



Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Meldpunt Overlast en Zorg, jaarverslag 2007 en 2008**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Aan de leden van de raad van de gemeente Groningen
te
Groningen

Telefoon (050) 367 61 42 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 09.1898819

Datum **20 MEI 2009** Uw brief van

Behandeld
door J Martini

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u het jaarverslag 2007-2008 van de Meldpunten Overlast en Zorg.

In maart 1997 zijn 15 organisaties een samenwerking aangegaan op basis van de Regeling Samenwerking Bestrijding Overlast, ondersteund door het Uniform Privacyreglement Regeling Bestrijding Overlast Gemeente Groningen. Daarmee ontstonden de Meldpunten Overlast. In de afgelopen jaren zijn de Meldpunten Overlast geëvolueerd tot Meldpunten Overlast *en Zorg*. De meldpuntfunctionarissen zijn organisatorisch ondergebracht bij de Dienst OCSW, afdeling Wijkzaken.

De financiering van de Meldpunten Overlast & Zorg is mede afhankelijk van de Brede Doeluitkering Sociaal, Integratie en Veiligheid. Deze BDU loopt af aan het einde van dit jaar.

Met deze brief informeren wij u over de belangrijkste bevindingen uit het jaarverslag 2007 en 2008 van het Meldpunt Overlast en Zorg.

Op basis van dit dubbele jaarverslag concluderen we dat we via de Meldpunten veel zinvolle gegevens verkrijgen. Maar belangrijker is dat de Meldpunten voor inwoners van onze stad een gemakkelijk bereikbare ingang zijn voor het melden van overlast, voor het melden van gevallen waar zorg nodig is en sinds kort, ook voor gevallen van discriminatie. Zo'n drieduizend Stadlers maken jaarlijks gebruik van deze belangrijke voorziening.

Jaarverslag 2007-2008 Meldpunt Overlast en Zorg

De Meldpunten Overlast en Zorg vormen een laagdrempelige mogelijkheid voor burgers in de stad Groningen voor het melden van overlast en zorg. De meldpunten zijn ondergebracht bij de basiseenheden van de politie op vijf locaties in de stad: in Noorddijk, Oude Wijken, West, Centrum/Zuid en Oost.



Meldingen van overlast of zorg worden door de betreffende meldpuntfunctionaris 'uitgezet' dan wel besproken in het netwerk om te komen tot een samenhangende vervolgaanpak.

Meldingen bij het Meldpunt Overlast en Zorg worden vertrouwelijk behandeld. De uitwisseling van informatie naar aanleiding van een melding wordt beschermd door een privacyreglement. Met ingang van 1 januari 2009 functioneren de Meldpunten als meldpunt Overlast, Zorg en Discriminatie.

Meldingen van overlast en zorg

In 2008 zijn 2.905 meldingen binnengekomen. In 2007 waren dat er 3.455. Er is dus sprake van een daling van het totale aantal meldingen.

Meldingen worden bij binnenkomst geregistreerd en naar het soort overlast in categorieën ondergebracht (overlast van burens, drugsoverlast, vervuiling).

Daarnaast wordt de vorm van de ervaren overlast (lawaai, overlast door verkeer, hondenpoep) vastgelegd.

Het merendeel van de verslaglegging heeft betrekking op meldingen van overlast. Een kleiner deel heeft in directe zin betrekking op het aspect zorg. Daarbij moet worden opgemerkt dat veel meldingen van aandacht om zorg in eerste aanleg binnenkomen als melding van overlast. Maar al te vaak gaan overlast en zorg hand in hand: een melding van geluidsoverlast bij de burens kan aanleiding geven gericht zorg te besteden aan huiselijke problematiek. In dat geval is er sprake van een afgeleide zorgmelding.

Met ingang van 1 januari 2009 wordt 'zorg' als afzonderlijke categorie geregistreerd en daarmee meer inzichtelijk gemaakt. In het jaarverslag over 2009 zal dit tot uitdrukking komen. In het huidige jaarverslag (2007-2008) is het zorgaspect deels inzichtelijk door meldingen van overlast te scoren onder de soort psychiatrie en vervuiling. In het eerste geval is zorg altijd in beeld en in het tweede geval is er bijna altijd sprake van zorg.

Uitkomsten jaarverslag 2007-2008

Uit het jaarverslag over 2007 en 2008 komen de volgende bevindingen naar voren. Het totale aantal meldingen bij het Meldpunt Overlast en Zorg is in 2008 iets afgenomen ten opzichte van 2007. In de loop van het jaar is in de maand april een opvallende stijging van overlastmeldingen waarneembaar. Dit is wellicht te verklaren met het beter worden van het weer: de ramen gaan open; mensen komen weer uit hun huis en komen meer met elkaar in contact. Het weekverloop van de meldingen geeft een piek op de vrijdag wat mogelijk verklaarbaar is door de donderdagse stapavond.

Naar categorie is 'overlast door burens' de voornaamste reden om contact te zoeken met het meldpunt. Een andere belangrijke overlastcategorie is 'jeugd'. Ook 'geluidsoverlast' is een veel voorkomende overlastcategorie. De enige overlastcategorie die in 2008 ten opzichte van 2007 is toegenomen, is de categorie 'vervuiling' (graffiti en zwerfafval).



In alle stadsdelen is sprake van een afname van het aantal meldingen. De daling is het grootst in stadsdeel Zuid en stadsdeel West. In stadsdeel Centrum hebben de meeste meldingen, anders dan in de overige stadsdelen, betrekking op drugsoverlast, gevolgd door geluidsoverlast. In stadsdeel Centrum is de categorie 'lawaaï' in 2008 sterk afgenomen. De categorie 'samenscholen' is daarentegen sterk toegenomen.

Uit de gegevens van de meldpunten Overlast en Zorg blijkt dat er in de zogenoemde krachtwijken geen sprake is van afwijkende of opvallende overlastproblematiek. Er worden naar verhouding niet meer of andere meldingen gedaan dan in ander wijken.

Uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid (op basis van enquête) en het Meldpunt Overlast en Zorg (op basis van melding) blijkt dat er weinig verschil is tussen wijken als het gaat om de soort ervaren overlast. Overlast van buren staat in vrijwel alle wijken op de eerste plaats. Uitzonderingen hierop zijn Nieuw-Oost, Nieuw-West, Oud-Zuid en Centrum. Daar staat burenoverlast op de tweede plaats van veelgenoemde overlastcategorieën. Meldingen van drugsoverlast komen meer dan gemiddeld voor in stadsdeel Centrum en de Oosterparkwijk. Opvallend is dat, ondanks de inzet van de milieu-inspectie, in stadsdeel Oost nog steeds veel overlast wordt ervaren van dieren (met name hondenpoep).

Vervolg op meldingen

Meldingen bij de meldpunten Overlast en Zorg kunnen aanleiding geven om de methodiek buurtbemiddeling in te zetten. Inzet van deze methodiek blijkt een succesvol middel om burenoverlast te verminderen. Gerichte inzet van hulpverlening en politie in de zogenaamde subbuurten (bijvoorbeeld A-kwartier met drugsoverlast en Het Arsenaal met jeugd- en jongerenoverlast) is een middel om de overlast terug te dringen.

Met betrekking tot de overlast die veroorzaakt wordt door studenten kan vermeld worden dat in de oude wijken geluidsoverlast van studenten tot een acceptabel decibelniveau wordt teruggebracht door de eigenaren van een studentenpand te verplichten voorzieningen te treffen om geluidsoverlast tegen te gaan. Dit kan doormiddel van bijvoorbeeld het aanbrengen van vloerisolatie.

In 2008 is door de raad besloten niet meer dan 15% aan kamerverhuurbedrijven per straat toe te staan. Sindsdien kan worden geconstateerd dat er bijna geen vergunningen meer zijn afgegeven en dat klachten over verloedering van de straat zijn teruggelopen. Om de oude buurten te ontlasten is nieuwbouw voor studenten opgenomen in de planontwikkeling.

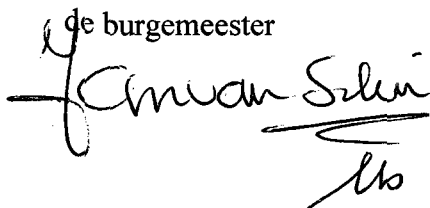
De fietsenoverlast wordt beleidsmatig aangepakt door bij studentenhuizen fietsenrekken te plaatsen. Daarnaast is er in 2008 een succesvolle proef gehouden met het verwijderen van langdurig geparkeerde oude fietsen. Wij zijn ons ervan bewust dat het probleem van de fietsenoverlast nog niet is opgelost. Deze vorm van overlast blijft onze voortdurende aandacht houden.

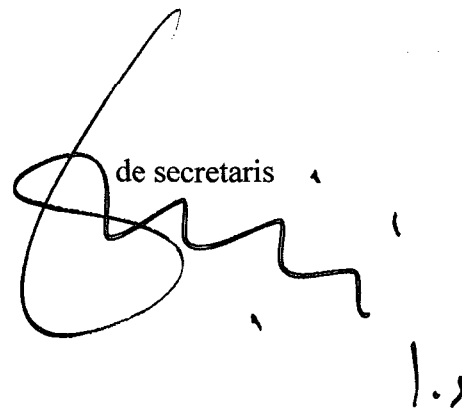
Motie CDA, CU en Stadspartij

Bij motie van CDA, CU en Stadspartij juni 2008 is gevraagd om een 'handig' telefoonnummer voor de meldpunten. Door de huisvesting van de Meldpunten Overlast en Zorg bij de basiseenheden van de Politie is het technisch niet mogelijk om een telefoonnummer te kiezen dat niet begint met de cijfers 587. Omdat wij niet van plan zijn de huisvestingssituatie te wijzigen, is gekozen voor een zo eenvoudig mogelijk nummer dat hetzelfde is voor alle vestigingen van het Meldpunt Overlast en Zorg nl: 5875885. Dit nummer wordt in alle uitgaven van de wijkkranten vermeld.

Wij menen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

de burgemeester

Ab

de secretaris

1.3

Meldpunt Overlast en Zorg

**Jaarverslag over
2007 en 2008**

Marcel Daalman
Femke de Haan
Willem Hartholt
Medewerkers Meldpunt Overlast en Zorg

Bureau Onderzoek Gemeente Groningen, april 2009

Bureau Onderzoek heeft als kernactiviteiten instrumentontwikkeling voor en uitvoering van beleidsgericht onderzoek, het toegankelijk maken van grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, gegevensanalyse, projectevaluatie en dienstverlening bij overheidsmarketing.

Inhoud

1. Voorwoord	5
2. Inleiding	7
3. Meldingen van overlast in de stad Groningen	9
3.1 Jongerenoverlast in de stad	14
4. Stadsdelen	17
4.1 Het Centrum	19
4.2 Noord	22
4.3 Oost	24
4.4 West	27
4.5 Zuid	29
5. Wijken, buurten en subbuurten	31
5.1 Buurten	35
5.2 Nog verder inzoomen: de loop op de subbuurten	35
6. Studentenstad	39
7 Zorg	43
8. Verwijzingen	47

1. Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2007 en 2008 van het Meldpunt Overlast & Zorg.

De Meldpunten Overlast & Zorg zijn ondergebracht bij de basiseenheden van de politie op vijf locaties in de stad, te weten Noorddijk, Oude Wijken, West, Centrum en Oost. De spreiding over de stad betekent dat er voor de Stadgers altijd een meldpunt in de nabijheid is waar zij een melding kunnen doen. In het netwerk dat er per stadsdeel is worden de meldingen door de meldpuntfunctionaris "weggezet" dan wel -wanneer het meldingen betreft waarbij meerdere partijen betrokken zijn- besproken om te komen tot samenhangende efficiënte en effectieve maatregelen.

De Meldpunten kennen een permanente bezetting. Stadgers kunnen hun meldingen persoonlijk, telefonisch en via de elektronische mail indienen bij de meldpuntfunctionaris. Belangrijk is dat de meldingen bij het meldpunt Overlast & Zorg vertrouwelijk worden behandeld en dat gegevens worden beschermd door een privacyreglement.

De locaties en werkwijze van deze meldpunten vormen een laagdrempelige mogelijkheid voor burgers in de stad Groningen voor het melden van overlast en zorg

2. Inleiding

Wat kun je doen als je van iets of iemand overlast ervaart? Als de rust en het leefgenot in je omgeving worden vergald en wanneer dit niet één keer gebeurt, maar regelmatig? En wat kun je doen als het je niet lukt daar met de veroorzakers in redelijkheid over te praten, je grieven uit te leggen of als dat niet helpt? In de gemeente Groningen kunnen inwoners dan bij het Meldpunt Overlast en Zorg terecht. Daar kunnen ze ook hun vragen of opmerkingen kwijt als ze zich zorgen maken over iemand in hun buurt. Als men bijvoorbeeld een overbuurman een tijdje niet meer buiten heeft gezien. Of als men getuige is van huiselijk geweld. Het Meldpunt Overlast en Zorg is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 10.00 uur en 17.00 uur. Buiten deze uren kan men een bericht inspreken op een antwoordapparaat, waarna zo snel mogelijk wordt teruggebeld. Daarnaast is het mogelijk om een melding te doen op het internet via het e-loket van de gemeente Groningen.

De functionarissen van het meldpunt gaan eerst op zoek naar meer informatie bij bijvoorbeeld de woningcorporatie of de politie. Daarna wordt er voor gezorgd dat de melding of klacht zo snel mogelijk bij de juiste instantie(s) terecht komt. Soms gaan de functionarissen zelf aan de slag met een melding, al of niet samen met de instanties. De melder krijgt altijd te horen wat er met zijn of haar melding is of wordt gedaan. De meldpuntfunctionarissen houden de meldingen en het verloop ervan bij in een registratiesysteem. De gegevens uit die registratie van de laatste twee jaren zijn samengevat en bewerkt door Bureau Onderzoek van de gemeente Groningen ten behoeve van dit jaarverslag.

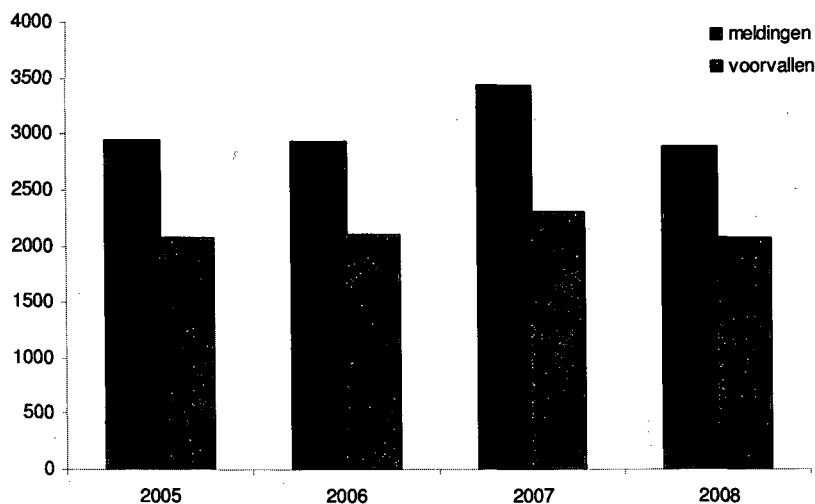
3. Meldingen van overlast in de stad Groningen

Het Meldpunt Overlast en Zorg wil bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid van Groningen. De Monitor leefbaarheid en veiligheid toont aan dat beide de afgelopen jaren zijn verbeterd¹. Dit hoofdstuk behandelt de overlast in de stad als geheel. De volgende hoofdstukken gaan in op de overlast per stadsdeel, per wijk en per (sub)buurt.

Totaal aantal meldingen

Het aantal meldingen bij het Meldpunt Overlast en Zorg is in 2008 iets afgenomen ten opzichte van 2007. In 2008 is 2905 keer iets gemeld bij het Meldpunt Overlast en Zorg, tegen 3455 keer in 2007. In 2005 was dit 2.937 keer. Een aantal mensen heeft vaker dan één keer over een bepaald probleem contact opgenomen met het Meldpunt Overlast en Zorg.

Figuur 1: Aantal meldingen en bellers

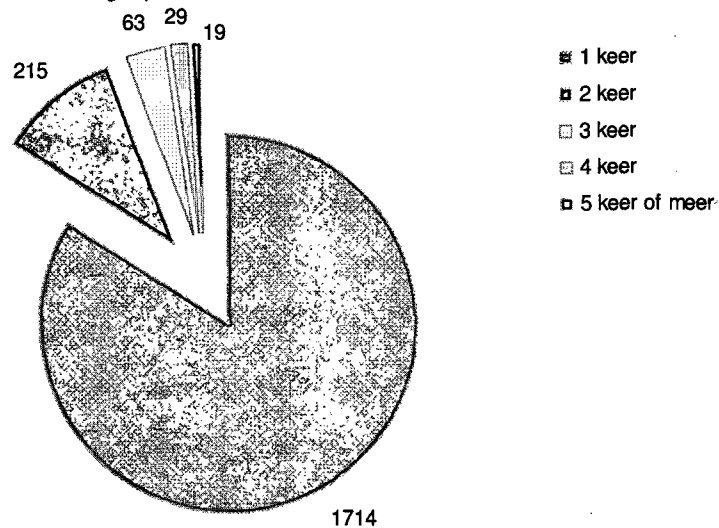


Veelbellers

¹ Teerns, M. van & W. Hartholt. Stad en wijken in beweging. Trendrapportage Leefbaarheid en veiligheid 2006 - 2004 - 2002 - 2000 - 1998 - 1996. Groningen: Bureau Onderzoek

Er is een kleine groep inwoners die de meldpunten regelmatig belt om overlast te melden. Dat een kleine groep verantwoordelijk is voor veel contacten, is binnen meer vormen van hulpverlening bekend. Als we kijken naar het aantal meldingen per situatie in 2008, dan zien we dat van verreweg de meeste situaties 1 maal melding wordt gemaakt. Van 19 situaties wordt er 5 keer of meer melding gemaakt.

figuur 2: aantal meldingen per situatie

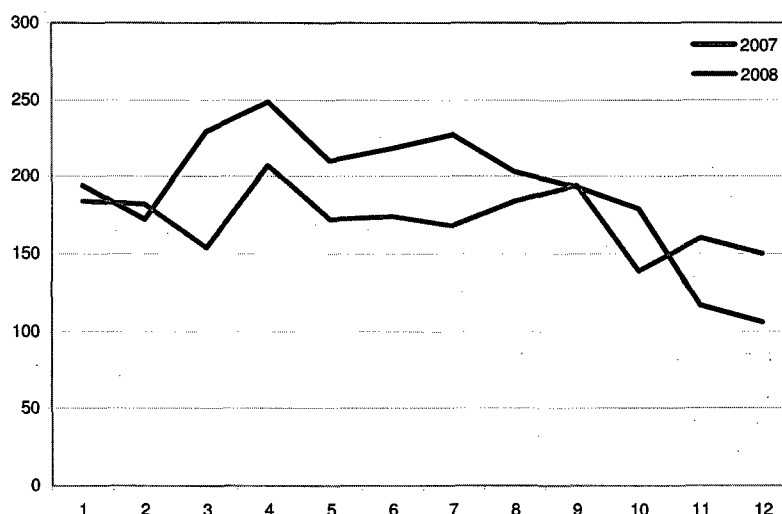


Jaarverloop

Zowel in 2007 als in 2008 is eenzelfde trend te zien in het verloop van het aantal nieuwe voorvallen gedurende het jaar. Er zijn veel nieuwe voorvallen in januari en in de loop van het jaar neemt het aantal voorvallen geleidelijk af. Ook valt het op dat er na januari even een scherpe daling te zien is gevolgd door een flinke steiging in april. De dalende trend gedurende het jaar is deels te verklaren door de wijze van administreren. Voorvallen uit het voorgaande jaar waarover een melding binnenkomt in het nieuwe jaar zullen als een nieuw voorval worden geregistreerd. Bovendien wordt elke nieuwe melding over een situatie administratief verbonden aan de eerste melding in het jaar.

De stijging in april is wellicht te verklaren met het beter worden van het weer, wat impliceert dat de ramen open gaan, men de tuin in gaat, of het balkon weer gebruikt. Kortom: mensen komen weer uit hun huis en komen meer met elkaar in contact.

Figuur 3: Het verloop in het aantal voorvallen per maand

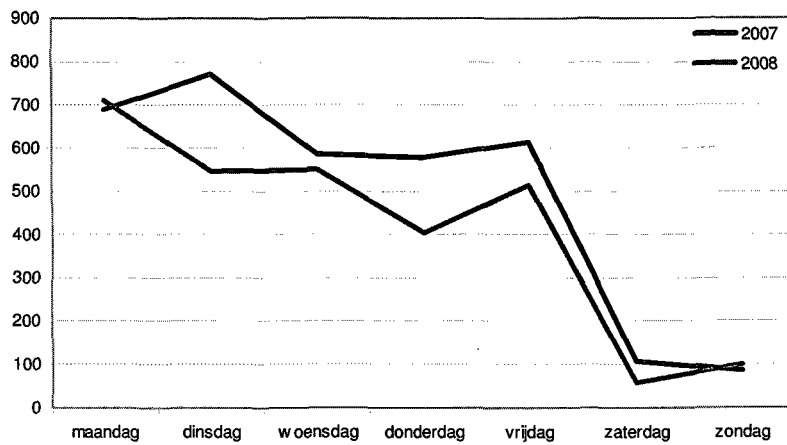


Weekverloop

In het weekend zijn de meldpunten niet bemand, maar men kan wel op een band inspreken of via internet (e-loket gemeente Groningen) een melding doen. Deze meldingen worden in de loop van de week verwerkt.

Naarmate de week vordert, nemen de meldingen af. Dit beeld is geheel in overeenstemming met dat in de voorgaande jaren. Op vrijdag is een kleine stijging te bespeuren, mogelijk is er hier een verband met 'Donderdag (studenten-)stapavond' of met de vele mensen die op vrijdag thuis zijn.

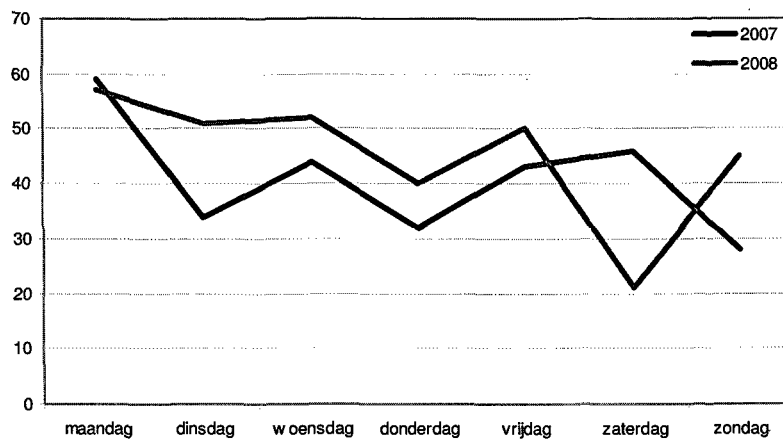
Figuur 4: Meldingen op de dagen van de week



Meldingen via het gemeentelijke E-loket op het internet

Het weekverloop van het aantal meldingen via het e-loket is vrij constant. Het enige opvallende detail is dat er in 2008 een scherpe daling is te zien op zaterdag.

Figuur 5: Meldingen bij het e-loket op de dagen van de week



Als we kijken naar het aandeel van meldingen via het e-loket op het totaal aantal meldingen zien we een stijging; in 2007 8,3%, in 2008 steeg het tot 10,9%.

Opmerking vooraf bij de aantallen soorten en vormen

Wanneer een melding van een geval van overlast of mogelijke behoefte aan zorg wordt gedaan wordt daarvan melding gemaakt in de registratie. Bij dit moment van registreren is er sprake van categorisering en rubricering. In de Groninger praktijk is er voor gekozen om op basis van de beschikbare informatie van een melding weer te geven op welke (hoofd)soort die melding betrekking heeft en daarbij wordt ook nog vermeld welke concrete (uitings)vorm deze melding betreft.

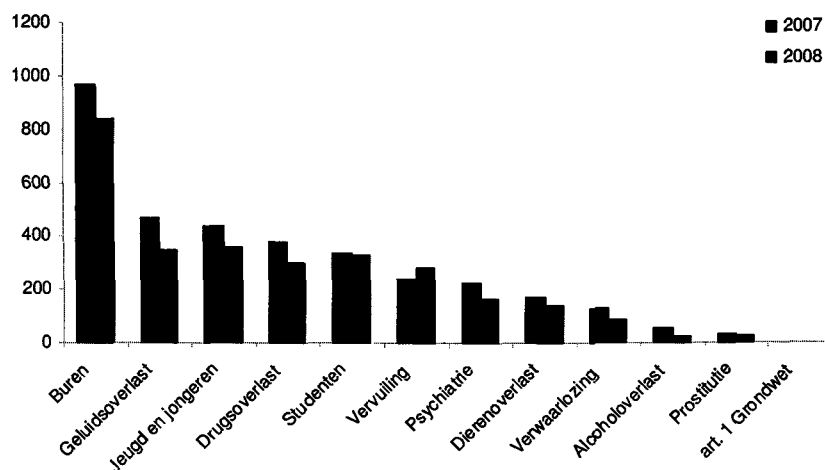
Zo is bijvoorbeeld overlast van burens een hoofdsoort, maar deze hoofdsoort kan de vorm aannemen van lawaai, dus geluidsoverlast. Maar geluidsoverlast is op zich ook een hoofdsoort. De buurman of vrouw kan zorgen voor geluidsoverlast vanuit psychische nood en behoefte aan psychiatrische zorg.

Een goede buur?

Overlast door burens is de absolute koploper als het gaat om de reden waarom de het Meldpunt Overlast en Zorg wordt gebeld. Leefstijlen en -gewoonten verschillen en dit brengt irritaties met zich mee. Als burens er gezamenlijk niet uitkomen, dan kan het meldpunt in beeld komen. In 2008 is 841 keer melding gemaakt van overlast door burens. Weliswaar is het aantal meldingen over burens gedaald in vergelijking met 2007 (970), maar overlast door burens staat nog steeds op nummer één als het gaat om soort overlast.

Een andere belangrijke overlastcategorie is de jeugd. Jongeren geven de Groningse burger vaak aanleiding om het Meldpunt Overlast en Zorg te bellen. In 2008 gebeurde dit 357 keer. In 2007 was dit aantal 437 en in 2005 zelfs 550

Figuur 6: Meldingen van overlast gecategoriseerd naar soort



Andere soorten van overlast die hoog scores hebben betrekking op geluidsoverlast. In 2008 is het meldpunt 305 keer gebeld over deze vorm van overlast. Vervuiling is de enige die tegen de trend in een stijging laat zien ten opzichte van 2007. Bij vervuiling moeten we vooral denken aan zwerfafval en het bekladden van muren met graffiti. Van de veroorzakers van vervuilers is weinig bekend.

3.1 Jongerenoverlast in de stad

Jongerenoverlast maakt ook in deze jaren als vanouds een belangrijk deel uit van de ondervonden overlast. In totaal 793 keer. In het Stadsdeel Oost wonen verreweg de meeste jongen. Het is dan ook logisch dat daar de jeugdoverlast het meest wordt gemeld.

Figuur 7: Aantallen meldingen overlast door jongeren 2007 en 2008 totaal en per stadsdeel

	2007	2008	Totaal
Centrum	87	69	156
Noord	41	24	65
Oost	167	148	315
Zuid	64	91	155
West	78	24	102
			793

Dat er in het Centrum ook veel jongerenoverlast gemeld wordt heeft minder te maken met de bevolkingssamenstelling. Het Centrum heeft natuurlijk een grote aantrekkingskracht op jongeren. Daarmee is de verklaring gegeven.

Overigens zien we een vermindering in het aantal meldingen jongerenoverlast als er een vergelijking gemaakt wordt tussen 2007 en 2008.

Uit de onderstaande tabel blijkt waar de Groninger zich het meest aan ergert als het om jeugd gaat. Ergernissen die hoog scoren zijn vandalisme, baldadigheid en vernielingen. Samen goed voor 109 meldingen in 2007 en 110 meldingen in 2008. Lawaai staat gemiddeld op de tweede plaats en zelfs op de eerste plaats als het alleen om 2007 gaat. De rotzooi die achtergelaten wordt staat op de derde plek.

Figuur 8: vormen van overlast door jongeren over 2007 en 2008

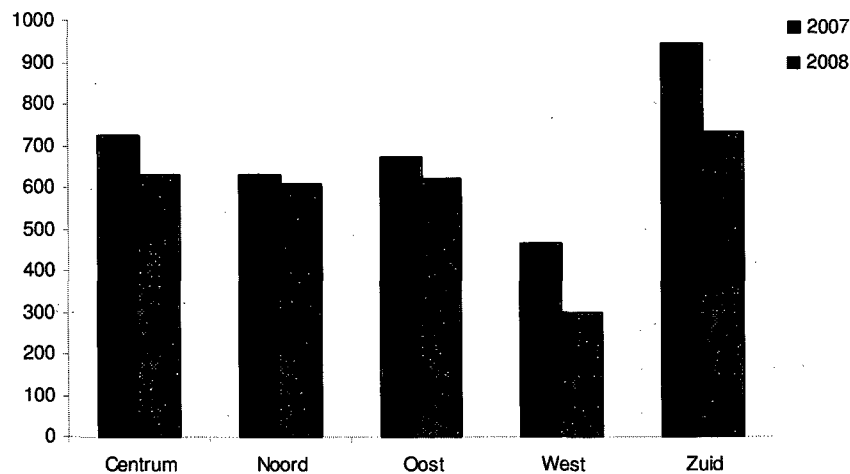
	2007	2008
Lawaai	116	75
baldadigheid	67	70
vernieling	34	32
rotzooi	52	44
Treiteren	41	5
samenscholen	24	35
voetballen	24	29
Vuurwerk	19	17
vandalisme	8	8
bedreiging	7	4
Graffiti	4	7
geschreeuw/ruzie	2	5
Rest	39	25
	437	356

4. Stadsdelen

Het werkgebied van het Meldpunt Overlast en Zorg is organisatorisch en administratief onderverdeeld in de stadsdelen centrum, noord, zuid, oost en west; dit op basis van de verdeling in eenheden van de Groninger politie. In elk van deze vijf stadsdelen is een meldpuntfunctionaris werkzaam, gehuisvest bij de vijf basiseenheden van de politie.

Onderstaande figuur geeft de verdeling van het aantal meldingen over de verschillende stadsdelen:

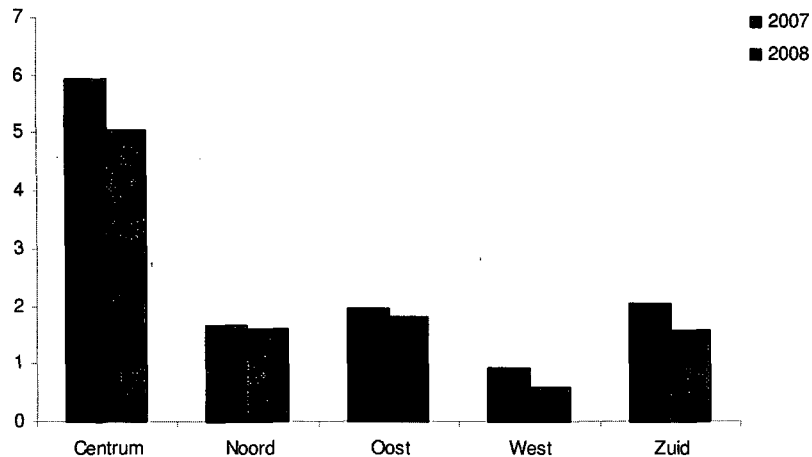
Figuur 9: Aantal meldingen per stadsdeel



Alle stadsdelen laten een afname zien van het aantal meldingen, maar bij stadsdeel zuid en stadsdeel west is deze het grootst. Het aantal meldingen van stadsdeel zuid is het grootst, vooral in 2007. Stadsdeel west laat in 2008 een grote daling zien.

Elk stadsdeel heeft een ander inwoneraantal en om een evenwichtig beeld te krijgen moet men ook kijken naar het aantal meldingen per inwoner. Onderstaande figuur geeft het aantal meldingen per 100 inwoners per stadsdeel.

Figuur 10: aantal meldingen per 100 inwoners per stadsdeel



Het is duidelijk dat het stadsdeel met de meeste meldingen per 100 inwoners het centrum is. (Hoewel wellicht veel overlast er wordt veroorzaakt door bewoners van andere stadsdelen of van buiten de stad) Het aandeel van het stadsdeel zuid is nu, dus gezien per 100 inwoners, ongeveer even groot als dat van de stadsdelen noord en oost. Stadsdeel west heeft per 100 inwoners van alle stadsdelen duidelijk de minste meldingen. Bovendien is daar ook de daling over 2008 verhoudingsgewijs groot. Hiervoor is een tweetal mogelijke verklaringen. Op de eerste plaats is dit meldpunt door personele problemen gedurende lange tijd onbezet geweest en hoewel de collega's dit zo goed mogelijk hebben geprobeerd op te vangen lijkt dit geleid te hebben tot het afnemen van meldingen. Ten tweede lijkt deze daling deels het effect te zijn van de in dit stadsdeel toegevoegde "nieuwe" gebieden zoals De Helder en Reithoek. De ervaring leert dat in de eerste jaren in soortgelijke nieuwbouwbuurtten relatief weinig wordt gemeld, waardoor het totaal gemiddelde aantal meldingen daalt.

4.1 Het Centrum

Het stadsdeel centrum kent verreweg de meeste meldingen per 100 inwoners. Ruwweg drie maal zoveel als de andere stadsdelen. Gek is dat niet want het centrum is het gedeelte van de stad waar de meeste uitgaansgelegenheden zijn, de meeste winkels, de bioscopen, theaters enzovoort.

Al deze gelegenheden zorgen ervoor dat er in het centrum grote groepen mensen samenkomen. Ook uit de andere delen van de stad en van buiten de stad.

Dat dit de rust en het woon-, werk- en recreërgenot zo hier en daar in de weg zit is niet zo verwonderlijk. Maar waaruit bestaat deze overlast in het centrum, waar wordt vooral melding van gemaakt?

Het blijkt dat de meeste meldingen in het centrum, anders dan in de overige stadsdelen, die veel meer toegespitst zijn op de woonfunctie, betrekking hebben op drugsoverlast, gevolgd door geluidsoverlast.

Drugsoverlast

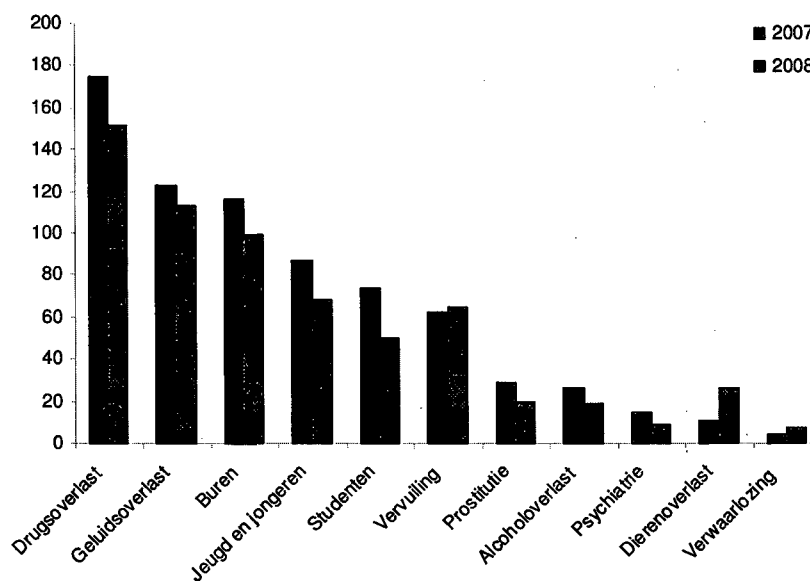
Drugsoverlast komt zowel in de openbare ruimte als in woningen en portieken voor. De meldingen zijn dan ook zeer gevarieerd. Bij een drugspand bijvoorbeeld gaat het vaak over de loperij van "enge mensen" naar de woningen, de ruzies en het bonken en schreeuwen als er niet open gedaan wordt. Bij gebruik in portieken gaat het juist om de schrik als men weggaat of thuiskomt, de troep die vaak achtergelaten wordt en de stank van urine of uitwerpselen. Ook dealen vinden veel mensen bedreigend, net als het samenscholen van dealers en gebruikers. "Er kan altijd iets misgaan of misschien willen ze me wel beroven". Ondernemers zeggen dat het klanten kost als er in de nabijheid gedeald of rondgehangen wordt. Bedelen is welbeschouwd ook drugsoverlast, omdat er voor niets anders dan drugs gecollecteerd wordt; zodra er genoeg is opgehaald wordt er een dealer opgezocht. Mensen klagen ook over groepen die bij een coffeeshop urenlang op straat staan, de doorgang versperren en mensen naroeppen of passerende vrouwen proberen te versieren. "Op voor nachtrust bestemde tijd" is hetvooral het lawaai van de drugshandel en -wandel waar mensen last van hebben.

Graffiti

In het centrum is het meldpunt intensief betrokken bij het graffiti-project van "Schoon, Heel en Veilig". Hierbij werken de gemeente (wijkbeheer en milieu), Meldpunt Overlast en Zorg, Veiligheidszorg (stadswachten) en de politie nauw samen.

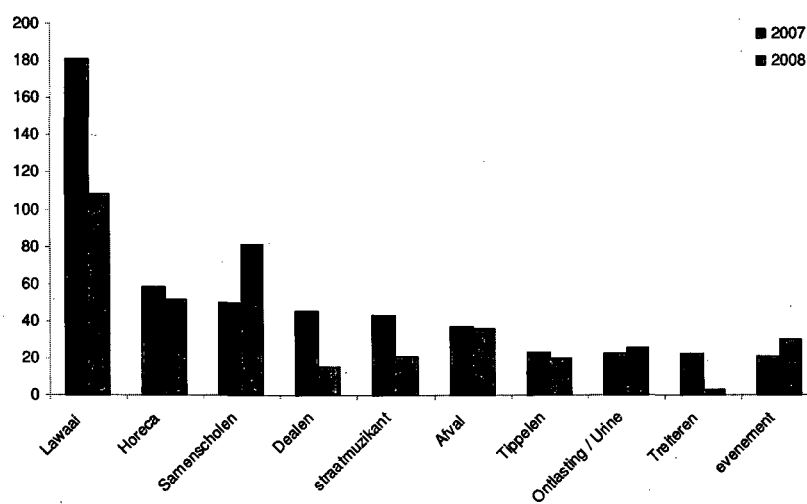
Wij zien graffiti als een vorm van vernieling, vervuiling en verloederung van de omgeving. Bovendien heeft recent Gronings onderzoek de relatie aangetoond tussen graffiti en normvervaging. In het kort komt het graffiti-project op het volgende neer. Stadswachten signaleren in het centrum graffiti en leggen allerlei informatie en foto's vast op een kleine "straatcomputer" die speciaal hiervoor ontwikkeld is. Hetzelfde gebeurt als er over graffiti gemeld wordt. Alle gegevens worden vastgelegd in een database. Eigenaren/bewoners van het vernielde object krijgen een brief waarin wordt gevraagd aangifte bij de politie te doen. Het meldpunt zorgt ervoor dat er opdrachtbonnen naar de milieudienst gaan en dat de resultaten worden vastgelegd in de database. Op de straatcomputer wordt de plek waar de graffiti is verwijderd weer groen gemaakt. De politie probeert de daders op te sporen. Bij succes wordt gedupeerden aangeraden zich in het proces te voegen zodat de daders geconfronteerd worden met de schade die ze anderen berokkend hebben.

Figuur 11: aantal meldingen naar soort van stadsdeel Centrum



Ook kunnen we kijken naar wat de top 10 van vormen van overlast zijn. De onderstaande figuur geeft informatie over de meest voorkomende vormen van overlast in het Centrum.

Figuur 12: top-10 vormen van overlast, Centrum

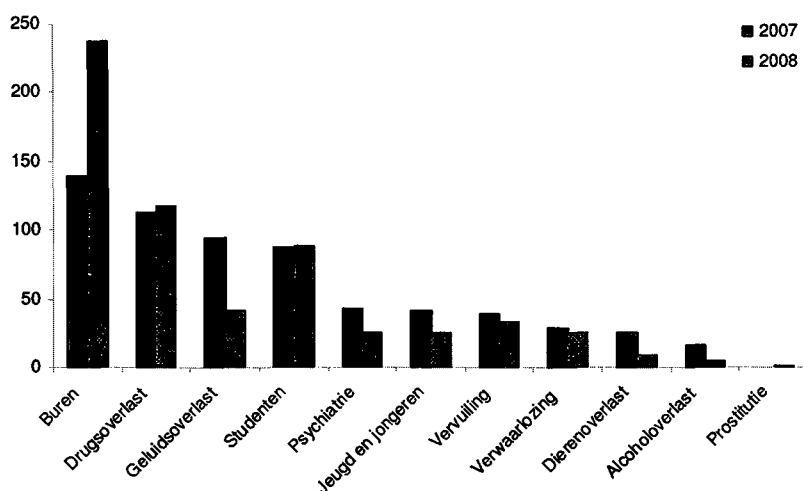


Het hoeft ons niet te verbazen dat lawaai, horeca en samenscholen vooral in het centrum hoog scoren. Daarbij valt op dat samenscholing een sterke stijging laat zien in 2008 en lawaai een grote daling

4.2 Noord

In het stadsdeel Noord liggen onder andere de wijken de Hoogte en de Indische Buurt. Wijken die in bepaalde verbanden wel worden benoemd als Vogelaarwijken, maar ook wel als pracht- of krachtwijken. Verder maken ook de Korrewegwijk, Oosterparkwijk, de noordelijke binnenstad en de Oranjewijk deel uit van dit stadsdeel. Met deze wijken zou je verwachten dat er veel meldingen uit noord zouden komen, maar dit wordt niet ondersteund door de cijfers. Ook als je kijkt naar het aantal meldingen per 100 inwoners wijkt noord niet af. Er is gewoon niet meer overlast, er wordt minder overlast ervaren of er wordt minder snel gemeld, men is toleranter of men lost het zelf op. Hoe het ook zij: er blijkt uit de cijfers geen opvallende extra problematiek.

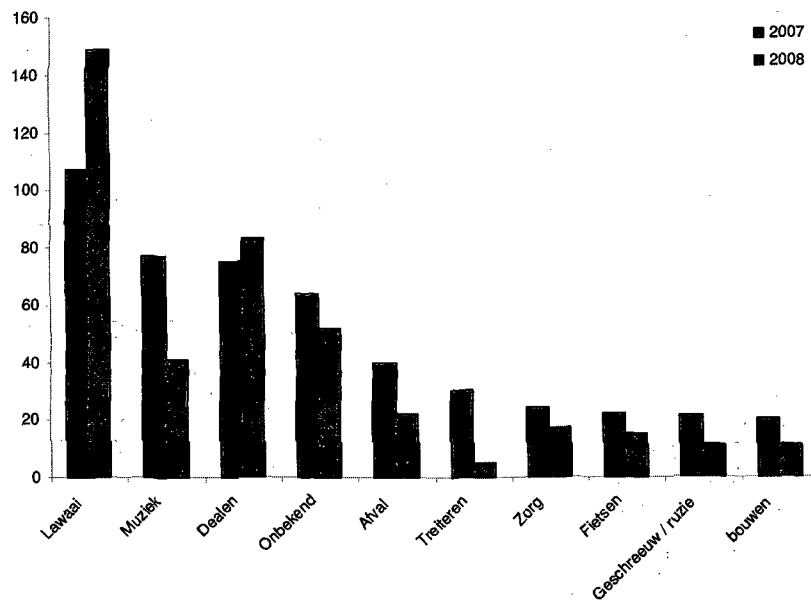
Figuur 13: aantal meldingen naar soort in stadsdeel Noord



De overlast van burens heeft hier bij de indeling naar **soort** het hoogste aandeel. Dit aandeel neemt zelfs met ongeveer 40% toe in 2008. Aan de andere kant zien we dat geluidsoverlast met 50% afneemt. Dit komt doordat geluidsoverlast vaak veroorzaakt wordt door burens.

In 2008 is deze overlast consequent geregistreerd als burenoverlast in de vorm van lawaai, in plaats van het algemenere geluidsoverlast. In feite gaat het om dezelfde soort meldingen als in 2007.

Figuur 14: top-10 vormen van overlast in stadsdeel Noord

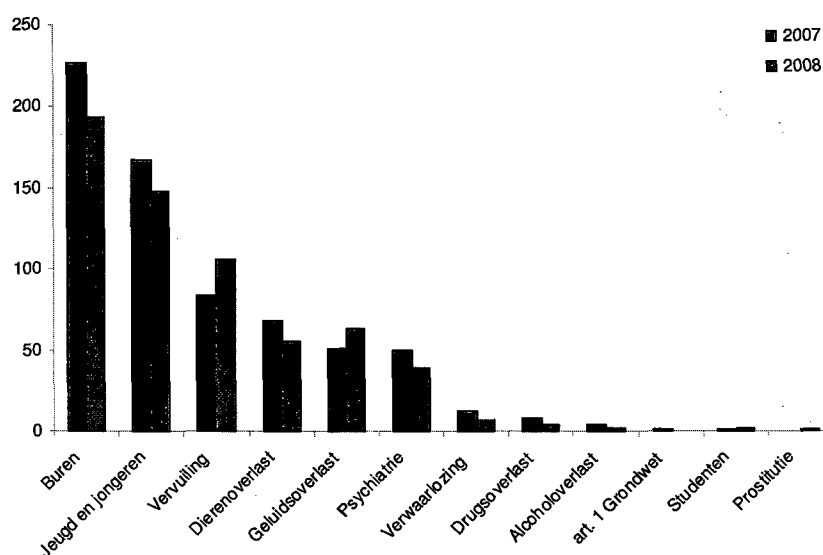


4.3 Oost

Het stadsdeel Oost ligt ten oosten van het Starckenborghkanaal en het Winschoterdiep, met onder andere de wijken Beijum en Lewenburg en voorts Oosterhoogebrug, Ulgersmaborg, de Hunze, Ruisscherbrug en Ruisscherwaard. Verder wordt het stadsdeel grotendeels gevuld door de grote bedrijfsterreinen in het zuidoosten.

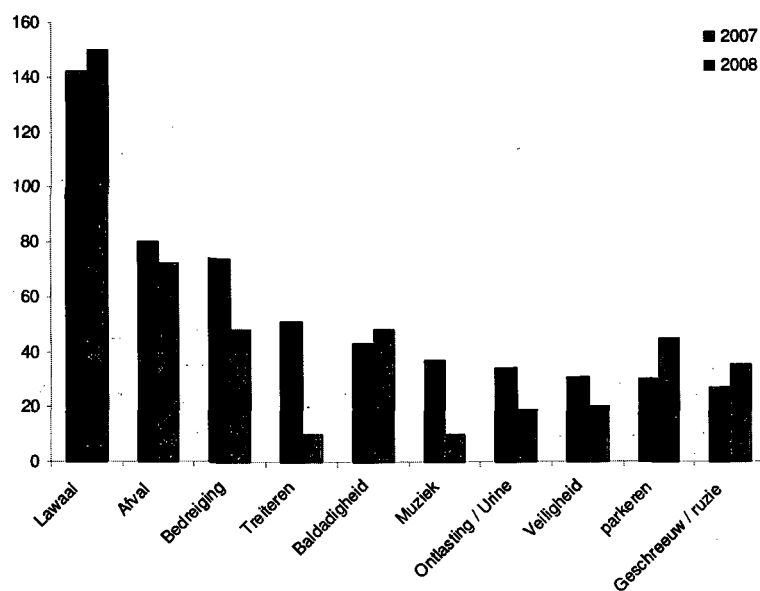
Als we naar de hoofdsorten van overlast in dit stadsdeel kijken blijkt dat naast overlast door burens, jeugd en jongeren hoog op de lijst staat. Verder scoort dierenoverlast hier opvallend hoog.

Figuur 15: aantal meldingen naar soort in stadsdeel Oost



De vormen van overlast in dit stadsdeel worden ook gedomineerd door lawaai. Afval heeft als tweede ongeveer de helft minder meldingen. Meldingen van bedreiging en over (on)veiligheid nemen enigszins af.

Figuur 16: top-10 vormen van overlast in Oost



Andere vormen van overlast die opvallen zijn afval en baldadigheid. Baldadigheid zal verband hebben met de vele jeugd in dit stadsdeel. Wellicht kan overlast door bouwen in 2008 gezien worden als logisch voor dit stadsdeel, gezien de vele bouwactiviteiten in dit stadsdeel in dat jaar.

Dierenoverlast

In stadsdeel Oost komt verhoudingsgewijs veel dierenoverlast voor. Dat is gemakkelijk te verklaren door de aanwezigheid van veel honden. Alleen al in Beijum wonen 900 honden.

Blaffende honden leiden tot veel meldingen maar de grootste ergernis betreft toch wel de uitwerpselen van deze viervoeters. Daarom zijn er in dit stadsdeel in het kader van Schoon, Heel en Veilig

“hondenuitlaatplannen” ontwikkeld. Deze uitlaatplannen gelden in Beijum, Lewenborg, De Hunze, van Starckenborgh, Ruischerbrug en Ruischerwaard. Alle hondenbezitters hebben een plattegrond van hun wijk ontvangen met daarop de spelregels en de plaatsen waar hun hond wel maar vooral ook niet mag komen. Daarnaast zijn er verschillende uitreengebieden aangewezen. In de verschillende wijkkranten is ook ruimschoots aandacht voor de hondenproblematiek geweest.

Dit laat onverlet dat er ondanks de inzet van milieu-inspectie nog steeds veel hondenoverlast gemeld wordt. Op dit vlak worden in dit Stadsdeel

verhoudingsgewijs veel overtredingen geconstateerd en bekeuringen uitgeschreven.

Verloedering of verbetering?

In veel stadsdelen is de afgelopen jaren de schop de grond in gegaan. Uiteindelijk natuurlijk met als doel de leefbaarheid in de Stad te verbeteren. Twee voorbeelden daarvan zijn de herinrichting van het Damsterdiep en het opwaarderen van het Winkelcentrum Lewenborg. De pijn gaat in dit geval ook voor de baat uit. Lang moet tegen een bouwput aangekeken worden. Soms nog langer dan gewenst. Zo is er vertraging bij het Damsterdiep als gevolg van verzakkingen. In Lewenborg is de sporthal naast het Winkelcentrum afgebrand wat bijgedragen heeft aan het toch al verloederde beeld van dit deel van Lewenborg. Dit soort gebieden trekt overlast aan van individuen of groepen die graag in relatieve anonimiteit opereren. In het geval van Lewenborg de jeugd die allerlei vernielingen aanricht in de omgeving. Het is wellicht de spreekwoordelijke zure appel waar doorheen gebeten moet worden. In Vinkhuizen bijvoorbeeld, waar wijkvernieuwingprojecten al enige tijd geleden werden ingezet, zien we de positieve resultaten als het gaat om leefbaarheid.

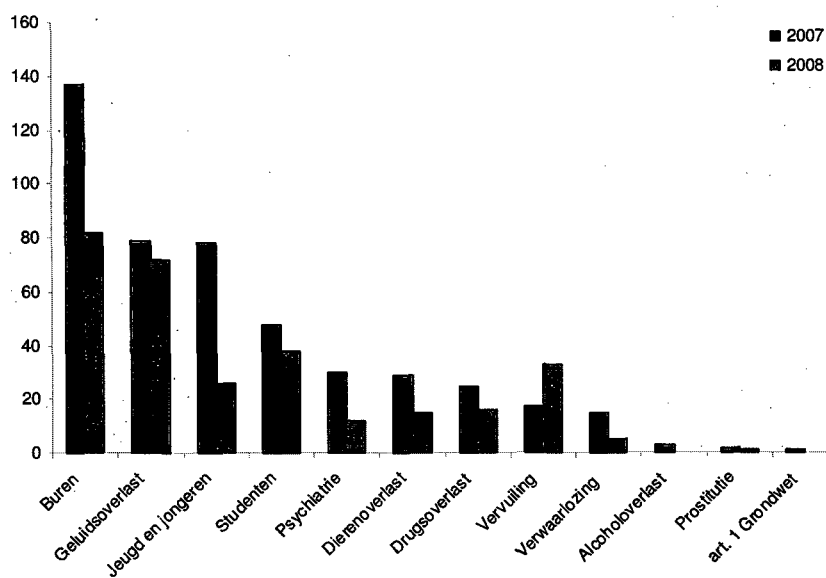
4.4 West

West is het stadsdeel dat enerzijds gekenmerkt wordt door de vele nieuwbouw, zoals daar zijn de nieuwe wijken Reitdiep, Gravenburg, De Helder en Buitenhof. Verder ligt ook Hoogkerk, dat relatief veel nieuwe woningen kent, in dit stadsdeel. De overige stadsdelen zijn onder andere Vinkhuizen, Selwerd, Paddepoel en de Tuinwijk. Deze laatste vier wijken zijn al wat ouder. In met name Vinkhuizen en Paddepoel wordt op enige schaal gesloopt en/of gerenoveerd.

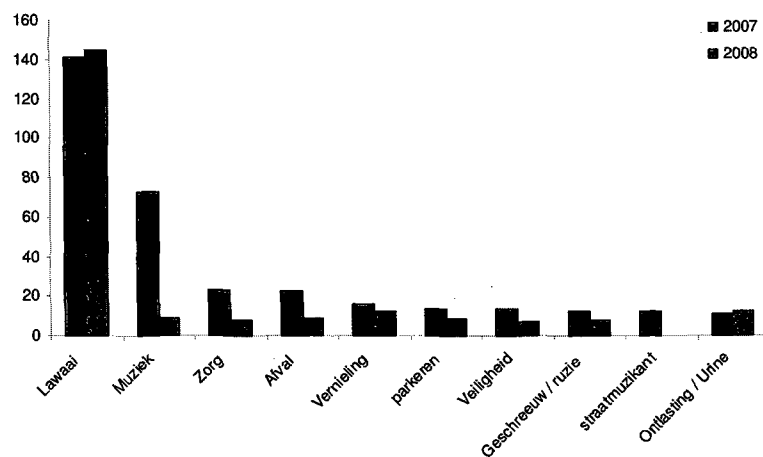
Van alle stadsdelen laat West de grootste daling in meldingen zien, absoluut, maar zeker procentueel.

Deze daling wordt vooral gezien in de burenoverlast en de overlast van jeugd en jongeren. De overlast door vervuiling is als enige gestegen.

Figuur 17: aantal meldingen naar soort in stadsdeel West



Figuur 18: top-10 vormen van overlast in stadsdeel West



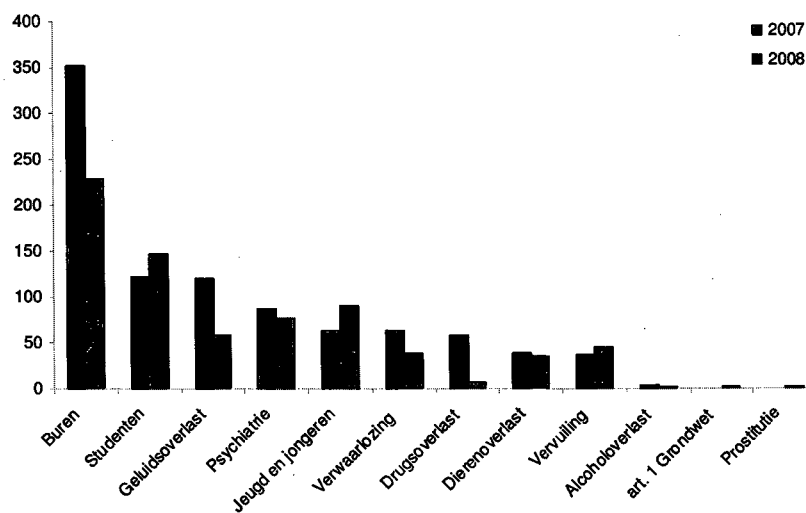
De vormen van overlast worden in West in 2008 totaal gedomineerd door de vorm lawaai. Waren de andere vormen daar in 2007 nog enigszins vertegenwoordigd, in 2008 verdwijnen deze bijna geheel van de kaart. Opvallend is vooral de overlastvorm muziek in 2007 en de spectaculaire daling daarvan in 2008!

4.5 Zuid

Het stadsdeel Zuid wordt in het oosten begrensd door het Winschoterdiep, in het noorden door het Eemskanaal, Verbindingskanaal en het Hoendiep en in het westen door de achterzijde van het Stadspark. Naast de Oosterpoort maken ook Corpus den Hoorn, De Wijert, Helpman, Hoornse Meer, Piccardhof, Ter Borgh en Oud Zuid deel uit van het stadsdeel Zuid.

Dit stadsgedeelte heeft na stadsdeel West de meeste inwoners. In 2007 zien we dat onder de hoofdsoorten de meldingen van overlast van burens het hoogst scoren, maar dat deze in 2008 met 30% afnemen. Verder zien we een toename in de overlastsoorten studenten en jeugd en jongeren. Drugsoverlast verdwijnt in Zuid bijna van de kaart.

Figuur 19: aantal meldingen stadsdeel Zuid

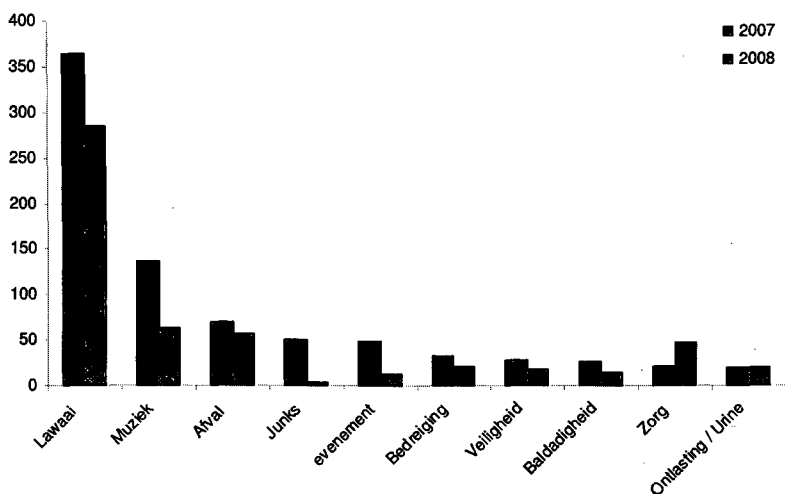


Bij de vormen van overlast zien we dat lawaai afneemt, muziek heel sterk daalt en overlast van junks verdwijnt uit de top 10. Het aantal meldingen van zorg neemt toe, evenals geschreeuw en ruzie.

Zorgmeldingen kunnen in verschillende vormen voorkomen. Te denken valt aan verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming, psychische problemen, verslavingsproblematiek, maar ook zorg om kinderen en

vermoedens van huiselijk geweld. Soms gaat het om "stille problematiek," waar je als buur geen last van hebt. Andere problematiek gaat vaak gepaard met duidelijk merkbare overlast. Voor de omgeving kan deze overlast als zeer hinderlijk en bedreigend ervaren worden. Immers het slaan en schreeuwen lijken voor de omgeving zonder redenen plaats te vinden. Bovendien is men vaak bang dat het onvoorspelbare gedrag gewelddadiger kan worden en zich tegen hen kan keren. Voor de oplossing of vermindering van het probleem wordt de hulpverlening ingeschakeld. Afhankelijk van de complexiteit van het probleem worden er een of meerder hulpverlenende instanties ingeschakeld. Aan de omgeving moet begrip worden gevraagd voor de situatie omdat het probleem niet na één gesprek opgelost is.

Figuur 20: top-10 vormen van overlast in stadsdeel Zuid



5. Wijken, buurten en subbuurten

Dit hoofdstuk behandelt opnieuw de situatie rond overlast in de gemeente Groningen, maar nu aan de hand van een andere indeling dan die van vijf stadsdelen op basis van politie-eenheden. Groningen kent in deze andere indeling 14 wijken, 56 buurten en 183 subbuurten.

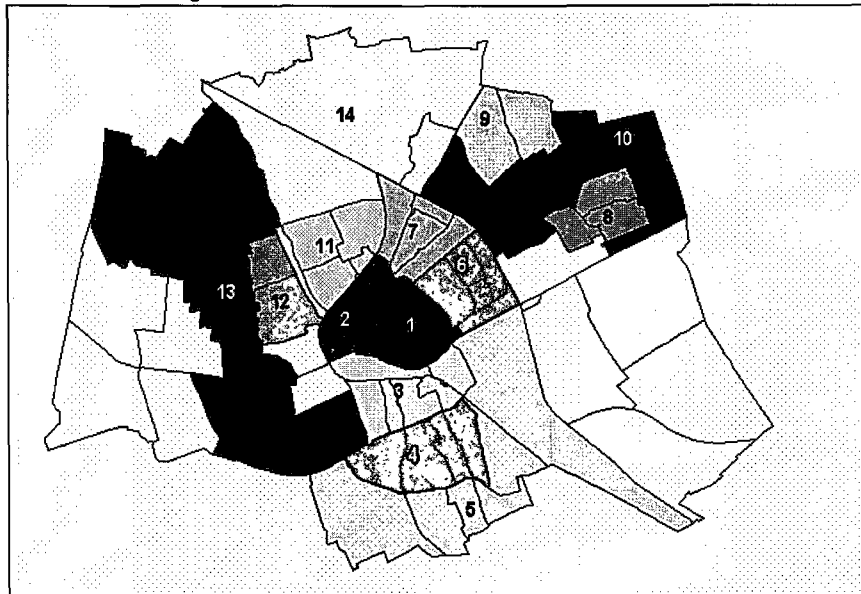
De reden om hiervoor te kiezen is dat via de indeling in stadsdelen zoals die hiervoor is gebruikt, de werkwijze van het meldpunt wel goed te beschrijven is, maar deze minder goed ruimte laat om nader te kijken naar specifieke bijzonderheden in delen van de stad. Daarvoor is de schaal van de stadsdelen te groot en zijn ze te divers van samenstelling. Ook kunnen we met deze indeling in wijken en (sub-)buurten de bevindingen gaan vergelijken met een monitor op basis van een grootschalige bevolkingsenquête, die al geruime tijd gebruikt wordt in de gemeente: de monitor Leefbaarheid en Veiligheid. Meerdere onderdelen van deze monitor raken nauw aan het werk van het Meldpunt Overlast en Zorg. Er wordt ook expliciet gevraagd naar ervaren vormen van overlast.

Overlast in het Centrum veruit het grootst

Het centrum van Groningen: winkelen, uitgaan, theaterbezoek, wonen en werken. In het centrum van Groningen zijn veel activiteiten. Al die activiteiten doen grote groepen mensen naar het centrum komen. Dat daar waar veel mensen samenkomen ook veel irritaties voorkomen is voorstelbaar. In het centrum is het aantal meldingen van overlast dan ook veruit het grootst (1282 meldingen). De wijken op de plekken 2 en 3 zijn Oud-Zuid en Beijum.

In de cijfers op basis van de de Monitor Leefbaarheid & Veiligheid 2008 staat de Korrewegwijk/De Hoogte bovenaan samen met het Centrum als overlastwijk, gevolgd door Vinkhuizen. Wat hier wel mee speelt is het verschil in dataverzameling; Bij het Meldpunt Overlast en Zorg is dat het concreet doen van je beklag. De overlast uit de monitor Leefbaarheid en Veiligheid komt via een enquête aan het licht.

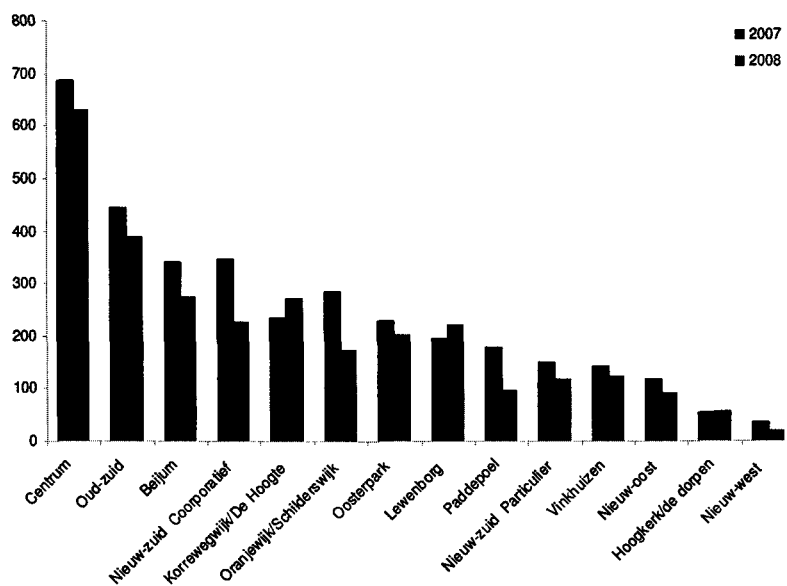
Figuur 21: kaart van Groningen met de wijkindeling gehanteerd binnen de monitor Leefbaarheid en Veiligheid



- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Centrum | 8. Lewenborg |
| 2. Oranjewijk/Schilderswijk | 9. Beijum |
| 3. Oud-zuid | 10. Nieuw-oost |
| 4. Nieuw-zuid corporatief | 11. Paddepoel |
| 5. Nieuw-zuid particulier | 12. Vinkhuizen |
| 6. Oosterpark | 13. Nieuw-west |
| 7. Korreweg/De Hoogte | 14. Hoogkerk/De dorpen |

Het soort overlast verschilt niet zo heel veel tussen de wijken. Overlast van buren staat bij vrijwel alle wijken op de eerste plaats. Uitzonderingen zijn Nieuw-Oost, Nieuw-West, Oud-Zuid en Centrum, daar staat burenoverlast op plaats 2. Opvallend is dat in het Centrum en de Oosterparkwijk sprake is van veel meldingen van drugsoverlast (Centrum 350 meldingen, Oosterparkwijk 123 meldingen). Binnen de 3 wijken waar de meeste overlastmeldingen zijn, worden verschillende vormen van overlast het meest gemeld.

Figuur 22: meldingen per wijk



In overeenstemming met de cijfers van het meldpunt blijkt ook uit de monitor Leefbaarheid & Veiligheid (2008) dat drugsoverlast vooral wordt ervaren in het Centrum.

Figuur 23: wijken in Meldpunt Overlast en Zorg met hun voornaamste soort overlast

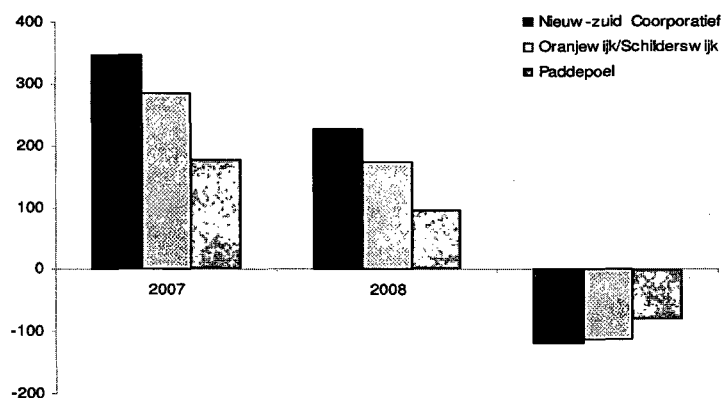
wijk	top overlast	% van totaal
Centrum	Drugsoverlast	27,1%
Oud-zuid	Studenten	26,9%
Beijum	Buren	36,2%
Nieuw-zuid Coöperatief	Buren	49,9%
Korrewegwijk/De Hoogte	Buren	35,2%
Oranjewijk/Schilderswijk	Buren	32,5%
Oosterpark	Buren	31,2%
Lewenborg	Buren	32,0%
Paddepoel	Buren	27,8%
Nieuw-zuid Particulier	Buren	34,7%
Vinkhuizen	Buren	35,9%
Nieuw-oost	Vervuiling	29,0%
Hoogkerk/de dorpen	Jeugd en jongeren	23,6%
Nieuw-west	Geluidsoverlast	33,3%

In 2008 gaven de inwoners van de gemeente in de monitor Leefbaarheid & Veiligheid aan dat geluidsoverlast de grootste overlastveroorzaker in de stad is.

Hoe goed gaat het met Nieuw-Zuid Corporatief?

De grootste daler in 2008 ten opzichte van 2007 is de wijk Nieuw-Zuid Corporatief met een daling van 119 meldingen. De andere twee grootste dalers zijn de Oranjebuurt/Schilderswijk en Paddepoel, met een daling van respectievelijk 112 en 81 meldingen.

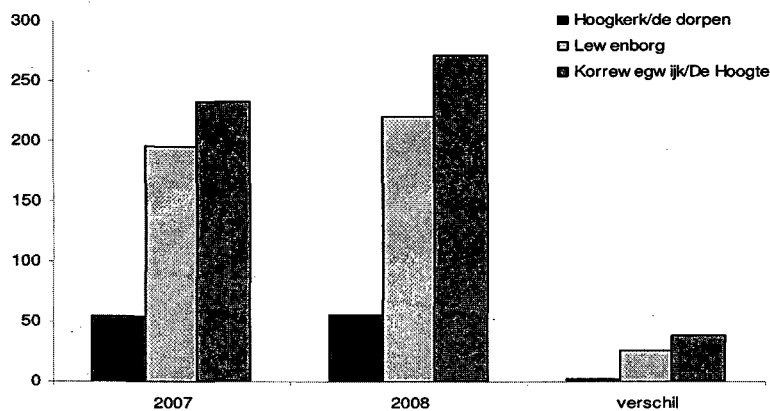
Figuur 24: Top-3 van wijken waar het aantal meldingen daalde



En de Korrewegwijk/De Hoogte?

De wijk met de grootste stijging van het aantal meldingen is de Korrewegwijk/De Hoogte, 39 meer dan in 2008. Op de tweede plaats staat Lewenborg gevolgd door Hoogkerk/de Dorpen.

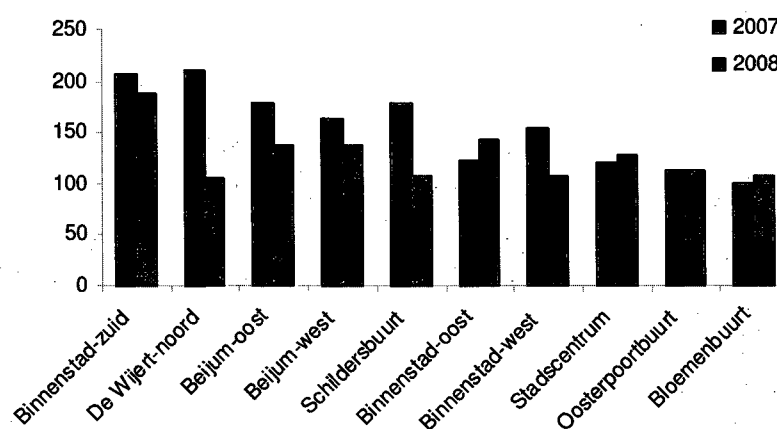
Figuur 25: Top-3 van wijken met stijgend aantal meldingen



5.1 Buurten

Zoomen we in op buurtniveau, dan zien we dat de top-10 van buurten met de meeste meldingen bijna overeenkomt met de top-10 van de buurten in 2006. Bovendien valt op dat in de top-10 vier buurten uit het centrum staan. Ook Beijum staat met twee buurten hoog in de top tien. De overlastscores uit de monitor Leefbaarheid & Veiligheid 2008 bleken het hoogst in de Indische buurt, De Hoogte en Beijum-oost. De Wijert-noord kwam ook in de monitor Leefbaarheid & Veiligheid 2008 naar voren als aandachtsbuurt. Voor deze buurt zien we een zeer grote daling in het aantal meldingen in 2008. Dit geldt ook voor de Schildersbuurt.

Figuur 26: Top-10 van de buurten in Meldpunt Overlast en Zorg



5.2 Nog verder inzoomen: de loep op de subbuurten

Wanneer we inzoomen tot op subbuurtniveau wordt het mogelijk enkele clusters met specifieke problematiek wat meer naar voren te halen. Dat kan in positieve en in negatieve zin.

We bespreken een aantal van de opvallendste vooral negatieve zaken.

Figuur 27: Top-20 Subbuurten en overlast 2007-2008

	Wijk	Subbuurt	Meest voorkomende overlast	Aantal
1	Centrum	A-Kluf	Drugsoverlast	259
2	Oosterpark	Blauwe dorp	Drugsoverlast	190
3	De Wijert	Dichtersbuurt	Buren	184
4	Centrum	Het Arsenaal	Jeugd en jongeren	151
5	Oud-Zuid	De Zeehelden	Studenten	132
6	Beijum	Scheltemabuurt	Buren	131
7	Beijum	Stoepemabuurt	Jeugd en jongeren	115
8	Oosterpoort	Oosterpoort midden	Buren	108
9	Schilderswijk	A-poort	Jeugd en jongeren	103
10	Centrum	Bisschopskwartier	Drugsoverlast	98
11	Beijum	Bunnebuurt	Buren	89
12	Centrum	Hortusbuurt	Buren	83
13	Beijum	Wibenabuurt	Buren	83
14	Centrum	Winkelkwartier	Geluidsoverlast	83
15	Centrum	Academiekwartier	Drugsoverlast	77
16	Vinkhuizen	Edelstenenbuurt	Studenten	77
17	Nieuw-zuid Particulier	Hoornse Meer oost	Buren	77
18	Schilderswijk	Zuiderhaven	Buren	77
19	Beijum	Clareabuurt	Jeugd en jongeren	75
20	Centrum	Westerkluf	Geluidsoverlast	75

De A-kluf ligt in het noordwesten van het stadscentrum, ruwweg tussen het A-Kerkhof, Noorderhaven, Lage der Aa en de Oude Kijk in 't Jatstraat. Dit is het stadsgedeelte van waaruit op subbuurtniveau gezien over de laatste twee jaar de meeste meldingen kwamen.

De meldingen in dit stadsgedeelte hebben overwegend betrekking op drugsoverlast of hebben daar een relatie mee.

Op nummer twee staat het Blauwe Dorp in de Bloemenbuurt, een deel van de Oosterparkwijk, ruwweg gelegen tussen de Zaagmuldersweg en de Oliemuldersweg. Ook hier is drugsoverlast de meest voorkomende soort overlast.

Als derde hoog scorende subbuurt komt de Dichtersbuurt in De Wijert naar voren. Hier gaat het vooral om burens die overlast veroorzaken door hun lawaai en muziek.

Het Centrum heeft met Het Arsenaal op de vierde plaats zijn tweede subbuurt in de top-20.

Deze subbuurt ligt tussen het Universitair Medisch Centrum Groningen en de diepenring. Hier is de categorie jeugd en jongeren de meest gemelde bron van overlast. In deze subbuurt liggen twee grote middelbare scholen en die werken hier mogelijk versterkend.

De Zeeheldenbuurt is de vijfde in de lijst. De Zeeheldenbuurt ligt ten noorden van het eerste gedeelte van de Peizerweg, vanuit de binnenstad gezien voor de spoorwegovergang. Studentenuverlast wordt hier het meest gemeld. Deze buurt kent veel woningen in particulier bezit, waarin zich deels meer en meer studenten vestigen.

De verschillen in leef- en woonstijl van deze studenten met verschillende andere bewonerscategorieën (bijvoorbeeld ouderen en starters al of niet met jonge kinderen) lijken hier meer en meer te botsen.

Veel in het Centrum

Het Centrum komt met zeven keer het vaakst met een subbuurt voor in de top-20. Het gaat daarbij het meest om drugs- en geluidsoverlast. Overlast die vooral samenhangt met centrumfuncties die het 'rustig woongenot' voor de mensen die toch ook in het Centrum wonen kennelijk regelmatig verstoort.

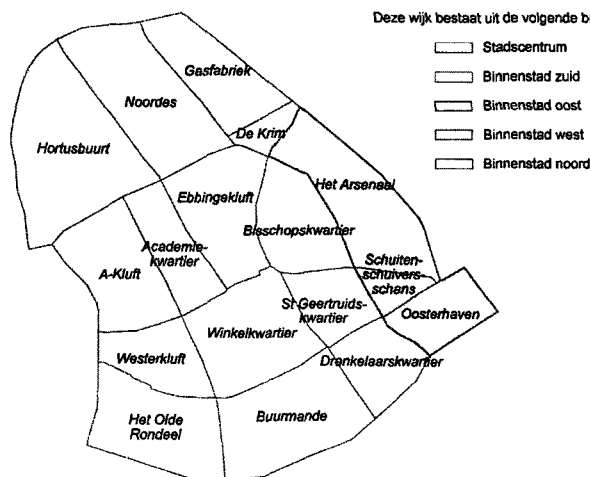
Beijum valt als tweede op, des te meer omdat dit veeleer een wijk is met primair een woonfunctie en omdat de wijk toch maar liefst vijf keer in de top-20 voor komt. Hier scoren burenen- en jeugd en jongerenoverlast het hoogst.

De Schilderswijk wordt twee keer genoemd. Hier scoren vooral de subbuurten hoog die dicht tegen het Centrum en de diepenring liggen en ook wat meer menging van functies kennen.

Alle andere wijken komen ten hoogste maar één keer voor in de top-20.

BINNENSTAD

Deze wijk bestaat uit de volgende buurten:



6. Studentenstad

Groningen is bij uitstek een studentenstad. Ongeveer de helft van alle studenten die bij de Rijksuniversiteit Groningen of de Hanzehogeschool Groningen staan ingeschreven woont op kamers in Groningen. Ongeveer een kwart van alle inwoners van Groningen is student. Bij inwoners van de stad zorgen 'studenten' voor de nodige overlast. In totaal is er 616 keer gebeld over overlast door studenten. Bij meer dan de helft van de meldingen gaat het om lawaai. Vooral in Oud-Zuid wordt hier relatief vaak over geklaagd.

Maar ook in het Centrum en in de Korrewegwijk/de Hoogte wordt geregeld gebeld met het Meldpunt Overlast en Zorg vanwege overlast door studenten. Deze wijken staan op plek twee en drie als het gaat om studentenoverlast. Opvallend is ook dat bepaalde grote woonwijken niet voorkomen in deze tabel. De problematiek concentreert zich met name in oudere wijken relatief dicht rond het Centrum waarvan de functies vaak enigszins aan het verschuiven zijn.

Overlast door studenten komt meestal doordat studenten in een straat komen te wonen waar ook werkende mensen en gezinnen met kinderen wonen. Er is een behoorlijk verschil in leefritme- en stijl tussen deze groepen. Studenten worden vaak gehuisvest in gehorige woningen, die oorspronkelijk niet bedoeld waren voor dergelijke bewoning. De slaapkamers, grenzend aan die van de burens, worden als leefruimte gebruikt. Er wordt tot 's avonds laat bezoek ontvangen, muziek gedraaid, gepraat en gelachen. Dit leidt uiteraard tot flinke irritaties bij de burens, die weer vroeg op moeten.

Een ander punt waarover veel geklaagd wordt, is het aantal fietsen rondom studentenhuizen. Die staan vaak schots en scheef over het trottoir, belemmeren de doorgang en zorgen voor een slordig aanzicht van de straat.

Bewoners die zelf hun best doen om hun woning en de straat netjes te houden, ergeren zich aan de "verloedering" die hierdoor ontstaat. Men maakt zich zorgen over het toegenomen aantal studentenhuizen en is bang dat de straat als het ware wordt overgenomen door studenten, waardoor de sfeer kan veranderen.

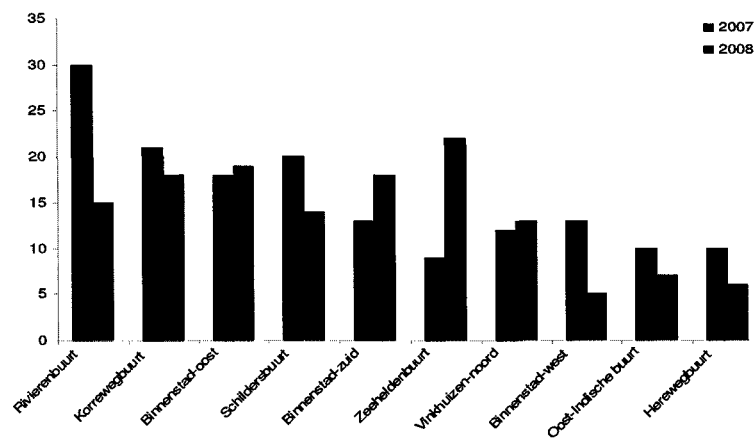
Figuur 28: Meldingen van studentenoverlast

	Lawaai	Muziek	Fietsen	Afval	Horeca	Leefgeluiden	Baldadigheid	Vernieling	anders	Totaal
Oud-zuid	152	36	6	9		11	4		6	224
Centrum	70	7	8	8	24		6	5	17	145
Korrewegwijk/De Hoogte	63	8	18	7		4	2	1	9	112
Oranjewijk /Schilderswijk	37		12			1	3	1	6	60
Nieuw-zuid Coöperatief	33	5		2		1	1			42
Vinkhuizen	29	1		1					2	33
Paddepoel	16	3								19
Oosterpark	11	2	1					4		18
andere wijken	1	1		1		2				5
Totaal	412	63	45	28	24	19	16	11	40	658

Op buurniveau

Bekijken we de studentenoverlast op buurniveau, dan zien we in de top 3 twee buurten uit Oud-Zuid: de Zeeheldenbuurt en de Rivierenbuurt. In beide buurten is de populatie studenten de laatste tijd sterk toegenomen. Dit zorgt mogelijk voor irritaties bij de stadgers die hier al jaren wonen.

figuur 29: Top 10 buurten met studentenoverlast



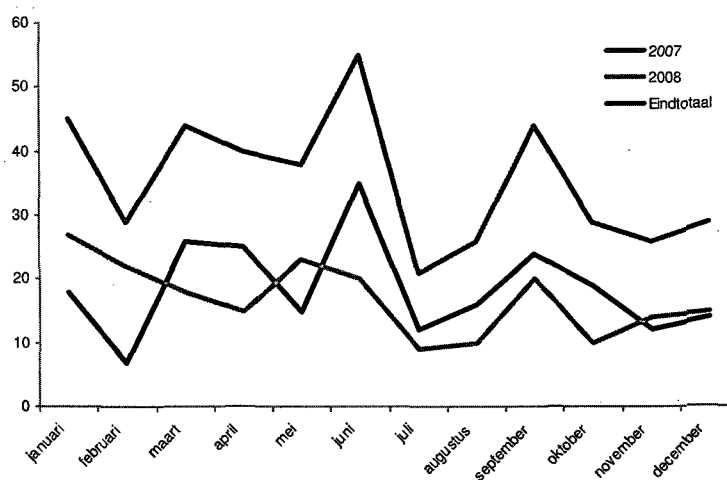
Interessant is de stijging in de Zeeheldenbuurt ten opzichte van de daling in de Rivierenbuurt.

Bovendien wordt het hierboven geschetste beeld bevestigd: De problemen met studenten concentreren zich in de buurten van de binnenstad en de zones daar het dichtst omheen. Buurten gekenmerkt door veelal oudere bebouwing met relatief veel woningen in privé-bezit. Enige uitzondering is Vinkhuizen-Noord, dat iets verder van het Centrum ligt maar waar enkele grote flats met een grote studentenpopulatie staan. De Oost-Indische buurt is wel een oudere buurt en ligt relatief dicht bij het centrum, maar kent relatief veel corporatiebezit en wijkt in die zin ook licht af van het algemene beeld. Ook interessant is om eens te bezien in welke buurten de problemen toenemen en waar ze afnemen. Speelt beleid met onder andere een normering in verhouding van vergunningen voor studentenbewoning (opsplitsen en delen van een adres, vergunning voor kamerverhuur) en reguliere bewoning, hierin een rol? (Rivierenbuurt versus Zeeheldenbuurt?)

Overlast in juni

Het studiejaar loopt van september tot juni. In de maanden juli en augustus zijn de meeste studenten bij de ouders of op vakantie. Dit beeld is terug te zien in onderstaande figuur.

Figuur 30: Voorvallen studentenoverlast per maand



Vooral aan het eind van het studiejaar, wanneer de studiepunten binnen zijn en het tijd is voor feestjes, is een duidelijke piek te zien in het aantal meldingen over studenten. Bij het mooie zomerweer gaan de ramen en deuren wijd open en zitten (niet alleen) studenten tot 's avonds laat buiten op straat op het balkon of in de tuin, wat voor veel overlast kan zorgen.

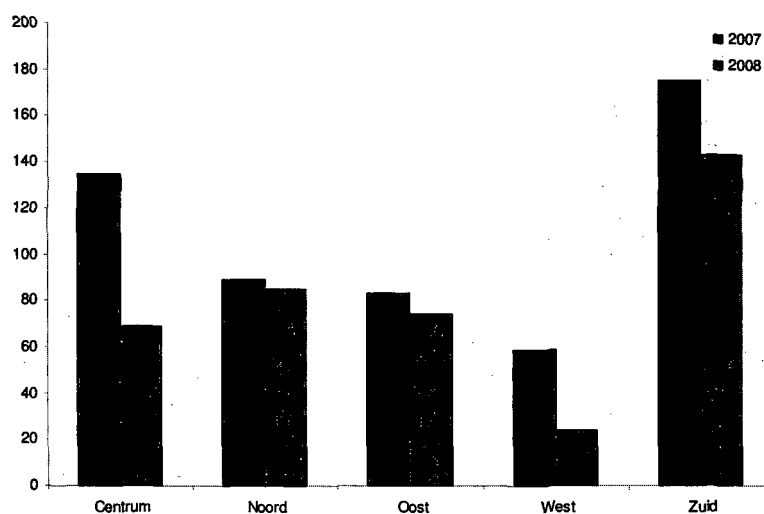
Lawaai staat in de maand juni dan ook ver bovenaan de lijst van soorten overlast. Ook is er een duidelijke piek in september. Veel studenten komen nog enigszins in vakantiesfeer terug in Groningen en er zijn nog allerlei festiviteiten en introductieweken, terwijl de studie nog wat langzaam op gang komt.

7 Zorg

Bij het meldpunt kan ook zorg om buurtgenoten gemeld worden. Te denken valt dan aan verwaarlozing, vervuiling, vereenzaming, psychische problemen, verslavingsproblematiek, maar ook zorg om kinderen en vermoedens van huiselijk geweld. Dergelijke problemen gaan vaak gepaard met overlast. Maar soms gaat het om "stille" problematiek, waar je als buur geen last van hebt, maar die je wel signaleert.

Devolgende figuur geeft een beeld van deze meldingen uitgesplitst naar Stadsdeel.

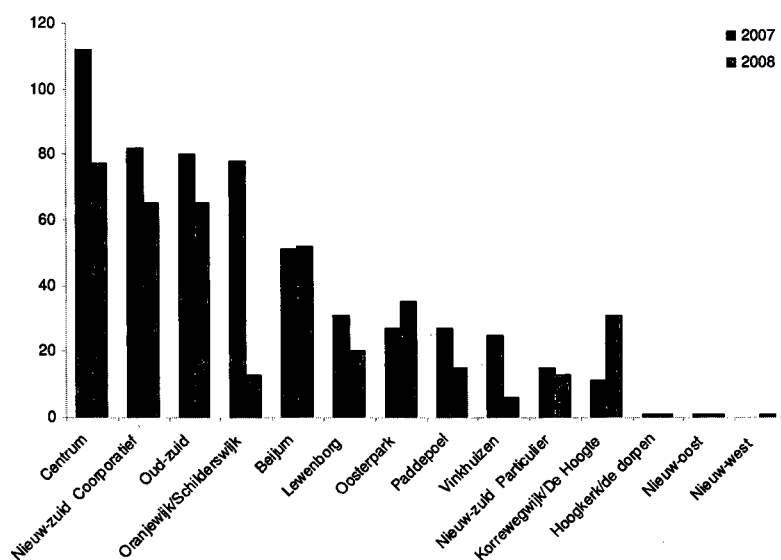
figuur 31: aantallen zorgmeldingen per stadsdeel



Over de hele linie zien we over 2008 ten opzichte van 2007 een daling van het aantal meldingen in het kader van zorg. Maar in de stadsdelen Noord en Oost is deze daling duidelijk geringer dan in Zuid en vooral dan in West en Centrum. In de laatste twee stadsdelen is het aantal meldingen in het kader van zorg meer dan gehalveerd.

Op wijkniveau krijgen we een iets gedetailleerder beeld. Nog steeds daalt het Centrum behoorlijk, maar de daling in de Oranjewijk/Schildersbuurt, Vinkhuizen en Paddepoel is opmerkelijk te noemen. Hier geldt weer de verklaring die we eerder gaven over het stadsdeel West. In de wijk Beijum bleef de situatie zo goed als onveranderd. Verder valt op dat de Oosterparkwijk en Korrewegwijk/De Hoogte de enige wijken zijn waar waar het aantal meldingen van zorg stijgt.

Figuur 32 Meldingen in het kader van zorg over 2007 en 2008 naar wijk



Als we de nogal opvallende Oranjewijk/Schildersbuurt bekijken per subbuurt dan levert dat het volgende op:

Figuur 33 Meldingen in het kader van zorg in Oranjewijk/Schildersbuurt per subbuurt

subbuurt	2007	2008
A-poort	3	4
Kostverloren noord	1	1
Kostverloren zuid		1
Nassaebuurt oost	14	1
Nassaebuurt west	7	5
Schildersbuurt zuid	6	
Tuinbouwbuurt	4	1
Zuiderhaven	43	

We zien dat vooral de meldingen in subbuurt Zuiderhaven spectaculair zijn afgenomen, van 43 meldingen gaat het ineens naar 0. Duidelijk lijkt het er op dat hier iets bijzonders aan de hand moet zijn en dat incidentele/toevallige pieken (veelbeller?) of een verandering in (administratieve) aanpak verantwoordelijk kunnen zijn voor grote veranderingen in de cijfers. Duidelijk wordt daarmee ook dat voorzichtigheid met conclusies op basis van cijfers op dit analyseiniveau (subbuurt- en lage aantallen) altijd geboden is en dat dit soort verschuivingen daartoe steeds inhoudelijk zullen moeten worden gezien voordat er conclusies kunnen worden getrokken.

8. Verwijzingen

Op één voorval kunnen meerdere verwijzingen volgen, soms is er ook geen verwijzing. Alle verwijzingen worden weergegeven in onderstaande tabel. Bij meer dan de helft van het aantal verwijzingen komt de politie in beeld, vooral de buurtagent. In ongeveer een kwart van de gevallen is dit de gemeente, vooral de dienst RO/EZ. Bij 15% van de verwijzingen zijn het de woningbouwcorporaties die worden betrokken, hoofdzakelijk bij burenoverlast. Bij 10% van de verwijzingen wordt contact gelegd met de hulpverlening, merendeels de OGGz en de verslavingszorg.

Figuur 34: verwijzingen in 2008

