

Bestuursdienst



Afdeling Directie Middelen
Steller G. Smit
Onderwerp Motie Groningen alert

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 77 18 Bijlage(n) -

Ons kenmerk DI 12.3114348

Datum - 4 JUN 2012 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In reactie op uw motie "Groningen alert" van 15 november 2012, waarin u voorstelt aanvullende maatregelen te onderzoeken ('alerting' via de mail of via 'social media') om de gevolgen van het digitaliseren van gemeenteberichten (die dus niet meer in De Gezinsbode worden geplaatst) te realiseren, waarbij u aangaf dat u wilt dat wij hierover overleg voeren met de wijkbesturen, melden wij u het volgende.

De huidige situatie

Op dit moment beschikken we al over verschillende digitale manieren om de burgers via onze website van (verplichte) bekendmakingen en kennisgevingen op de hoogte te stellen:

- De digitale **Stadsberichten**, bestemmingsplannen en bekendmakingen (regelgeving, overige)
- De digitale **nieuwsbrief Stadsnieuws** (ook via digitaal **abonnement**)
- De **interactieve kaart**
<http://fleximap.groningen.nl/gnmaps/vergunningen> (alle vergunningen per adres / postcode ontsloten)

Voor mensen die niet over een PC of een smartphone beschikken zijn er de volgende mogelijkheden:

- Via computers in de **publiekshallen** van de DIA en RO/EZ en bij de **bibliotheek**, maar ook **wijkcentra**, **STIPs** of **Vensterscholen** etc.
- Een **schriftelijke kopie per post** (hier maken ongeveer 80 mensen gebruik van).

In de praktijk verloopt het digitale contact met de gemeente in bovengenoemde gevallen veelal via familie, vrienden of burens. Er is geen reden om aan te nemen dat er mensen zijn die – al dan niet indirect - geen



toegang hebben tot de Stadsberichten. We ontvangen hieromtrent ook **geen klachten**, anders dan die zijn opgelost door de schriftelijke toezending.

N.b. Afstemming met de wijkbesturen verloopt via de reguliere weg (in het kader van de wijkwebsites), dus hier hoeft geen aparte voorziening voor worden getroffen.

Ontwikkelingen

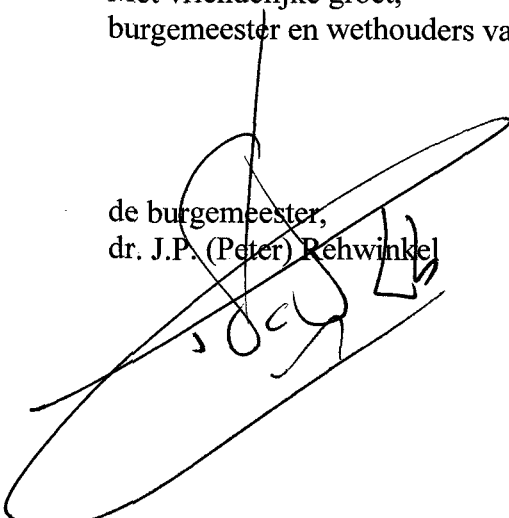
Een en ander laat onverlet dat we willen proberen het voor de mensen zo eenvoudig mogelijk te maken om kennis te nemen van de – voor hen meest relevante – informatie. We *waren* hiertoe aangesloten op de landelijke voorziening Overheid.nl. Echter, op het moment dat *onze* site hiervoor geschikt was gemaakt werd door Overheid.nl een **nieuwe standaard** voor publicatie ingevoerd en voldeed de door veel gemeenten ingevoerde werkwijze niet langer. Er zijn op dit moment nog maar zes gemeenten die hun vergunningen publiceren op internet volgens deze nieuwe standaard. Overheid.nl is daarnaast opgegaan in de ontwikkeling naar een Gemeenschappelijke Voorziening voor Officiële Publicaties (GVOP).

Overigens, zoals gememoreerd in het Collegeprogramma 2010-2014, zullen “alle burgers in 2014 kunnen beschikken over een persoonlijke internet pagina (PIP), waarin ze eigen informatie kunnen raadplegen en corrigeren”. Het kunnen abonneren op attenderingsservices, zoals bedoeld in uw motie, is daar onderdeel van. In 2012 wordt onder andere uitgezocht hoe ‘mijn Groningen’ zich zal verhouden tot de landelijke portalen (Overheid.nl/GVOP), vanuit het uitgangspunt dat de burger zoveel mogelijk via één ingang al zijn overheidszaken kan afhandelen.

Via de reguliere rapportages over publieke dienstverlening zullen wij u informeren over de voortgang van dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

