

Bestuursdienst

Telefoon (050) 3678267/ Kees van der Helm  
Onderwerp NLA / Wijkteams



De leden van de raad van de gemeente  
Groningen  
te  
GRONINGEN

Datum **30 JAN 2013**

Bijlage(n) 3

Ons kenmerk RO 13.3488431

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Eerder maakten wij melding van een conflict binnen het NLA-wijkteam De Wijert. Met deze brief informeren wij u over de huidige stand van zaken en de besluitvorming in het Bestuurlijk Overleg Nieuw Lokaal Akkoord (BO-NLA), het overleg tussen de directeuren van vijf woningcorporaties en ons college, op 24 januari jl.

Op 5 november 2012 werd het BO-NLA door de programmaleider geïnformeerd over het feit dat in het NLA-wijkteam van De Wijert het onderling vertrouwen in de samenwerking was opgezegd tussen de meerderheid van het wijkteam en de voorzitter van de bewonersorganisatie Wijert Welzijn. De voorzitter van de bewonersorganisatie heeft hierop zijn vertrek uit het wijkteam kenbaar gemaakt. Het conflict dat hieraan voorafging richtte zich op inhoudelijke meningsverschillen en op onderlinge bejegening.

Om een onafhankelijke beoordeling te kunnen maken van de ontstane situatie heeft het BO-NLA op 5 november besloten om een buitenstaander te vragen de situatie in kaart te brengen en het bestuurlijk overleg te adviseren over de wijze waarop het wijkteam in De Wijert verder kon functioneren. Nadat de opdracht voor het advies door het BO-NLA is verstrekt heeft een adviseur, de heer Willemse, met zes direct betrokkenen individuele gesprekken gevoerd, waarvan verslagen zijn goedgekeurd. Op 17 december 2012 was de *Rapportage onderzoek conflicten rond wijkteam De Wijert* van de heer Willemse beschikbaar. De rapportage is voor de eerste keer besproken in de vergadering van het BO-NLA op 20 december.

Op 20 december heeft het BO-NLA zijn waardering uitgesproken voor het onderzoek en de conclusies en aanbevelingen van de adviseur onderschreven. Ook is toen besloten om de rapportage, vanwege uitspraken over personen, vooralsnog niet openbaar te maken en eerst te bespreken met de direct betrokkenen, de geïnterviewden en de overige leden van het wijkteam. Voorafgaand aan deze gesprekken is de rapportage aan de betrokkenen ter lezing aangeboden.

De gesprekken zijn gevoerd door wethouder Visscher, namens het BO-NLA, in aanwezigheid van de heer Willemse. Eén gesprek op 11 januari met drie leden van het bestuur van de bewonersorganisatie Wijert Welzijn en een gesprek op 18 januari met vier medewerkers van gemeente en corporaties en een bewoner, allen lid van het wijkteam. Van beide gesprekken zijn gespreksverslagen voorhanden, die door alle deelnemers zijn goedgekeurd. Alle direct betrokkenen hebben kenbaar gemaakt geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking van de rapportage.

Op 14 januari 2013 stuurde het bestuur van Wijert Welzijn een brief aan het College van B&W waarin bezwaar werd gemaakt tegen de procedure en de inhoud van de rapportage. Deze brief is als bijlage bijgevoegd.

In ons antwoord hierop van 18 januari 2013, eveneens als bijlage bijgevoegd, konden we inhoudelijk nog niet ingaan op de kritiek. De gesprekken met betrokkenen waren immers nog gaande en het BO-NLA moest nog besluiten over de verdere afwikkeling. Nu dat is gebeurd, kunnen we wel inhoudelijk reageren op de kritiek van het bestuur van de Wijert Welzijn.

In de eerste plaats geeft het bestuur van de bewonersorganisatie aan niet te zijn betrokken in de onderzoeksvraag, de onderzoeksopzet en de keuze voor de onderzoeker. Het klopt dat dit niet is gebeurd. Het BO-NLA heeft de opdracht verstrekt tot het leveren van een onafhankelijk advies over de situatie in de Wijert. Om die onafhankelijkheid zo veel mogelijk te garanderen is geen van de bij het conflict betrokken partijen geraadpleegd voor de keuze van de onderzoeker, de formulering van de onderzoeksvraag en de uiteindelijke opzet van het onderzoek.

Het bestuur van Wijert Welzijn levert inhoudelijk ook kritiek op het functioneren van de wijkteams in het algemeen en het wijkteam de Wijert in het bijzonder. Deze kritiek betrekken we, evenals de uitkomsten van de gesprekken van 11 en 18 januari, bij de eerder aangekondigde brede evaluatie van de resultaten en de werkwijze van alle 15 wijkteams in Groningen. Aan het eind van deze brief gaan we daar nader op in.

In de vergadering van het BO-NLA op 24 januari 2013 is verslag gedaan van de gesprekken die zijn gevoerd met de betrokkenen die in de rapportage worden genoemd.

Het BO-NLA betreurt het zeer dat de situatie in het wijkteam De Wijert is geëscaleerd. Het conflict tussen de leden wordt gezien als onoplosbaar, gezien de verstoorde onderlinge verhoudingen. Het BO-NLA kiest er daarom voor de aanbevelingen van de heer Willemse te volgen.

Naar aanleiding van de verzamelde informatie heeft het BO-NLA op 24 januari als volgt besloten:

- Het BO-NLA onderschrijft in hoofdlijnen de conclusies en aanbevelingen in de *Rapportage onderzoek conflicten rond wijkteam De Wijert* van 17-12-2012. Alle betrokkenen hebben aangegeven geen bezwaar te hebben tegen openbaarmaking van dit rapport. Ook daartoe is dus besloten.

- Het BO-NLA is van mening dat de samenwerking in het wijkteam De Wijert ernstig is verstoord en steunt de meerderheid van het wijkteam die het vertrouwen heeft opgezegd in de samenwerking met de voorzitter van de bewonersorganisatie Wijert Welzijn. Het BO-NLA respecteert het besluit van de voorzitter van de bewonersorganisatie om uit het wijkteam te stappen.
- Het BO-NLA heeft eerder het besluit genomen om het NLA te evalueren in het licht van de economische teruggang, de verminderde financiële slagkracht en het aflopen van de afspraken in 2014. De inhoudelijke aanbevelingen van de heer Willemse zullen nadrukkelijk in deze evaluatie worden betrokken.

Met de vorming van wijkteams en de toekenning van wijkbudgetten in 2007 wilden we een aantal doelstellingen realiseren:

- We willen werken aan het vergroten van de leefbaarheid in de wijken in de lijn van de vastgestelde wijkperspectieven. We willen “een dynamiek in de wijk stimuleren die bewoners, wijkorganisaties en andere maatschappelijke partners in beweging brengen, Dus: minimaliseren van bureaucratie en maximaliseren van creativiteit, energie, samenwerking, ondernemerschap en het aantal bewoners dat participeert in het bedenken en uitvoeren van activiteiten” (uit NLA 2007).
- “De belangrijkste opdracht aan het wijkteam is het organiseren van betrokkenheid van bewoners bij de leefbaarheid in de wijk volgens de uitgangspunten van Vertrouwen in de Buurt” (uit de taakstelling voor wijkteams).
- Met de wijkteams geven we vorm aan de praktische samenwerking tussen medewerkers van gemeente en corporaties, maatschappelijke instellingen en bewoners in de wijk.

Het BO-NLA is van mening dat de wijkteams in het algemeen een uitstekende bijdrage leveren aan deze drie doelstellingen. Tegelijkertijd wenst het BO-NLA op dit moment te onderzoeken of de doelstellingen, die we samen hebben geformuleerd, in het huidig tijdgewricht nog het beste gediend worden met het gekozen instrumentarium, te weten wijkperspectieven, wijkbudgetten en wijkteams.

In de komende maanden zullen alle wijkteams door leden van het BO-NLA worden bezocht. Daarmee wil het BO een nader beeld vormen van de werkwijze en het functioneren van de wijkteams en het gesprek voeren over de toekomst.

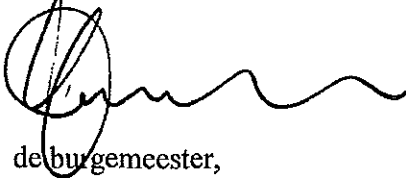
Ook zal het BO-NLA een evaluatie van het functioneren van de wijkteams laten uitvoeren door iemand van buiten, waarbij gedacht wordt aan iemand uit wetenschappelijke kring. De opzet voor deze evaluatie zal in februari worden gemaakt en de uitvoering zal ongeveer 3 maanden in beslag nemen, zodat in juni 2013 conclusies kunnen worden voorgelegd. Bij de evaluatie zullen bewoners(organisaties) en uw raad een belangrijke rol spelen.

De wethouders Van der Schaaf en Visscher zullen bovendien op korte termijn het bestuur van bewonersorganisatie de Wijert Welzijn uitnodigen voor een gesprek over de verdere samenwerking.

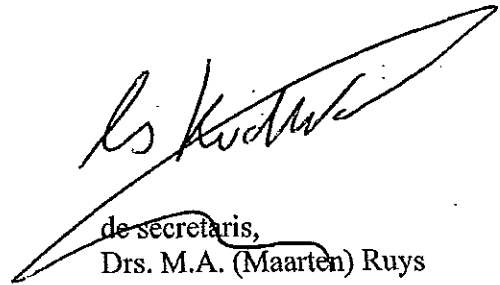
Volgvel 1

We vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Het rapport van de heer Willemse is bijgevoegd

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,  
Drs. M.A. (Maarten) Ruys