



Onderwerp Naar een nieuwe aanpak Arbeidsmarktbeleid

Steller L. Kamp - Schuringa

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 82 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5260373

Datum 29-10-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Wij willen uw raad graag informeren over onze nieuwe aanpak van het arbeidsmarktbeleid. Werkgevers, werknemersorganisaties en onderwijsinstellingen zijn primair verantwoordelijk in het creëren van een goed werkende arbeidsmarkt. Als gemeente vervullen wij een rol als actieve initiatiefnemer en ondersteuner van de samenwerking tussen deze (sociale) partners met als doel om mensen aan het werk te helpen. Wij vormen een schakel tussen werkzoekenden en de arbeidsmarkt niet alleen via ons re-integratiebeleid, via Werk in Zicht en via ons VSV-beleid, maar ook via onze werkgeversdienstverlening en bijvoorbeeld het programma Economie en Werk.

Vanuit deze rol liggen er kansen om in te spelen op trends in de arbeidsmarkt door middel van een nieuwe aanpak. Tegelijkertijd kunnen wij onze ondersteuning en dienstverlening optimaliseren en intensiveren. De Groninger arbeidsmarkt lijkt zich conform de landelijke trend langzaam te herstellen. Hierbij verwachten we een stabilisatie van het aantal bijstandsgerechtigden en een lichte daling van het aantal WW-uitkeringen. Maar, een algemene en fundamentele ontwikkeling is dat technologisering en globalisering zorgt voor polarisatie op de arbeidsmarkt. Door steeds verder gaande automatisering en digitalisering - gecombineerd met bezuinigingen in zorg en onderwijs - verdwijnen steeds meer banen in het lager en midden segment of worden deze banen ge-upgrade naar hogere kwalificatieniveaus<sup>1</sup>. Kortom, ondanks een algemeen licht herstel, worden lager gekwalificeerde werkzoekenden steeds kwetsbaarder op de arbeidsmarkt.

In het coalitieakkoord Voor de verandering hebben wij aangegeven dat wij de twee gezichten van de stad meer met elkaar willen verbinden. En ook dat wij onszelf als overheid een andere rol toedichten. Maatschappelijk-economische vraagstukken pakken wij samen met burgers en partijen op.

---

<sup>1</sup> Zie Edzes, A.J.E., L. Broersma, J. van Dijk (2014). Ruimtelijke concentraties MBO-afgestudeerden. Groningen. En zie: Ter Weel, B. en S. Kok (2013). De Nederlandse arbeidsmarkt in taken. Den Haag: Centraal Planbureau.

De ondersteuning die wij bieden wordt hierdoor beter afgestemd op de behoefte die leeft in de samenleving. Wij hebben de afgelopen jaren succesvol ervaringsdeskundigen ingezet binnen het armoedebeleid. Om beter aan te sluiten bij de ondersteuningsbehoefte van werkgevers en werkzoekenden, willen wij nu ook de expertise van ervaringsdeskundigen inzetten binnen het arbeidsmarktbeleid. Wij willen van werkzoekenden, (potentiele) werkgevers, detacheerders, ondernemers gespecialiseerd in re-integratie, vakbonden en opleiders leren. Hiermee geven wij hen een duidelijker stem binnen onze dienstverlening.

#### *Waarom een nieuwe aanpak?*

Om samen met de twee gezichten van de stad deze gezichten beter met elkaar te verbinden, baseren wij ons arbeidsmarktbeleid meer op de ondersteuningsbehoefte van werkgevers en werkzoekenden. Doen wij de juiste dingen en doen we ze goed? Oftewel, welke dingen moeten we zeker blijven doen en wat kunnen we toevoegen of vervangen zodat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt nog beter bij elkaar komen? De toenemende polarisatie op de arbeidsmarkt betekent dat er moeilijkheden kunnen ontstaan voor lager opgeleiden die zich reeds in de beroepsbevolking bevinden. En om deze trend voor te zijn, verdienen jongeren die zich voorbereiden op een werkzaam leven extra aandacht. Wij focussen binnen onze nieuwe aanpak daarom op de doelgroepen Jeugd en Onderkant arbeidsmarkt. Aan de ene kant omdat extra ondersteuning de kans op een succesvolle doorstroming van opleiding naar werk vergroot, en aan de andere kant om de positie van kwetsbare werkzoekenden te verbeteren. De betrokkenheid van de ROC's is daarbij van groot belang.

#### *Wat gaan we doen?*

Bovenal willen wij gebruik maken van de expertise van ervaringsdeskundigen. Zij weten als geen ander welke ondersteuning zij nodig hebben, hoe wij mensen en bedrijven in soortgelijke situaties kunnen bereiken en waar de knelpunten in ons huidige aanbod zitten. Wij zoeken deze ervaringsdeskundigheid zowel bij werkzoekenden en werkgevers, als bij professionals met veel expertise over de arbeidsmarkt. Wij gebruiken hun kennis en ervaring als input om onze dienstverlening te beoordelen, te optimaliseren en te intensiveren. Samen met de stad maken we hiermee onze ondersteuning vraaggericht. Naast de inzet van ervaringsdeskundigen onderzoeken we ook mogelijke alternatieven voor onze dienstverlening op basis van literatuur, cijfers en ervaringen elders. Wij starten met een inventarisatie van de instrumenten<sup>2</sup> die wij in handen hebben om invloed uit te oefenen op het functioneren van de arbeidsmarkt. De nieuwe aanpak wordt met belangstelling gevolgd door de RUG. Zij zullen onze nieuwe aanpak en effecten ervan meenemen in onderzoek naar de arbeidsmarkt.

---

<sup>2</sup> We moeten hierbij denken aan onze dienstverlening aan werkzoekenden (screening, re-integratietrajecten, scholing), onze werkgeversdienstverlening en economisch beleid (jobhunters, economisch vestigingsklimaat, jobcarving, SROI).

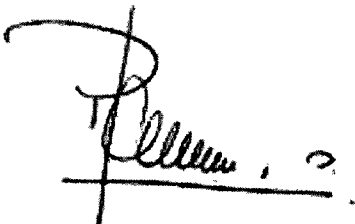
*Hoe gaan we dit aanpakken?*

- We starten in oktober/november met twee expertgroepen van professionals die dagelijks opereren in dit veld om input op te halen voor een andere aanpak. Eén voor de doelgroep Jeugd en één voor de doelgroep Onderkant arbeidsmarkt (bijvoorbeeld een adviseur Toeleiding, een Participatiecoach, een accountmanager EZ, medewerkers van de Front Office, WIJ-teams, Jongerenaanpak, Leerlingzaken, Werkgeversteam, uitzendbureaus, re-integratie bureaus, de ROC's, experts vanuit de RUG en de vakbonden). Ook willen we uw raad betrekken om actief mee te denken over de nieuwe aanpak. Een uitnodiging hiervoor volgt;
- Op basis van deze expertgroepen bepalen wij in november/december waar en op welke wijze we kunnen starten met de inzet van ervaringsdeskundigen. Zeker op het gebied van Jeugd en kwetsbare jongeren lopen al verschillende initiatieven, waar wij natuurlijk bij aansluiten. Vragen die beantwoord moeten worden zijn: op welke schaal, op welke manier, hoe komen we aan ervaringsdeskundigen, zetten we ze in binnen een apart project/pilot, voegen we ze toe aan bestaande teams, welke constructie gebruiken we hiervoor (bijvoorbeeld zoals het serviceteam armoedebeleid), wanneer en hoe gaan we evalueren, wat doen we met de resultaten, inbedding reguliere dienstverlening et cetera;
- Dan kan in januari 2016 een start worden gemaakt met de gefaseerde uitvoering van de nieuwe aanpak;
- Na een jaar (januari 2017) volgt een voorlopige evaluatie van de nieuwe aanpak.

Deze nieuwe aanpak voor het arbeidsmarktbeleid zou ook informatie kunnen opleveren over bijvoorbeeld onze wijze van re-integratie of onze werkgeversdienstverlening, omdat deze thema's nauw met elkaar verbonden zijn. We zullen dit daarom zo integraal mogelijk oppakken.

Tot slot willen wij uw raad graag in januari 2016 bijpraten over hoe onze nieuwe aanpak er concreet uit gaat zien. Een voorstel hierover volgt.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Peter den Oudsten



de secretaris,  
Peter Teesink