

Onderwerp Noordelijk Belastingkantoor

Steller A. Hageman

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 92 Bijlage(n) 4

Ons kenmerk



Datum 11-09-2019 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Vanaf 1 januari 2018 verzorgt het Noordelijk Belastingkantoor voor onze gemeente en voor de waterschappen Hunze en Aa's, Noorderzijlvest en Wetskip Fryslân de belastingheffing. In onze brief van 6 juni jl. hebben wij u geïnformeerd over problemen in de bedrijfsvoering van het Noordelijk Belastingkantoor. Inmiddels heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor meer zicht op de te nemen maatregelen en de financiële consequenties daarvan. Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft een koers uitgezet die ertoe moet leiden dat de dienstverlening verbeterd wordt en dat eind 2020 de achterstanden weggewerkt zijn. Zoals we in onze brief van 6 juni jl. aangekondigd hebben, hoort daar een extra financiële inspanning van de deelnemers bij. Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor beseft dat het om een forse financiële bijdrage van de deelnemers vraagt maar acht deze noodzakelijk om de bedrijfsvoering weer op orde te krijgen.

### **Problemen**

Zoals met u is gedeeld in de brief van 6 juni jl. liggen de oorzaken van de problemen bij het Noordelijk Belastingkantoor voor een belangrijk deel in de ICT-sfeer. De belastingsoftware is nog niet volledig operationeel (inmiddels is de implementatie nagenoeg voltooid). De organisatie heeft moeite de (andere) werkwijze van de nieuwe softwareleverancier te implementeren. En ook de wisselwerking tussen de softwareleverancier, ICT Groningen (hosting) en het Noordelijk Belastingkantoor verloopt niet soepel. Het gevolg van deze problemen is dat er achterstanden zijn ontstaan en dat de dienstverlening achterblijft bij de doelstellingen uit het bedrijfsplan dat ten grondslag ligt aan de oprichting van het Noordelijk Belastingkantoor.

### **Onderzoeken**

De problemen bij het Noordelijk Belastingkantoor zijn voor het bestuur aanleiding geweest om twee onderzoeken te laten uitvoeren. Zoals gemeld in de brief van 6 juni jl. heeft Verdonck, Klooster & Associates (VKA) eind 2018 onderzoek gedaan naar de ICT van het Noordelijk Belastingkantoor. De implementatie van de aanbevelingen uit dit onderzoek is nagenoeg afgerond. Daarnaast heeft Berenschot in het voorjaar onderzoek gedaan naar de bedrijfsvoering van het Noordelijk Belastingkantoor. De financiële consequenties van het op termijn vlot trekken van de bedrijfsvoering van het Noordelijk Belastingkantoor zijn volgens de rapportage van Berenschot fors. Voor het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor was dat aanleiding de interim-directeur te vragen een second opinion uit te voeren op de bevindingen van Berenschot.

De second opinion onderschrijft de conclusies van Berenschot grotendeels maar is scherper in het formuleren van de oplossingsrichting en verbeteracties. Bovendien zijn de financiële gevolgen in de second opinion beperkter dan in de rapportage van Berenschot. Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft op 11 juli jl. ingestemd met de aanbevelingen uit de second opinion en de financiële doorvertaling ervan.

Uit de genoemde rapportages concluderen wij dat er voor het Noordelijk Belastingkantoor veel werk aan de winkel is om weer in control te komen en de oorspronkelijke doelstellingen uit het bedrijfsplan te realiseren. De rapporten geven aan dat dit kan als de aanpak zich richt op:

- versneld wegwerken van achterstanden (primaire proces eind 2020);
- versneld implementeren van de belastingapplicatie (conform VKA rapport en nagenoeg afgerond);
- heroverwegen afname dienstverlening ICT Groningen met als doel performance en dienstverlening op niveau te krijgen (op zijn vroegst in 2021);
- verstevigen van het Klant Contact Centrum en het beperken van de meerkosten door het callcenter niet langer uit te besteden maar onder te brengen bij het Noordelijk Belastingkantoor.

### **Begrotingswijzigingen**

Om u meer context te geven bij de problemen van het Noordelijk Belastingkantoor en de door het bestuur vastgestelde maatregelen en verbeteracties hebben we de bestuurlijke samenvatting van de analyse van Berenschot en de second opinion bijgevoegd. De besluiten van het bestuur hebben een financiële vertaling gekregen in een ontwerp begrotingswijziging 2019 en in een ontwerp begroting 2020. Het bestuur heeft deze stukken op 26 augustus jl. vastgesteld.

De ontwerp begrotingswijziging 2019 en de ontwerp begroting 2020 lichten we hierna kort toe.

### *Begrotingswijziging 2019*

De totale bijdrage van de waterschappen en de gemeente aan het Noordelijk Belastingkantoor is in de primitieve begroting 2019 begroot op € 12,4 mln. en in de ontwerp begrotingswijziging op € 15,6 mln. De bijdrage van de deelnemers stijgt met € 3,2 mln. waarvan € 1,038 mln. voor rekening van Groningen komt. Deze stijging bestaat uit twee bestanddelen:

- 440 duizend euro i.v.m. extra werkzaamheden Noordelijk Belastingkantoor voor de oude gemeente Haren;
- 598 duizend euro i.v.m. uitvoering van de beheersmaatregelen waartoe het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft besloten.

In de oude gemeente Haren was voor de uitvoering van de belastingtaken een bedrag van 440 duizend euro opgenomen in de begroting. Dit bedrag is overgeheveld naar de primitieve begroting 2019 van de nieuwe gemeente. De kosten van uitvoering van de maatregelen van het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor kunnen voor 503 duizend euro gedekt worden uit een extra voordeel op de btw van 300 duizend euro en kan voor het resterende worden opgevangen binnen de huidige begroting van belastingen. Het tekort van 95 duizend verwerken wij als een negatief resultaat in de jaarrekening 2019.

### *Begroting 2020*

De totale bijdrage van de waterschappen en de gemeente aan het Noordelijk Belastingkantoor is in de ontwerp begroting 2020 begroot op € 15,3 mln. De deelnemersbijdrage 2020 van Groningen is geraamd op € 6,344 mln. Aan gereserveerde middelen is € 5,976 mln. beschikbaar. Het verwachte incidentele nadeel voor 2020 is 367 duizend euro. Dit betrekken we bij het opstellen van de gemeentebegroting 2020.

In het meerjarenbeeld 2020 - 2023 van het Noordelijk Belastingkantoor is de deelnemersbijdrage voor Groningen als volgt geraamd:

2020	2021	2022	2023
€ 6,8 mln.	€ 6,6 mln.	€ 6,7 mln.	€ 6,8 mln.

De deelnemersbijdrage voor de jaren na 2020 kunnen we binnen onze begroting opvangen met de daarvoor beschikbare middelen.

### **Zienswijze**

Het Noordelijk Belastingkantoor is opgericht om een besparing op de uitvoeringskosten te realiseren en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Alhoewel deze doelstellingen op dit moment niet gerealiseerd worden, blijven wij deze doelstellingen onderschrijven. De realisatie ervan vergt echter wel een extra financiële inspanning van de deelnemers. Hierdoor wordt de terugverdientijd van de investeringen in het Noordelijk Belastingkantoor langer dan in het bedrijfsplan berekend. In onze ogen zijn die investeringen echter noodzake-



lijk om alsnog te komen tot een besparing op de uitvoeringskosten en verbetering van de dienstverlening.

Door een zienswijze in te dienen kunt u een reactie geven op de ontwerp begrotingswijziging 2019 en de ontwerp begroting 2020 van het Noordelijk Belastingkantoor. Een voorstel daartoe hebben wij u doen toekomen.

### **Nieuwe directeur**

Tenslotte melden wij u nog dat het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in de persoon van Hans Julsing een nieuwe directeur heeft benoemd. De heer Julsing begint op 15 september in zijn nieuwe functie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

de secretaris,  
Diana Starmans

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*