

Bestuursdienst



Postadres
Postbus 1125
9701 BC Groningen

Onderwerp **Nota inkoop participatievoorzieningen 2010**

e-mail:
szw@sozawe.groningen.nl

Leden van de raad van de gemeente Groningen
Postbus 2001
9700 PB GRONINGEN

Telefoon (050) 367 5382 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk SZ 10.2236733

Datum - 9 JUL 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte dames en heren,

Ieder jaar informeren wij uw raad over de (re-integratie)voorzieningen die ingezet worden voor klanten die een inkomen op basis van de Wet Werk en Bijstand ontvangen. De voorzieningen kopen we in bij externe aanbieders of worden inbesteed. Het overzicht van de ingekochte (re-integratie)voorzieningen voor 2010, sturen wij u hierbij.

In deze nota beschrijven we eerst de belangrijkste ontwikkelingen die van invloed zijn op de inkoop re-integratievoorzieningen. Daarnaast geven we uitleg over de re-integratieladder en hoe we deze gebruiken bij de indeling van onze producten. Ten slotte geven we in de bijlagen een overzicht van al onze producten, ingedeeld naar extern ingekochte en intern inbestede producten. Ook de indeling naar de verschillende treden van de re-integratieladder komt in de bijlagen terug.

Het doel van deze voorzieningen is uitstroom naar betaald werk, verbetering van de arbeidsmarktpositie of maatschappelijke participatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester

de secretaris

Nota inkoop participatievoorzieningen 2010

De gemeente biedt verschillende participatievoorzieningen aan, zodat mensen die afhankelijk zijn van een uitkering op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB) of de Wet Investeren in Jongeren (WIJ), zich kunnen ontwikkelen en op termijn weer in hun eigen inkomen kunnen voorzien (economische zelfredzaamheid). Daarnaast kunnen de participatievoorzieningen ook een bijdrage leveren aan het behalen van een startkwalificatie, een inburgeringskwalificatie (educatieve zelfredzaamheid) of maatschappelijke participatie (sociale zelfredzaamheid). Deze voorzieningen worden betaald uit het participatiebudget. In het participatiebudget zijn de (vroegere) budgetten voor re-integratie (werkdeel WWB), inburgering (WI) en educatie (WEB) samengevoegd. Het re-integratiebudget zetten we bijvoorbeeld in voor het financieren van het gesubsidieerd werk en de inzet van premies, maar ook voor de inkoop van participatievoorzieningen (re-integratietrajecten, Meedoenvoorzieningen, individuele scholing, etc.). Over de inkoop van deze voorzieningen in 2010 gaat deze nota. Daarnaast laten we in deze nota zien welke inburgerings- en educatietrajecten we voor 2010 hebben ingekocht (dan wel: willen inkopen).

De participatievoorzieningen¹ kopen we in bij externe aanbieders of worden inbesteed. We spreken van inbesteding wanneer de opdracht binnen de eigen organisatie wordt uitgevoerd.

Opbouw nota

Ieder jaar informeren wij de raad over de inkoop van de (participatie)voorzieningen die ingezet worden voor klanten die een inkomen op basis van de WWB of WIJ ontvangen. Hieronder gaan we kort in op het budget dat we voor de inkoop van de participatievoorzieningen beschikbaar hebben en op de vraag waar we op letten bij het aanbesteden. In bijlage I presenteren we het in 2010 voor klanten ingekochte aanbod aan participatievoorzieningen, in bijlage II geven we een overzicht van de inburgeringsvoorzieningen en in bijlage III de educatievoorzieningen. Daarnaast geven we bij de participatievoorzieningen ook aan welke producten we hebben inbesteed en welke we hebben ingekocht bij derden. Alle inburgerings- en educatievoorzieningen zijn ingekocht bij derden. Ten slotte maken we – voor zover mogelijk – onderscheid naar de aard van de producten met behulp van de zogenaamde re-integratieladder. In bijlage IV leggen we uit wat de re-integratieladder precies is.

Sommige trajecten lopen over meerdere treden van de re-integratieladder heen, waardoor ze niet op één trede in te delen zijn. Voorbeelden hiervan zijn het Persoonlijk Re-integratiebudget (PRB), het Persoonlijk Inburgeringsbudget (PIB). Deze producten nemen we niet mee in deze nota². We komen daarop terug in de re-integratiemonitor, die gelijktijdig met deze nota aan de raad wordt gezonden.

Participatiebudget

In 2010 ontvangen we van de Rijksoverheid in totaal € 49,1 miljoen voor het participatiebudget. Daarvan geven we in 2010 € 1,1 miljoen uit aan inburgering en € 1,3 miljoen aan volwasseneneducatie. Het grootste deel van het participatiebudget geven we uit aan het flexibel re-integratiebudget. Binnen het flexibel re-integratiebudget hebben we € 8,1 miljoen begroot voor de inkoop van trajecten (€ 7,6 miljoen), Meedoenvoorzieningen (€ 0,1 miljoen) en individuele scholing (€ 0,4 miljoen). In tabel 1 zijn deze bedragen vetgedrukt.

Hieronder treft u een specificatie aan van het Participatiebudget dat bestaat uit het Re-integratiebudget (1), Educatie (2) en Inburgering (3):

¹ Waar we spreken van participatievoorzieningen bedoelen we ook re-integratie-, educatie- en inburgeringsvoorzieningen.

² Het PRB en PIB vallen dan ook niet onder de € 8,1 miljoen die we aan trajecten uitgeven.

Tabel 1: Begroting Participatiebudget

| Begroting Participatiebudget (* 1 miljoen euro) | | | |
|--|-----------------------|---------------|----------------|
| Inkomsten | 2009 (actueel) | 2010 | Vershil |
| Rijkssubsidie | 50,2 | 49,1 | 1,1- |
| Totaal inkomsten | 50,2 | 49,1 | 1,1- |
| Uitgaven | | | |
| 1. Re-integratiebudget | | | |
| Gesubsidieerd werk | 38,0 | 37,9 | 0,1- |
| Trajecten | 9,7 | 7,6 | 2,7- |
| Intensief begeleiden | 2,7 | 2,4 | 0,3- |
| Klantmanagers | 2,4 | 2,6 | 0,2 |
| Premiebeleid | 0,7 | 0,9 | 0,2 |
| Persoonlijk Re-integratie Budget | 0,2 | 0,5 | 0,3 |
| Schuldhelpverlening | 0,4 | 0,4 | - |
| Individuele scholing | 0,4 | 0,4 | - |
| Meedoen | 0,1 | 0,1 | - |
| Individuele scholing | 0,4 | 0,4 | - |
| Extra inzet 2010 | 3,6 | 3,6 | - |
| 2. Volwasseneneducatie | 1,7 | 1,3 | 0,4- |
| 3. Inburgering | 2,0 | 1,1 | 0,9- |
| Totaal uitgaven | 58,3 | 58,8 | 3,7- |
| Resultaat | 8,1- | 9,7- * | 2,6 |

* Dit resultaat wordt verrekend met de balanspost (overlopende passiva)

Welke producten biedt SOZawe in 2010 aan klanten?

De consultants werk hebben de keuze uit meer dan honderd verschillende producten om voor participatie in te zetten. Deze producten zijn verdeeld over de verschillende treden van de Participatieladder. De consultant maakt in overleg met de klant een keuze uit de verschillende producten: op basis van zijn of haar mogelijkheden, de arbeidsmarkt en rekening houdend met de belemmeringen. Naast het gezamenlijke aanbod wordt ook individueel maatwerk geboden.

De afgelopen jaren zien we dat de ondersteuning van klanten bij hun participatieproces steeds meer wordt geënt op maatwerk. Dit past ook bij de re-organisatie die de dienst SOZawe momenteel doormaakt en waarbij vanaf 2011 het klantmanagement wordt ingevoerd. De klantmanager krijgt een regierol waarbij de vraag (de beste weg voor de klant) en het aanbod (de beste producten die hierbij passen) op elkaar afgestemd wordt. Dit heeft als gevolg dat de inkoop van producten steeds meer op basis van individuele vragen gebeurt.

Veel van de ingekochte en inbestede participatievoorzieningen zijn hetzelfde als in 2009. Wat nieuw is in 2010 is dat de inburgeringstrajecten opnieuw zijn ingekocht, voor een deel bij andere uitvoerders (zie bijlage II). Daarnaast is de voorziening 'Rijden voor je werk' dit jaar nieuw ingekocht. Soms is het behalen van een rijbewijs (evt. met taalondersteuning) nodig om zo duurzame plaatsing op de arbeidsmarkt te bereiken.

Waar letten we op bij aanbesteden?

Om snel in te kunnen spelen op veranderende omstandigheden organiseren we een doorlopende inkoop en is de duur van de overeenkomsten beperkt. Externe expertise wordt altijd via openbare aanbesteding ingehuurd. Volgens de huidige regels besteden we openbaar aan bij grote projecten

Bijlagen – nota inkoop participatievoorzieningen 2010

boven de € 100.000. We besteden Europees aan bij grote projecten van boven de € 193.000. Aan inkoop beneden de € 25.000 zijn geen gemeentelijke of Europese regels verbonden.

Nu verlopen de aanbestedingen volgens de gemeentelijke procedure zonder voorselectie. Eerder maakten we een voorselectie uit alle aanbieders die zich melden. De door ons geselecteerde aanbieders stuurden een offerte. Nu vragen we meteen van alle aanbieders die zich melden een offerte.

Een procedure zonder voorselectie heeft als voordeel dat er sneller gehandeld kan worden omdat een aanbesteding uit één in plaats van twee rondes bestaat. Bij de inkoop worden aan externe partijen voorwaarden gesteld over de te bereiken resultaten. De financiering is deels afhankelijk van de bereikte resultaten.

Ook zoeken we binnen de aanbestedingsprocedure de maximale ruimte om lokale aanbieders de mogelijkheid te bieden om te offeren.

De producten die worden ingekocht of inbesteed hebben als doel het bereiken van uitkeringsafhankelijkheid of het zetten van stappen richting uitkeringsafhankelijkheid voor mensen die een WWB- of een WIJuitkering hebben. Naast het bevorderen van economische zelfredzaamheid hebben de participatievoorzieningen ook als doel de sociale en educatieve zelfredzaamheid te stimuleren. In deze nota staan de producten beschreven die bijdragen aan deze doelen. Bij inkoop is effectiviteit (klanten ontwikkelen zich/stromen uit naar regulier werk) één van de overwegingen bij het beëindigen of verlengen van overeenkomsten.

Een andere afweging is of het aanbod nog aansluit bij de vraag van klanten en consultants van SOZawe.

Bijlage I Re-integratietrajecten

Inkoop gefinancierd door re-integratiegelden uit het participatiebudget

Trede 0: diagnostische instrumenten

Op de trede diagnose staan alle producten geplaatst die als *enig* doel hebben om het beeld van de klant over z'n vervolgmogelijkheden scherp te stellen, waarna een keuze wordt gemaakt voor een vervolgtraject.

Wanneer diagnose onderdeel is van een traject, waarbij binnen het traject vervolgkeuzes gemaakt worden dan wordt het instrument niet op de trede diagnose geplaatst, maar op de trede die de hoofdmoot van het traject het meest benaderd.

Inkoop bij derden

| |
|--|
| Alfa-college: Toelatingstest Rijden voor je Werk |
| Elke (potentiële) deelnemer voor 'Rijden voor je Werk' start met een toelatingstest. Uit deze test blijkt of de deelnemer: <ul style="list-style-type: none">- een rijbewijs B, C(E) of D(E) binnen 18 maanden kan halen of een taxipas binnen 4 maanden;- geschikt is om vrachtwagen-, bus- of taxichauffeur te worden. Deze toelatingstest leidt tot een adviesrapport. |
| AOB Compaz: Diagnostische instrumenten |
| Het <i>Uitgebreid trajectadvies</i> heeft als doel het uitbrengen van een gedegen advies over het meest passende traject. Het <i>Beroepskeuzeadvies</i> is gericht op het in kaart brengen van voorkeuren en affiniteiten van klanten voor bepaalde beroepen en/of in bepaalde branches, sectoren en werkomstandigheden. Het <i>Uitgebreid loopbaanonderzoek</i> is een onderzoek naar cognitief vermogen (capaciteiten), motivatie, persoonskenmerken en beroepsgerichte interesses. In het <i>Assessment</i> en het <i>Assessment (voor allochtonen)</i> staat onderzoek naar competenties centraal. De competenties hebben betrekking op basisvaardigheden die nodig zijn om deel te kunnen nemen aan betaalde arbeid, sociale activering of participatie. Het <i>Psychisch belastbaarheidsonderzoek</i> brengt het vermogen om om te gaan met informatie in beeld. Hierbij gaat het om het geheugen, de informatieverwerking, de aandacht en de concentratie. In het <i>Psychodiagnostisch onderzoek</i> gaat het om het uitgebreid in kaart brengen van de psychische / in de persoon gelegen belemmeringen ten aanzien van werk / participatie en de daarbij horende mogelijkheden. Het <i>Arbeidsbelastbaarheidsonderzoek</i> is een onderzoek naar de fysieke belastbaarheid van de klant. Het <i>Arbeidsgeschiktheidsonderzoek</i> is een arbeidsmedisch onderzoek. Op grond daarvan wordt beoordeeld of de klant structurele beperkingen heeft. Het <i>Arbeidsmarktpotentieel onderzoek</i> is een kort, op de arbeidsmarkt gericht assessment. De competenties die een aanknopingspunt vormen voor mogelijkheden op de arbeidsmarkt worden in beeld gebracht, inclusief de ontwikkelbaarheid ervan. |
| IMPACT |
| IMPACT is een programma waarbij onderzocht wordt hoe bij migranten (niet-vluchtelingen en van buiten Europa) de competenties die zij hebben opgedaan in land van herkomst, optimaal kunnen benutten voor het vinden van werk in Nederland. Dit onderzoek vindt plaats in vijf landen binnen Europa (Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Oostenrijk, Italië en Nederland) en wordt gesubsidieerd met EU-gelden. |

Inbesteed in eigen organisatie

| |
|---|
| Diagnose@work |
| In een groepstraject worden wensen, kansen en eventuele belemmeringen samen met de klant in kaart gebracht. Diagnose@Work beschikt over diverse deskundigen en instrumenten om een diagnose te stellen. |

Groningen@work

Kernbegrippen van het traject zijn snelheid, duidelijkheid en gerichtheid op werk. Zodra een werkzoekende een uitkering aanvraagt, begint de intensieve ondersteuning van de gemeente Groningen. De klant wordt verzocht zich de eerstkomende maandag te melden bij Groningen@work op de lokatie DSW Stadspark. Daar gaat hij/zij werken aan het verkrijgen van arbeidsritme en het opdoen van werkervaring. Verder wordt de klant getraind in het leren solliciteren, het aanleren van communicatieve en sociale vaardigheden en het verbeteren van de werkhouding. Het werk dat de klanten uitvoeren is in eerste instantie schoon, veilig en licht productiewerk, zonder tijdsdruk. In een latere fase kan werk worden aangeboden dat meer past bij de competenties van de klant. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheden die de DSW Stadspark voor handen heeft, werk en werkbegeleiding.

Groningen@work: Talent & careercenter

Voor hoger opgeleiden, in de vorm van individueel loopbaanadvies en workshops. Daarbij wordt aandacht gegeven aan netwerken, authentiek presenteren, brief en cv en solliciteren met beperkingen om de kansen op een baan te vergroten.

Trainingscentrum WeerWerk: Zoekprofiel

In het programma 'Zoekprofiel' komen aan de orde wie ben ik, wat kan ik, wat wil ik? (inzicht krijgen in 'jezelf als product'), opsporen van eigen kwaliteiten en vaardigheden, drijfveren en beperkingen ten aanzien van werk, welke richting is voor mij geschikt? Moet ik informatie hierover zoeken, gesprekken voeren, een opleiding volgen? Hoe ga ik om met veranderingen, hoe zit de arbeidsmarkt in elkaar, hoe schrijf ik een actieplan en hoe voer ik dat uit. Presentatie van het eigen (globale) toekomstbeeld / de productbeschrijving.

Trede 1: niet maatschappelijk actief

Op de trede niet actief worden alle producten geplaatst die ondersteuning bieden bij het dagelijks functioneren van klanten. Het kan gaan om het ontwikkelen van basisvaardigheden (educatie), om empowerment, hulpverlening of lifecoaching. Deelname aan dergelijke activiteiten is randvoorwaardelijk voor het ontplooiën van maatschappelijke activiteiten.

Participatie aan maatschappelijke activiteiten is incidenteel onderdeel, maar heeft dan als doel de persoonlijke ontwikkeling en versterking van de klant. Het zal veelal gaan om een zeer beperkt aantal uren (tot 4 uur per week). De hoofdmoot van activiteiten is het toerusten van klanten voor maatschappelijke deelname.

Wanneer het versterken van klanten onderdeel is van een traject, waarbij binnen het traject maatschappelijke participatie voor meer dan 4 uur per week wordt gerealiseerd, wordt het product geplaatst op de trede maatschappelijke participatie.

Inkoop bij derden

| |
|---|
| Alfa College: Talenter |
| Introductiefase met introductieweek en programma met o.a werknemersvaardigheden, digitale vaardigheden en sport. Verdiepingsfase waarin de klant zich verdiept in zijn/haar eigen interessegebied door middel van stages en vakgerichte cursussen. De uitstroomfase gericht op de toekomst van de klant (bedrijfsbezoeken en gastsprekers). Afsluiting met een feest georganiseerd door de klanten voor hun coaches en docenten/trainers, het ondersteunend personeel en de betrokken consulenten van SOZAWE. |
| Alfa-college / Jasmijn: Sultanes en Chun Hui |
| Alfa-college en Jasmijn bieden in 6 Groningse wijken gecombineerde activerings- en alfabetiseringstrajecten aan voor allochtone vrouwen. Het programma bestaat uit 8 lessen per week in de wijk. Professionele docenten en vrijwilligers bieden de vrouwen op eigen niveau maatwerk. Dit gebeurt met behulp van het 'mobiele netwerk' – pc's met specifieke onderwijskundige lesprogramma's in het kader van maatschappelijke participatie en sociale activering. Naast de lesactiviteiten krijgen de deelnemers individuele begeleiding van een docent/trajectbegeleider van het Alfa-college. |
| Centrum voor Neuromotorische training: Neuromotorische Training |
| Het is een lichaamstraining die tegelijkertijd de hersenen stimuleert. In de training worden 9 thema's onderscheiden: veranderen, discipline, stress, concentratie, onbegrepen lichamelijke klachten, energiemangement, voeding, lichaamsbeweging en mindmappen. De klant traint wekelijks 1 uur in een groep van 10 – 15 personen gedurende 3 maanden. Daarnaast doet elke klant dagelijks 15 minuten training thuis of op een trainingslocatie. |
| Doorkoken |
| Werken op de kookschool aan samenwerken, timemanagement, motivatie, sterkte/zwakte analyse en komen tot een persoonlijk ontwikkelingsplan. Werkwijze: kooksessies, lunchen met genodigden en workshops/gastsprekers. Individuele begeleiding van de klant (maximaal 4 maanden) op het gebied van onder andere intensief contact met derden, voorbereiden gesprekken, persoonlijke verzorging en presentatie, gebruik maken van netwerk van Doorkoken. |
| Ergo Control: Beweging als Warming-up voor Re-integratie |
| Op basis van de bij de intake geconstateerde medische beperkingen voert de sportarts een sportmedische keuring uit. Het programma is primair gericht op de verbetering van de fitheid en gezondheid. Daarnaast ligt het accent op het integreren van regelmatig bewegen in de leefstijl van de klant, het verbeteren van een aantal arbeidsrelevante vaardigheden en eventueel het borgen van hulpverlening. Er is sprake van maatwerk; per klant biedt men passende en pakkende activiteiten aan. De activiteiten vinden zowel buiten als binnen plaats. |
| ID plein: Sociale Participatie |
| Individuele coaching op basis van meersporenmethodiek. Het gelijktijdig inzetten van diagnose, aanbodversterking en plaatsing in de vorm van 9L casemanagement waarbij de 9 leefgebieden in kaart worden gebracht. Vita Training voor het doorbreken van vastzittende patronen, Pythiamethode (Interesse, Inspanning en Intelligentie). Losse modules (individueel of groepsgewijs). |

| |
|--|
| <p>MJD: Lifecoach</p> <p>Lifecoachtraject waarin contact leggen, vertrouwen winnen, enthousiasmeren, empoweren en motiveren centraal staan.</p> <p>Nadere inventarisatie draagkracht, kwaliteiten, competenties en interesses; praktische ondersteuning inzetten binnen de leefgebieden; draagkracht vergroten, perspectief verbreden, activeren;</p> <p>Toeleiden naar een participatietraject via en in overleg met de consultant.</p> |
| <p>Noorderpoortcollege: Samen Verder</p> <p>Op bijeenkomsten van 'Samen Verder' komt elke week een poststuk aan de orde - post die ook bij de vrouwen in de brievenbus valt of waar ze thuis mee te maken hebben (bijv. reclamefolders, acceptgirokaarten, felicitatie – en rouwkaarten, brieven van woningbouwverenigingen, het waterbedrijf of poststukken van Selektvracht). Een klein groepje vrijwilligers heeft met ondersteuning van de docent vragen hierover opgesteld. Voor de deelnemers is het belangrijk dat ze de informatie waar het om gaat eruit kunnen halen. Daarnaast worden thema's die dicht bij huis liggen per bijeenkomst behandeld, zoals het spellen van je achternaam met behulp van het Nederlandse telefoonalfabet, inzien van Nederlandse dagbladen (regionale en landelijke), tv kijken om je taal te verbeteren; welke programma's helpen, jezelf voorstellen aan onbekenden, zelf informatie opvragen of opzoeken op internet etc..</p> |
| <p>Set in: Niemand aan de kant</p> <p>Reïntegratie-intake, een fysio/sport intake en een psychologische intake. Bewegingsmodule met psychologische screening of een voortraject. participatietraject: een 5-tal geclusterde aanpakken gericht op re-integratie, participatie, hobbies en creativiteit, gezondheid en samenlevingscoördinatie/aanpassing, werkplek/aanpassing, omgeving.</p> |
| <p>Stavor: Faalangstreductie</p> <p>Per klant wordt een individuele aanpak van aanbodversterking opgesteld. De aanbodversterking bestaat uit een mix van op maat samen te stellen modules en daarnaast individuele coachingsgesprekken. Mogelijk in te zetten modules zijn biografisch werken, RET-technieken, doorbraak door doen, aandachtstraining en de regie over je leven. Na afronding van de aanbodversterking wordt per klant een eigen project beschreven, waaraan de klant zelfstandig gaat werken.</p> |
| <p>Stavor: Investeren in Stadgers</p> <p>Intake op basis van 5 levensdomeinen, waarbij waarbij een pakket aan vormingsactiviteiten samengesteld voor de klant met als doel structuur en overzicht aan te brengen in de leefsituatie van de klanten en de doelstelling/het einddoel te bepalen, vormingsactiviteiten (= maatwerk).</p> |
| <p>Stichting Huis: Biba Bon voor Allen</p> <p>De coaching houdt in begeleiding bij het wonen, het maken van afspraken met deelnemers omtrent wonen, werk, scholing en begeleiding, het leren omgaan met een dagprogramma, het stimuleren van de ontwikkeling van deelnemers in de richting van een zelfstandige woonsituatie, het stimuleren van 'zelfsturing', dat wil zeggen jongeren leren zelf beslissingen en keuzes te maken voor hun toekomst; voorkomen dat de deelnemers afhankelijk zijn van oplossingen van de coach, het beste uit de jongeren halen. De woontraining is gericht op het omgaan met praktische zaken als huisvesting, voeren van een huishouden, financiën, persoonlijk functioneren, persoonlijke verzorging, dagbesteding / vrije tijd., sociaal functioneren, verslaving, zingeving.</p> |
| <p>Stichting Huis: Kamers met Kansen</p> <p>Kamers met Kansen' biedt ruimte aan jongeren die het onderwijs dreigen te verlaten vanwege een problematische thuissituatie. Aan jongeren die uit een jeugdzorginstelling komen en aan jongeren vanuit het Hoendiephuis. De jongeren wonen in groepjes van drie of vier bij elkaar, hebben een eigen kamer en delen de keuken, het sanitair en de huiskamer. Ze tekenen een contract waarin ze vastleggen welke resultaten zijn op de terreinen wonen, werken en leren gaan behalen.</p> |
| <p>Stichting Toevluchtsoord: Hulpverlening en Sociale Activering</p> <p>Vrouwen uit de doelgroep worden geactiveerd en actief gehouden. De klant volgt een intern hulpprogramma van Stichting Toevluchtsoord en kan onder andere deelnemen aan gezond bewegen, digitale vaardigheden en maatschappelijke oriëntatie.</p> |
| <p>Talengroep Nederland: Klassikale Taalondersteuning</p> <p>Taalondersteuning voor gemiddeld 15 uur per week, klassikaal. Aan het eind van het traject toetst Talengroep Nederland welk taalniveau de klant voor luisteren, lezen, schrijven en spreken heeft bereikt, of iemand</p> |

voldoende taalvaardig is om te bemiddelen naar de arbeidsmarkt, of iemand voldoende taal-, reken- en/of studievoordienend is voor een opleiding.

Toeleiding naar Arbeid: Route naar beter

De instrumenten zijn gericht op:

Socialiseren/participeren in de maatschappij, het zelfvertrouwen vergroten, persoonlijke drijfveren en drempels inzichtelijk maken, actief participeren in groepsverband.

Het traject betreft intensieve, individuele begeleiding met daarnaast activiteiten in groepsverband. De intensiteit van de activiteiten wordt opgebouwd van 4 uur naar 20 uur per week.

Bij de intake of gedurende het traject kan het product "netwerkcounseling" ingezet worden. Dit is de methodiek van het relatiediagram, waarmee met behulp van 5 gesprekken de positieve en negatieve belevingsgebieden van de klant in kaart gebracht worden.

Werkpro: Agressieregulatie

Door middel van individuele gesprekken met de klant wordt achterhaald wat de achterliggende oorzaken voor het probleemveroorzakende gedrag zijn. In vervolggesprekken komt gewenste gedragsverandering gefocust op de toekomst, begeleiding bij "lastige" gesprekken van de klant met derden, activiteiten die regulerend werken, zoals hardlopen, workshops en buiten-groepsactiviteiten aan bod.

Werkpro: De Verbinding

Op basis van de drie thema's zelfredzaamheid, recreatief en arbeidsmatige dagbesteding wordt de sociale participatie van thuis- en daklozen in opvangvoorzieningen in de stad Groningen bevordert.

WerkPro: Power Actief

Een positieve benadering staat steeds centraal. Er is niet alleen aandacht voor problemen; men probeert ook te achterhalen waar de klant gemotiveerd door raakt, zodat hij/zij stappen gaat ondernemen richting zijn/haar toekomst. Er vinden na intake nog 2 of 3 individuele gesprekken plaats, bij de klant thuis of op een andere plek. Bij voldoende motivatie gaat de klant de groepstraining 'Power Actief' volgen. Doel daarvan is verdere motivatie en gedragsverandering. Tijdens de training worden extra activiteiten ingezet om de klant enthousiast te maken. De klant krijgt een 'klein' budget waarmee hij/zij zelf activiteiten kan opzetten en bekostigen.

Inbesteed in eigen organisatie

Trainingscentrum WeerWerk: Daadkracht

Diverse trainingen van WeerWerk die gecombineerd kunnen worden.

Motivatietraining: klanten motiveren/activeren zichzelf (zetten zichzelf in beweging) om een doel te bereiken, van (weer) deelnemen aan maatschappelijke activiteiten tot aan het verwerven van een reguliere baan.

Assertiviteit: het aanleren van zelfbewust gedrag; anderen laten weten wat men denkt, voelt en wil zonder die anderen nodeloos te kwetsen.

Presenteren:

- het leren van gesprek- en presentatietechnieken;
- het vergroten van het zelfvertrouwen in situaties waarin men iets moet presenteren;
- het aanleren van presentatievaardigheden voor een sollicitatiegesprek;

Coaching: klanten doel- en resultaatgericht (individueel) begeleiden zodat hun kans op participatie en/of een reguliere baan groter wordt.

Provocatieve coaching: het oplossen en/of het leren hanteren van psychische problemen waardoor het perspectief op het krijgen van een reguliere baan groter wordt.

Maak schoon schip: het wegwerken van vooral praktische obstakels/belemmeringen die een verandering in de weg staan (bijv. weer aan het werk gaan of van baan veranderen) – met een schone lei aan een nieuwe fase in het leven beginnen.

Zorgmakelaar

Zorgmakelaars zijn onafhankelijke professionals met een brede kennis van het zorgveld en een breed netwerk. Ze zijn ingehuurd vanuit het werkdeel, gedeeltelijk werkzaam bij SOZawe en in dienst bij de MJD. Ze zijn adviserend en consulterend op het gebied van (complexe) zorgvragen en of belemmeringen op leefgebieden en werken in opdracht van de consulent Werk.

Trede 2: maatschappelijke participatie

Op de trede maatschappelijke participatie worden alle producten geplaatst die tot gevolg hebben dat klanten in een niet beroepsmatige setting, met behoud van uitkering, voor minimaal 4 uur per week participeren. Ook van maatschappelijke participatietrajecten is persoonlijke ontwikkeling en versterking vaak een onderdeel. Onderscheidend ten opzichte van trede 1 is dat het accent van het traject ligt op de participatie en niet op het realiseren van de randvoorwaarden voor participatie.

Inkoop bij derden

| |
|--|
| De Huismeesters: participatietraject |
| De Huismeesters biedt additionele relevante activeringsplekken, voornamelijk in de 'krachtwijken' De Hoogte en Indische Buurt. Een voorbeeld hiervan is Het Schuttingplan. Onder begeleiding van De Huismeesters plaatsen klanten schuttingen in de krachtwijken. In de loop van 2010 kan De Huismeesters nieuwe werkzaamheden aanbieden voor klanten met- en zonder arbeidsplicht. In de begeleiding van de klant staan maatwerk en een passend vervolgtraject centraal. |
| Jan Arends: Zorghuis |
| Klanten met psychische beperkingen kunnen participeren in het Jan Arendshuis (zorghuis). Het Jan Arendshuis is naast een huis voor gasten ook een oefenplek. De klant voert werkzaamheden uit op het gebied van administratie, keuken, receptie, en als gastheer/-vrouw facilitaire zaken. Indien mogelijk participeert de klant ook buiten het Jan Arendshuis. De klant neemt dan deel aan wijkgerichte activiteiten als klusjes en boodschappen doen. |
| Jasmijn: Jasmijn Werkt |
| Vrouwen worden voorbereid op werk in een op de situatie van de klant aangepast tempo door middel van individuele- en groepsactiviteiten. Jasmijn organiseert praktische activiteiten, zoals computervaardigheden, verbetering praktische Nederlandse taal, uiterlijke presentatie, gezond eten en bewegen etc. Daarnaast kunnen de deelnemers andere relevante cursussen volgen, stagelopen en kan er ingezet worden op zelfstandig ondernemerschap. |
| Meedoen: groot aantal mts organisaties |
| De klant gaat een activiteit uitvoeren die: <ul style="list-style-type: none">• een maatschappelijke meerwaarde heeft;• aansluit bij de interesses van de klant;• op een goede manier wordt begeleid. De klant kiest zelf een activiteit o.b.v. de beschikbare activiteiten/vacatures die in de Meedoen-activiteitenmap en op de Meedoen-website verzameld zijn. Een groot aantal Groningse organisaties heeft voor het traject 'Meedoen' één of meerdere plekken beschikbaar voor maatschappelijke participatie. De meeste plekken zijn 20 uur per week voor de duur van een half jaar. Voorbeelden van organisaties: Alfa-college, behoud Groene Hortus, de Nieuwe Weg, de Pudding, de Weide Blik, de Wiershoek, Dierenambulance Groningen, Dierenasiel Zuidwolde, Fair Back, Grand Theatre, het fundament, Humanitas – D&S, Humanitas Onder Dak Groningen (HODG), Keerkring, Kelderwerk, Latinisima, Maatschappelijke & Juridische Dienstverlening (MJD), Mamamini, Martini Manege, Monument & Materiaal, Multicultureel Vrouwen centrum Jasmijn, Museum de Buitenplaats, Noorderpoortcollege, OOG-TV, Saaksumborg Advies, Sam Events 4 U, St. Huis, Toevluchtsoord, Werkprojecten Groep (WPG), Stiel en Zelfwijzer. |
| Stiel: Actief in Paddepoel |
| Actief in Paddepoel' sluit aan op de (kleinschalige) buurtprojecten die in het kader van de WMO-proeftuin zijn opgezet. Daarbij ligt het accent op een groepsgewijze aanpak. De buurtprojecten richten zich op: het netjes houden van de eigen leefomgeving, onkruid trekken, zwerfvuil opruimen, grofvuil buiten zetten, een kastje in elkaar timmeren, hinderlijke takken snoeien, licht tuinonderhoud. Voorts zijn er 'sociale' klussen te verrichten, zoals wandelen met iemand of voorlezen. Men organiseert ook buurtgerichte sociaal-culturele activiteiten. |
| Stiel: Samen actief in Corpus den Hoorn, de Wijert, het Oosterpark, Vinkhuizen (4 projecten) |
| De klant levert door middel van vrijwilligerswerk een bijdrage aan projecten en activiteiten die ten goede |

komen aan de leefbaarheid in de wijk. Voorbeelden van zulke projecten / activiteiten zijn 'Welkom in de Buurt', 'Bewoners Beheer Team (Bezoekersteam)' en 'Zwerfvuil opruimen'. De ene helft van de deelnemers doet mee aan kleinschalige buurtprojecten. De andere helft komt op individuele vrijwilligersplekken. De klant krijgt werk –en individuele begeleiding op maat, en eventueel een scholingsaanbod op maat.

Trede 3: stage/werkervaring

Op de trede stage en werkervaring staan alle producten waarbij de klant met behoud van uitkering in een beroepsmatige setting werknemersvaardigheden ontwikkelt. Het ontwikkelen van vaardigheden voor zelfstandig ondernemerschap valt binnen deze trede. Ook eenvoudige producten die de oriëntatie van de klant op de arbeidsmarkt versterken vallen binnen deze trede. De hoofdmoot van de trajecten is om personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te laten kennismaken met werkomgevingen en toe te rusten voor het zodanig functioneren in een werkomgeving dat als vervolgstap bemiddeling mogelijk wordt. Bemiddeling is geen onderdeel van het traject.

Inkoop bij derden

| |
|--|
| Advisor: Trajectplan zelfstandigen |
| Het traject bestaat uit intensieve persoonlijke coaching, workshops (marketing, acquisitie, boekhouding en administratie, internet, ondernemen; ethiek en ondernemerschap, netwerken), bedrijfsbezoeken, stages en mentoraat. |
| Alfa-college: Opstart (De Kring) |
| Elke deelnemer heeft een coach die hem/haar begeleidt bij alle onderdelen van het traject. De coach voert individuele gesprekken met de klant over de voortgang en nog te ondernemen stappen. Dit wordt vastgelegd in een persoonlijk ontwikkelplan in het portfolio. Zodra de deelnemer een duidelijke keuze heeft gemaakt voor een bepaalde beroepsrichting en voldoende overige vaardigheden bezit, gaat hij/zij op werkstage. De stage vindt plaats naast de vaste lesdag. Als na een jaar blijkt dat de belemmeringen en individuele situatie van een klant zodanig zijn dat bemiddeling naar werk en/of een opleiding niet haalbaar is/zijn, rondt hij/zij het traject af. |
| Jasmijn: Matriamarkt |
| Leren hoe je een bedrijf vanuit huis kunt starten en daarmee je eigen inkomen kan verdienen. Het traject bestaat uit het doen van marktonderzoek, het schrijven van een ondernemingsplan, het bijhouden van een financiële administratie en zakelijke correspondentie, individuele coachingsgesprekken, groepstrainingen, o.a. omgaan met klanten en presenteren. Na het doorlopen van het traject kunnen de vrouwen een beroep blijven doen op Stichting Matriamarkt. Deze stichting biedt praktische hulp, ook na de bedrijfsstart |
| Memo Trainingen Amsterdam (MTA): Modules |
| De modules van MTA bieden ondersteuning bij de ontwikkeling naar een zelfstandige (gemengde) beroepspraktijk in de kunstsector, eventueel in combinatie met inkomsten uit loondienst. |
| Memo Trainingen Amsterdam (MTA): Traject |
| MTA begeleidt de klant naar een zelfstandige (gemengde) beroepspraktijk of naar de reguliere arbeidsmarkt, eventueel in combinatie met het kunstenaarschap. Tijdens het traject wordt een basis gelegd voor kunstenaarschap als onderneming, om zo economische onafhankelijkheid te verwerven. |
| MTW: De Menselijke Maat |
| Museumtechnische Werken (MTW) biedt een beschermde en bedrijfsmatige praktijksituatie waar de klant tot maximaal 36 uur per week kan werken. Er zijn intensieve contacten met hulpverleningsinstanties. Arbeidskundige onderzoeken zijn verricht of kunnen in het traject worden ingezet. Het traject van maximaal 2 jaar bestaat uit drie perioden: Activering/arbeidsgewinning: 6 maanden, Arbeidstraining: 12 maanden, Arbeidsoriëntatie/arbeidstoeleiding: 6 maanden. |
| Mijn eigen onderneming: trajectplan zelfstandigen (1 en 2) |
| Individuele activiteiten: vaste coach, tweewekelijkse inloop-ochtenden, 'ondernemerssprekuren'. Groepsgerichte activiteiten zoals workshops, themadagen en netwerkbijeenkomsten. De afstand tot arbeidsmarkt van de deelnemers bepaalt welke trajecten worden ingezet.. |
| St. VluchtelingenWerk Noord-Nederland: Mentorproject |
| Gedurende een jaar maakt een mentor (vrijwilliger) de klant ('mentee') wegwijs in de manier waarop hij/zij op de Groninger arbeidsmarkt zijn/haar positie kan verbeteren. De mentees volgen de training 'Empowerment' en |

| |
|---|
| 'Kennis en competenties voor de arbeidsmarkt'. |
| Talengroep Nederland: Taaltraining op de Werkvloer |
| De klant werkt gedurende het hele traject aan werknemersvaardigheden en vaktaal. De resultaten daarvan zullen worden weergegeven in een portfolio en een checklist taalvaardigheid. |
| UMCG: IPS-project (Individuele Plaatsing en Steun) 2008 |
| Tijdens de psychiatrische behandeling begint de klant zo vroeg mogelijk met arbeidsre-integratie. Gedurende het hele traject is de klant gekoppeld aan dezelfde trajectbegeleider. Deze begeleidt de klant intensief bij het vinden en behouden van werk en ondersteunt tevens de werkgever. Na plaatsing krijgt de klant jobcoaching en intensieve begeleiding op de werkplek. Ook doorloopt hij/zij een assessment in de werkelijke werksituatie. Bij tussentijdse beëindiging zoekt de jobcoach een nieuwe werkplek. |
| Vuurkracht: Trajectplan Zelfstandigen 2008 |
| Het traject bestaat uit een intake met een ondernemerstest, ondersteuning bij het ontwikkelen van ondernemerschap, ondersteuning bij ontwikkelen van een bedrijfsidee, ondersteuning bij het vinden van aanvullend werk in loondienst. Daarnaast het nut van marktonderzoek en een cursus "Netwerken kun je leren". |

Inbesteed in eigen organisatie

| |
|---|
| Alleenstaande ouders |
| Dit groepsprogramma is gericht op het vergroten van het zelfvertrouwen en zelfinzicht, het versterken van de weerbaarheid en het uitbreiden van het sociale netwerk van de deelnemers.. Ook oriënteren de deelnemers zich op de arbeidsmarkt en hoe de zorg voor kinderen te combineren met werk. Daarnaast krijgen de deelnemers individuele begeleiding. |
| Laat Zien Wat Je Kunt |
| Hoog opgeleide migranten komen vaak moeilijk aan het werk. Als het wel lukt, krijgen ze vaak werk op een te laag niveau en met onvoldoende groeikansen. Bovendien vallen velen na een tijdje terug in de bijstand. Laat Zien Wat Je Kunt biedt ondersteuning bij het vinden van <ul style="list-style-type: none"> • werk op het niveau waarop de klant functioneerde in land van herkomst; • werk, een stage of een opleiding waarmee de klant hierop uitzicht krijgt. Daarnaast krijgt de klant individuele ondersteuning, onder andere door middel van coachingsgesprekken en taalondersteuning op de werkvloer. |
| Perspectief op werk nieuwe stijl |
| In de banen van Perspectief op Werk doen klanten werkervaring op. De banen fungeren als voorbereiding op regulier werk en zijn altijd tijdelijk. De klant gaat op deze trede werkervaring opdoen in een meer beschermde werkomgeving – bij DSW, WerkPro, Mamamini, MTW of een andere organisatie die in staat is de daartoe benodigde begeleiding te bieden. |
| Samenwerkingsverband Werk na Detentie |
| De opbouw van het traject is als volgt: vooraanmelding via het uitvoeringsoverleg van de partners dat eens per 3 weken plaatsvindt; toewijzing aan een partner / uitvoerder via het uitvoeringsoverleg, intake door de instelling die het traject gaat starten (Exodus, Humanitas Onder Dak Groningen (HODG) of consultants WeerWerk van de gemeente Groningen), individuele begeleiding incl. coördinatie van voorliggende voorzieningen, bespreking voortgang traject / klant in het uitvoeringsoverleg. |
| Springplank |
| Regelmatig zijn er klanten voor wie ogenschijnlijk geen belemmeringen gelden om te werken, maar waarbij de inspanningen van de dienst onvoldoende effect sorteren. De oorzaak moet worden gezocht in de houding van de klant. Niet zelden bestaan er rond zo'n klant fraudevermoedens of is er in het verleden van aantoonbare fraude sprake geweest. Kern van 'Springplank' is een intensieve begeleiding van de klant naar werk in combinatie met een intensieve controle op rechtmatigheid. Gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden die DSW Stadspark biedt door het verrichten van eenvoudige werkzaamheden en begeleiding op de werkplek. |
| Trainingscentrum WeerWerk: Solliciteren |
| Trainingscentrum WeerWerk: Solliciteren |

Het Trainingscentrum heeft 3 trainingen ontwikkeld, elk met verschillende modules. Samen met de klant maken de trainers een keuze in de te volgen modules: curriculum, de brief, het gesprek, netwerken, uiterlijke verzorging.

Trede 4a en 4b: bemiddeling en kwalificerende scholing

Op de trede bemiddeling staan de producten waarin de verbinding naar de werkgever centraal staat. Producten en trajecten die als hoofdmoot het zoeken naar (regulier) werk hebben vallen binnen deze trede, zoals: bemiddeling en jobhunting. Net als bij diagnose gaat het om enkelvoudige producten. Deze enkelvoudige producten vallen onder trede 4a.

Wanneer er sprake is van trajecten die tot doel hebben het uitplaatsen van klanten naar werkgevers (bijv. in een bepaalde branche) dan vallen de trajecten in 4b. Onderscheidend ten opzichte van trede 3 is dat bemiddeling onderdeel uitmaakt van het traject.

Inkoop bij derden

| |
|---|
| C'match voor WWIKérs (trede 4a) |
| Kunstenaars in de WWIK moeten voldoen aan de 'Progressie-Eis'. Dit betekent dat gedurende de WWIK-periode het aandeel eigen inkomen moet toenemen. Dit kunnen inkomsten uit de kunst zijn, maar het kunnen ook inkomsten uit loondienst zijn. Om de WWIKérs te ondersteunen bij het vinden van inkomsten uit loondienst wordt C'Match ingezet. C'Match is een programma waarbij vacatures en werkzoekenden worden 'gematcht' op basis van competenties. |
| Duizendpoot: Werken in de Zorgsector (trede 4b) |
| Duizendpoot Dienstverlening verzorgt BBL leerwerktrajecten in de vorm van arrangementen. De klanten volgen met behoud van uitkering een leerwerktraject binnen een zorginstelling. Na 3 tot 6 maanden wordt bij goed functioneren een dienstverband bij Stichting Startbaan aangeboden voor de rest van het traject. Na het traject goed te hebben doorlopen volgt een dienstverband bij de werkgever. Hierover zijn vooraf met de werkgever intentieafspraken gemaakt. |
| IDée ICT Opleidingen: ICT-trajecten (trede 4b) |
| Professionele ICT training, individuele coaching op persoonlijke ontwikkeling, een klassikale werkvorm die op onderdelen individueel aangepast kan worden. Certificering die aansluit bij de ICT arbeidsmarkt - iedere module wordt afgesloten met een internationaal erkend examen, een stageperiode na afronding van de certificering; continue focus op uitstroom. |
| NPC/CVO: Administratie (trede 4b) |
| Na intake en plaatsingsanalyse opleidingstraject op maat voor diverse administratieve opleidingen |
| NPC/CVO: Beroepencarrousel Bouw (trede 4b) |
| Als een klant interesse heeft in de bouw, maar niet weet wat hij/zij kan en welke richting in de bouw bij hem/haar past, kan de Beroepencarrousel Bouw worden ingezet. Dit is een oriëntatietraject voor klanten die in de bouw willen werken, maar geen werkervaring hebben (in de bouw). |
| NPC/CVO: Contact Center Medewerker (trede 4b) |
| De opleiding bestaat uit twee groepsgewijze scholingsmodules en een stagemodule. Als de klant is geslaagd, krijgt hij/zij een uitzendcontract van 6 maanden aangeboden, voor een gegarandeerd minimum en maximum aantal uren per week. Ook ontvangt de geslaagde klant een starterscertificaat. Daarmee kan hij/zij via de werkgever de opleiding vervolgen. Dat leidt uiteindelijk tot het Mbo-diploma 'Commercieel Medewerker'. |
| NPC/CVO: Installatie- en Elektrobranche (trede 4b) |
| Na intake en plaatsingsanalyse kan de klant binnen de 'installatie- en elektrobranche' opleidingen volgen. Bemiddeling naar regulier werk maakt deel uit van het traject. Een stage kan onderdeel zijn van het traject |
| NPC/CVO: Metaal (trede 4b) |
| Na intake en plaatsingsanalyse kan de klant binnen de branche 'groot -en kleinmetaal' opleidingen volgen. Bemiddeling naar regulier werk maakt deel uit van het traject. Een stage kan onderdeel zijn van het traject |
| SHB: Werken in de Bouwsector (trede 4b) |

Het gaat om leerwerktrajecten in de bouwPlaatsingsanalyse met daarna voorschakeltraject of praktijktraject of directe bemiddeling naar de bouw. Met werkgevers in de bouw zijn convenantafspraken gemaakt over stage- en baanintenties.

Sosio na Trabou (SnT): Arbeidsbemiddeling, Training en Coaching in Nederland (trede 4a)

Oriëntatie, intake, plaatsingsanalyse, stappenplan, opleiding & training, sollicitatiebegeleiding, bemiddeling & nazorg.

Sosio na Trabou (SnT): Remigratie en Arbeidsbemiddeling in het land van herkomst (trede 4a)

Belangrijkste uitgangspunt voor Sosio na Trabou (SnT) is de eigen keus van de klant om terug te keren naar het land van herkomst, gekoppeld aan een sterke motivatie om dit ook te realiseren. Kernwoorden daarbij zijn werk, huisvesting, financiën en gezinssituatie. Het remigratietraject bestaat uit een aantal stappen

Sosio na Trabou (SnT): Rijden voor je Werk (trede 4b)

Na de toelatingstest positief te hebben afgelegd kan de deelnemer zijn/haar rijbewijs B (personenvervoer), C (vrachtwagen), C(E) (vrachtwagen met aanhanger), D (bus) of D(E) (bus met aanhanger) behalen. Indien nodig krijgt de klant taalondersteuning. Deze bestaat uit schriftelijke vaardigheden, zakelijk Nederlands, Nederlands op de werkvloer, solliciteren (brieven schrijven etc.) Specifieke doelgroepen kunnen les krijgen bij een passende rijsschool. Tijdens de opleiding zijn er regelmatig toetsmomenten ter controle van het gewenste niveau.

TerraNext: Re-integratie in het Groen (trede 4b)

Bij TerraNext kunnen klanten een beroepskwalificatie behalen d.m.v. Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL). Ze kunnen kiezen tussen werken in Groen (niveau 1-4), Bloem (niveau 1-3) of Plant (niveau 1 en 2). Naast deze beroepsopleiding krijgen de klanten een re-integratietraject. Inburgeraars combineren de opleiding met de inburgeringscursus. Voor dit gedeelte werkt TerraNext nauw samen met het Drenthe College.

Topsupport Nederland: Taxipas (Rijden voor je Werk)

Na de toelatingstest positief te hebben afgelegd kan de deelnemer zijn/haar taxipas halen. Tijdens de opleiding komen aan de orde: theorie, praktijk, begeleiding naar werk, klantencontacten, sociale vaardigheden taxi, conflicthantering, omgaan met agressie, rolstoelvervoer en levensreddend handelen en reanimeren.

Inbesteed in eigen organisatie

Accountmanager werk: werkgeversbenadering & jobhunting

Consulenten werk bezoeken werkgevers, acquireren vacatures (aanbodgericht) en bezoeken gericht werkgevers naar aanleiding van een vraag voor een bepaald type werk, jobhunting (vraaggericht)

Trede 5 : werk met ondersteuning

Op de trede werk staan de trajecten, waarbij de klant gedurende het traject uitkeringsonafhankelijk wordt, maar waarbij SOZawe financiële ondersteuning blijft bieden bijv. in de vorm van loonkostensubsidie, jobcoaching, scholing, nazorg.

Inkoop bij derden

| |
|---|
| Veiligheidszorg Groningen: Citysteward |
| Citystewards zijn zichtbaar aanwezig in herkenbare zwart met oranje kleding. Ze verstrekken informatie aan winkelend publiek, verwijzen naar hotels, winkels, eetgelegenheden, kunnen ingezet worden bij evenementen zoals Wintercity, 4-mijl. Ze vervullen een signaleerfunctie t.a.v. onregelmatigheden en verpaupering. Ze helpen ouderen oversteken en met het tillen van boodschappen. Ze ondersteunen de Groninger Cityclub bij evenementen. Dit traject betreft een BBL-traject. |
| Veiligheidszorg Groningen: Stadswacht |
| In samenwerking met gemeenten en Regiopolitie Groningen levert Veiligheidszorg Groningen (VG) een bijdrage aan de openbare orde en veiligheid in steden. VG biedt (semi)overheden werkzaamheden aan op het gebied van toezicht en veiligheid. VG werkt veel met gesubsidieerde arbeid en arbeidsmarkttoeleidingstrajecten. Dit leidt regelmatig tot succesvolle re-integratie op de reguliere arbeidsmarkt. Dit traject betreft een BBL-traject. |

Trede 6 : werk

Op trede 6 staat regulier werk zonder ondersteunende instrumenten. Eventueel biedt SOZawe nog nazorg in de vorm van jobcoaching

Inkoop bij derden

| |
|--|
| Jobcoaching |
| De coaching bestaat uit intensieve begeleiding van de klant (werknemer) op het gebied van: competenties, persoonlijkheid, werkhouding. Aanvullend kan de coaching ook gericht zijn op psychosociale / fysieke aspecten, communicatie en samenwerking. In sommige gevallen kan het gaan over de begeleiding van de werkgever. |

Inbesteed in eigen organisatie

| |
|--|
| NIEUWE START ZONDER RISICO: No risk verzekering |
| De verzekering dekt het risico van loonbetaling bij ziekte voor werkgevers. Werkgevers die een uitkeringsgerechtigde (of nigger) van 45 jaar of ouder een baan aanbieden kunnen van deze verzekering gebruik maken. Bij bemiddeling naar een baan van minimaal 6 maanden kan aan een werkgever een "nieuwe start zonder risico"polis worden aangeboden, voor een klant van 45 jaar of ouder. |

Bijlage II Inburgeringstrajecten

Inkoop gefinancierd door inburgeringsgelden uit het participatiebudget

Geen trede

Onderstaand product kan niet onder één van de tredes geplaatst worden. Dit product kan bijvoorbeeld gecombineerd worden met een participatietraject, re-integratietraject, re-integratievoorziening of werk.

Inkoop bij derden

IVIO: Basistraject Inburgering

Het Basistraject Inburgering bereidt de inburgeraar voor op het inburgeringsexamen. Het traject kan voor de examenprofielen 'Maatschappelijke participatie' en 'Ondernemerschap' gecombineerd worden met een reeds ingekocht product. Daarnaast kan het ook gecombineerd worden met een individueel traject of werk. In het laatste geval wordt de mogelijkheid geboden het inburgeringstraject in de avonden of op de werkvloer te volgen. Indien de inburgeraar het inburgeringsexamen behaalt voordat het totale traject is afgerond, krijgt de inburgeraar taalonderwijs aangeboden om, indien mogelijk, de taalvaardigheid op niveau B1 te krijgen.

Trede 0: diagnostische instrumenten

Inkoop bij derden

Heller: Psychologisch Onderzoek PIB

Inburgeraars kunnen met een Persoonlijk Inburgeringsbudget (PIB) hun eigen inburgeringstraject vormgeven. Psychologisch Adviesbureau Heller test degenen die daar mogelijk voor in aanmerking komen. De uitkomsten van de testen maken duidelijk of iemand over voldoende competenties beschikt in zijn/haar eigen inburgeringstraject te kunnen plannen. Men wordt getest op de competenties zelfstandigheid, doorzettingsvermogen, zelfkennis, verantwoordelijkheid kunnen nemen en eigen (sociaal) netwerk op kunnen bouwen en onderhouden.

Noorderpoort: Begintoets inburgeraars

De begintoets heeft als doel het vaststellen van het niveau van het Nederlands. Door middel van de toets wordt onderzocht:

- of de inburgeraar al dan niet gealfabetiseerd is en indien hier sprake van is in welke mate;
- welk taalniveau de inburgeraar heeft op het gebied van lezen, spreken, schrijven, luisteren, en gespreksvaardigheden;
- wat het te verwachten leertempo en leerbaarheid van de inburgeraar is.

Wanneer bij de begintoets blijkt dat de inburgeraar analfabeet is, wordt er een begintoets specifiek voor analfabeten ingezet. Na de begintoets wordt een advies opgesteld waarin wordt beschreven of de inburgeraar in staat is het inburgeringsexamen te halen.

Trede 2: maatschappelijke participatie

Inkoop bij derden

Stavoor: Inburgering en Onderwijs, Gezondheid en Opvoeding (OGO)

Tegelijk met de inburgering start de inburgeraar met het OGO-traject. Het inburgeringsdeel bereidt de klant

voor op het inburgeringsexamen. Het traject bereidt de inburgeraar voor op het inburgeringsexamen en ondersteund de inburgeraar bij de opvoeding, gezondheid en onderwijs van hun kinderen. Daarnaast wordt er ondersteund bij het organiseren van kinderopvang. Indien de inburgeraar het inburgeringsexamen behaalt, voordat het totale traject is afgerond, krijgt de inburgeraar taalonderwijs aangeboden om, indien mogelijk, de taalvaardigheid op niveau B1 te krijgen.

Trede 3: stage/werkervaring

Inkoop bij derden

Noorderpoortcollege: Inburgeren en Re-integratie

Tegelijk met de inburgering start de inburgeraar met re-integratie. Het inburgeringsdeel bereidt de klant voor op het inburgeringsexamen. Het traject bereidt de inburgeraar voor op het inburgeringsexamen en op toetreding tot de arbeidsmarkt. Indien de inburgeraar het inburgeringsexamen behaalt voordat het totale traject is afgerond, krijgt de inburgeraar taalonderwijs aangeboden om, indien mogelijk, de taalvaardigheid op niveau B1 te krijgen.

Stavor: Inburgeren en Re-integratie

Tegelijk met de inburgering start de inburgeraar in een kleinschalige omgeving met re-integratie. Het inburgeringsdeel bereidt de klant voor op het inburgeringsexamen. Het traject bereidt de inburgeraar voor op het inburgeringsexamen en op toetreding tot de arbeidsmarkt. Indien de inburgeraar het inburgeringsexamen behaalt voordat het totale traject is afgerond, krijgt de inburgeraar taalonderwijs aangeboden om, indien mogelijk, de taalvaardigheid op niveau B1 te krijgen.

Talengroep Nederland: Voorbereiding Staatsexamen Programma 1 en 2

Gedurende een periode van drie maanden volgt de inburgeraar met een intensiteit van één dagdeel per week een training ter voorbereiding op het behalen van het Staatsexamen Inburgering. Aan programma 1 kunnen inburgeraars deelnemen tot taalniveau B1 (lager opgeleiden) en aan programma 2 inburgeraars vanaf taalniveau B1 (hoger opgeleiden).

Trede 4a en 4b: bemiddeling en kwalificerende scholing

Inkoop bij derden

Noorderpoortcollege: Voorbereiding Inburgeringsexamen (trede 4a)

Gedurende een periode van drie maanden volgt de inburgeraar met een intensiteit van één dagdeel per week een training ter voorbereiding op het behalen van het examen Kennis Nederlandse Samenleving (KNS).

Talengroep Nederland: Voorbereiding Staatsexamen Programma 1 en 2 (trede 4b)

Gedurende een periode van drie maanden volgt de inburgeraar met een intensiteit van één dagdeel per week een training ter voorbereiding op het behalen van het Staatsexamen Inburgering. Aan programma 1 kunnen inburgeraars deelnemen tot taalniveau B1 (lager opgeleiden) en aan programma 2 inburgeraars vanaf taalniveau B1 (hoger opgeleiden).

Bijlage III Educatietrajecten

Inkoop gefinancierd door volwasseneducatiegelden uit het participatiebudget

Inkoop bij derden

| |
|---|
| Alfa-college: Digitale vaardigheden |
| Klanten van de Voedselbank en Humanitas onder Dak Groningen leren digitale basisvaardigheden aan, waardoor het isolement wordt doorbroken. Het programma bestaat uit basisvaardigheden, kennis van de computer, tekstverwerkingsprogramma's, e-mail en internet. |
| Alfa-college: (aanstaande) Jonge Moeders |
| (Aanstaande) jonge moeders, zonder startkwalificatie en die graag aan hun eigen toekomst of schoolcarrière willen werken, bereiden zich tijdens dit traject voor op hun jeugdig moederschap in combinatie met werk of school. Het traject bestaat voornamelijk uit groepslessen. Individuele coaching is mogelijk. In de lessen komen de volgende onderwerpen aan bod: leerplicht, kinderopvang, financiën en moederschap, presentatie van jezelf, empowerment en weerbaarheid, netwerken en afstemming van hulpvragen. |
| Alfa-college: Nederlands (alfabetisering voor autochtonen) |
| Laaggeletterde Nederlanders en mensen met een Nederlands paspoort die niet inburgeringsplichtig of –behoefstig zijn kunnen met deze cursus hun lees- en schrijfvaardigheid in de Nederlandse Taal (NT1) verbeteren. Elke deelnemer werkt op eigen niveau aan de Nederlandse taal en de inhoud is afhankelijk van de behoefte van de deelnemer. Het programma kan bestaan uit brieven schrijven, eenvoudige formulieren invullen, begrijpen van moeilijke woorden, voorlezen, werken op de computer en rekenen. |
| Alfa-college: NT2 gericht op alfabetisering |
| Deze cursus is onderdeel van het inburgeringstraject en bestemd voor allochtonen met weinig tot geen contact in hun omgeving en met weinig tot geen beheersing van de Nederlandse taal. Elke deelnemer werkt op eigen niveau aan de Nederlandse taal. In de groep komen onderwerpen uit het dagelijkse leven aan bod. Op het programma staan NT2 alfabetisering, kennismaking met de computer en maatschappelijk relevante thema's. |
| Alfa-college: Voortgezet Algemeen VolwassenOnderwijs (VAVO) |
| Mensen zonder startkwalificatie kunnen alsnog hun diploma halen. Hierbij kan de keuze gemaakt worden voor het gehele pakket (voltijds) of middels certificaten (deeltijds). Ook is het mogelijk om bepaalde certificaten te behalen om aan de eisen van een vervolgopleiding te voldoen. De dagopleidingen die aangeboden worden, zijn HAVO, VWO en VMBO-theoretische leerweg. |
| Noorderpoort: Digitale vaardigheden |
| De cursus digitale vaardigheden zijn basiscursussen voor beginners en cursussen voor gevorderden. De inhoud van deze cursussen behelst de domeinen digitale apparaten, computergebruik en elektronische snelweg. Beginners leggen de toets die bij de methode 'Wegwijs Windows' hoort af en gevorderden de toets 'Computerbrevet Word'. |
| Noorderpoort: Nederlands (voor autochtonen) |
| Deze cursus Nederlands is voor mensen die niet economisch, educatief of sociaal redzaam zijn en van wie het taalniveau lager is dan KSE4. De deelnemers leren beter lezen, schrijven en/of rekenen. Aan het begin van de cursus worden de deelnemers getoetst en worden de doelen vastgesteld. Na een jaar of tussentijds wordt opnieuw getoetst. |
| Noorderpoort: NT2 Alfabetisering |
| NT2 is een onderdeel van een inburgeringstraject voor inburgeringsplichtigen en vrijwillige inburgeraars die analfabeet zijn of niet gealfabetiseerd zijn in het Latijns schrift. Bij aanvang doorloopt de deelnemer tempoleestoets Alfabetisering Toolkit Intake Wet Inburgering (TIWI). |
| Noorderpoort: NT2 niet inburgeringsplichtigen |
| Allochtonen die niet meer inburgeringsplichtig of –behoefstig zijn en hun inburgeringsexamen afgerond hebben, |

kunnen door middel van deze cursus hun niveau van het Nederlands als tweede taal (verder) verhogen. De lessen worden gegeven op B1, B2 of C-niveau.

Noorderpoort: Omgaan met geld/budgetteren

Het einddoel van deze cursus hangt af van het startniveau en leervermogen van de individuele deelnemer. De deelnemers worden zich tijdens de cursus bewust van de nadelen van slecht geldbeheer. Aan bod komt onder andere kopen = kiezen, schulden, de mogelijkheden en voeding.

Noorderpoort: Voortgezet Algemeen VolwassenOnderwijs (VAVO)

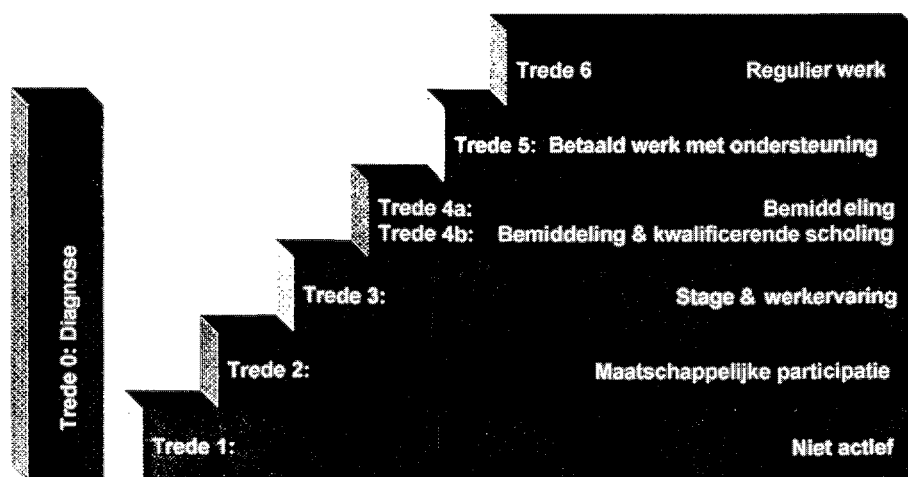
Jongeren zonder startkwalificatie kunnen deelcertificaten behalen voor HAVO, VWO en VMBO-theoretische leerweg. Wanneer er voldoende deelcertificaten zijn behaald, kan de deelnemer deze samenvoegen tot een diploma. Deze opleidingen betreffen avondopleidingen.

Noorderpoort: Voorbereidend Jaar Anderstaligen (VBJ)

Het VBJ bereidt anderstaligen voor op hbo of universiteit. Het vormt de schakel tussen de opleiding in eigen land en het hoger onderwijs in Groningen. Aan deze cursus kunnen hoogopgeleide asielzoekers, vluchtelingen en gezinsvormers en – herenigers deelnemen. Zij moeten in bezit van een diploma dat in land van herkomst toegang geeft tot het hoger onderwijs, deficiënties in de vooropleiding wegwerken, voldoende kennis van de Nederlandse taal verwerven om in Groningen aan de Hanzehogeschool of de Rijksuniversiteit te gaan volgen.

Bijlage IV De re-integratieladder

Een evenwichtig pakket aan voorzieningen bestaat uit een aanbod waarmee we verschillende klantengroepen bedienen. Hierbij maken we gebruik van de re-integratieladder (zie figuur 1). Al onze producten zijn aan deze ladder gekoppeld. De ladder bestaat uit een zestal treden. Op de hoogste trede van de re-integratieladder hebben klanten een reguliere baan. Op de treden daaronder werken zij nog aan hun re-integratie. Vanaf trede 3 is economische zelfredzaamheid het doel, in de treden daaronder gaat het primair om de sociale zelfredzaamheid.



Figuur 1: De re-integratieladder

Evenwichtig betekent ook dat er op elke trede van de re-integratieladder producten beschikbaar zijn die klanten een treetje hoger kunnen brengen. Naast een aanbod dat aansluit bij de mogelijkheden van klanten, moet het aanbod eveneens aansluiten op de vraag van de arbeidsmarkt.

Het zorg dragen voor een actueel en passend aanbod van re-integratievoorzieningen voor klanten is een doorlopend proces. Er lopen elk jaar overeenkomsten af, beleidsaccenten verschuiven, de vraag van klanten en consultants verandert, de arbeidsmarkt verandert of er blijken lacunes in de inkoop te zitten. De afdeling Productontwikkeling en Inkoop (POI) van de dienst SOZawe bereidt de inkoop van re-integratievoorzieningen voor. Om te bepalen welke producten ingekocht worden stemt POI regelmatig af met consultants werk en team- en projectleiders.