



Afdeling **Concern Financiën**  
Onderwerp **Nulmeting financiële functie**

**Bezoekadres**  
Waagstraat 1

**Postadres**  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

Wij zijn met het openbaar vervoer bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijg u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en kenmerk vermelden.

**E-mailadres**  
bestuursdienst@bsd.groningen.n

**Website**  
www.groningen.nl

Telefoon (050) 367 76 71 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk **BD 09.2054190**

Datum **2 5 SEP 2009** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer/mevrouw,

We zijn in 2008 gestart met een verbetertraject van de financiële functie. De belangrijkste onderdelen daarvan zijn:

1. de vervanging van het financieel systeem;
2. een nulmeting naar kwantiteit- en kwaliteitsindicatoren;
3. een onderzoek naar de mogelijkheden van concentratie

De aanbesteding van het nieuw financieel systeem is bijna afgerond. Het onderzoek naar concentratie mogelijkheden wordt uitgevoerd in 2010. In deze brief gaan we verder in op de uitkomsten van de nulmeting.

Het doel van de nulmeting is inzicht te krijgen in de tijdsbesteding en kwaliteit van de financiële afdelingen van de gemeente Groningen. Wij willen inzicht krijgen in bijvoorbeeld het aantal fte's binnen de financiële functie, aantal facturen en kwaliteitsindicatoren. De uitkomsten gaan wij gebruiken als indicatie voor de bepaling van het verschil tussen de huidige situatie en de gewenste, toekomstige situatie.

De nulmeting is uitgevoerd in de vorm van een benchmark en is uitgevoerd door PricewaterhouseCoopers (PWC). PWC voert jaarlijks de 'benchmark financiële functie gemeenten' uit onder 20.000+ gemeenten. De benchmark voldoet aan de kwaliteitscriteria van de VNG en heeft daarom ook het VNG Keurmerk Benchmark gekregen. De benchmarkdatabase van PWC omvat 50 gemeenten.

#### **Belangrijkste uitkomsten**

De benchmark levert ons belangrijke conclusies en aanbevelingen op over de nulsituatie binnen onze organisatie.

Allereerst constateert PWC dat de gemeente niet beschikt over een gemeentebrede strategie voor de financiële functie. In een strategie gaat het over een langere termijnplan waarin duidelijk is welke doelstellingen met welke middelen moeten



worden bereikt. We vinden dat een strategie voor de financiële functie noodzakelijk is voor de verdere ontwikkelingen. Om die doelstelling te bereiken is een ontwikkeling naar een meer pro-actieve houding en partner voor het management en college noodzakelijk is.

Verder zijn er mindere scores bij crediteuren, analyse en rapportage en AO/IC. Er is een lage score in de efficiëncyanalyse bij crediteuren: met name een lager aantal verwerkte inkoopfacturen per fte en hoog aantal actieve leveranciers. De mindere score op analyse en rapportage komt doordat er geen uniform gebruik wordt gemaakt van prestatie-indicatoren door de diensten en concern. De implementatie van het nieuw financieel systeem moet ten aanzien van de crediteuren en rapportages tot een sterke verbetering leiden. Een adequaat handboek AO/IC is niet aanwezig bij het merendeel van de diensten, de procesbeschrijvingen zijn bij vier diensten beschikbaar via het intranet. Deze situatie is onwenselijk. Inmiddels zijn alle processen gestandaardiseerd en die vormen samen met de informatiebehoefte de blauwdruk voor de inrichting van het nieuw financieel systeem.

PWC vindt dat het van belang is aan te geven wat de gewenste ambitie is voor de komende jaren. Het advies is ook om niet alles op te willen pakken maar ons op één of een aantal doelen te focussen.

### **Hoe verder tot 2011**

De komende jaren moet het nodige gebeuren. Dat hebben we eerder geconstateerd en daarom hebben wij al acties in gang gezet. Ons voorstel is om de bouwstenen uit de benchmark te gebruiken bij de reeds ingezette acties:

De aanbesteding van het nieuw financieel systeem is bijna afgerond. De processen van de financiële functie zijn gestandaardiseerd en vormen samen met de informatiebehoefte de blauwdruk voor de inrichting van het nieuwe systeem. De in het rapport genoemde verwonderpunten willen we de implementatie en ontwikkeling van gestandaardiseerde processen koppelen.

De implementatie van het nieuw financieel systeem heeft prioriteit omdat dit een belangrijke voorwaarde is voor de informatievoorziening.

De verbeterpunten binnen de financiële functie staan grotendeels in het teken van de ontwikkeling van de organisatie en staan prominent op de agenda van de organisatieontwikkeling. De ontwikkeling van een gemeentebrede strategie voor de financiële functie en de ontwikkeling van de gewenste competenties hebben we daarom ondergebracht in het traject van de organisatieontwikkeling. De gedachte hierbij is dat concentratie van de middelenfunctie leidt tot een effectievere en efficiëntere organisatie.

In het project Bestuurlijke Informatievoorziening (BIV) gaan we de analyse en rapportage verder uitwerken. Met het nieuw financieel systeem krijgen we de beschikking over aanmerkelijke rapportagetools. In het project BIV staat de inhoud van die rapportages centraal.



Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders  
van Groningen,

De burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. van der Vliet', written over a horizontal line.

De secretaris,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. van der Vliet', written over a horizontal line.