



Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **nulmeting vrijwilligerswerk en onderzoek Movisie**

Leden van de raad van de gemeente Groningen
Postbus 20.001
9700 PB GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 82 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk OS 09.1897306

Datum **2 8 MEI 2009** Uw brief van

Behandeld
door **J. Niemeijer**

Geachte heer, mevrouw,

In december 2007 heeft u de nota 'Investeren in Sociaal Kapitaal' vastgesteld. In deze nota geven wij aan op welke wijze wij de ondersteuning van het vrijwilligerswerk willen versterken. Het vinden en binden van vrijwilligers en het verminderen van de lokale regeldruk voor vrijwilligersorganisaties zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

Om zicht te krijgen op de huidige stand van zaken rond het vrijwilligerswerk, hebben wij in 2008 een nulmeting uitgevoerd. Om ontwikkelingen in beeld te brengen en zicht te krijgen op effecten van ingezet beleid zullen wij de nulmeting in 2011 herhalen. Met de monitoring van het vrijwilligerswerk komen wij tegemoet aan de wens van uw raad meer zicht te krijgen op de doeltreffendheid van het WMO-beleid in bredere zin.

Om inzicht te krijgen in de specifieke knelpunten die vrijwilligers(organisaties) ervaren ten aanzien van wet- en regelgeving hebben wij met vier andere gemeenten meegedaan aan een onderzoek van Movisie. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS en heeft tot doel bij te dragen aan het verminderen van lokale regeldruk.

Met deze brief informeren wij u over de belangrijkste resultaten van de nulmeting en de uitkomsten van het onderzoek van Movisie.

De nulmeting

Dit onderzoek richt zich op vrijwilligerswerk in georganiseerd verband. In totaal hebben 487 organisaties die met vrijwilligers werken, aan de nulmeting deelgenomen. Uit het onderzoek blijkt onder meer dat meer mannen dan vrouwen actief zijn als vrijwilliger. Allochtonen zijn nog steeds ondervertegenwoordigd, al is er wel sprake van een toename. Van de vrijwilligers heeft 41 procent een betaalde baan.

Van de vrijwilligersorganisaties ervaart 60 procent een tekort aan vrijwilligers. Vrijwilligersorganisaties geven aan vooral behoefte te hebben aan ondersteuning op het gebied van het werven van vrijwilligers, voorlichting, PR en fondsenwerving.



Onderzoek Movisie 'Onbeperkt vrijwilligerswerk'

Aan het onderzoek van Movisie hebben 250 Groningse vrijwilligersorganisaties medewerking verleend, variërend van sport-, welzijn-, zorg- en culturele instellingen tot wijkverenigingen en natuur- en milieuorganisaties. Uit het onderzoek blijkt dat 53 procent van de organisaties te maken heeft met één of meer gemeentelijke vergunningen. Gemiddeld gaat het om vier vergunningen per organisatie. Van de vergunningen die van toepassing zijn, is 76 procent daadwerkelijk aangevraagd. Dat betekent dat bijna 1 op de 4 vergunningen in de praktijk niet wordt aangevraagd.

Van de organisaties heeft 42 procent te maken met gemeentelijke belastingen en heffingen. Het meest genoemd worden: afvalstoffenheffing, OZB, rioolrecht, leges en belasting roerende bedrijfsruimte.

Van de respondenten is 38 procent op de hoogte van de subsidiemogelijkheden; 40 procent van de organisaties weet niet voor welke subsidie(s) zij in aanmerking komen.

Naast vragen over specifieke vergunningen, subsidies, belastingen en heffingen is gevraagd naar algemene knelpunten. De helft geeft aan knelpunten te ervaren bij het voldoen aan gemeentelijke wetten en regels. Deze knelpunten hebben onder meer betrekking op de informatieverplichting aan de gemeente en het voldoen aan wettelijke verplichtingen en voorwaarden zoals (brand)veiligheid of opleidingseisen.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek doet Movisie een aantal aanbevelingen. Volgens Movisie hebben vrijwilligersorganisaties baat bij maatregelen gericht op het verbeteren van de dienstverlening door de gemeente door een meer proactieve houding bij de ondersteuning van vrijwilligers. Daarbij valt te denken aan het verbeteren van de informatie over wetten en regels, het verkorten van procedures voor het aanvragen van subsidies en het verkorten van procedures voor het aanvragen van vergunningen.

Beleid en maatregelen

De resultaten van beide onderzoeken verschaffen inzicht in de problemen die vrijwilligersorganisaties ervaren. De maatregelen die wij voorstaan, sluiten hierop aan. In de beleidsnota Sociaal Kapitaal zijn het vinden en binden van vrijwilligers belangrijke aandachtspunten. Wij willen met ons beleid een zodanig stimulerend vrijwilligersklimaat realiseren dat burgers zich betrokken voelen bij de samenleving en daaraan een (duurzaam) aandeel leveren. Ons doel is om de bestaande vrijwilligersdoelgroep zichtbaar uit te breiden met jongeren, vitale ouderen, langdurig werklozen en allochtonen. Daarnaast hebben we actie ondernomen met betrekking tot het verbeteren van de informatievoorziening over gemeentelijke procedures en waar mogelijk het wegnemen van regeldruk.

Eén van de meest genoemde knelpunten betreft de informatievoorziening over vergunningen en subsidiemogelijkheden. Om hieraan tegemoet te komen zijn wij onlangs gestart met een digitaal handboek dat een duidelijk overzicht moet geven van alle gemeentelijke regelgeving (belastingen, vergunningen, subsidies) die op vrijwilligersorganisatie van toepassing is. Wij menen dat met een digitaal handboek ook de behoefte aan een informatiepunt wordt beantwoord.



Met betrekking tot subsidies is binnen de dienst OCSW al een aantal zaken vereenvoudigd, waaronder de procedures rond het afleggen van rekening en verantwoording. Wij denken dat met name vrijwilligersorganisaties van deze maatregelen profiteren. Verder is de dienst bezig om het digitaal aanvragen en verantwoorden van subsidies mogelijk te maken en te verbeteren.

Op het terrein van vergunningen is in het kader van het project Regeldrukvermindering onder meer de vergunning voor kleine evenementen gewijzigd in een algemene regel (met meldingsplicht). Dit betekent dat er geen vergunning meer hoeft te worden aangevraagd voor straat- en buurtfeesten, straatbarbecues, optredens en sport- en spelactiviteiten. In het kader van het project Regeldrukvermindering willen wij verder onderzoeken of er op het vlak van vergunningen nog andere maatregelen ten gunste van vrijwilligersorganisaties mogelijk zijn. U heeft onlangs een voortgangsrapportage over dit project ontvangen.

Resumerend zijn wij op dit moment bezig met de uitvoering van diverse maatregelen op het terrein van werving, ondersteuning en wet- en regelgeving.

Werving:

- promoten en publiekelijk waarderen van vrijwilligerswerk;
- verder ontwikkelen van de digitale vrijwilligersvacaturebank;
- stimuleren aanbod van maatschappelijke stages;
- ontwikkelen van het wijkvrijwilligersbeleid;
- stimuleren vrijwilligerswerk door bijstandsgerechtigden.

Ondersteuning:

- stimuleren en innoveren van het aanbod aan deskundigheidsbevordering (via de Vrijwilligerszaak);
- stimuleren kennisuitwisseling tussen vrijwilligers en hun organisaties;
- stimuleren van vrijwilligersbeleid bij organisaties.

Wet- en regelgeving:

- ontwikkelen van een digitaal handboek;
- dereguleren van eigen regelgeving.

Wij menen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,