

Afdeling **Concern Informatie Management**  
 Onderwerp **On-line dossiervorming**

**Bezoekadres**  
 Waagstraat 1

**Postadres**  
 Postbus 20001  
 9700 PB Groningen

De leden van de raad van  
 de gemeente Groningen  
 te  
**GRONINGEN**

<b>GRIFFIE</b>	
reg.nr.	GRog.1060022
ingek.	25 MKI 2009
class.	-2.07.51
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Wij zijn met het  
 openbaar vervoer  
 bereikbaar, buslijnen 1,  
 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over  
 vertrektijden krijgt u via  
 0900-92 92

Telefoon (050) 367 76 92 Bijlage(n)

Ons kenmerk **BD 09.1835699**

Datum **25 MRT 2009** Uw brief van

Uw kenmerk

In uw antwoord graag  
 datum en kenmerk  
 vermelden.

**E-mailadres**  
 bestuursdienst@bsd.gro-  
 ningen.nl

**Website**

Geachte mevrouw/heer,

In het kader van de voortgangsrapportage Open Source en Open Standaarden hebben wij geëxperimenteerd met een wiki. Tijdens de bespreking van deze voortgangsrapportage gaf u aan een vervolg experiment te willen. Wethouder Dekker zegde u toen toe terug te zullen komen met een voorstel. Dat voorstel treft u aan in deze brief.

### **Wat vooraf ging**

Het experiment met de wiki kwam voort uit de wens om digitale, online beschikbare, dossiers te vormen. Het voordeel van zo'n online dossier is dat ten alle tijden alle relevante documenten beschikbaar zijn voor ieder die daar belangstelling voor heeft. Bij zo'n dossier gaat het om meer dan alleen documenten, maar ook om de verbinding tussen de documenten, de context. Een online dossier moet inzicht geven in het wat en waarom van een project, en moet ook inzicht geven in de voortgang.

Wij maken al enige tijd, in bescheiden vorm, gebruik van online dossiers. Grotemarkt.groningen.nl en damsterdiep.groningen.nl zijn daar voorbeelden van. Echter, die webpagina's beogen geen compleet dossier te bieden en het bijhouden van die sites is grotendeels handwerk.

Begin vorig jaar was de stand van de techniek zodanig dat wij een proef met het online dossier 'Open Source en Open Standaarden' in gang konden zetten. De heer R. Kouwenhoven heeft ons toen geholpen dit online dossier, in de vorm van een wiki, op te zetten. Het vullen van de wiki was nog altijd grotendeels handwerk en voor het aanbieden van de onderliggende documenten werd van het raadsinformatiesysteem gebruik gemaakt.



Inmiddels is de voor ons beschikbare techniek zodanig door ontwikkeld dat wij een bredere, meer geautomatiseerde, proef willen opzetten.

Het gemeentelijk document management systeem (Hummingbird), oorspronkelijk bedoeld als archiefsysteem, wordt meer en meer gevuld met documenten waardoor het als bron voor online dossiervorming kan dienen. Diverse projecten om dit mogelijk te maken zijn inmiddels gestart of al afgerond. Ook is het inmiddels mogelijk Hummingbird via internet te ontsluiten. Het doorontwikkelde Hummingbird maakt het mogelijk om dossiers grotendeels geautomatiseerd bij te houden.

De gemeente heeft recent het content management systeem (CMS) van de gemeente.groningen.nl vernieuwd. Dit nieuwe, open source, CMS maakt het veel eenvoudiger om online dossiers vorm te geven dan ons oude CMS.

Beide ontwikkelingen, het doorontwikkelen van Hummingbird en het nieuwe CMS maken de online dossiervorming nu voor ons mogelijk.

#### **Wiki of online dossier?**

Is een wiki de gewenste vorm om een online dossier vorm te geven? De proef met de wiki 'voortgangsrapportage Open Source en Open Standaarden' heeft ons inzicht opgeleverd in de wenselijke functionaliteiten. Een aantal wiki-functionaliteiten is wel wenselijk gebleken; sommige wiki-functionaliteiten zijn daarentegen niet zinvol gebleken. Inzicht in de documenthistorie is bijvoorbeeld een wiki-functionaliteit waarvan wij geen gebruik hoeven te maken. Ook de mogelijkheid dat bezoekers zelf in de wiki kunnen aanvullen en aanpassen is in de gemeentelijke context niet zinvol. De mogelijkheid om vragen te stellen is daarentegen juist wel zinvol.

Al met al komen wij tot de conclusie dat de voortgangsrapportage wiki ons geholpen heeft beter zicht te krijgen in de manier waarop wij online dossiers willen vormgeven. In het vervolg willen wij daarbij niet langer gebruik maken van de wiki-software, maar willen wij de online dossiervorming binnen onze eigen structuur van de gemeentelijk website vormgeven.

#### **Voorstel**

Hoewel de techniek inmiddels online dossiervorming mogelijk maakt, zullen we daar nog wel ervaring mee moeten op doen. Ons voorstel is dan ook om een proef 'online dossiervorming' op te zetten. Doel van deze proef is om de techniek van de dossiervorming door te ontwikkelen en om ervaring op te doen met het daadwerkelijk vormgeven van een online dossier.



Bij de keuze van een onderwerp voor deze proef hebben we de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- 1) bij voorkeur een onderwerp dat nog gestart moet worden, of zeer recent gestart is. De ervaring met de OSSOS-wiki heeft ons geleerd dat het verwerken van 'oud materiaal' lastig en inefficiënt is;
- 2) de gemeente zal het project in eigen hand moeten hebben. Dat voorkomt allerhande ingewikkelde afstemmingen met externe partners;
- 3) het project zal binnen de dienst zoveel mogelijk ondersteunend moeten zijn aan reeds in gang gezette ontwikkelingen. Aangezien online dossiervorming functioneel erg veel overlap vertoont met het Stad en Stadhuisproject 'mijnwijk.groningen.nl', is afstemming daarmee van wezenlijk belang. Ook het belang van de afstemming met de digitalisering van het besluitvormingsproces – bij OCSW draait momenteel een pilot - is evident.

Op basis van deze uitgangspunten en in overleg met diverse betrokkenen stellen wij u voor als onderwerp voor de proef de 'fietsnota' te kiezen.

De proef zal moeten leiden tot een openbaar, online, dossier. Het dossier zal alle relevante documenten moeten bevatten en zal inzicht moeten geven in de samenhang, voortgang en context. Voor ingelogde gebruikers (raadsleden) zal er de mogelijkheid moeten zijn om 'technische' vragen te stellen en beantwoord te krijgen. Wij beogen de proef voor de zomer operationeel te hebben.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders  
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,