



Afdeling **Belastingen**
Onderwerp **Onderzoek doeltreffendheid en doelmatigheid
uitvoering Wet WOZ**

Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Postadres
Postbus 30026
9700 RM Groningen

De leden van de raad van de
gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Wij zijn met het openbaar
vervoer bereikbaar,
Kreupelstraat:
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11
Zuiderweg 70/2:
Buslijn 8
Trompsingel:
Buslijn 5

Telefoon (050) 367 70 92 Bijlage(n)

Ons kenmerk DI 10.2148086

E-mailadres
info@groningen.nl

Datum 11 FEB 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

Website
www.groningen.nl

Geachte heer/mevrouw,

In het 'Onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2009' hebben wij een evaluatieonderzoek aangekondigd naar de effecten van het jaarlijks taxeren in het kader van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Deze wet verplicht gemeenten om van alle woningen en bedrijfspanden binnen de gemeentegrenzen jaarlijks de waarde vast stellen. Die vastgestelde waarde is van belang bij het betalen van verschillende belastingen, bijvoorbeeld de onroerende-zaakbelasting. Maar ook bij de inkomstenbelasting speelt de WOZ-taxatie een rol.

In Groningen vindt het taxeren van de onroerende zaken plaats bij de DIA. Dat moest de beginperiode van de Wet WOZ eens per vier jaar gebeuren, na verloop van tijd eens per twee jaar en vanaf 2007 jaarlijks. De jaarlijkse taxatieronde is o.a. ingevoerd om grote waardemutaties en dus grote mutaties in de aanslagen voor de burger te vermijden. Als het goed is, zou dit op termijn moeten leiden tot een afname van het aantal bezwaarschriften tegen de jaarlijks opgelegde waardebeschikkingen.

Doel van het evaluatieonderzoek als bedoeld in het Onderzoeksplan is de effecten van het jaarlijks waarden in beeld te brengen. Dit ook in het licht van de voorlopige conclusie uit een impactanalyse uit 2006 dat structureel extra capaciteit nodig zou zijn om in Groningen vanaf 2007 jaarlijks een taxatieronde uit te voeren. Voor de beantwoording van de vraag of de Wet WOZ in Groningen op een doeltreffende en doelmatige wijze wordt uitgevoerd hebben wij mede gebruik gemaakt van de resultaten van de benchmark WOZ-kosten 2008 van de Waarderingskamer.



Doeltreffendheid en doelmatigheid van de jaarlijkse taxatieronde

Op de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten wordt toezicht gehouden door de Waarderingskamer. Dit is een zelfstandig bestuursorgaan dat valt onder de politieke verantwoordelijkheid van de Minister van Financiën. Het toezicht van de Waarderingskamer richt zich zowel op de kwaliteit van de uitvoering als op de doelmatigheid ervan.

Doeltreffendheid

Alle gemeenten moeten de Waarderingskamer drie keer per jaar rapporteren over de uitvoering van de Wet WOZ. In deze rapportages geeft de gemeente inzicht in de voortgang van de WOZ-werkzaamheden. Mede aan de hand van de informatie die de Waarderingskamer op deze wijze verkrijgt, worden inspecties ter plaatse bij de gemeenten uitgevoerd. Tijdens het bezoek aan een gemeente wordt steekproefsgewijs gecontroleerd of de gemeente de wettelijke taken correct uitvoert en of er geen achterstanden zijn.

Na de laatste inspectie in het najaar van 2009 heeft de Waarderingskamer de uitvoering van de Wet WOZ voorzien van de kwalificatie 'goed'. Daarvoor was het oordeel van de Waarderingskamer steeds dat Groningen de Wet WOZ naar behoren uitvoerde.

Doelmatigheid

De meest recente kengetallen over de doelmatigheid van de uitvoering van de Wet WOZ zijn afkomstig uit de benchmark WOZ-kosten 2008. Uit deze benchmark blijkt dat onze uitvoeringskosten in de loop van de tijd zijn gedaald van € 23,12 per object in 2003 naar € 18,48 in 2008. Om een oordeel te geven over de doelmatigheid van de uitvoering van de Wet WOZ hebben we de uitvoeringskosten van 2008 vergeleken met landelijke cijfers. Zetten we onze kosten af tegen het gemiddelde van alle gemeenten dan blijken we iets onder dat gemiddelde uit te komen. Voor de volledigheid voegen we hier nog aan toe dat de uitvoeringskosten in 2009 vrijwel gelijk zijn geweest aan die voor 2008.

Zoals gezegd verwachtte de DIA in 2006 structureel extra capaciteit nodig te hebben om vanaf 2007 jaarlijks een taxatieronde uit te kunnen voeren. Deze verwachting is niet uitgekomen. De DIA heeft de overgang naar het jaarlijks taxeren gemaakt zonder uitbreiding van de formatie.

Op basis van de constatering hiervoor concluderen wij dat de jaarlijkse taxatieronde in Groningen op een doeltreffende en doelmatige wijze wordt uitgevoerd.



Effect van de jaarlijkse taxatieronde op aantal bezwaarschriften

Alle inwoners en bedrijven krijgen ieder jaar in februari een waardebeschikking waarin het resultaat van de taxaties is vastgelegd. Tegen die vastgestelde waarde kan bezwaar gemaakt worden.

Het aantal bezwaarschriften in 2008 bedroeg 3.000. In 2009 is dit aantal gestegen naar 3.300. De verwachting dat het jaarlijks taxeren leidt tot een afname van het aantal bezwaarschriften is in Groningen vooralsnog niet uitgekomen. Onze verwachting is niet dat het aantal bezwaarschriften in 2010 zal afnemen. Integendeel, in 2010 worden de beschikkingen verstuurd na een jaar van dalende prijzen als gevolg van de algemene economische situatie. De WOZ-waarde 2010 heeft echter als peildatum 1 januari 2009. Dit leidt er toe dat de inwoners van de stad in 2010 een WOZ-waarde ontvangen die wellicht niet overeenkomt met hun beeld van de marktontwikkelingen (daling) in het afgelopen jaar.

Een goede dienstverlening aan onze inwoners brengt met zich mee dat de bezwaarmakers een snelle reactie op hun bezwaarschriften moeten krijgen. De wettelijke beslistermijn voor de bezwaarschriften die dit jaar zullen worden ingediend, eindigt op 31 december 2010. Door de inwerkingtreding van de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen op 1 oktober 2009 is het inmiddels ook in financieel opzicht van belang dat de bezwaarschriften snel worden beantwoord. In 2009 is het niet gelukt om alle bezwaarschriften voor het einde van het jaar van een uitspraak te voorzien. Ca. 150 bezwaarschriften zijn over de beslistermijn heengegaan. In januari 2010 zijn ook deze bezwaarschriften afgedaan.

We gaan er van uit dat het aantal bezwaarschriften dit jaar nog niet zal afnemen maar we verwachten dat er daarna toch sprake zal zijn van een kentering. In dat licht willen we de verwachte piek ook opvangen door de inzet van tijdelijk personeel. Maar als het aantal bezwaarschriften toch structureel op het huidige niveau blijft hangen, moeten we nadenken over meer structurele maatregelen in de vorm van een uitbreiding van de vaste formatie.

We vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,