

Afdeling Klant&Markt  
Onderwerp Onderzoek Sportparken en Dienstverlening Sport



Bezoekadres  
Kardingeplein 1  
Groningen

Postadres  
Postbus 194  
9700 AD Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 63 70 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk 4814225

Datum 28-01-2015 Uw brief van

Behandeld  
door A.J. Boekema

Geachte heer, mevrouw,

Voor u liggen de onderzoeken die in 2014 gehouden zijn onder gebruikers (sporters) van de gemeentelijke sportparken en onder besturen van verenigingen en scholen.

Wij presenteren jaarlijks de uitkomsten van de klanttevredenheidsonderzoeken aan uw raad. Dit is afgesproken in de nota 'Gemeentelijke Sportaccommodaties 2013' en heeft tot doel om te toetsen hoe onze klanten op de sportvelden, in de sporthallen en gymzalen, in de gemeentelijke zwembaden en in sportcentrum Kardinge over onze dienstverlening denken. Dit sluit aan bij het gemeentelijk sportbeleid om burgers meer te betrekken bij het programma Sport.

Dit onderzoek onder de gebruikers wordt jaarlijks uitgevoerd, maar wisselend per soort accommodatie. In 2012 heeft het onderzoek zich gericht op de sporthalgebruikers, in 2013 op de sporters in onze gymlokalen en het afgelopen jaar, 2014, zijn de klanten op de sportparken bevraagd. Voor 2015 zullen de sporthalgebruikers weer gevraagd worden deel te nemen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Vanaf 2014 worden jaarlijks ook de sportbesturen gevraagd naar hun mening over de dienstverlening op het gebied van sport in de gemeente Groningen. Verder toetsen wij de klanttevredenheid door de inzet van Mystery Guests, die zich als klant voordoen en onze medewerkers beproeven op hun klantvriendelijkheid.

#### **Onderzoek Sportparken:**

Voor het Onderzoek Sportparken (zie bijlage 1) zijn de gebruikers van de sportparken gevraagd een online enquête in te vullen. Daarvoor zijn de sporters zelf benaderd. Bovendien zijn een aantal groepsgesprekken gehouden met gebruikers.

Bijna 60 % van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over de sportparken. Hieruit volgt dat er een groep is van 40 % die aangeeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de sportparken in het algemeen. Deze ontevredenheid is heeft vooral te maken met de bewegwijzering, de sportvelden, de kleedkamers, het onderhoud en de hygiëne, de parkeermogelijkheden en het openbaar vervoer naar het sportpark. Een grote groep respondenten is tevreden over de kantine, de aanwezigheid van kunstgrasvelden, de ligging van het sportpark en de sfeer zowel op het sportpark als binnen de betreffende vereniging.

Het rapport geeft veel gedetailleerde informatie over elk sportpark. Sommige punten kunnen we met eenvoudige middelen verbeteren. Met name de informatievoorziening zal beter worden als de nieuwe website [www.sport050.nl](http://www.sport050.nl) goed ingericht is. De ontevredenheid over de velden en de kleedkamers gaat vooral over de meerjarenonderhoudsplanning (MOP) en de capaciteit op de sportparken. Verenigingen zijn soms van mening dat een veld eerder aan vervanging toe is dan in de MOP is opgenomen. Met betrekking tot het capaciteitsvraagstuk, wat zich voornamelijk bij de voetbalwedstrijden van de E- en F-pupillen op de zaterdagochtend voordoet, is binnen Sport op Orde gefaciliteerd in lockers. Het vraagstuk "tekort aan velden en kleedkamers" is moeilijker op te lossen. We gaan in overleg met de verenigingen kijken hoe we per sportpark mogelijke verbeteringen kunnen aanbrengen. Daarnaast zijn we in gesprek met de Sportkoepel over zeggenschap in relatie tot de MOP.

#### **Onderzoek Dienstverlening Sport onder sport- en schoolbesturen:**

Voor het eerst hebben we een apart onderzoek gedaan naar de tevredenheid van de sport- en schoolbesturen over de dienstverlening (zie bijlage 2). Men is in meerderheid tevreden over de vriendelijkheid en deskundigheid van de medewerkers van de WSR en over het contact en de bereikbaarheid. Ook is men goed op de hoogte van de diverse regelingen rond de sportaccommodaties (verhuurvoorwaarden, subsidiemogelijkheden enz.) Minder tevreden is men over de vindbaarheid van verschillende afdelingen (ivm subsidies en betalingen). Dit betekent dat we de informatie hierover beter zichtbaar moeten maken op de websites en in de reserveringsinformatie naar de klant.

Volgvel 2 van 3  
Onderwerp Onderzoek Sportparken en Dienstverlening Sport



Uit de verschillende onderzoeken zijn actiepunten gehaald waar wij als gemeente Groningen mee aan de slag gaan. De voortgang wordt bewaakt en gemonitord. Het Onderzoek Sportparken wordt herhaald in 2017, zodat het effect van deze verbeteringsmaatregelen kan worden gemeten.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink





**Klanttevredenheidsonderzoek  
dienstverlening gemeente  
Groningen op het gebied van sport**



Onderzoek en Statistiek Groningen heeft als kernactiviteiten instrumentontwikkeling voor en uitvoering van beleidsgericht onderzoek, het toegankelijk maken van grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, gegevensanalyse, projectevaluatie en dienstverlening bij overheidsmarketing.

# **Klanttevredenheidsonderzoek dienstverlening gemeente Groningen op het gebied van sport**

**Marjolein Kolstein**  
**Laura de Jong**

**m.m.v.**  
**Willem Hartholt**

Onderzoek en Statistiek Groningen  
Oktober 2014

Internet: [www.os-groningen.nl](http://www.os-groningen.nl)

 [Twitter.com/basisvoorbeleid](https://twitter.com/basisvoorbeleid)





## Inhoud

	7
Samenvatting	9
1. Inleiding	11
2. Resultaten	11
2.1 Respons	11
2.2 Algemeen	13
2.3 Tevredenheid WSR	15
2.4 Contact	17
2.5 Op de hoogte houden en betrokkenheid	20
2.6 Website	21
2.7 Regelingen	22
2.8 Openingstijden	24
2.9 Overleggen	25
2.10 Contact andere gebruikers	25
2.11 Klachten	26
2.12 Seizoenstarief	26
2.13 Speerpunten	27
2.14 Positieve en negatieve punten	



## Samenvatting

De Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) van de gemeente Groningen voert jaarlijks onderzoek uit onder gebruikers van de verschillende sportaccommodaties in de gemeente Groningen. Deze onderzoeken moeten onder meer zicht geven op de wensen en behoeften van gebruikers van deze accommodaties die de WSR in de gemeente Groningen beheert.

De WSR wil naast deze onderzoeken naar de accommodaties jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder alle besturen van onder andere verenigingen en scholen over de dienstverlening van de WSR. Het huidige rapport beschrijft het eerste klanttevredenheidsonderzoek onder de bestuursleden.

We hebben onder 140 bestuursleden van verenigingen en 14 bestuursleden van scholen of overkoepelende organisaties (zoals O2G2) de online enquête verspreid. We hebben gevraagd wat ze van de dienstverlening van de gemeente Groningen op het gebied van sport vinden. In totaal hebben 99 bestuursleden van verenigingen en 10 bestuursleden van scholen de enquête ingevuld. We zullen de globale resultaten in deze samenvatting bespreken.

Drie kwart van de respondenten is tevreden of zelfs zeer tevreden over de dienstverlening van de gemeente Groningen op het gebied van sport in het algemeen. Daarnaast is de meerderheid van de respondenten tevreden over het contact, de medewerkers van de WSR en de bereikbaarheid van de WSR. Een derde is echter niet tevreden over het nakomen van afspraken door de medewerkers van de WSR.

De meeste respondenten weten waar ze moeten zijn voor de beschikbaarheid van accommodaties en voor informatie over facturen. Een groep van 30% tot 50% weet niet waar ze moeten zijn voor vragen of informatie over klachten, subsidie of betalingen. Over de nieuwe website van de gemeente Groningen op het gebied van sport is ruim drie kwart van de respondenten tevreden.

Zo goed als iedereen is tevreden over de reguliere openingstijden van de accommodaties. We hebben bij deze vraag de accommodaties waar de meeste respondenten gebruik van maken vergeleken. Dit zijn de sportparken, sporthallen en gymzalen. Over de openingstijden buiten het seizoen is ongeveer een derde ontevreden. Dit zijn met name de gebruikers van gymzalen en de sporthallen. Deze accommodaties zijn gesloten in de vakanties. Ongeveer een derde is ontevreden over de beschikbaarheid van de accommodaties. Dit zijn vooral de gebruikers van sportparken.

De meerderheid is tevreden over hoe zij op de hoogte gehouden worden, met name wat betreft afgekeurde of gesloten accommodaties en evenementen. Over de andere aspecten (veiligheid, toekomst van ontwikkelingen en veranderingen of verbouwingen) zijn minder bestuursleden tevreden. In vergelijking met het op de hoogte houden zijn de bestuursleden minder tevreden over hoe zij betrokken worden. Zij zijn met name ontevreden over het betrekken bij de toekomst van de ontwikkelingen van de sportaccommodaties.

Het valt op dat vooral de gebruikers van de sportparken vinden dat ze onvoldoende op de hoogte worden gehouden en onvoldoende worden betrokken door de WSR bij onderwerpen als veiligheid, afgekeurde accommodaties en de toekomst van de accommodaties.

Ongeveer twee derde van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de overleggen die ze voeren met de WSR. De ontevredenheid komt vooral naar voren bij de gebruikers van de sportparken en de gymzalen. Bij de klachtenafhandeling valt winst te behalen, een groep van ongeveer 40% is niet tevreden over de afhandeling en de snelheid van de afhandeling van de klachten.





## 1. Inleiding

In september 2009 heeft de raad van de gemeente Groningen de sportvisie Meer ruimte voor Sport en Bewegen 2010-2020 vastgesteld. De kern van het sportbeleid van de gemeente Groningen is tweeledig:

1. Iedere Stadjer heeft of kan het plezier in sport- en bewegen ervaren en te allen tijde de keuze voor sport en bewegen maken.
2. Stadjers weten dat regelmatig sporten en bewegen goed is voor hun gezondheid en voor de ontwikkeling van hun kinderen.

Met het vaststellen van de sportvisie heeft de raad opdracht gegeven om aan de programma's uit de sportvisie uitvoering te gaan geven. Een van de uitvoeringsprogramma's is het monitoren en evalueren van de sportvisie. De ontwikkeling van de Sportmonitor Groningen moet de gemeente Groningen in staat stellen de sportvisie te monitoren en te evalueren. In opdracht en in samenwerking met de Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) voert de afdeling Onderzoek en Statistiek Groningen (O&S Groningen) de Sportmonitor Groningen uit.

Volgens de sportvisie is in de laatste jaren veel aandacht uitgegaan naar het inhalen van achterstanden in het beheer en het onderhoud van sportaccommodaties. Daarom wil de gemeente Groningen in de komende jaren de aandacht verleggen naar de toekomst.

De WSR voert jaarlijks een onderzoek uit onder gebruikers van de zwembaden (de Parrel, Helperzwembad, Papiermolen en Sportcentrum Kardinge). Daarnaast voert O&S Groningen op verzoek van de WSR jaarlijks een onderzoek uit onder gebruikers van sporthallen, gymzalen of sportparken. In 2012 heeft O&S een onderzoek uitgevoerd onder gebruikers van sporthallen, in 2013 onder gebruikers van gymzalen en in 2014 onder gebruikers van sportparken. Deze onderzoeken moeten onder meer zicht geven op de wensen en behoeften van gebruikers van deze accommodaties die de WSR in de gemeente Groningen beheert.

De WSR wil daarnaast jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder alle besturen van onder andere verenigingen en scholen over de dienstverlening van de WSR. Het huidige rapport beschrijft het klanttevredenheidsonderzoek.





## 2. Resultaten

### 2.1 Respons

We hebben 14 bestuursleden van scholen of overkoepelende organisaties (zoals O2G2) en 140 bestuursleden van verschillende verenigingen een uitnodiging gestuurd waarin we hebben verzocht om de online enquête in te vullen. We hebben gevraagd of ze de uitnodiging naar medebestuursleden wilden doorsturen. Omdat het voor meerdere bestuursleden mogelijk was de enquête in te vullen is een responspercentage niet te geven. In totaal hebben 99 bestuursleden van verenigingen en 10 bestuursleden van scholen de enquête ingevuld.

De bestuursleden van de scholen hebben een andere vragenlijst voorgelegd gekregen dan de bestuursleden van de verenigingen, omdat een aantal vragen niet van toepassing waren op de scholen. In het rapport hebben we de antwoorden samengevoegd.

### 2.2 Algemeen

We hebben allereerst gevraagd welke functie iemand heeft binnen het bestuur van de vereniging of school. De antwoorden zijn te zien in tabel 2.1.

Tabel 2.1 Functies binnen bestuur

Functie	Aantal
Secretaris	38
Voorzitter	23
Penningmeester	23
Algemeen bestuurslid	6
Wedstrijdsecretaris	4
Ledenadministratie	2
Trainer	4
Hoofd organisatie	2

De meeste van de respondenten zijn actief als secretaris, voorzitter of penningmeester. Vervolgens hebben we gevraagd welke soort accommodatie de vereniging of school gebruikt.

Tabel 2.2 Gebruik accommodaties

Accommodaties	Aantal
Gymzaal	52
Sporthal	38
Sportpark	27
Zwembad	16
Atletiekcentrum	2
Dojo	4
Ijsbaan	3
Alle opties	2

De meeste respondenten huren een gymzaal. Daarnaast wordt er ook veel gebruik gemaakt van de sportparken en sporthallen.

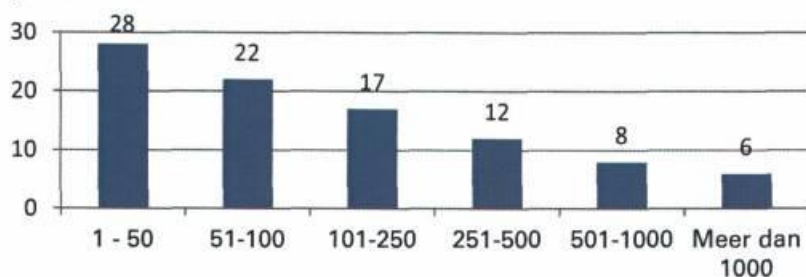
Tabel 2.3 Soort sport

Sport	Aantal
Voetbal	23
Volleybal	16
Vechtsport	11
Zwemmen	11
Badminton	8
Gymnastiek	8
Anders, namelijk	7
Korfbal	3
Tennis	3
Duiken	2
Hardlopen	2
Rugby	2
Schaatsen	2
Schermen	2
Basketbal	2
Wielrennen	2
Judo	2
Handbal	1
Hockey	1
IJshockey	1
Kunstrijden	1
Skeelers	1
Boogschieten	1
Bewegen op muziek	1
Capoeira	1
Bommen	1
Tefeltennis	1
55+ sport	1

De meeste respondenten zitten bij een voetbalvereniging. Daarnaast hebben ook veel bestuursleden van volleybal, vechtsport en zwemmen de vragenlijst ingevuld.

In de onderstaande figuur is te zien hoeveel leden de verenigingen hebben.

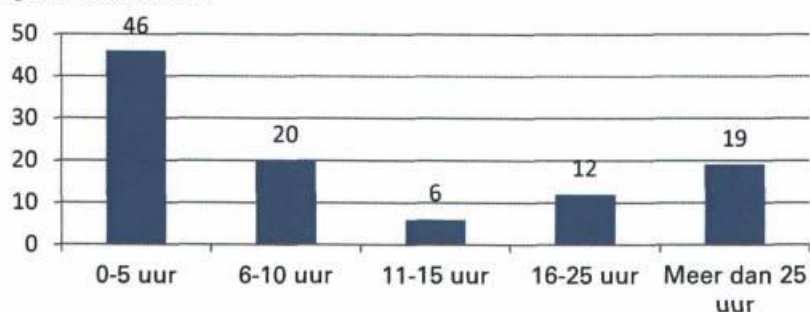
Figuur 2.1 Aantal leden



Iets meer dan de helft van de respondenten zit bij een vereniging met minder dan 100 leden. Ongeveer een derde heeft tussen de 101 en de 500 leden. De overige verenigingen hebben meer dan 500 leden.

Vervolgens hebben we gevraagd hoeveel uren de verenigingen of scholen de verschillende accommodaties huren.

Figuur 2.2 Aantal uren



De meeste van deze verenigingen huren de sportaccommodaties niet meer dan 10 uur per week. Een aantal scholen of verenigingen huurt meer dan 25 uur per week, zoals bijvoorbeeld O2G2.

### 2.3 Tevredenheid WSR

Ongeveer drie kwart van de respondenten is tevreden over de Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) in het algemeen (zie onderstaand tabel).

Een groep van 14 procent is ontevreden of zeer ontevreden over de WSR in het algemeen.

Tabel 2.4 Tevredenheid WSR in het algemeen

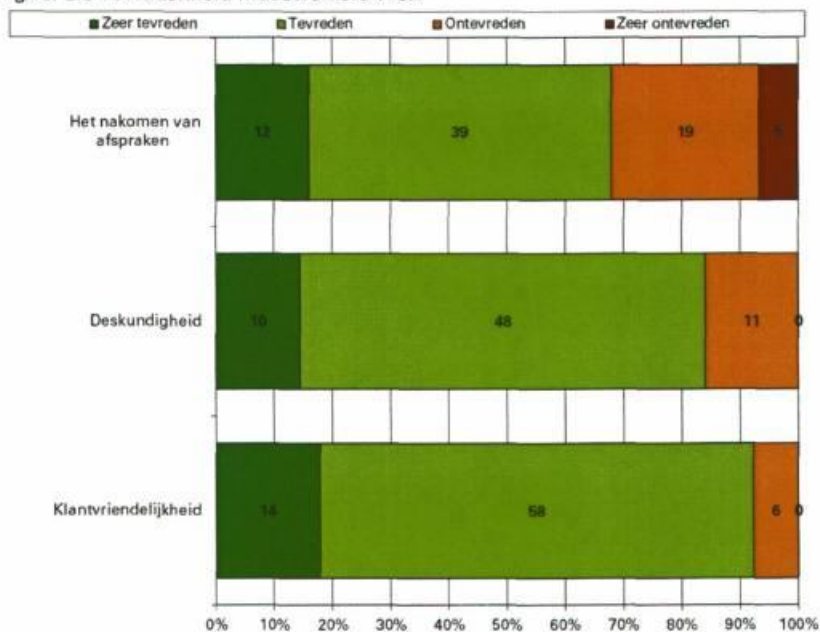
Tevredenheid	Aantal	Aantal
Zeer tevreden	6	6%
Tevreden	72	66%
Ontevreden	12	12%
Zeer ontevreden	2	2%
Weet niet	7	7%
Totaal	99	



### Medewerkers

Vervolgens hebben we gevraagd hoe tevreden de bestuursleden zijn over de medewerkers van de WSR. Ongeveer 10 procent heeft hierbij aangegeven het antwoord op de vraag niet te weten.

Figuur 2.3 Teverdenheid medewerkers WSR



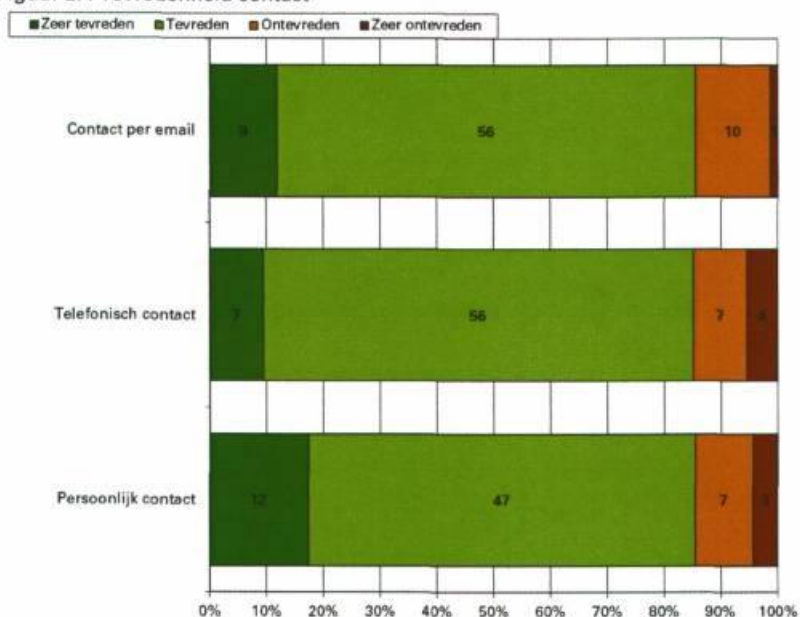
De meeste respondenten zijn tevreden over de deskundigheid en over de klantvriendelijkheid van de medewerkers. Echter, een derde is ontevreden over het nakomen van afspraken van de medewerkers.



## 2.4 Contact

We hebben de respondenten een aantal vragen gesteld over de tevredenheid met verschillende aspecten van de dienstverlening van de gemeente. Als eerste hebben we gevraagd hoe tevreden ze zijn over het contact dat ze op verschillende manieren met de WSR hebben. Ongeveer 20 procent geeft aan het antwoord op de vraag niet te weten.

Figuur 2.4 Teverdenheid contact



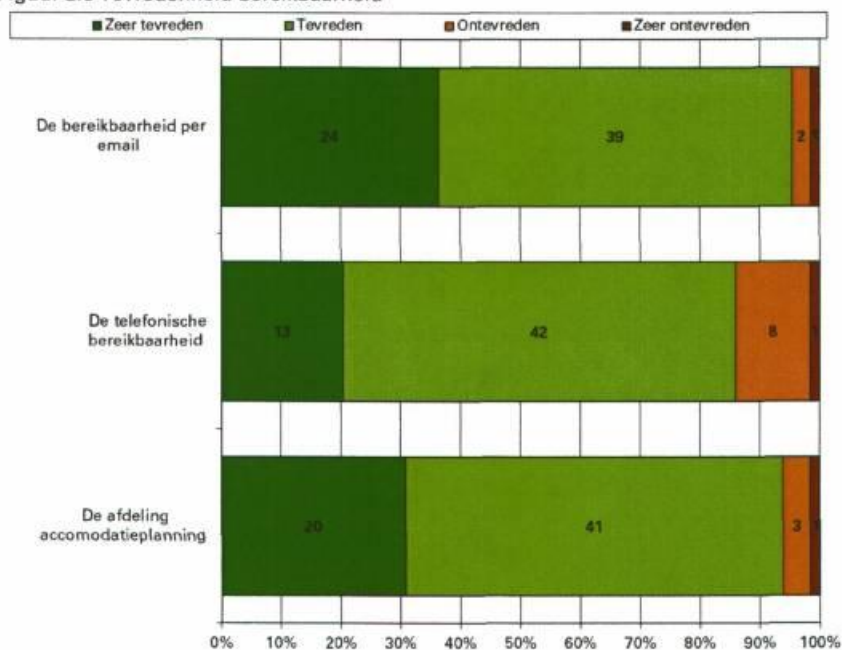
Rond de 85 procent is tevreden over de verschillende vormen van contact die zij met de WSR hebben.



### Bereikbaarheid

De volgende vraag ging over de bereikbaarheid van de WSR. Ongeveer 17 procent gaf aan het antwoord op deze stellingen niet te weten.

Figuur 2.5 Tevredenheid bereikbaarheid



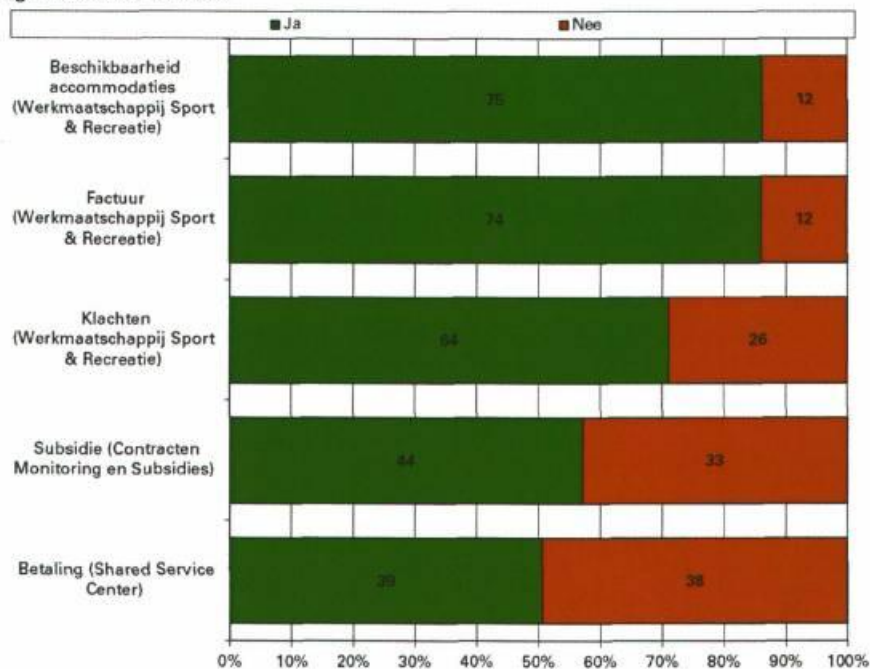
De meerderheid van de respondenten is tevreden over de bereikbaarheid van de WSR. Een enkeling is ontevreden, voornamelijk over de telefonische bereikbaarheid.

### Vindbaarheid

We hebben gevraagd of de respondenten weten waar ze moeten zijn bij de gemeente wanneer ze iets moeten regelen. In de volgende figuur is te zien dat dit lang niet voor alle afdelingen het geval is.



Figuur 2.6 Vindbaarheid



Wanneer het om de beschikbaarheid van accommodaties of facturering gaat weten de meeste respondenten de weg te vinden. Ook weten de meeste bestuursleden waar ze klachten kunnen indienen. Echter wanneer het om een subsidie aanvraag of de betaling gaat, weten veel respondenten niet waar en bij wie ze moeten zijn.

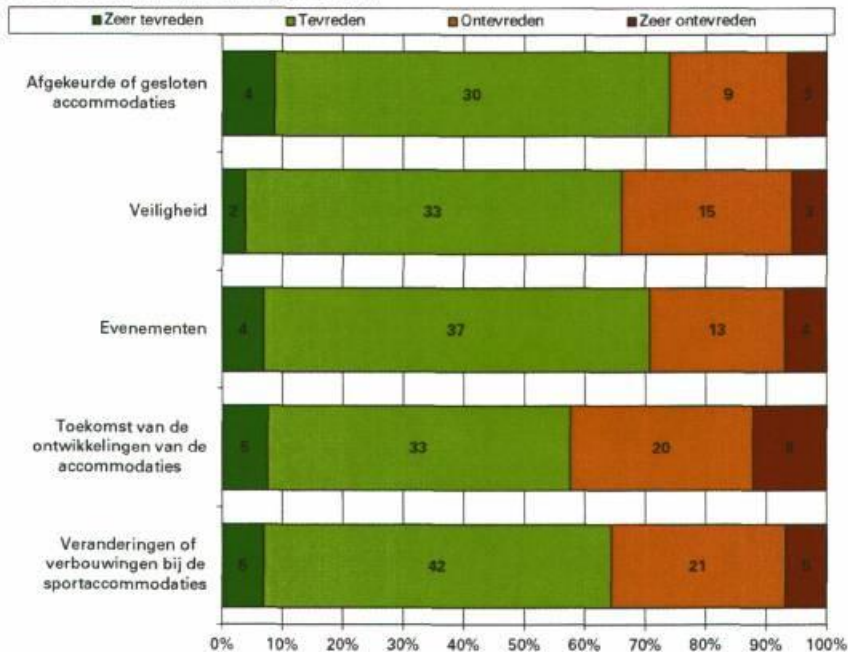
## 2.5 Op de hoogte houden en betrokkenheid

De WSR vindt het belangrijk dat de verenigingen en bestuursleden op de hoogte zijn van wat er speelt op het gebied van sport. Daarom hebben we de respondenten gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over de mate waarin de WSR hen op de hoogte houdt. Ongeveer een kwart geeft aan het antwoord op deze vraag niet te weten.





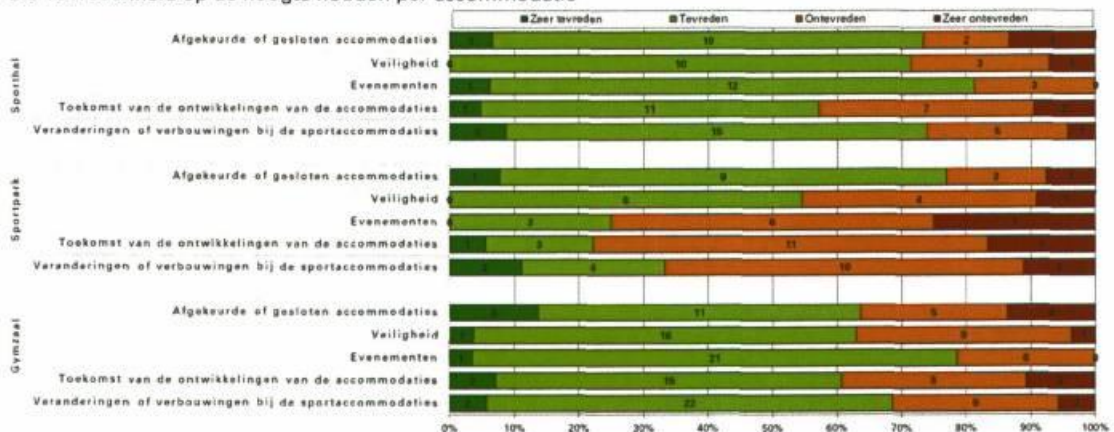
2.7 Tevredenheid op de hoogte houden



De meerderheid is tevreden over hoe zij op de hoogte gehouden worden, met name wat betreft afgekeurde of gesloten accommodaties en evenementen. Over de andere aspecten (veiligheid, toekomst van ontwikkelingen en veranderingen of verbouwingen) zijn minder bestuursleden tevreden.

We hebben bij deze vraag gekeken of de antwoorden van gebruikers van gymzalen, sportparken en sporthallen verschillen. We hebben bij deze en volgende figuren deze drie accommodaties vergeleken, omdat zij de meeste respondenten hebben in deze enquête. De andere accommodaties, zoals het zwembad en het atletiekcentrum worden minder gebruikt door de respondenten en daarom waren de aantallen te laag om in een vergelijking mee te nemen.

2.8 Tevredenheid op de hoogte houden per accommodatie



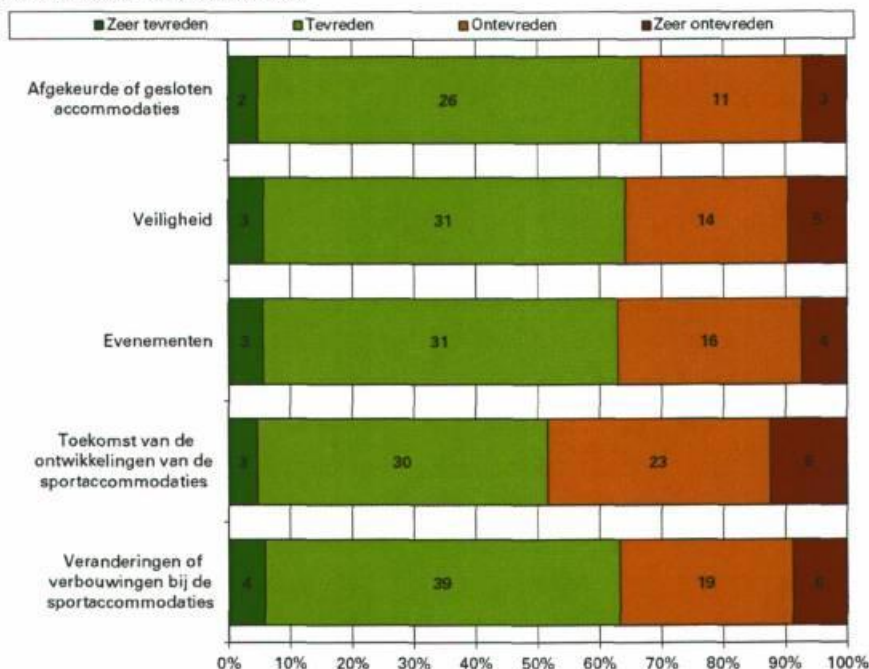
Uit bovenstaande figuur blijkt dat vooral de gebruikers van sportparken ontevreden zijn over de mate waarin ze op de hoogte gehouden worden op het gebied van veiligheid, evenementen, toekomst van de ontwikkelingen en veranderingen of verbouwingen.



## Betrokkenheid

Vervolgens hebben we gevraagd hoe tevreden de respondenten zijn over hoe zij betrokken worden bij de eerder genoemde aspecten. Bij deze vraag gaf eveneens een kwart aan het antwoord niet te weten.

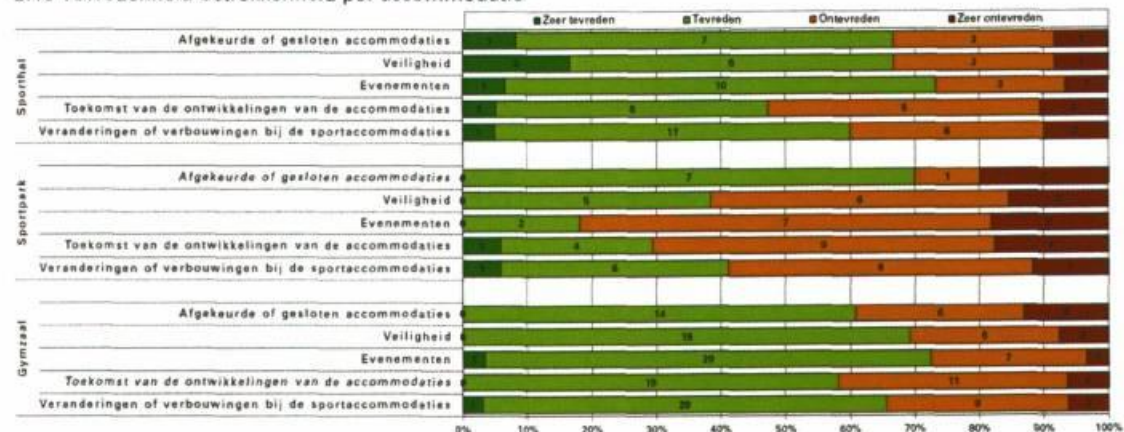
### 2.9 Tevredenheid betrokkenheid



In vergelijking met het op de hoogte houden zijn de bestuursleden minder tevreden over hoe zij betrokken worden. Zij zijn met name ontevreden over het betrekken bij de toekomst van de ontwikkelingen van de sportaccommodaties.

Ook bij deze vraag hebben we gekeken naar de verschillen tussen gebruikers van gymzalen, sportparken en sporthallen.

### 2.10 Tevredenheid betrokkenheid per accommodatie

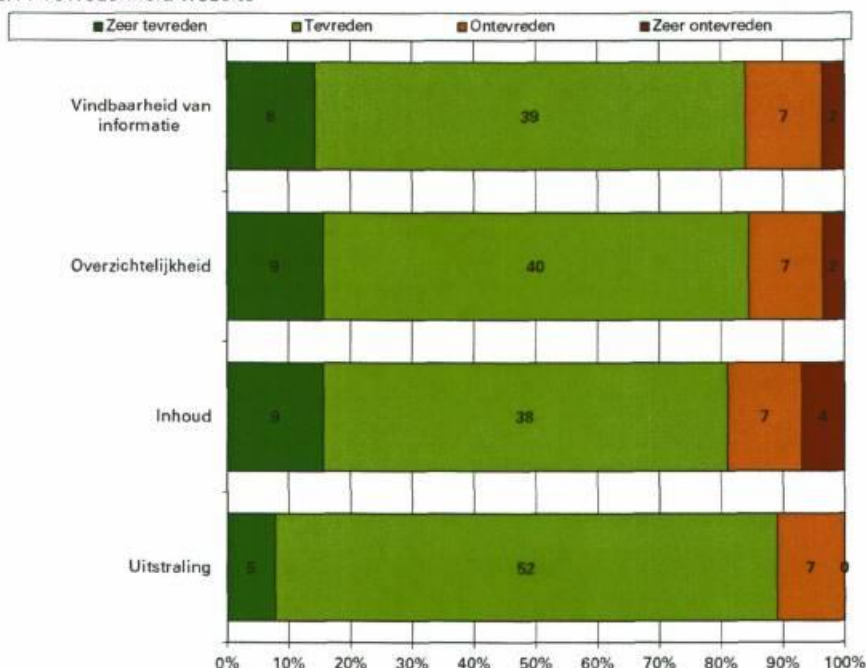


Hier valt eveneens op dat de gebruikers van sportparken het meest ontevreden zijn over de mate waarin ze worden betrokken bij veiligheid, evenementen, toekomst van de ontwikkelingen en veranderingen of verbouwingen.

## 2.6 Website

Slechts een kwart van de respondenten is bekend met de nieuwe website van de WSR. We hebben de respondenten die de website niet kenden gevraagd de website te bekijken. Aan alle respondenten hebben we gevraagd wat zij van de website vonden. Ongeveer 11 procent gaf aan dit niet te weten.

### 2.11 Tevredenheid website



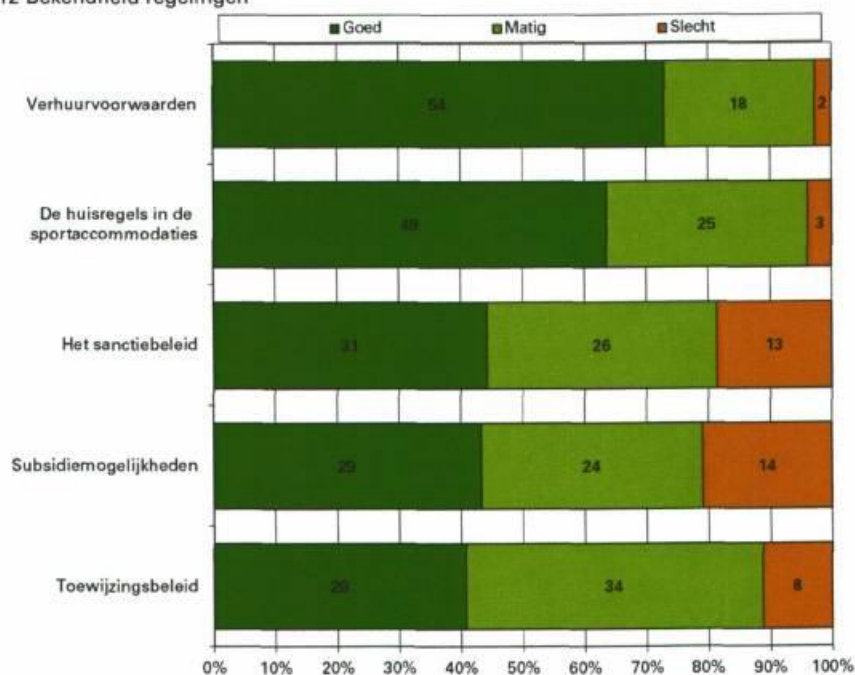
Meer dan drie kwart van de respondenten is tevreden over alle aspecten van de website.

Ook hebben we gevraagd wat de eerste indruk is van de respondenten die de website bekeken. Respondenten geven aan dat ze de website goed vinden. Ze vinden hem informatief. Een aantal mensen vindt de website druk. Anderen vinden het jammer dat je niet kan doorklikken op de verschillende verenigingen. Ook wordt meerdere keren genoemd dat het jammer is dat de beschikbaarheid van de accommodaties niet zichtbaar is.

## 2.7 Regelingen

Vervolgens hebben we gevraagd in hoeverre de respondenten op de hoogte zijn van regelingen rond de sportaccommodaties. Ongeveer 8 procent gaf aan dit niet te weten.

### 2.12 Bekendheid regelingen



Alle respondenten geven aan goed of matig op de hoogte te zijn van de verhuurvoorwaarden. Ook de huisregels zijn goed of matig bekend. De bestuursleden zijn het minst bekend met de subsidiemogelijkheden en het sanctiebeleid.

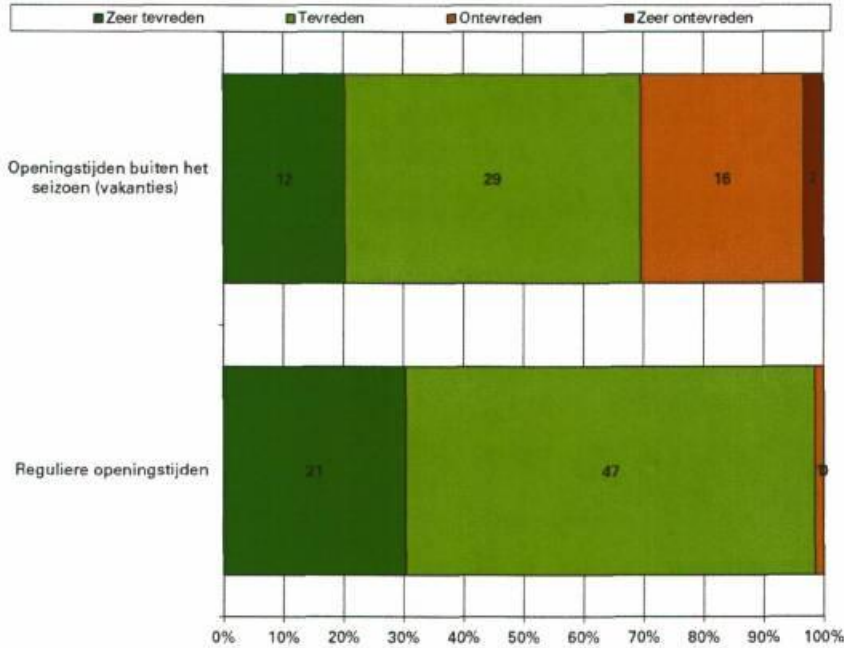




## 2.8 Openingstijden

Ook hebben we gevraagd wat mensen vinden van de openingstijden van de verschillende accommodaties. Ongeveer 11 procent geeft aan dit niet te weten.

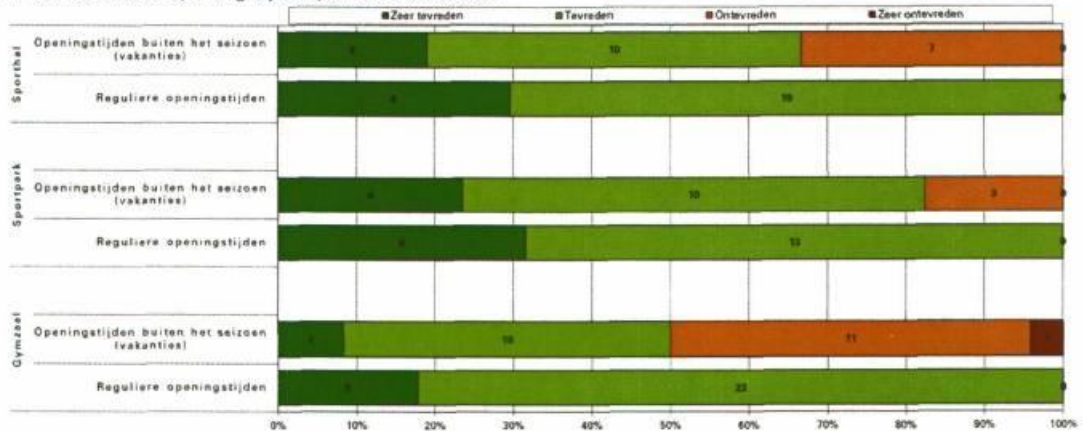
### 2.13 Tevredenheid openingstijden



Over de reguliere openingstijden is iedereen, op één persoon na, tevreden. Tevens is 70 procent van de respondenten ook tevreden over de openingstijden buiten het seizoen, 30 procent is hier ontevreden over.

Bij deze vraag hebben we wederom gekeken naar de verschillen tussen gebruikers van gymzalen, sportparken en sporthallen.

### 2.14 Tevredenheid openingstijden per accommodatie

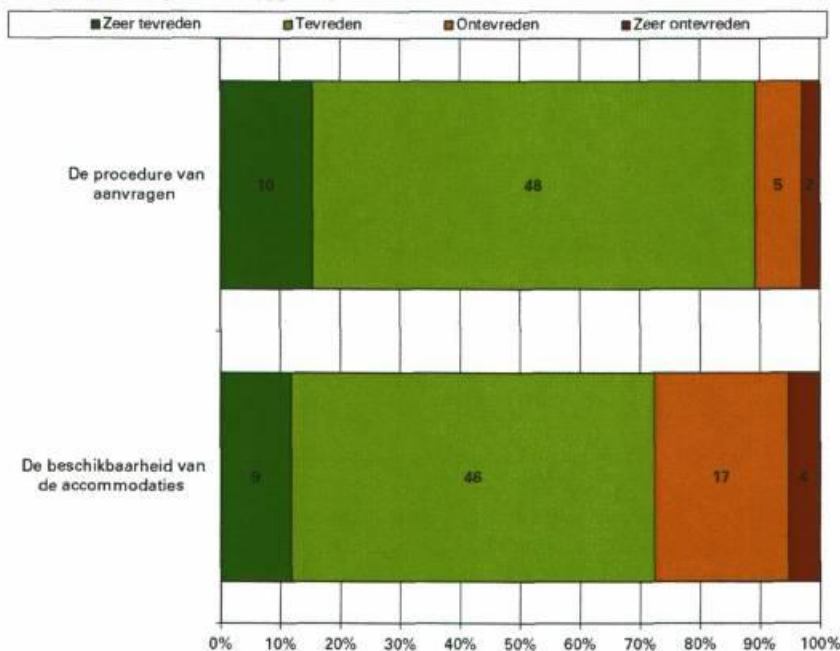


Gebruikers van sporthallen en gymzalen zijn ontevreden over de openingstijden buiten het seizoen. Deze accommodaties zijn gesloten in de vakanties.

## Beschikbaarheid

Vervolgens hebben we de respondenten nog een aantal aspecten voorgelegd over de beschikbaarheid van accommodaties.

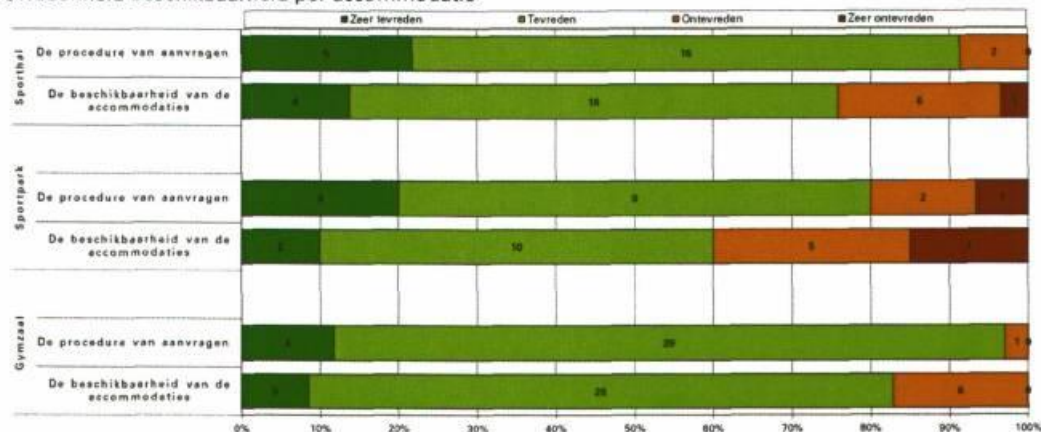
### 2.15 Tevredenheid beschikbaarheid



Een ruime meerderheid is tevreden over de procedure van aanvragen. Ook is meer dan 70 procent tevreden over de beschikbaarheid van accommodaties.

In onderstaande figuur zijn wel duidelijke verschillen te zien bij de gebruikers van de verschillende accommodaties in de beantwoording van deze stellingen.

### 2.16 Tevredenheid beschikbaarheid per accommodatie



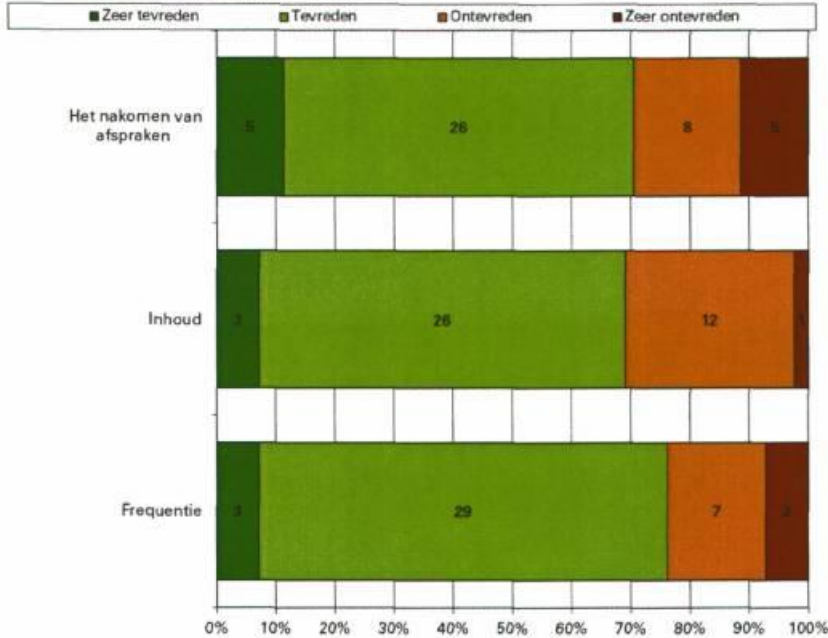
De gebruikers van gymzalen zijn het meest tevreden op beide punten. De gebruikers van de sportparken zijn het minst tevreden over de beschikbaarheid, 40% is ontevreden of zelfs zeer ontevreden. Over de procedure van aanvragen is 20% ontevreden.



## 2.9 Overleggen

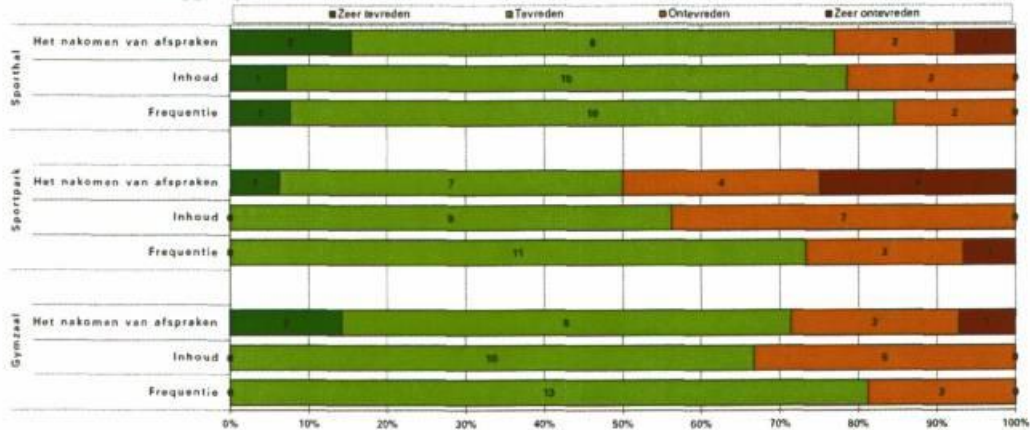
Vervolgens hebben we gevraagd naar de overleggen die de verenigingen voeren met de WSR. Een derde gaf aan dit niet te weten, mogelijk omdat zij deze overleggen niet voeren of bijwonen.

2.17 Tevredenheid overleggen



Ongeveer twee derde van de respondenten is tevreden over de verschillende aspecten van de overleggen met de WSR. In onderstaand figuur laten we de verschillen in tevredenheid over de overleggen tussen de verschillende accommodaties zien.

2.18 Tevredenheid overleggen per accommodatie



Over het algemeen zijn de gebruikers van sportparken het minst tevreden over het nakomen van afspraken en de inhoud van de overleggen.

## 2.10 Contact andere gebruikers

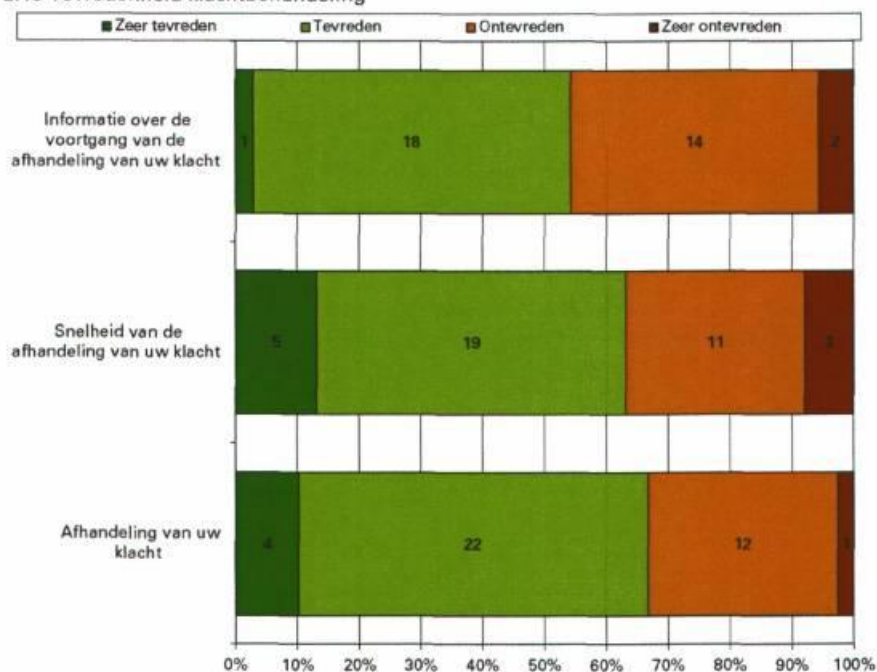
Iets minder dan twee derde van de respondenten geeft aan contact te hebben met andere gebruikers van de accommodaties waar zij gebruik van maken. Van de respondenten die geen contact heeft met anderen heeft de meerderheid hier ook geen behoefte aan.

Van de verenigingen die wel contact hebben met andere gebruikers is 91 procent tevreden over dit contact. Slechts een enkeling is ontevreden.

## 2.11 Klachten

Iets meer dan de helft, 55 procent, heeft wel eens een klacht ingediend. In onderstaand figuur is te zien wat zij vinden van de manier waarop de klacht is behandeld.

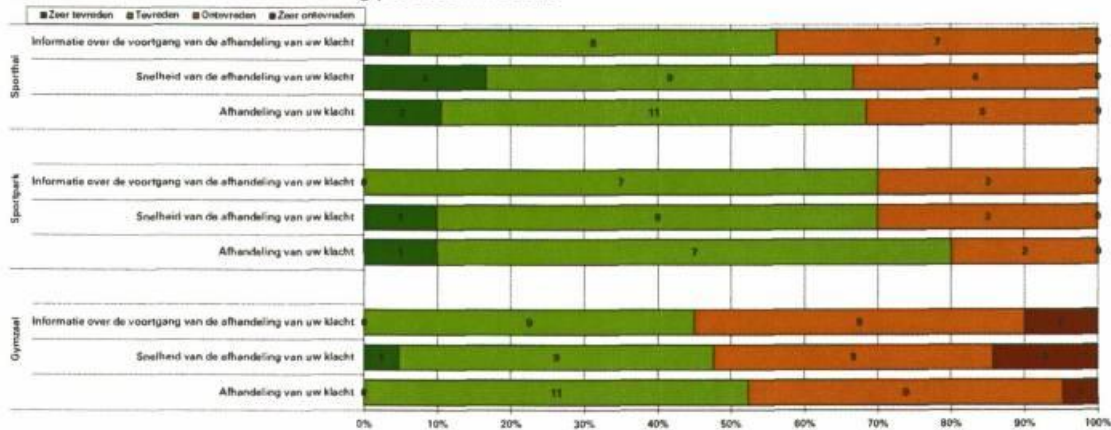
2.19 Tevredenheid klachtbehandeling



Bijna de helft van de respondenten is ontevreden over de informatie die ze ontvangen over de voortgang van de klacht. Daarnaast is ook een grote groep ontevreden over de snelheid en de uiteindelijke afhandeling van de klacht.

In figuur 2.20 op de volgende pagina hebben we gekeken naar de verschillen in tevredenheid tussen de gebruikers van de verschillende accommodaties.

2.20 Tevredenheid klachtbehandeling per accommodatie



Het valt op dat vooral de gebruikers van de gymzalen ontevreden en soms zelfs zeer ontevreden zijn over de klachtenafhandeling.

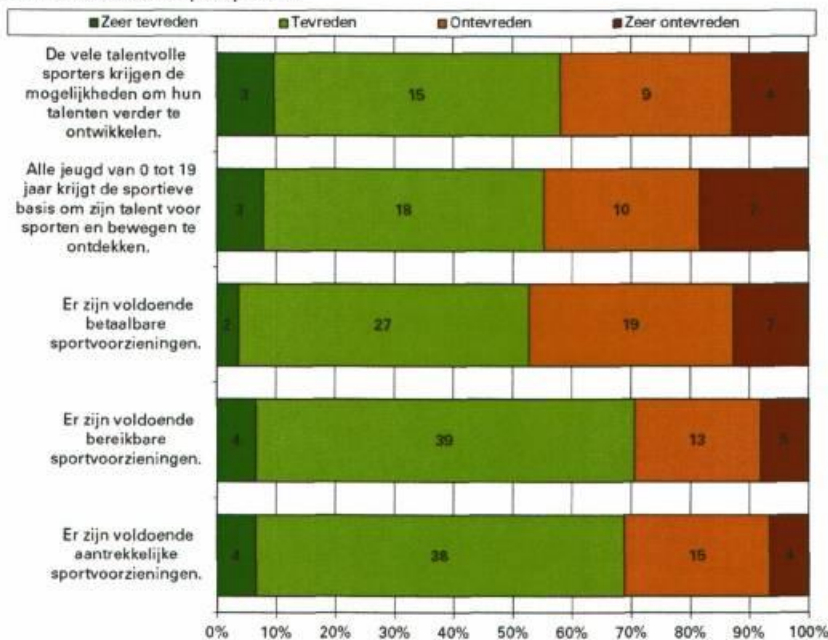
2.12 Seizoenstarief

Ongeveer een derde van de respondenten geeft aan dat bij hun vereniging het seizoenstarief van toepassing is. Hiervan is een krappe meerderheid tevreden over het seizoenstarief. De overige respondenten maken gebruik van het maandelijks factureren. Hierover is een groep van 70 procent van de respondenten tevreden.

2.13 Speerpunten

De gemeente Groningen heeft een aantal speerpunten op het gebied van sport. We hebben aan de respondenten gevraagd in hoeverre zij tevreden zijn over de uitvoering van deze speerpunten. Ongeveer een derde geeft aan het antwoord op deze vragen niet te weten.

2.21 Tevredenheid speerpunten





De meeste respondenten zijn tevreden over de twee laatste speerpunten. Echter over de speerpunten over talent, jeugd en de betaalbaarheid van de voorzieningen is bijna de helft ontevreden.

## 2.14 Positieve en negatieve punten

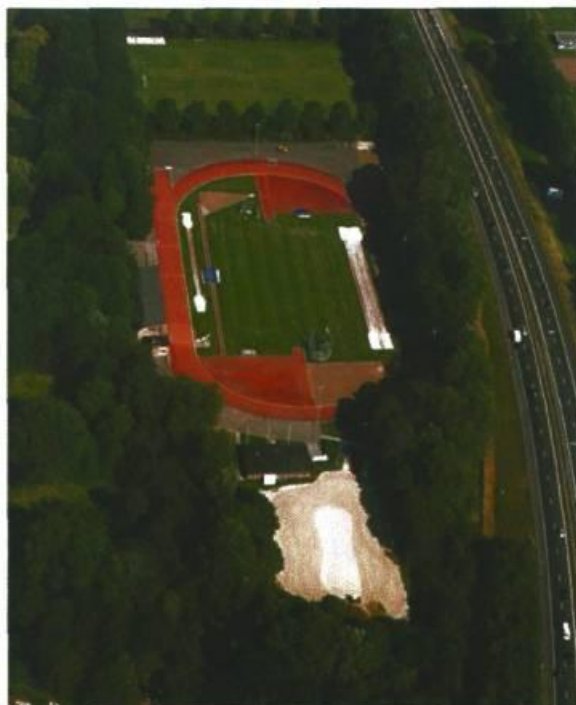
Als laatste hebben we de respondenten gevraagd drie positieve en drie negatieve punten te noemen op het gebied van sport in de gemeente Groningen.

Bij de positieve punten worden de volgende het meest genoemd:

1. Het contact met de medewerkers van de gemeente
2. De kwaliteit van de accommodaties
3. De stimulatie en subsidie vanuit het beleid van de gemeente
4. De locaties, bereikbaarheid en verspreidheid van de accommodaties
5. De communicatie met en van de gemeente
6. Het onderhoud van de accommodaties

Bij de negatieve punten worden de volgende punten genoemd:

1. De (verhoging van) kosten voor het huren van accommodaties
2. De wijzigingen in voorwaarden, tarieven en subsidies
3. De communicatie en het nakomen van afspraken
4. Het onderhoud en de schoonmaak van de accommodaties
5. De beschikbaarheid van accommodaties
6. De verdeling van het geld van de WSR over de sporten en het toewijzingsbeleid







## BASIS VOOR BELEID



### **Bezoekadres**

Kreupelstraat 1  
9712 HW Groningen

### **Postadres**

Postbus 30026  
9700 RM Groningen

T (050)3675630

E [info@os.groningen.nl](mailto:info@os.groningen.nl)

I [www.os-groningen.nl](http://www.os-groningen.nl)

🐦 [@basisvoorbeleid](https://twitter.com/basisvoorbeleid)

BASIS VOOR BELEID



## Sportparken in Groningen

Een onderzoek onder gebruikers van de gemeentelijke sportparken



Onderzoek en Statistiek Groningen heeft als kernactiviteiten instrumentontwikkeling voor en uitvoering van beleidsgericht onderzoek, het toegankelijk maken van grote hoeveelheden data uit verschillende bronnen, gegevensanalyse, projectevaluatie en dienstverlening bij overheidsmarketing.



# **Sportparken in Groningen**

Een onderzoek onder gebruikers van  
de gemeentelijke sportparken

**Laura de Jong**

**Marjolein Kolstein**

Met medewerking van:  
Willem Hartholt

Onderzoek & Statistiek Groningen, september 2014  
<http://www.os-groningen.nl/>



## Inhoud

Samenvatting	6
1. Inleiding	8
2. Resultaten enquête	10
2.1 Algemeen	10
2.2 Tevredenheid bekeken over alle sportparken	12
3. Resultaten groepsgesprekken	18
4. Vergelijking enquête en groepsgesprekken	22
5. Vergelijking sportparken	24
Sportpark Corpus Den Hoorn	31
Sportpark Engelbert	37
Sportpark Esserberg	43
Sportpark Hoogkerk	49
Sportpark Kardinge	55
Sportpark Het Noorden	60
Sportpark De Parrel & Selwerd	65
Sportpark Atletiekcentrum Stadspark	71
Sportpark Velocitas	76
Sportpark West-End	83
Sportpark De Wijert	89





## Samenvatting

De Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) van de gemeente Groningen streeft er naar dat alle sporters optimaal gebruik kunnen maken van de beschikbare sportfaciliteiten. De WSR wil daarom zicht krijgen op de wensen en behoeften van (potentiële) gebruikers.

In 2012 heeft de afdeling Onderzoek en Statistiek Groningen (O&S Groningen) in opdracht van de WSR onderzoek gedaan onder de gebruikers van de sporthallen van de gemeente Groningen. In 2013 is een gelijksoortig onderzoek uitgevoerd onder de gebruikers van de gymzalen in de gemeente Groningen. Voor u ligt nu de rapportage van een dergelijk onderzoek naar de gemeentelijke sportparken in 2014. Deze onderzoeken zullen jaarlijks worden herhaald. Volgend jaar staat weer een onderzoek over de sporthallen gepland. In het onderzoek waarover we hier rapporteren zijn de volgende sportparken bekeken.

Sportpark Coendersborg	Sportpark De Parrel
Sportpark Corpus den Hoorn	Sportpark Selwerd
Sportpark Engelbert	Atletiekcentrum Stadspark
Sportpark Esserberg	Sportpark Velocitas
Sportpark Hoogkerk	Sportpark De Vogels*
Sportpark Kardinge	Sportpark West-end
Sportpark Lewenburg	Sportpark De Wijert
Sportpark Het Noorden	Sportpark De Kring

*\*Sportpark de Vogels heet tegenwoordig Sportpark Stadspark. Ten tijde van het onderzoek was het echter nog sportpark de Vogels, daarom zullen we in dit rapport deze naam gebruiken.*

Vanaf april 2014 is er een online enquête opengesteld. In de maanden april en mei 2014 heeft O&S Groningen gebruikers van de sportparken uitgenodigd om de enquête in te vullen. Vervolgens zijn er in juni en juli 2014 een aantal groepsgesprekken gehouden met gebruikers van de sportparken. Centraal stond daarbij: *Wat voor wensen hebben de verschillende gebruikers van een sportpark?* Op deze manier hopen we een compleet beeld te bieden van de ervaringen van verschillende gebruikers van de sportparken. De respondenten hebben in de enquête de mogelijkheid gekregen hun antwoorden in eigen woorden toe te lichten en opmerkingen te plaatsen. Dit heeft veel informatie opgeleverd die in een apart document beschikbaar is gesteld aan de WSR.

De enquête is door 562 gebruikers van de verschillende sportparken ingevuld. Van deze respondenten is bijna 70 % lid van een sportvereniging. Van deze groep is weer bijna 65 % lid van een voetbalvereniging. Daarnaast worden er verschillende andere sportten beoefend. Bijna 60 % van de respondenten is tevreden of zeer tevreden over het sportpark. Hieruit volgt dat er een groep is van 40 % die aangeeft ontevreden of zeer ontevreden te zijn over het sportpark in het algemeen.

In dit rapport geven we antwoord op de vraag waar de verschillende gebruikers tevreden of ontevreden over zijn. We beantwoorden deze vraag over alle sportparken gezamenlijk. Ook kijken we naar de tevredenheid op verschillende gebieden per sportpark.

Het rapport geeft veel gedetailleerde informatie over elk sportpark. In deze samenvatting geven we een aantal algemene opvallende punten. Een grote groep gebruikers geeft aan ontevreden te zijn over de:

- bewegwijzering.
- de sportvelden.
- de kleedkamers.
- het onderhoud en de hygiëne
- parkeermogelijkheden
- openbaar vervoer naar het sportpark

Ook zijn er een aantal punten naar voren gekomen waarover een grote groep respondenten tevreden is:

- de kantine.
- de aanwezigheid van kunstgrasvelden
- de sfeer op het sportpark of de vereniging
- ligging van het sportpark

Vervolgens hebben we per sportpark gekeken naar de tevredenheid. Hieruit blijkt dat er grote verschillen zijn tussen de verschillende parken. Op het ene sportpark zijn de respondenten erg ontevreden over de entree, terwijl veel gebruikers van een ander sportpark ontevreden zijn over de bewegwijzering of juist de kleedkamers.

## 1. Inleiding

In september 2009 heeft de raad van de gemeente Groningen de sportvisie Meer ruimte voor Sport en Bewegen 2010-2020 vastgesteld.

De kern van het sportbeleid van de gemeente Groningen is in de ze visie tweeledig neergezet:

1. Iedere Stadjer heeft of kan het plezier in sport- en bewegen ervaren en te allen tijde de keuze voor sport en bewegen maken.
2. Stadjers weten dat regelmatig sporten en bewegen goed is voor hun gezondheid en voor de ontwikkeling van hun kinderen.

Met het vaststellen van de sportvisie heeft de raad opdracht gegeven om aan de programma's uit de sportvisie uitvoering te gaan geven. Eén van de uitvoeringsprogramma's is het monitoren en evalueren van de vanuit de sportvisie beoogde doelen en ontwikkelingen.

De ontwikkeling van de Sportmonitor Groningen stelt de gemeente Groningen in staat de sportvisie te monitoren en te evalueren. In opdracht en in samenwerking met de Werkmaatschappij Sport en Recreatie (WSR) voert de afdeling Onderzoek en Statistiek Groningen (O&S Groningen) de Sportmonitor Groningen uit.

Op basis van de sportvisie is in de laatste jaren veel aandacht uitgegaan naar het inhalen van achterstanden in het beheer en het onderhoud van sportaccommodaties. Daarom wil de gemeente Groningen in de komende jaren de aandacht verleggen naar de toekomst. Het huidige onderzoek moet onder meer zicht geven op de wensen en behoeften van gebruikers van de sportparken die de WSR in de gemeente Groningen beheert.

De WSR wil daarnaast jaarlijks een onderzoek uitvoeren onder gebruikers van de zwembaden (de Parrel, Helperzwembad, Papiermolen en Sportcentrum Kardinge). Ook wordt er jaarlijks door O&S, wisselend per soort accommodatie, een uitgebreid onderzoek gehouden onder de gebruikers van de sporthallen, van de gymzalen of van de sportparken. In 2012 heeft O&S een onderzoek uitgevoerd onder de gebruikers van de sporthallen en in 2013 onder de gebruikers van de gymzalen. In deze onderzoeken zijn sportbesturen, schoolbesturen en sporters gevraagd naar hun mening.

Daarnaast zal vanaf 2014 jaarlijks een onderzoek worden gehouden onder de sportbesturen over de dienstverlening van de gemeente Groningen op het gebied van sport (zoals de afdelingen WSR, sportbeleid en financiën).

### **Wijze van benaderen van de respondenten**

De online enquête is op alle sportparken aangekondigd. Ook is het onderzoek via verschillende media zoals de Gezinsbode, Twitter,



Facebook en op de gemeentelijke website aangekondigd. Er zijn e-mails gestuurd naar alle verenigingen met het verzoek deze door te sturen naar alle leden van de verenigingen of te plaatsten op een website of Facebook-pagina van de vereniging. In de sportparken hingen posters met een link en een inlogcode waarmee de online enquête ingevuld kon worden. Daarnaast zijn gedurende een periode van vijf weken freelancers de sportparken bij langs geweest. De freelancers hebben het onderzoek onder de aandacht gebracht door flyers uit te delen met daarop een inlogcode en het internetadres.

#### **De inhoud van de enquête**

Bij de start van de enquête konden respondenten aangeven van welk sportpark ze gebruik maken. Er is in de enquête gevraagd naar de tevredenheid over het sportpark op allerlei gebieden, zoals naar de tevredenheid in zijn algemeen, naar de geschiktheid voor een specifieke sport en naar bijvoorbeeld het oordeel over de hygiëne en de bereikbaarheid. Bij een aantal vragen was er de mogelijkheid om een toelichting te geven.

#### **Groepsgesprekken**

De gebruikers van de sportparken zijn telefonisch en per e-mail uitgenodigd mee te doen aan een groepsgesprek over hun ervaringen met en hun oordeel over de sportparken. Uiteindelijk heeft dit geleid tot twee groepsgesprekken.



## 2. Resultaten enquête

### Respons

In totaal zijn 562 sporters aan het invullen van de enquête begonnen. Van hen hebben 486 de enquête volledig ingevuld. We zullen eerst de resultaten van alle sportparken samen bespreken.

### 2.1 Algemeen

Iets meer vrouwen (58 procent) dan mannen (42 procent) hebben de enquête ingevuld. De grootste groep was tussen de 35 en 49 jaar (35 procent). Het merendeel van de respondenten (69 procent) is lid van een sportvereniging, zie tabel 2.1. Er is ook een groep (4 procent) die aangeeft in een ander verband op het sportpark te komen, bijvoorbeeld als bestuurslid, vrijwilliger of om zelf te sporten (los van een sportvereniging).

Tabel 2.1 In welk verband bezoekt u het sportpark?

Verband	Aantal respondenten	Percentage
Lid van sportvereniging	379	69%
Ouder / verzorger van een sportend kind	132	24%
Toeschouwer	93	17%
Trainer/Coach/Leider van vereniging	90	16%
Scheidsrechter	40	7%
Als bezoekende vereniging	11	2%
Leerkracht van een school	7	1%
Deelnemer van een Bslim activiteit	3	1%
Leerling van een school	2	0%
Lid van wijk-/buurtvereniging	2	0%
Anders	21	4%
Weet niet	1	0%
<b>Totaal</b>	<b>546</b>	

Noot: Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, daardoor is de som van de percentages groter dan 100.

In tabel 2.2 op de volgende pagina is te zien voor welke sporten men naar de sportparken komt. Twee derde (64%) van de respondenten komt voor voetbal. Op de tweede plaats staat rugby (12%) gevolgd door verschillende andere sporten. Een aantal mensen geeft aan het sportpark vanwege een andere reden te bezoeken, als toeschouwer of om te helpen bij een sport.

Tabel 2.2 Voor welk soort activiteiten maakt u gebruik van het sportpark?

Activiteiten	Aantal respondenten	Percentage
Voetbal	345	64%
Rugby	66	12%
Atletiek	33	6%
Hockey	31	6%
Korfbal	30	6%
Honkbal	18	3%
Sportdag	17	3%
Activiteiten na school	15	3%
Softbal	15	3%
Schoolsport	13	2%
Frisbee	12	2%
Wielrennen	6	1%
American football	3	1%
Lacrosse	3	1%
Basketbal	2	0%
Volleybal	2	0%
Hardlopen	2	0%
Anders	8	1%
<b>Totaal</b>	<b>541</b>	

Bijna alle respondenten (94%) bezoeken het sportpark minstens één keer in de week, 85 procent bezoekt het park zelfs meerdere keren per week (zie tabel 2.3).

Tabel 2.3 Hoe vaak bezoekt u het sportpark?

Frequentie bezoek	Aantal respondenten	Percentage
Meerdere keren per week	457	85%
1 keer per week	50	9%
1 keer per twee weken	14	3%
1 keer per maand	8	1%
Minder dan 1 keer per maand	9	2%
Weet niet	1	0%
<b>Totaal</b>	<b>540</b>	

Vervolgens vroegen we op welk tijdstip en op welke dag de respondenten sporten. De sportparken worden op alle dagen bezocht. De minste sporters komen op vrijdag, namelijk 35 procent. Met 68 procent komen de meeste sporters op zaterdag. Ook qua tijd is het bezoek verdeeld over de dag. Na 22.00 uur wordt het sportpark het minst bezocht (15%) en tussen 18.00 en 20.00 uur het meeste (67%).

## 2.2 Tevredenheid bekeken over alle sportparken

We hebben vervolgens gevraagd hoe tevreden mensen over het algemeen zijn over de door hen bezochte sportparken. We rapporteren hier de resultaten over alle sportparken gezamenlijk. Verderop in het rapport zullen we de sportparken apart bespreken.

Over het geheel genomen is een krappe meerderheid tevreden over de sportparken, 59 procent is (zeer) tevreden (zie tabel 2.4). Dit betekent echter ook dat 41 procent ontevreden is en daarvan 9 procent zelfs zeer ontevreden. In de komende paragrafen zullen we erachter komen waar de gebruikers ontevreden over zijn.

Tabel 2.4 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

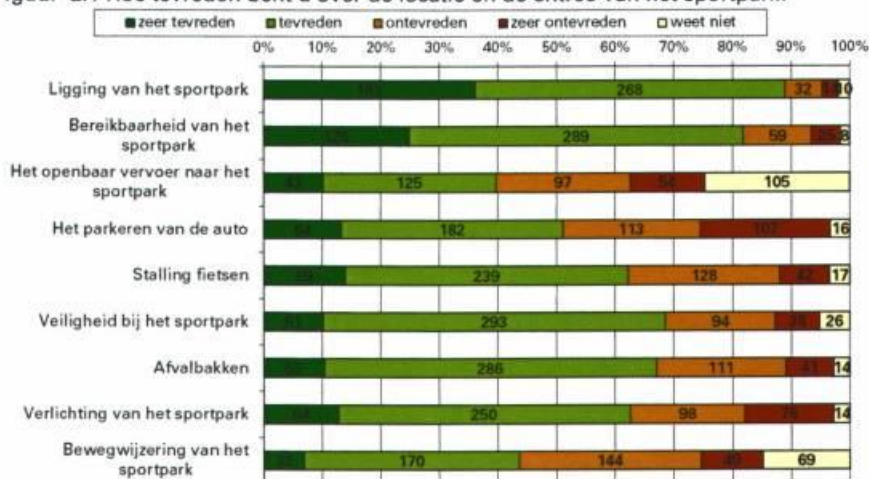
Tevredenheid	Aantal respondenten	Percentage
Zeer tevreden	25	5%
Tevreden	284	54%
Ontevreden	166	31%
Zeer ontevreden	50	9%
Weet niet	2	0%
<b>Totaal</b>	<b>527</b>	

We hebben de respondenten gevraagd aan te geven hoe tevreden zij zijn over verschillende aspecten van hun sportpark.

Als eerste hebben we de respondenten enkele aspecten van de locatie en entree van het sportpark voorgelegd. In figuur 2.1 op de volgende pagina zijn de antwoorden hierop weergegeven.

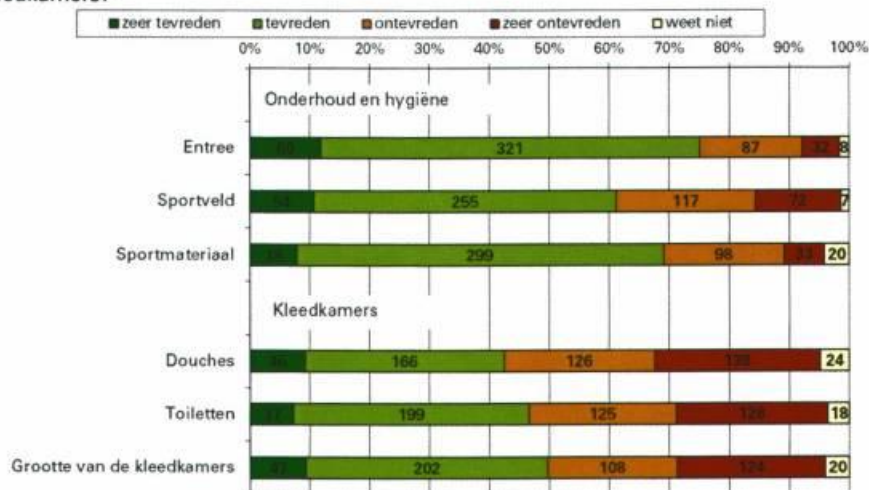
Een ruime meerderheid van de respondenten is tevreden over de ligging en de bereikbaarheid van de sportparken. Over het openbaar vervoer, het parkeren van de auto en de bewegwijzering zijn grote groepen gebruikers ontevreden. Het openbaar vervoer wordt naar alle waarschijnlijkheid niet door iedereen gebruikt, waardoor mensen bij deze vraag waarschijnlijk relatief vaak "weet niet" antwoorden.

Figuur 2.1 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van het sportpark?



De stalling van de fietsen, veiligheid en afvalbakken scoren een krappe voldoende; de meeste respondenten zijn tevreden maar er zijn toch ook vrij veel mensen ontevreden.

Figuur 2.2 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



Figuur 2.2 laat zien wat de respondenten vinden van het onderhoud en de hygiëne van een aantal onderdelen van de sportaccommodaties. Twee derde van de respondenten is tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de entree en het sportmateriaal.

Over het sportveld is men duidelijk minder vaak tevreden, maar nog steeds geeft meer dan 60 procent aan hierover tevreden te zijn.

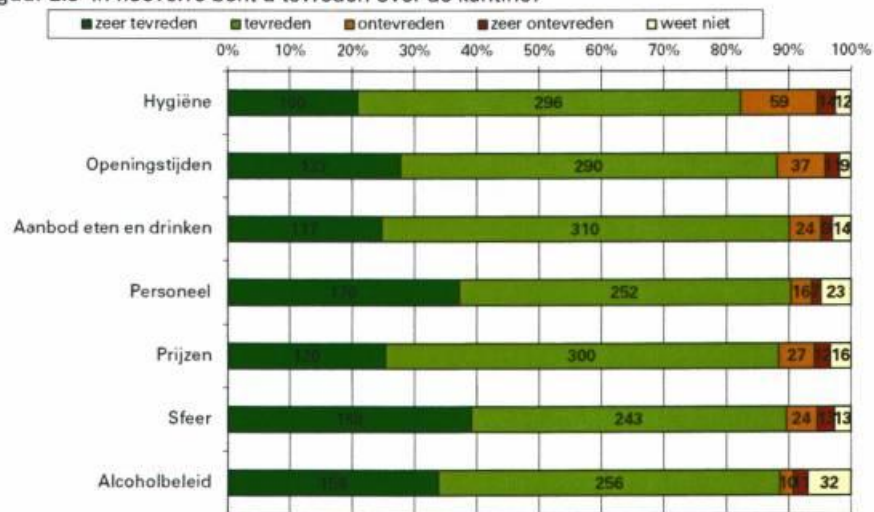
De kleedkamers met de douches en toiletten scoren duidelijk minder. Over de douches, toiletten en de grootte van de kleedkamers is minimaal de helft ontevreden of zelfs zeer ontevreden. Hierbij moet wel de



kanttekening geplaatst worden dat in veel gevallen de verenigingen zelf en niet de gemeente verantwoordelijk zijn voor de kleedkamers.

Bij de kantines is de beheerssituatie vergelijkbaar. Meestal is de kantine in handen van de verenigingen. Toch hebben we in dit onderzoek ook gevraagd naar de tevredenheid over de kantine, omdat de kantine een wezenlijk onderdeel is van het sportpark en we graag een compleet beeld geven. In figuur 2.3 is te zien in hoeverre men tevreden is over de kantine.

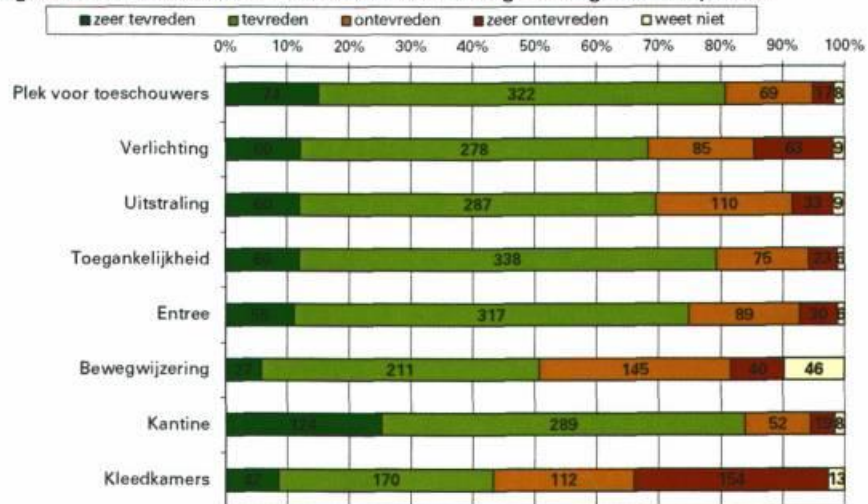
Figuur 2.3 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



De kantines van de sportparken scoren op alle aspecten zeer goed. Over de verschillende aspecten is steeds minimaal ruim 80 procent tot zelfs 90 procent tevreden tot zeer tevreden.

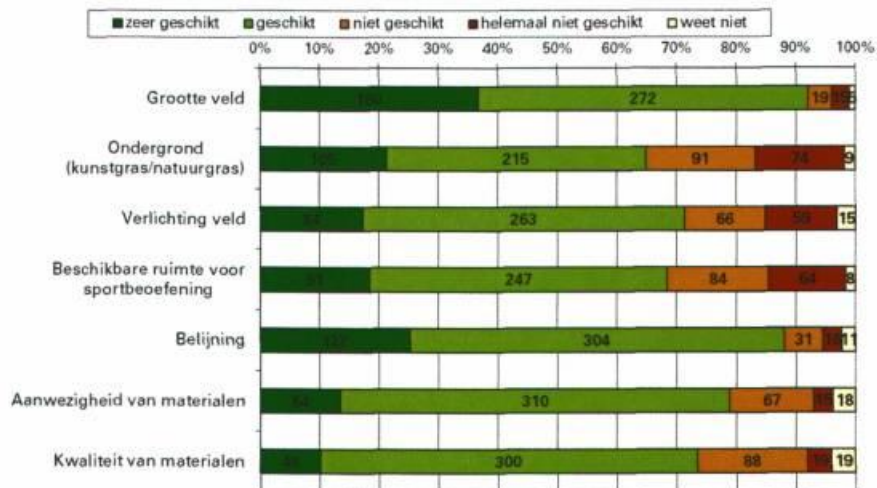
Tot slot hebben we de respondenten gevraagd hoe tevreden zij zijn over een aantal algemene aspecten zoals de verlichting en de toegankelijkheid van de accommodatie. De resultaten zijn te zien in figuur 2.4.

Figuur 2.4 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Twee derde van de respondenten is over de meeste algemene aspecten tevreden. Enkel de bewegwijzering en de kleedkamers kennen grote groepen ontevreden gebruikers. Deze aspecten kwamen ook bij de antwoorden op eerdere vragen al negatief naar voren. Verschillende groepen sporters bezoeken de sportparken. Men komt vooral voor voetbal, rugby of frisbee. We hebben gevraagd hoe geschikt deze verschillende gebruikers het sportpark vinden (zie figuur 2.5).

Figuur 2.5 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



De meerderheid van de sporters beoordeelt de sportparken op alle gevraagde aspecten als geschikt. Ongeveer een derde vindt de ondergrond, verlichting en beschikbare ruimte niet geschikt. In het volgende hoofdstuk zullen we de sportparken apart bespreken en dat geeft wellicht de mogelijkheid deze verschillen in mening te meer te specificeren. De meeste sporters (51 procent) zoeken gewenste informatie over de WSR of de sportparken op de website van de

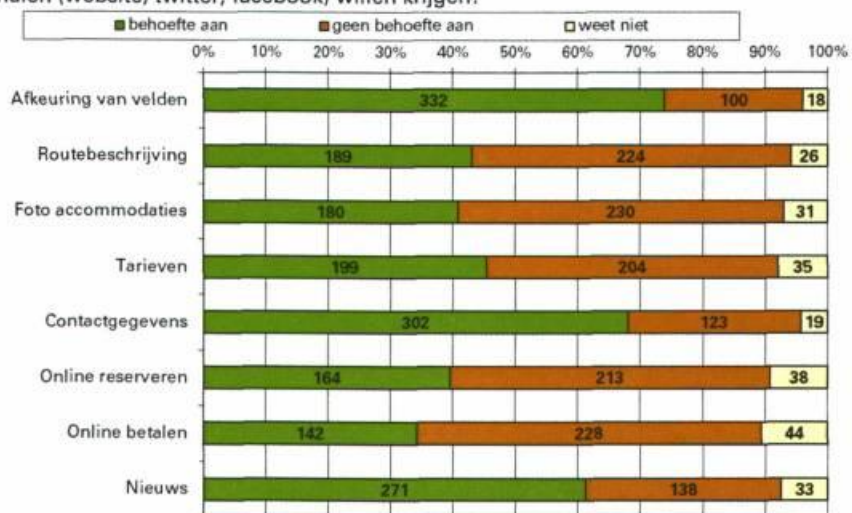
gemeente Groningen. Ook via e-mail (16 procent), telefonisch (14 procent) en via Facebook (14 procent) zoekt men geregeld naar informatie. Een kwart geeft aan niet te weten op welke manier ze informatie zoeken. Mogelijk hebben zij geen behoefte aan informatie; 7 respondenten hebben dit ook aangegeven in hun opmerking bij deze vraag. Daarnaast blijken mensen informatie te zoeken via persoonlijk contact, flyers, andere websites en whatsapp-groepen.

Tabel 2.5 Op welke manier zoekt u informatie over de WSR of de sportparken?

Contact	Aantal respondenten	Percentage
De website	197	51%
Via e-mail	63	16%
Telefonisch	53	14%
Facebook (sport050)	52	14%
Twitter (sport050)	19	5%
Via vereniging (website)	17	4%
Zoekmachine	14	4%
Geen behoefte aan informatie	7	2%
Anders	29	8%
Weet niet	98	25%
Totaal	197	51%

Aan welke informatie heeft men behoefte? Ook hier vroegen we naar en de antwoorden op deze vraag vindt u in figuur 2.6. Veel respondenten geven aan geen behoefte te hebben aan online informatie (wisselende percentages van 20 tot 55 procent). Waar men vooral en in meerderheid behoefte aan zegt te hebben is informatie over de afkeuring van velden (74 procent), contactgegevens (68 procent) en nieuws (61 procent). Bij de andere items is wel behoefte te zien maar deze lijkt minder urgent en wordt slechts door een minderheid aangegeven.

Figuur 2.6 Welke informatie op het gebied van sportaccommodaties zou u via deze kanalen (website, twitter, facebook) willen krijgen?





### 3. Resultaten groepsgesprekken

De gebruikers van de sportparken zijn telefonisch en per e-mail uitgenodigd mee te doen aan een groepsgesprek over hun ervaringen met en hun oordeel over de sportparken. Uiteindelijk heeft dit geleid tot twee groepsgesprekken. We hebben in deze gesprekken gesproken over hun wensen aan een sportpark. We hebben gebruikers van zowel grote als van kleine sportparken gesproken in de gesprekken.

#### Velden

In de gesprekken is aangegeven dat de gebruikers de velden het belangrijkste van het sportpark vinden. Het is belangrijk dat de velden goed onderhouden zijn. De velden worden snel aangetast door het weer, door droogte en door regen. Ook worden ze vaak beschadigd doordat ze overdag gebruikt worden door scholieren. De velden zijn vaak kwetsbaar waardoor ze niet veel kunnen hebben. Daarnaast zien een aantal gebruikers dat de onderhoudseisen en routines heel strikt wordt nageleefd. Aan de ene kant positief, aan de andere kant wordt er geen maatwerk toegepast, wat de velden niet ten goede komt.

*'Afspraken zijn zo vaak maaien en zoveel kuub zand. Los van de staat van onderhoud van de velden wordt er gestort of gemaaid. Ook bij stortregen, als er volgens het lijstje gemaaid moet worden, gebeurt het. Het gevolg is dat de velden slecht zijn. Er wordt geen maatwerk toegepast. Ook racen ze de bocht om met schade voor het veld'.*

*'De kennis en kwaliteit bij de mensen die het veld onderhouden is naar mijn idee niet voldoende aanwezig'.*

*'Velden worden in de zomer door de gemeente besproeid met slootwater. Dit zorgt voor vuil aan de reclameborden en doelpalen die schoongemaakt moeten worden'.*

Er worden voorbeelden gegeven zoals bovenstaande, waaruit naar voren komt dat mensen vinden dat er onzorgvuldig wordt onderhouden. Daarnaast is het belangrijk dat er voldoende velden zijn. Door een beperkte hoeveelheid aan beschikbare velden moeten teams later in de avond trainen. Hierdoor stappen leden over naar een andere vereniging.

*'We raken elftallen kwijt omdat men pas om 10 uur 's avonds kan trainen'.*

De concurrentiepositie wordt aangetast. Tot slot is het belangrijk dat er op een sportpark uitwijkmogelijkheden zijn. Mocht een veld worden afgekeurd dan willen de sporters kunnen uitwijken naar een ander veld of bij voorkeur een kunstgrasveld. Een kunstgrasveld is een grote wens van een aantal sportparken. Er is dan naar de meningen van deze sporters geen sprake meer van problemen met onderhoud.

*'Er is veel onderhoud gepleegd de laatste jaren maar het helpt allemaal niet. Er gaat een heleboel geld in om, maar net niet genoeg geld omdat dat er niet is. Als je eenmalig meer geld uitgeeft ben je voor langere tijd klaar. En dan hebben we het over kunstgras'.*

### **Veiligheid**

Veiligheid wordt genoemd als tweede belangrijk punt. Veel zaken hangen met veiligheid samen. Zoals de verlichting welke men regelmatig onvoldoende vindt. De verlichting op het park is belangrijk, maar ook zeker de verlichting naar het park toe. De weg naar het park toe moet goed verlicht maar ook goed aangegeven zijn. De sportparken zouden vanaf de ringweg aangegeven moeten worden. Ook is er een behoefte dat er bij het begin van een sportpark aangegeven staat waar de verschillende velden en sporten te vinden zijn. Veel parken liggen aan de rand van de stad, wat veiligheid extra belangrijk maakt. Daarenboven is verlichting en veiligheid in de winter, wanneer het eerder donker is, een belangrijk punt. Ook door de locatie van een aantal parken in de nabijheid van veel bomen komt de veiligheid ter sprake. Er is regelmatig het gevaar van afvallende takken op bomen of fietsen. Daarnaast levert het veel werk op voor de verenigingen om de velden vrij van bladeren te maken.

### **Parkeerplekken**

Bij een aantal parken is er sprake van een beperkte hoeveelheid aan parkeerplekken. Zeker 's avonds en in het weekend zijn er te weinig plekken.

*'De clubs groeien wel, maar de parkeerplekken groeien niet mee'.*

*'Mensen parkeren door drukte vaak in de wijk waardoor er gedonder komt met de buurt'.*

### **Sportparken open**

Er is veel gesproken over het wel of niet afsluiten van de sportparken. Doordat de parken niet afgesloten zijn ervaren de gebruikers veel overlast en vandalisme. Denk aan graffiti, afval en vernielingen.

*'Nu loopt de buurt uit naar de velden. Er wordt wild gevoetbald'.*

*'We zijn iedere zaterdagochtend bezig om de troep op te ruimen'.*

*'Ik heb het idee dat we als sportvereniging zelf alles oplossen en regelen'.*

Een aantal verenigingen geeft aan het een prima idee te vinden dat de parken open zijn mits er toezicht aanwezig is vanuit de gemeente. Nu is dat toezicht er niet en lossen ze het zelf op.

*'Moet je er naartoe, moet je er niet naartoe? Krijg je een klap voor je hoofd, krijg je geen klap voor je hoofd?'*



*'We hebben zelf een camera geplaatst en krijgen een melding als er jongeren zitten. Dan rijden we er heen om ze weg te sturen en geven we ze een waarschuwing'.*

Een sportvereniging noemt als tip dat ze voor het opruimen van alle rommel en afval gebruik maken van mensen met een taakstraf, ook wordt de mogelijkheid genoemd van een HALT plek.

### **Beheer**

In aansluiting op de problemen rond controle en toezicht wordt de functie van sportparkbeheerder genoemd. Vroeger was er een beheerder op het sportpark, waardoor er direct toezicht was. Deze situatie was beter voor de veiligheid en tegen allerlei vormen van overlast. Ook wordt er gesignaleerd dat er tegenwoordig een gat is tussen de politiek en de gebruiker.

*"Er is geen brug meer tussen Europaweg en de sportparken. De afstand is te groot".*

### **Overleg met gebruikers**

De gebruikers zouden meer betrokken willen worden bij de plannen van de gemeente. Wanneer er plannen zijn voor nieuwbouw of verbouwingen dan willen ze graag meedenken. De gebruikers kunnen het beste aangeven wat de eisen van de gebruikers zijn. Er worden voorbeelden genoemd van borden die er ineens staan en van verbouwingen die ineens zijn uitgevoerd. Door de aanwezigheid van een beheerder weten gemeente en gebruikers elkaar beter te vinden.

### **Kleedkamers**

De kleedkamers zijn bij veel clubs onderwerp van klachten. Regelmatig zijn er te weinig kleedkamers. Daarnaast vindt men de kleedkamers vaak oud, vies en weinig energiezuinig.

*De kleedkamers zijn uit de tijd. Er wordt slecht en onvoorzichtig mee omgegaan. Als het goed en schoon is wordt er ook beter mee omgegaan'.*

*'We zijn de tenniscultuur aan het overnemen. Sporters komen in kleren en gaan in kleren weer naar huis. We stimuleren dat, want we hebben te weinig kleedruimte. Maar in wezen vinden we het verkeerd'.*

Ook geven een aantal verenigingen aan dat het vrouwenvoetbal toeneemt, waardoor gescheiden kleedkamers nodig zijn. Vooral bij de jeugd, waar jongens en meisjes vaak nog in één team spelen, is hier behoefte aan. Er is hierdoor ook een grotere vraag naar kleedkamers.

*'Op zaterdag zetten we onze eigen teams in de oude kleedkamers omdat we de andere kleedkamers een aanfluiting vinden voor de tegenstander. We zijn er al jaren mee bezig, maar het is verschrikkelijk nodig.*

### **Kosten**

Er wordt aangegeven dat de kosten voor het gebruik van de velden sterk zijn toegenomen, naar aanleiding van de wijziging van het tariefstelsel, terwijl het gebruik of de kwaliteit van de velden zelf niet toenemen.

*'De insteek van het wijzigen van het tariefstelsel was gemak. Maar eigenlijk was het een enorme tariefsverhoging'.*

Daarnaast is bij veel sportverenigingen onduidelijk welke kosten voor rekening komen van de clubs en welke kosten voor rekening komen van de gemeente. Ook wordt de wens uitgesproken dat de gemeente meer meedenkt. Er wordt een voorbeeld gegeven dat op sportpark Esserberg met veel energie en enthousiasme de KNVB finales zijn georganiseerd. Achteraf wordt er zonder overleg een behoorlijke nota in rekening gebracht.

*'Dit stimuleert ons als sportpark niet om dit nogmaals te organiseren. We hebben er erg veel tijd in gestoken. Op deze manier betaalt enkel de organisator en de gemeente en de deelnemers niets'.*

### **Sportverenigingen**

Een aantal mensen geeft aan dat ze de sportverenigingen zien veranderen.

*'Een groot deel van de mensen gedraagt zich niet meer als lid van een club maar als consument. Voor 15 euro in de maand hebben mensen hoge eisen'.*

*'Het is een bedrijf geleid door vrijwilligers en dat verdient een heleboel respect'.*



## 4. Vergelijking enquête en groepsgesprekken

In het huidige hoofdstuk maken we een vergelijking tussen de uitkomsten van de enquête en de uitkomsten van de groepsgesprekken. We hebben in de groepsgesprekken doorgevraagd op bepaalde uitkomsten van de enquête. We bespreken hier de punten die zowel in de enquête als in de gesprekken naar voren zijn gekomen.

### **Velden**

Uit de groepsgesprekken kwam naar voren dat men niet altijd tevreden is over de kwaliteit van de sportvelden. De velden worden aangetast door het weer of beschadigd doordat ze overdag gebruikt worden door scholieren. Het onderhoud wat aan de velden wordt gedaan is lang niet altijd maatwerk. Een aantal verenigingen heeft om deze reden de voorkeur voor een kunstgrasveld, hierbij vervallen de problemen qua onderhoud.

Uit de enquête blijkt ook dat ruim een derde ontevreden is over het onderhoud en de hygiëne van het sportveld. In de enquête is ook gevraagd naar de geschiktheid van de velden. De grootte van de velden wordt door de meeste respondenten als geschikt beschouwd. De ondergrond wordt echter minder geschikt bevonden; een derde vindt de ondergrond niet geschikt.

### **Veiligheid**

In de groepsgesprekken werd genoemd dat niet alleen de verlichting op het veld, maar ook de verlichting naar het sportpark toe belangrijk is voor de veiligheid. De nabijheid van bomen zorgt soms voor een donkere toegangsweg en gevaar van afvallende takken. De sportparken moeten goed aangegeven worden vanaf de grote wegen (de ringweg). Daarnaast is er behoefte aan meer bewegwijzering op het sportpark zelf over waar de verschillende velden en sportverenigingen zich bevinden.

In de enquête is gevraagd naar de veiligheid, verlichting en bewegwijzering. We zien een bevestiging van wat in de groepsgesprekken naar voren kwam. Over de veiligheid is een derde ontevreden, over de verlichting ruim een derde en over de bewegwijzering is bijna de helft ontevreden.

### **Parkeren**

Uit zowel de enquête als de groepsgesprekken kwam naar voren dat bij een aantal sportparken te weinig ruimte is voor het parkeren van auto's. Bijna de helft van de respondenten heeft in de enquête aangegeven ontevreden te zijn over het parkeren van de auto.

**Kleedkamers**

Wat ook zowel uit de enquête als de groepsgesprekken blijkt is ontevredenheid over de kleedkamers en de daarbij horende douches en toiletten. Er is regelmatig te weinig plek en daarnaast zijn de kleedkamers vaak oud en vies. In de groepsgesprekken werd de toenemende druk op kleedkamers onder andere verklaard door de opkomst van het vrouwenvoetbal.

## 5. Vergelijking sportparken

In dit hoofdstuk bespreken we de verschillende sportparken afzonderlijk. We krijgen daarbij zicht op de verschillen die er zijn in de beoordeling van die sportparken. Zo kunnen we zien waar de sporters ontevreden, of juist tevreden zijn, en waarover ze dat zijn. We bespreken alleen de sportparken waarover 15 enquêtes of meer zijn ingevuld. Daardoor komen een viertal sportparken, te weten: Coendersborg (7 ingevulde enquêtes), Lewenborg (8 ingevulde enquêtes), De Kring (3 ingevulde enquêtes) en De Vogels, tegenwoordig Stadspark, (14 ingevulde enquêtes); hier niet aan bod. Sportpark de Parrel en Selwerd voegen we samen. De antwoorden van de niet besproken sportparken worden in een apart document beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever.

In de onderstaande figuur kunt u de locatie van de 11 sportparken vinden, die we in de komende paragrafen zullen bespreken.

Figuur 5.1 Locatie van de verschillende sportparken



Eerst vergelijken we de sportparken met elkaar. Daarna presenteren we per locatie het oordeel van de gebruikers. Per sportpark gaan we steeds in op de samenstelling van de gebruikersgroepen en de tijden van de dag en de week waarop zij vooral sporten. Dan is er aandacht voor de algehele tevredenheid over de kwaliteit van de locatie. Als laatste gaan we in op de tevredenheid over diverse aspecten van het betreffende sportpark en de geschiktheid er van.

Tabel 5.1 laat voor de sportparken met een respons-aantal van vijftien of groter het aantal (niet altijd volledig) ingevulde enquêtes zien. Omdat



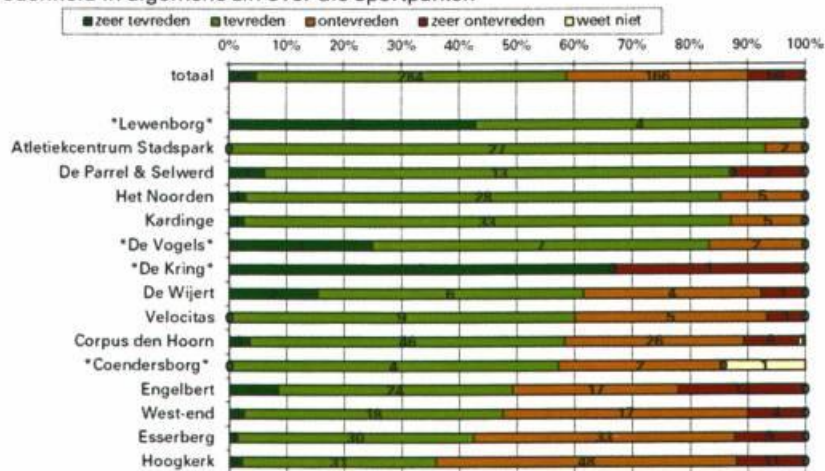
sportpark de Parrel en Selwerd naast elkaar liggen en sterk vergelijkbaar zijn, hebben we deze in de bespreking samengevoegd.

Tabel 5.1 Aantallen respondenten per sportpark met een ingevulde enquête (waarbij aantal respondenten groter of gelijk is dan 15

Sportpark	Aantal respondenten
Sportpark Corpus den Hoorn (Laan Corpus den Hoorn 98-102)	92
Sportpark Engelbert (Woldjerspoorweg 5A)	62
Sportpark Esserberg (Rijksstraatweg 16)	79
Sportpark Hoogkerk (De Verbetering 50)	97
Sportpark Kardinge (Koerspad 25)	42
Sportpark Het Noorden (Iepenlaan 89A)	37
Sportpark De Parrel & Selwerd (Eikenlaan 292 & 253)	18
Sportpark Atletiekcentrum Stadspark (Mulock Houwerlaan 25)	29
Sportpark Velocitas (Mulock Houwerlaan 29)	17
Sportpark West-end (Zilverlaan 10)	42
Sportpark De Wijert (Boutenspad 1)	15

In de figuur hieronder kunnen we zien hoe groot de respons per sportpark was. De parken die we wegens een lage respons niet afzonderlijk bespreken staan aangegeven met een \*sterretje. Ook kunnen we zien hoe tevreden deze respondenten in algemene zin waren over hun sportpark.

Figuur 5.2 De respons verdeeld over de verschillende sportparken en de mate van tevredenheid in algemene zin over die sportparken

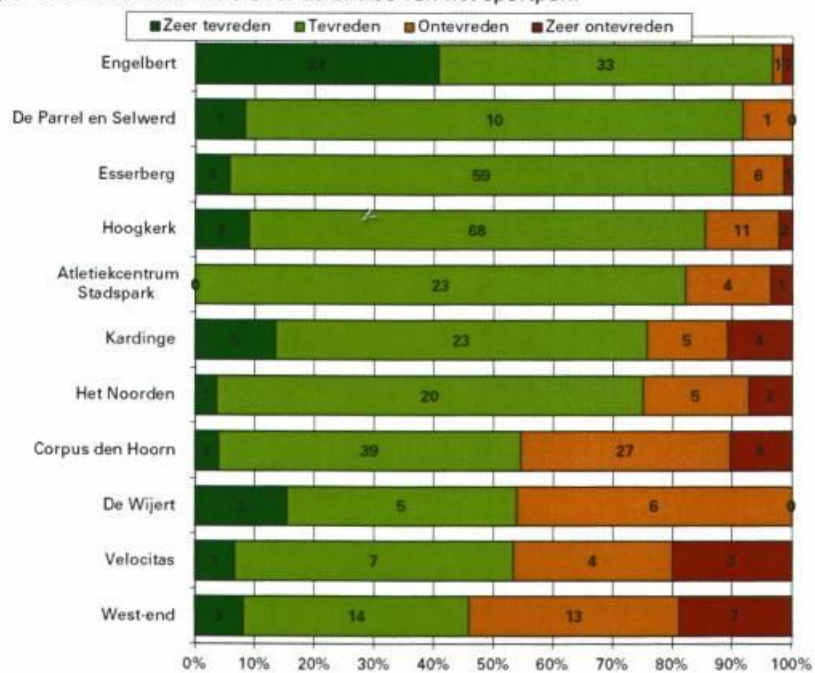


In de figuur is te zien dat de algehele tevredenheid per sportpark duidelijk verschilt. De gebruikers van een aantal sportparken zoals Atletiekcentrum Stadspark, Kardinge, De Parrel & Selwerd en Het Noorden zijn duidelijk tevreden. Bij een aantal sportparken daarentegen is de meerderheid juist ontevreden, zoals bij sportpark Hoogkerk,



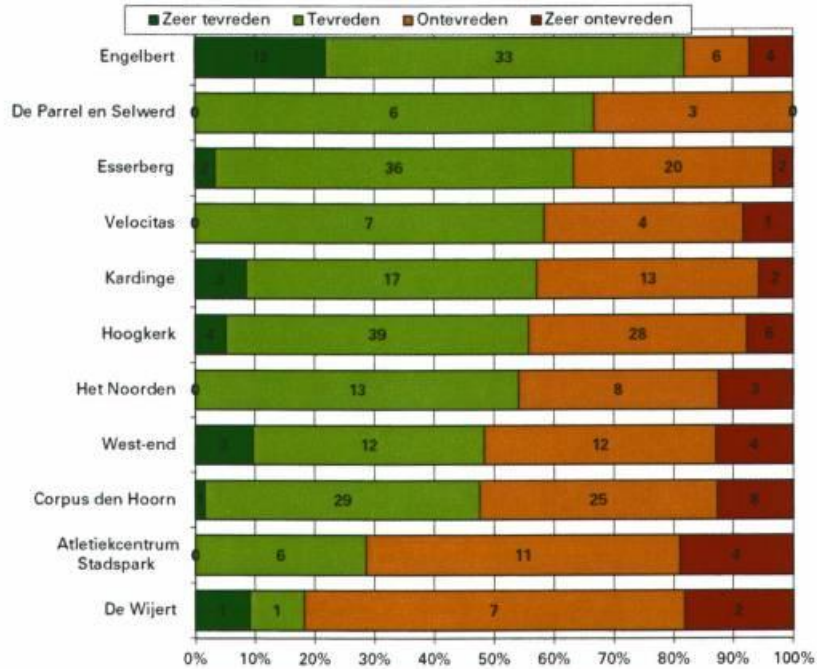
Esserberg, West-end en Engelbert. Waarover de gebruikers tevreden en ontevreden zijn zal in dit hoofdstuk duidelijker worden.

Figuur 5.3 De tevredenheid over de entree van het sportpark



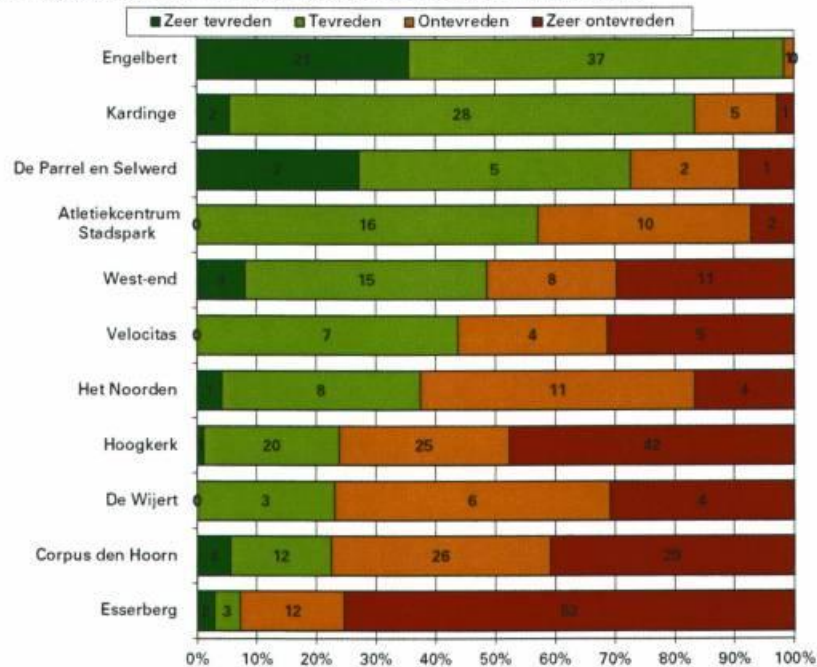
In figuur 5.3 geven we de tevredenheid over de entree weer. De gebruikers van sportpark Engelbert, Parrel , Selwerd en Esserberg zijn het meest tevreden. De gebruikers van de parken Corpus den Hoorn, De Wijert, Velocitas en West-end zijn het minst tevreden over de entree.

Figuur 5.4 De tevredenheid over de bewegwijzing van het sportpark



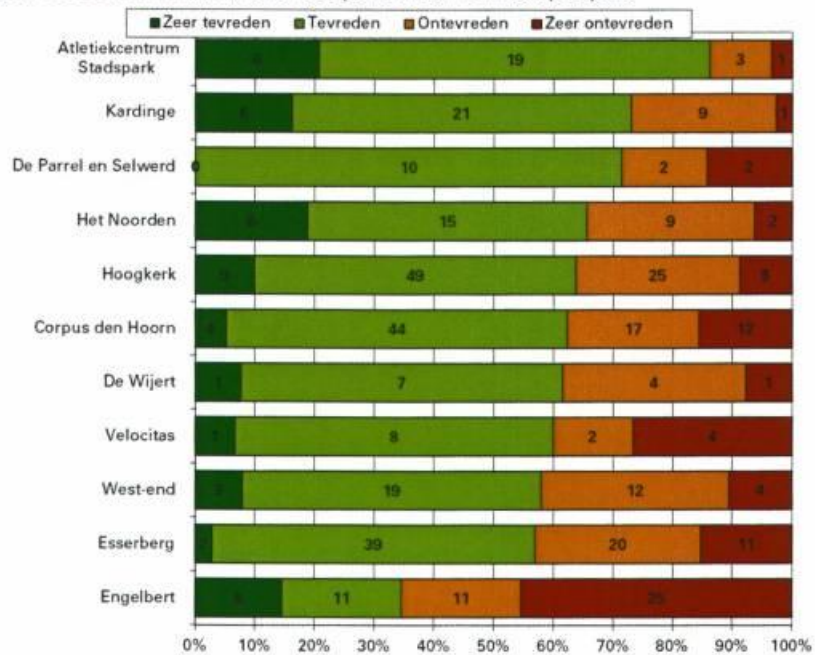
In hoofdstuk 2 hebben we gezien dat bezoekers van de sportparken vaak ontevreden zijn over de bewegwijzing. In figuur 5.4 zien we dat vooral de respondenten die gebruik maken van het Atletiekcentrum Stadspark en De Wijert ontevreden zijn. Vooral de gebruikers van sportpark Engelbert zijn tevreden over de bewegwijzing.

Figuur 5.5 De tevredenheid over de kleedkamers van het sportpark



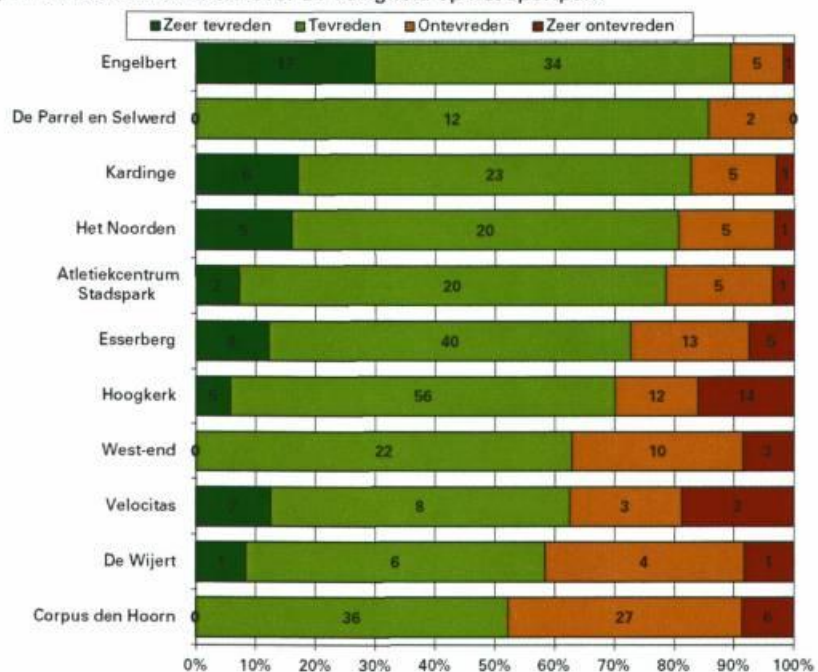
Ook in hoofdstuk 2 en 3 komt de ontevredenheid over de kleedkamers naar voren. In figuur 5.5 zien we dat de gebruikers van sportpark Engelbert, Kardinge en De Parrel en Selwerd tevreden zijn over de kleedkamers. De gebruikers van sportpark Hoogkerk, De Wijert, Corpus den Hoorn en Esserberg zijn ontevreden over de kleedkamers.

Figuur 5.6 De tevredenheid over de sportvelden van het sportpark



Figuur 5.6 laat de tevredenheid over de sportvelden op het sportpark zien. Het meest opvallende is dat een groot gedeelte van de gebruikers van sportpark Engelbert ontevreden zijn over de sportvelden. Dit komt overeen met de ervaringen die tijdens de groepsgesprekken naar voren zijn gekomen.

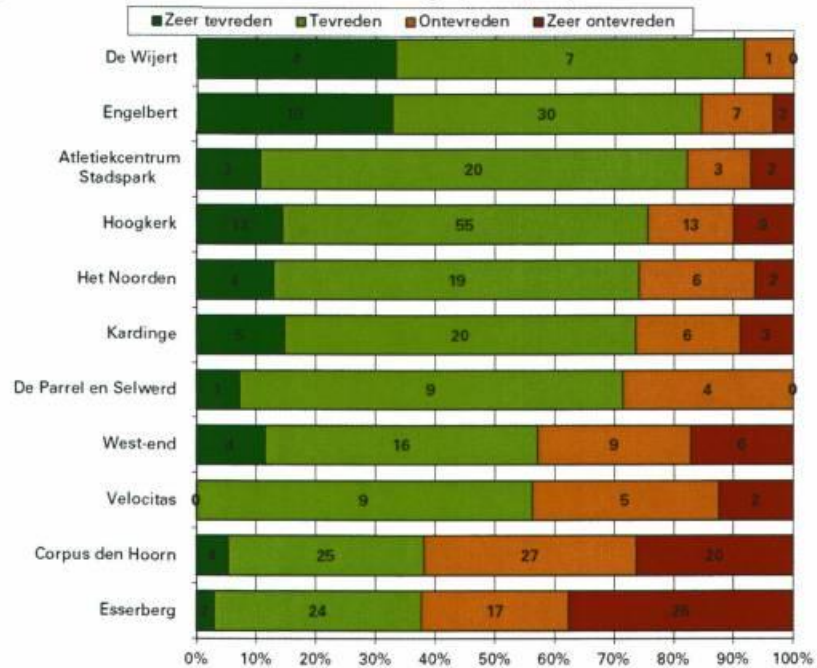
Figuur 5.7 De tevredenheid over de veiligheid op het sportpark





Vervolgens kijken we naar de tevredenheid over de veiligheid op de sportparken. We zien dat wederom de gebruikers van sportpark Engelbert, De Parrel, Selwerd en Kardinge tevreden zien. Duidelijk minder tevreden zijn de gebruikers van De Wijert en Corpus den Hoorn. De verschillen in tevredenheid zijn niet heel groot op het gebied van veiligheid.

Figuur 5.8 De tevredenheid over de verlichting op het sportpark



Tot slot bespreken we de tevredenheid over de verlichting op de sportparken. De meeste tevreden gebruikers vinden we bij sportpark De Wijert, Engelbert en Atletiekcentrum Stadspark. Over de verlichting zijn de gebruikers van sportpark Corpus den Hoorn en Esserberg minder tevreden.

## Sportpark Corpus Den Hoorn

Sportpark Corpus Den Hoorn ligt aan de Laan Corpus den Hoorn op de nummers 98-102 en beschikt over:

- 4 voetbalvelden met natuurgras
- 2 voetbalvelden met kunstgras
- 1 oefenveld met natuurgras
- 2 oefenhoeken met natuurgras
- 4 hockeyvelden met kunstgras
- 1 honkbalveld
- 2 softbalvelden
- 1 rugbyveld met natuurgras
- 1 wielerved

Bij dit sportpark en bij het interpreteren van de resultaten dient te worden opgemerkt dat er in sportpark Corpus den Hoorn in de zomer van 2014 is verbouwd en dat het sportpark is heringericht met extra kunstgrasvelden. Op het moment dat de enquête is gehouden was de verbouwing nog niet gestart.



Op Sportpark Corpus Den Hoorn worden de volgende sporten beoefend door de volgende verenigingen:

### Voetbal:

- FC Groningen
- GRC Groningen
- Groen Geel
- Gronitas\*
- COVS

\* Tegenwoordig sport Gronitas op sportpark Stadspark (voorheen sportpark de Vogels)

Hockey:

- GHBS MHC

Rugby / American voetbal:

- Groningen Giants
- Groninger Studenten Rugby Club

Wielrennen:

- NWVG
- GSWV Tandje Hoger

Honkbal en softbal:

- Caribe BSC

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van het sportpark.

De meeste van de respondenten die de enquête invulden voor dit sportpark zijn lid van een sportvereniging (82 procent). Zij bezoeken het park met name voor voetbal (38 procent), en hockey (31 procent). Daarnaast zijn er mensen die er komen voor honkbal (18 procent) en softbal (11 procent) en diverse andere sporten.

In totaal 88 procent van deze sporters bezoekt sportpark Corpus den Hoorn meerdere keren per week. Het park wordt op alle dagen bezocht, maar het meeste op zaterdag (72 procent). De meeste bezoekers sporten op het park tussen 18.00 en 20.00 uur (78 procent).

De onderstaande tabel laat zien hoe tevreden de respondenten zijn over sportpark Corpus den Hoorn. Iets meer dan de helft (58 procent) is tevreden of zeer tevreden over het sportpark. Met 40 procent is een grote minderheid ontevreden.

Tabel 5.2 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen over sportpark Corpus den Hoorn?

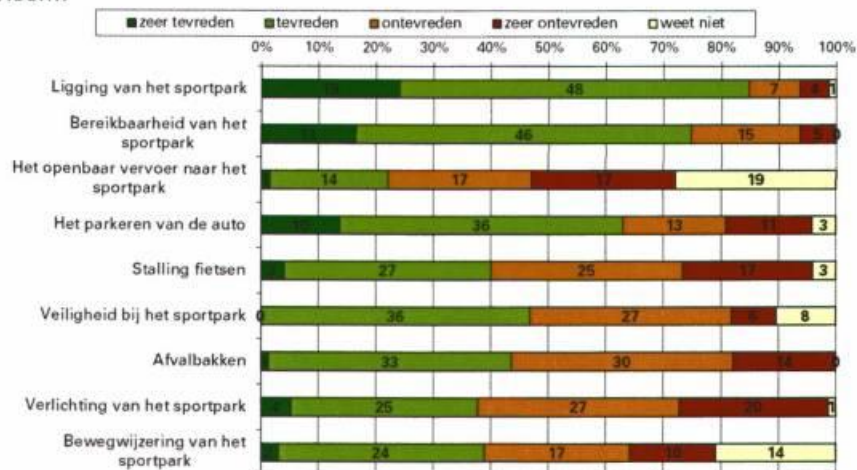
Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	3
Tevreden	46
Ontevreden	26
Zeer ontevreden	8
Weet niet	1
Totaal	84



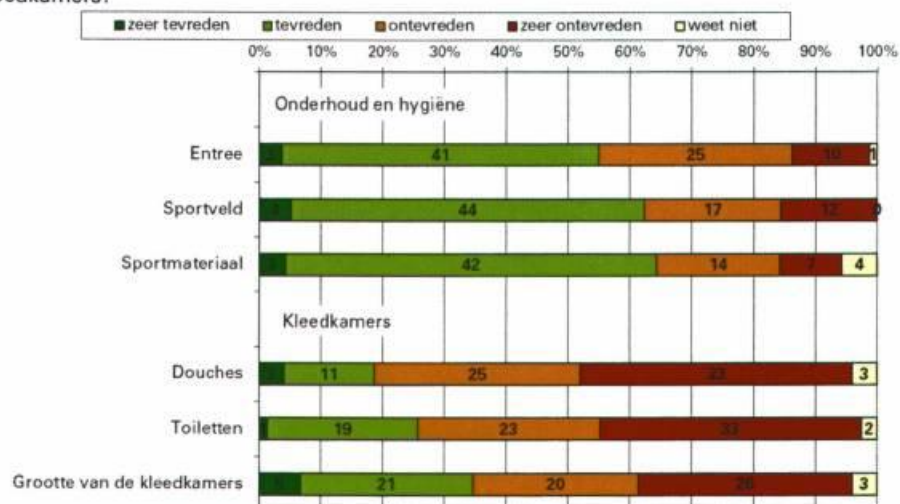
Figuur 5.9 geeft nadere informatie over de mogelijke achtergrond van deze (on)tevredenheid. Over de bereikbaarheid, de ligging en het parkeren van de auto zijn de meeste respondenten tevreden. De rest van de aspecten kent echter grote groepen ontevreden gebruikers. Met name over het openbaar vervoer, fietsenstalling, veiligheid, afvalbakken, verlichting en bewegwijzering zijn veel sporters ontevreden of zelfs zeer ontevreden.



Figuur 5.9 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Corpus den Hoorn?



Figuur 5.10 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



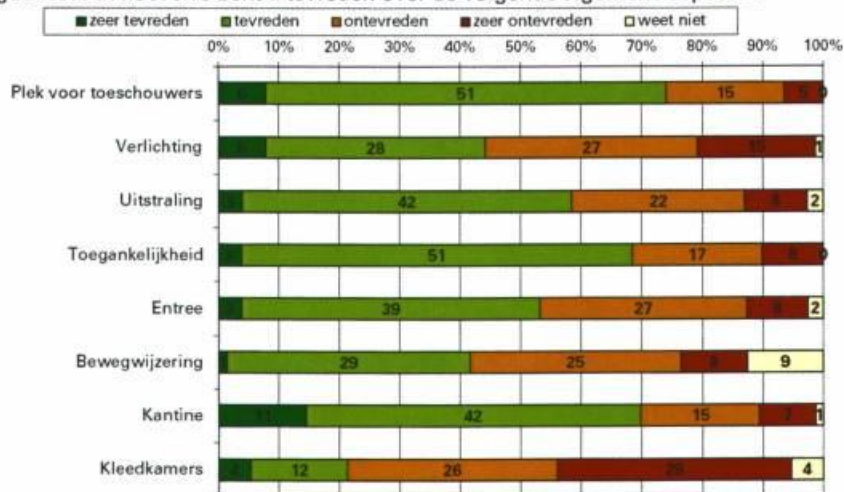
De meeste respondenten zijn tevreden over de verschillende aspecten van het onderhoud en de hygiëne. Een grote minderheid is echter ontevreden. Over de kleedkamers is een grote meerderheid van 70% tot 80% ontevreden of zelfs zeer ontevreden.



Bovenstaande foto is een foto van op sportpark Corpus Den Hoorn na de verbouwing.

Vervolgens hebben we de gebruikers gevraagd hoe tevreden zij zijn over een aantal algemene aspecten. De resultaten zijn te zien in figuur 5.11.

Figuur 5.11 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?

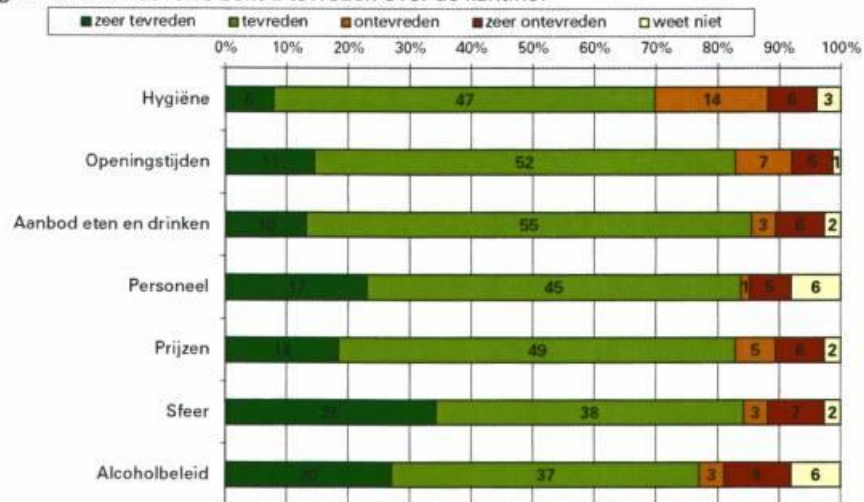


Over een aantal aspecten is de meerderheid ontevreden: verlichting, bewegwijzering en ook hier weer heel duidelijk de kleedkamers en de verlichting. Over de overige algemene aspecten zoals plek voor toeschouwers, uitstraling en de kantine is ruim 60% tevreden. Ook hier is een aardige groep ontevreden of zelfs zeer ontevreden.

We hebben de sporters ook nog specifiek naar de aspecten van de kantine gevraagd (zie figuur 5.12).

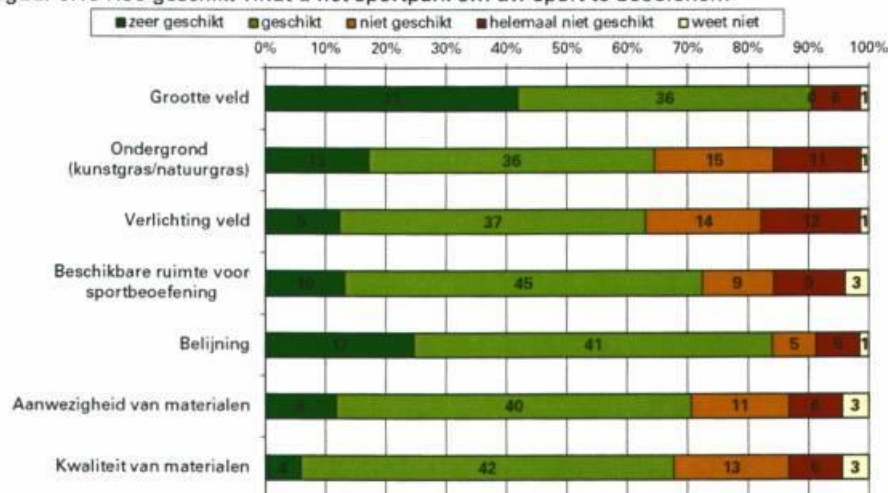
De gebruikers van sportpark Corpus den Hoorn zijn in grote meerderheid tevreden over de kantine. Alleen de hygiëne kan volgens een aantal bezoekers (ongeveer 25 procent) beter.

Figuur 5.12 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Omdat ieder sportpark verschilt in vorm en bezoekers hebben we gevraagd hoe geschikt de sporters het sportpark vinden voor de activiteiten die zij er doen. In onderstaande figuur zijn de antwoorden hierop te zien.

Figuur 5.13 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



Alle aspecten scoren een meerderheid aan tevreden bezoekers. Het minste tevreden zijn de sporters over de ondergrond en de verlichting, het meest tevreden over de grootte van het veld en de belijning.

#### Wat vindt u de meest positieve punten van het sportpark?

We hebben een top vijf gemaakt van de punten die verreweg het meest zijn genoemd. De respondenten zijn, in volgorde van heel vaak naar minder vaak genoemd, tevreden over:

1. De ligging van het sportpark
2. Er worden meerdere sporten beoefend op het sportpark.
3. De sfeer op het sportpark.
4. De goede bereikbaarheid, vooral met de auto, van het sportpark.
5. Tot slot noemen ze de velden en de hoeveelheid velden als een positief punt.

#### Wat vindt u de meest negatieve punten van het sportpark?

Er zijn zes negatieve punten die duidelijk het meest worden genoemd:

1. De hoeveelheid, de veiligheid en het onderhoud van de kleedkamers.
2. Ook wordt overlast, afval en rommel op het sportpark veel genoemd.
3. Daarnaast zijn mensen ontevreden over de verlichting en dan vooral over het ontbreken van de verlichting.
4. Het onderhoud op het sportpark wordt ook veel genoemd.
5. Ook de hoeveelheid parkeerplekken wordt vaak genoemd als negatief punt.
6. Tot slot vinden de respondenten dat er te weinig beschikbare sportvelden zijn.

#### Sportpark Engelbert

Sportpark Engelbert ligt in de dorpskern Engelbert aan de Woldjerspoorweg op nummer 5a en beschikt over:

- 1 voetbalveld met natuurgras



- 1 oefenveld met natuurgras

Op sportpark Engelbert wordt gevoetbald door de volgende voetbalvereniging:

- v.v.Engelbert.

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van het sportpark.

De meeste bezoekers van sportpark Engelbert zijn lid van een vereniging (58 procent) of ouder/verzorger van een sportend kind (45 procent). Bijna alle respondenten komen voor voetbal (98 procent) en bezoeken het park meerdere keren per week (92 procent).

De meest bezochte dag is de zaterdag (78 procent) en de meest bezochte tijd is tussen 18.00 en 20.00 uur (68 procent; trainen) of tussen 8.00 en 12.00 uur (65 procent; spelen in weekeinde).



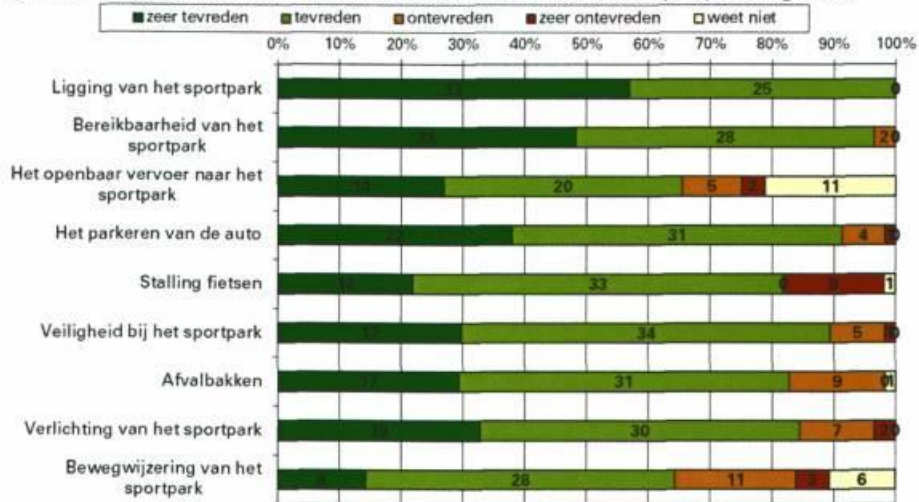
Een krappe meerderheid van de respondenten is ontevreden (51 procent) over sportpark Engelbert. Deze ontevredenheid is echter niet terug te vinden bij de vragen over de locatie en entree (zie figuur 5.8).

Tabel 5.3 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen over sportpark Engelbert?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	5
Tevreden	24
Ontevreden	17

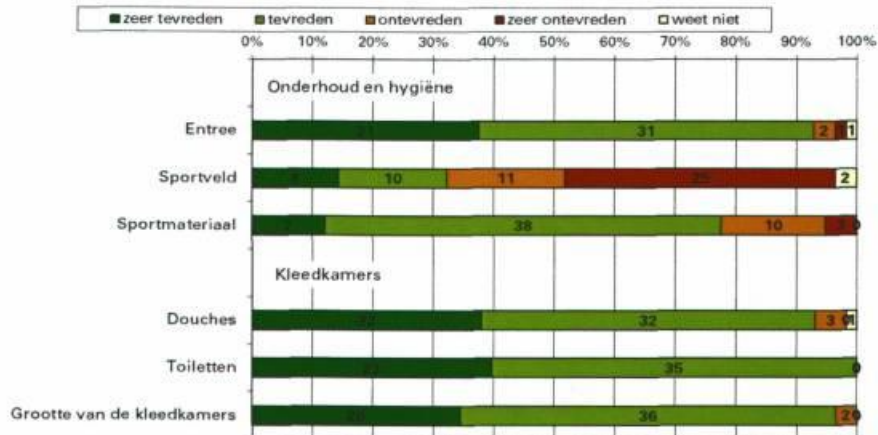
Zeer ontevreden	13
Weet niet	0
Totaal	59

Figuur 5.14 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Engelbert?



Alle respondenten zijn tevreden over de ligging van het sportpark. Ook over de andere aspecten is de meerderheid tevreden. Wel is zo'n 20 procent zeer ontevreden over de fietsenstalling en ook over de bewegwijzering is een kleine groep ontevreden. Bij de aspecten onderhoud en hygiëne is heel duidelijk te zien waarover men ontevreden is op sportpark Engelbert (zie figuur 5.9).

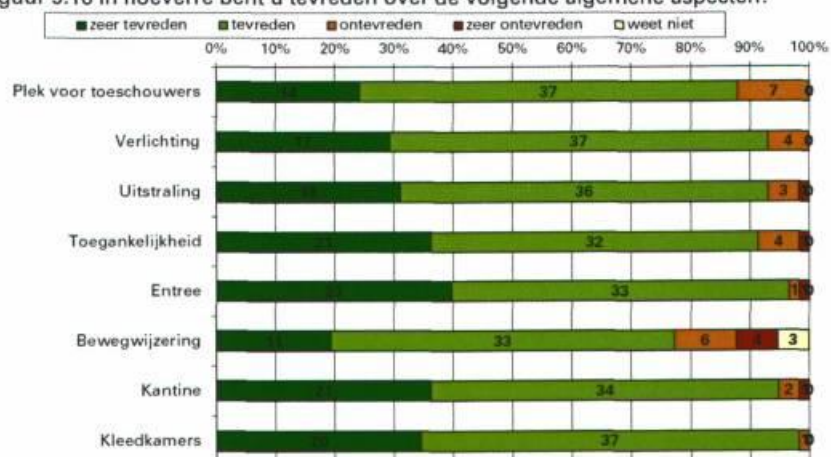
Figuur 5.15 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?





Over de entree en het sportmateriaal zijn de meeste respondenten tevreden. Maar over het onderhoud van het sportveld is de meerderheid ontevreden en de meesten zelfs zeer ontevreden. Over de kleedkamers zijn, op een enkeling na, alle respondenten tevreden of zeer tevreden. Over de algemene aspecten zijn de meeste sporters (zeer) tevreden, zie figuur 5.16.

Figuur 5.16 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Over alle aspecten is meer dan 75 procent tevreden. Enkeligen zijn ontevreden over de bewegwijzering, dit kwam eerder ook al naar voren. Als laatste hebben we de sporters gevraagd naar de tevredenheid over de kantine, zie figuur 5.17.



Figuur 5.17 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



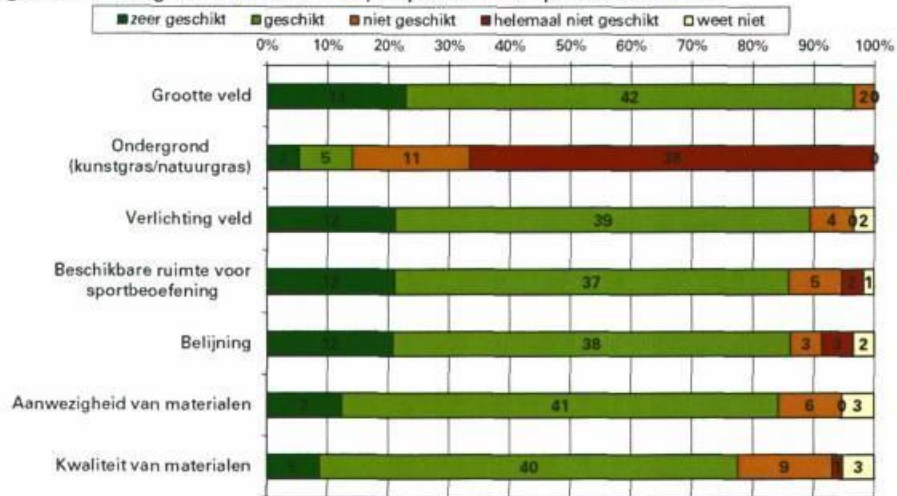
Hier is het beeld overwegend nogal positief. Ruim 90 procent van de respondenten is tevreden, of zelfs zeer tevreden, over alle aspecten van de kantine. Over de hygiëne van deze kantine zijn zelfs alle respondenten tevreden.



Hoe geschikt de gebruikers van sportpark Engelbert het park vinden is te zien in figuur 5.18.



Figuur 5.18 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



De grote meerderheid van de sporters is tevreden over de grootte, de verlichting, de ruimte, de belijning, de aanwezigheid en de kwaliteit van de materialen. De grote meerderheid is echter ook zeer ontevreden over de ondergrond. Dit bevestigt wat we eerder ook al naar voren zagen komen.

#### Wat vindt u de meest positieve punten van het sportpark?

We hebben een top drie gemaakt van de punten die verreweg het meest zijn genoemd. De respondenten zijn, in volgorde van heel vaak naar minder vaak genoemd, tevreden over:

1. De ligging van het sportpark.
2. De sfeer op het sportpark.
3. De kantine.

#### Wat vindt u de meest negatieve punten van het sportpark?

Er zijn drie negatieve punten die het meest worden genoemd door de respondenten:

1. De kwaliteit van de velden.
2. Afgelastingen van trainingen en wedstrijden.
3. De fietsenstalling.

## Sportpark Esserberg

Het Sportpark Esserberg vinden we aan de Rijksstraatweg op nr. 16, vlakbij de grens tussen Haren en Groningen en beschikt over:

- 4 voetbalvelden met natuurgras
- 3 voetbalvelden met kunstgras
- 1 rugbyveld met natuurgras
- 2 oefenhoeken met natuurgras

Op de Esserberg sporten de volgende verenigingen:

American voetbal / rugby

- Rugby club Groningen

Voetbal:

- Be quick
- v.v.Helpman

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van het sportpark.



De meeste gebruikers van het sportpark Esserberg zijn lid of trainer van een sportvereniging (respectievelijk 83 en 9 procent). De sporten die zij beoefenen zijn rugby (80 procent) en voetbal (20 procent). De meeste sporters (92 procent) bezoeken het sportpark meerdere keren per week; met name op de dinsdag, vrijdag en zondag. Het park wordt het meest bezocht tussen 20.00 en 22.00 uur (84 procent).

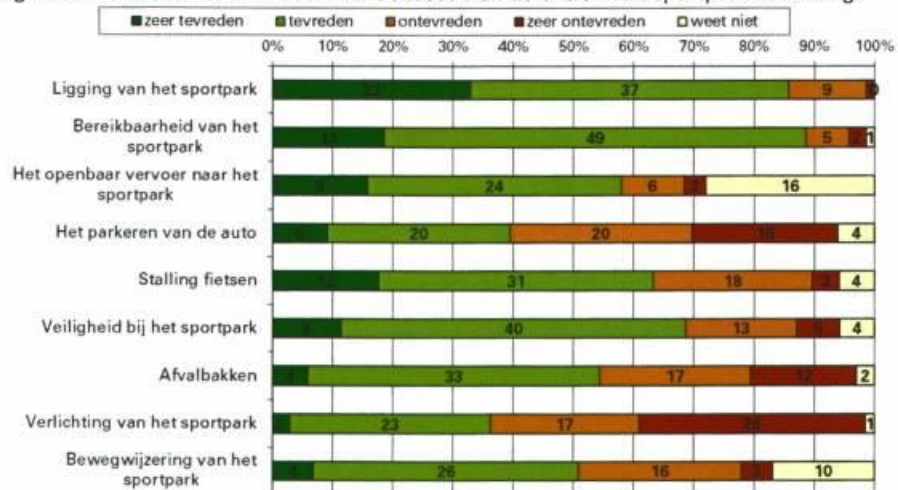
Tabel 5.4 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
--------------	---------------------

Zeer tevreden	1
Tevreden	30
Ontevreden	33
Zeer ontevreden	9
Weet niet	0
Totaal	73

De meerderheid van de sporters (58 procent) is ontevreden of zelfs zeer ontevreden over het sportpark.

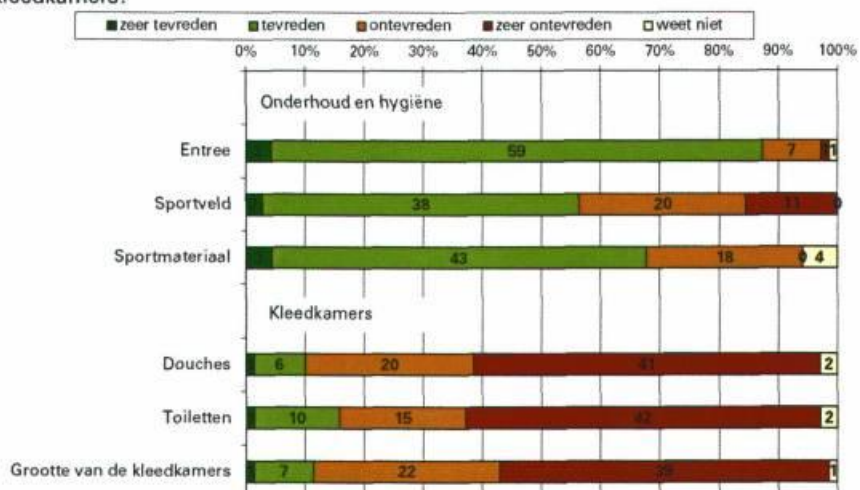
Figuur 5.19 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Esserberg?



Over de ligging en bereikbaarheid zijn de meeste respondenten (meer dan 85 procent) tevreden. De respondenten die wel eens gebruik maken van het openbaar vervoer zijn hierover ook tevreden. Over de stalling, de veiligheid, de afvalbakken en de bewegwijzering van het park is, hoewel minder overweldigend, nog steeds de meerderheid van de respondenten tevreden. Ontevreden zijn de sporters vooral over het parkeren van de auto en de verlichting. Over het laatste is zelfs ongeveer een derde zeer ontevreden.



Figuur 5.20 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



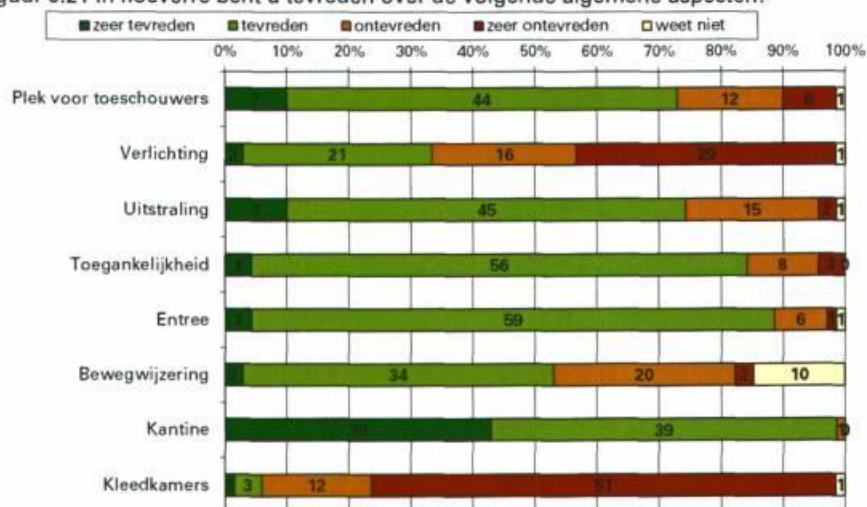
Het onderhoud en de hygiëne van de entree scoort overwegend tevredenheid. Ook over het sportveld en het sportmateriaal is de meerderheid tevreden, al is het een nipte meerderheid. Een grote groep mensen is hier dus wel ontevreden over.



De kleedkamers worden als slecht beoordeeld; een grote meerderheid is zeer ontevreden over de douches, de toiletten en de grootte van de kleedkamers op sportpark Esserberg.



Figuur 5.21 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?

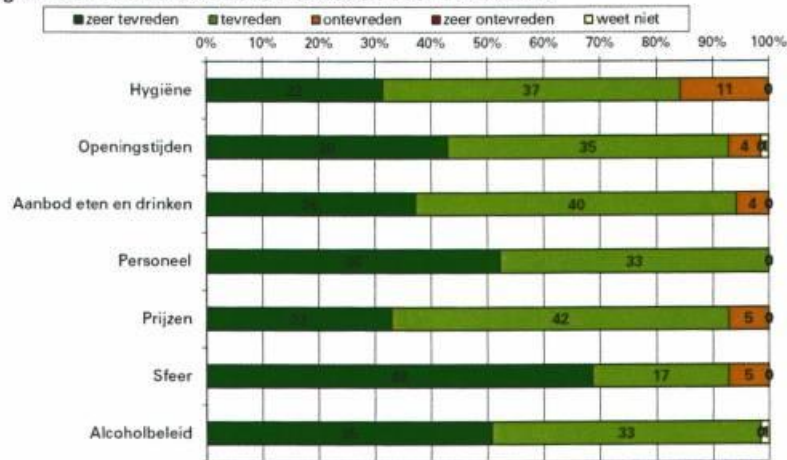


In deze figuur zien we een aantal punten die eerder al aan de orde kwamen: de verlichting en de kleedkamers. Over deze aspecten is de meerderheid ontevreden of zeer ontevreden. De kantine scoort juist zeer veel tevredenheid. Iets dat we ook in de volgende figuur 5.22 geïllustreerd zullen zien.

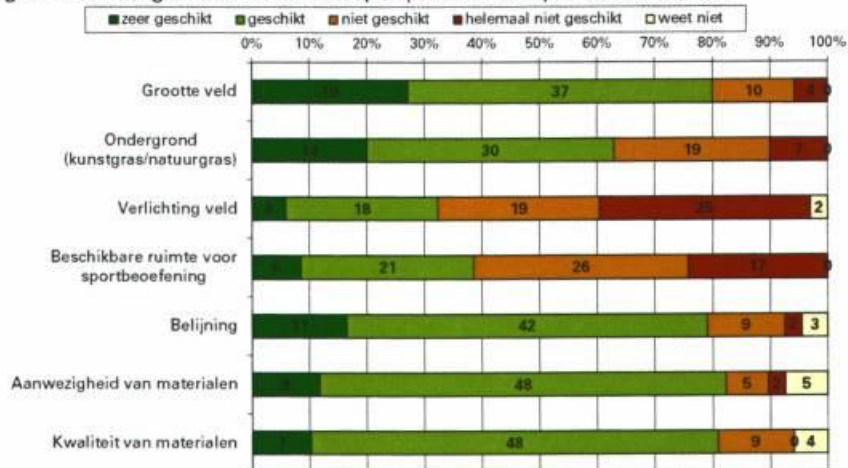
Over alle aspecten van de kantine is een ruime meerderheid tevreden of zeer tevreden.

De grootte van het veld, de belijning en de aanwezigheid en kwaliteit van het materiaal worden als geschikt bevonden door de sporters. Ook de ondergrond is volgens meer dan de helft geschikt. De verlichting en de beschikbare ruimte zijn volgens de gebruikers ongeschikt voor de activiteiten die zij er beoefenen.

Figuur 5.22 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Figuur 5.23 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



### Wat vindt u de meest positieve punten van het sportpark?

Ook voor dit sportpark hebben we gevraagd naar de punten waar de respondenten het meest tevreden over zijn.

1. De sfeer op het sportpark.
2. De kantine of het clubhuis.
3. De ligging van het sportpark.
4. De kwaliteit en beschikbaarheid van de velden.
5. De bereikbaarheid van het sportpark.

### Wat vindt u de meest negatieve punten van het sportpark?

De respondenten zijn in aflopende volgorde het meest ontevreden over:

1. De kwaliteit van en het aantal kleedkamers.
2. De verlichting van de velden.
3. De parkeergelegenheid.



## Sportpark Hoogkerk

Sportpark Hoogkerk vinden we aan De Verbetering op nummer 50 en beschikt over:

- 2 voetbalvelden met natuurgras
- 1 voetbalveld met kunstgras
- 1 oefenveld met natuurgras
- 1 korfbalveld met kunstgras
- 1 combiveld korfbal/voetbal kunstgras

Op sportpark Hoogkerk wordt gesport door de volgende voetbalverenigingen:

- v.v. De Held
- v.v. CSVH
- v.v. Hoogkerk

Korfbalvereniging

- k.v. Hoogkerk

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van het sportpark.



De bezoekers van dit sportpark komen met name vanuit een vereniging; als lid/sporter (54 procent) of als trainer (17 procent). Daarnaast bezoeken ook veel respondenten sportpark Hoogkerk als ouders of verzorgers van een sportend kind (51 procent) en/of als toeschouwer (32 procent) het park. Als laatste bezoekersgroep is er onder deze respondenten een aantal scheidsrechters (12 procent).



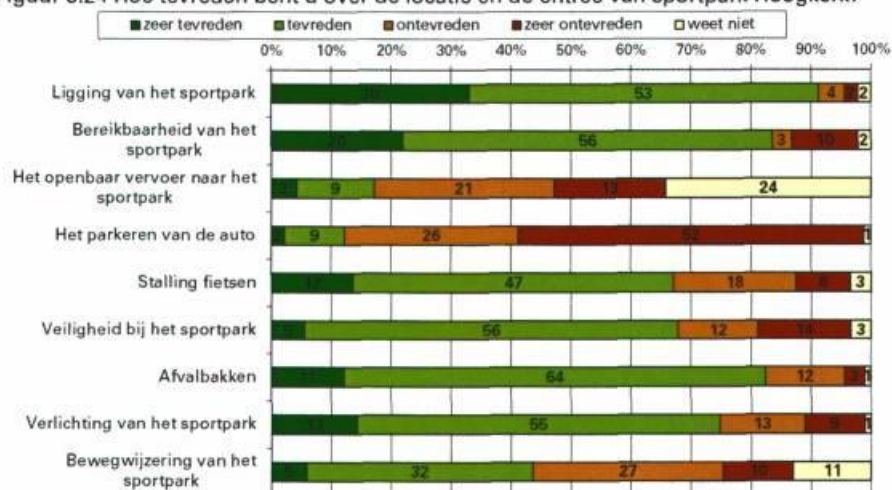
Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, sporters kunnen dus zowel als toeschouwer en als sporter het park bezoeken. Bijna alle bezoekers komen voor voetbal (91 procent) of korfbal (8 procent). De meesten bezoeken het park meerdere keren per week (90 procent) en dan vooral op de zaterdag (92 procent). De meest bezochte tijd is die tussen 18.00 en 20.00 uur (77 procent).

Tabel 5.5 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	2
Tevreden	31
Ontevreden	48
Zeer ontevreden	11
Weet niet	0
Totaal	92

Evenals het geval was bij de vorige sportparken, is ook bij dit sportpark de meerderheid over het geheel genomen ontevreden. Maar liefst 64 procent geeft aan ontevreden of zelfs zeer ontevreden te zijn over het sportpark. Daarmee scoort sportpark Hoogkerk het slechtst van alle sportparken die in dit onderzoek zijn meegenomen.

Figuur 5.24 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Hoogkerk?



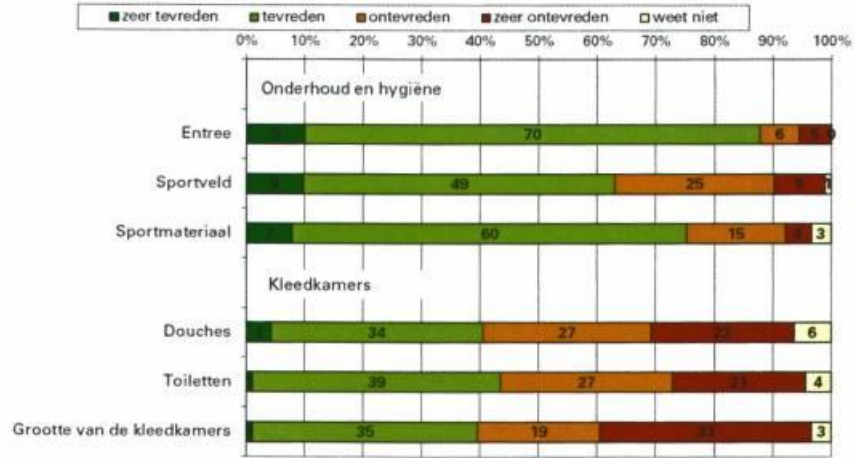
Uit de figuur hierboven blijkt dat de ontevredenheid met name aan het vervoer ligt. De meerderheid van de gebruikers van sportpark Hoogkerk is zeer ontevreden over het parkeren van de auto.

Ook is de meerderheid van de mensen die een mening hebben over het openbaar vervoer hier ontevreden over. Hiernaast scoort ook de bewegwijzering van het sportpark slecht. Over de andere aspecten van de locatie en entree van het sportpark is men wel tevreden.



Over het onderhoud en de hygiëne is de meerderheid tevreden, alhoewel toch een derde ontevreden is over het sportveld.

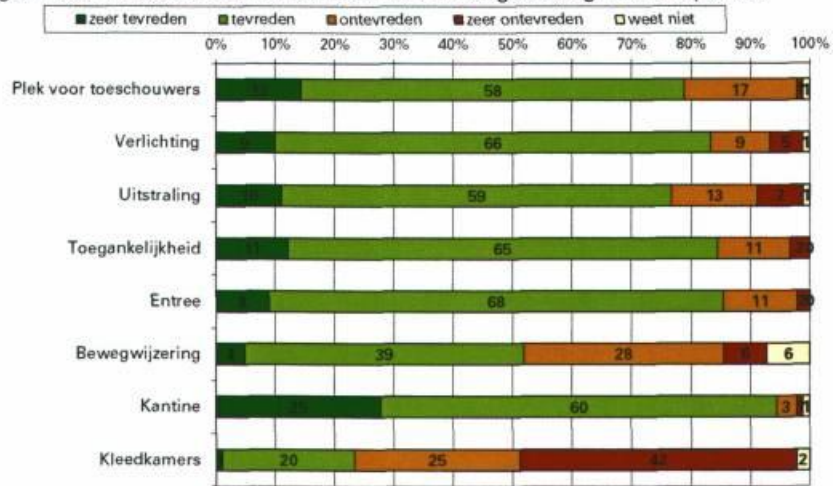
Figuur 5.25 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



De kleedkamers scoren slechter; meer dan de helft van deze respondenten is ontevreden over de douches, toiletten en de grootte van de kleedkamers.

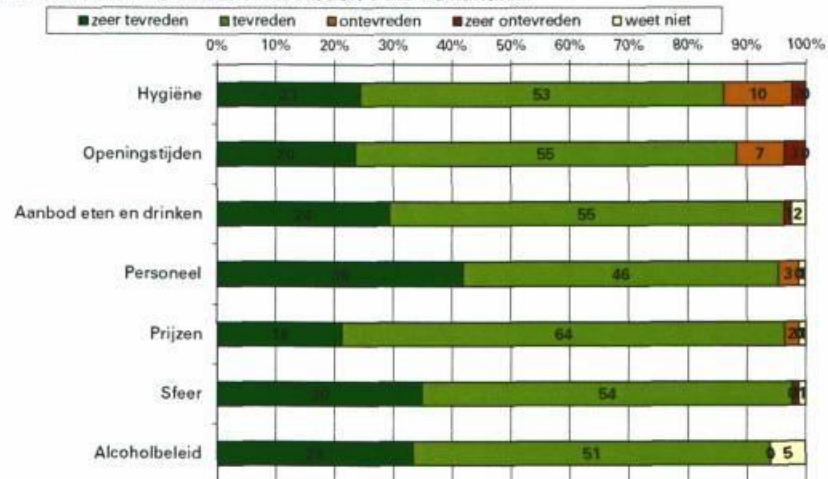


Figuur 5.26 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Over de aspecten die in bovenstaande figuur aan de orde komen zijn de meeste sporters tevreden. Net als eerder al duidelijk werd, scoren de bewegwijzering en kleedkamers ontevredenheid. Net als bij andere sportparken scoort de kantine juist heel goed, dit is ook te zien in figuur 5.21.

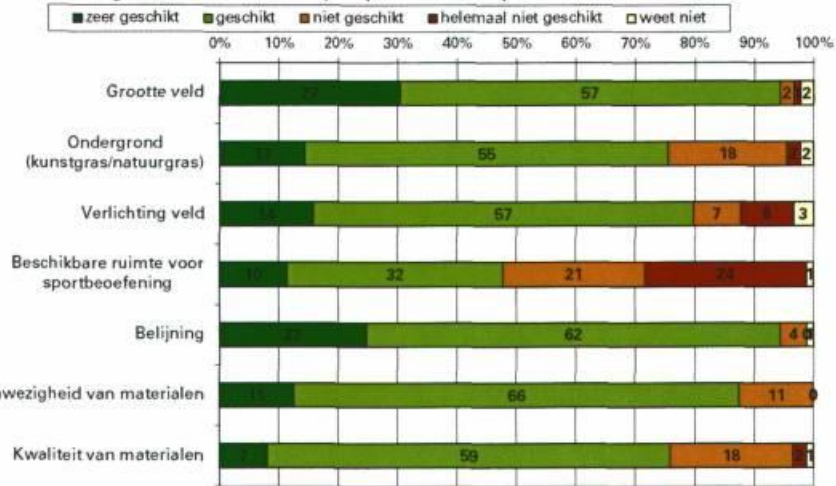
Figuur 5.27 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Bijna alle respondenten zijn tevreden over de kantine. Slechts een kleine groep is ontevreden over de hygiëne en de openingstijden.



Figuur 5.28 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



Meer dan 90 procent vindt de grootte van het veld en de belijning geschikt voor de activiteiten die ze er beoefenen. Ook de aanwezigheid van de materialen, de kwaliteit van de materialen, de ondergrond en de verlichting worden door de meesten als geschikt beoordeeld. De meerderheid vindt de beschikbare ruimte voor sportbeoefening echter onvoldoende.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

Op sportpark Hoogkerk zijn meest het meest tevreden over de volgende punten:

1. De ligging van het sportpark.
2. De sfeer op het sportpark.
3. De kantine.
4. Het nieuwe kunstgrasveld.

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

Over de volgende punten zijn ze het meest negatief.

1. De parkeergelegenheid (beschikbaarheid en veiligheid).
2. Het aantal kleedkamers.
3. Het aantal velden.
4. De verlichting van de velden.

## Sportpark Kardinge

Het sportpark Kardinge vinden we aan het Koerspad op nummer 25 en het beschikt over:

- 5 voetbalvelden met natuurgras
- 3 voetbalvelden met kunstgras
- 1 oefenveld met natuurgras
- 1 korfbalveld met kunstgras
- 1 oefenhoek met natuurgras

Op Kardinge sporten de volgende voetbalverenigingen:

- v.v. Oosterparkers
- GVAV Rapiditas
- v.v. DIO
- v.v. DIVA 83

Korfbal

- Korfbalvereniging ROG

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van het sportpark.

Net als bij de andere parken zijn de meeste bezoekers lid (56 procent) of trainer (22 procent) van een sportvereniging. Daarnaast komen er ook veel ouders en verzorgers van sportende kinderen (34 procent), toeschouwers (20 procent) en scheidsrechters (15 procent).

80 Procent bezoekt sportpark Kardinge voor voetbal. Daarnaast wordt er ook gekorfbald (15 procent) en aan diverse andere sporten gedaan.



Ook sportpark Kardinge kent veel trouwe bezoekers die meerdere keren per week het park bezoeken (82 procent). Met name op zaterdag wordt

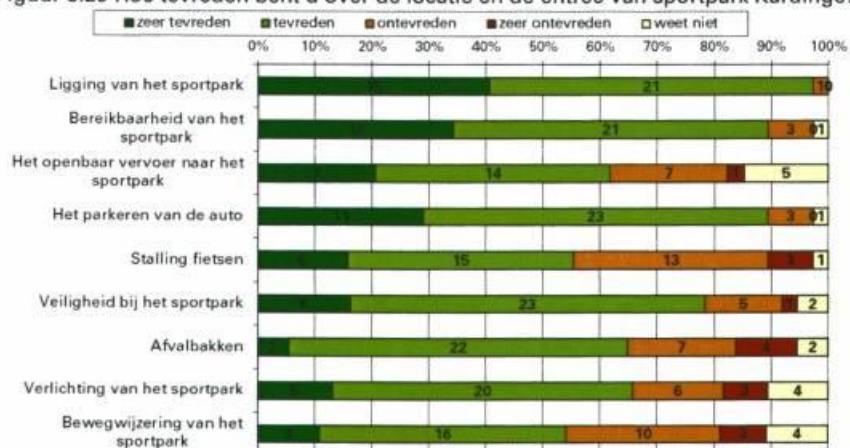
het park veel bezocht (82 procent). De bezoekers komen verspreid over de dag, het meest tussen 18.00 en 20.00 uur (59 procent).

Tabel 3 6 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen over sportpark Kardinge?  
Tevredenheid Aantal respondenten

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	1
Tevreden	33
Ontevreden	5
Zeer ontevreden	0
Weet niet	0
Totaal	39

De meeste bezoekers van sportpark Kardinge zijn tevreden over het sportpark. Enkele bezoekers zijn ontevreden (13 procent).

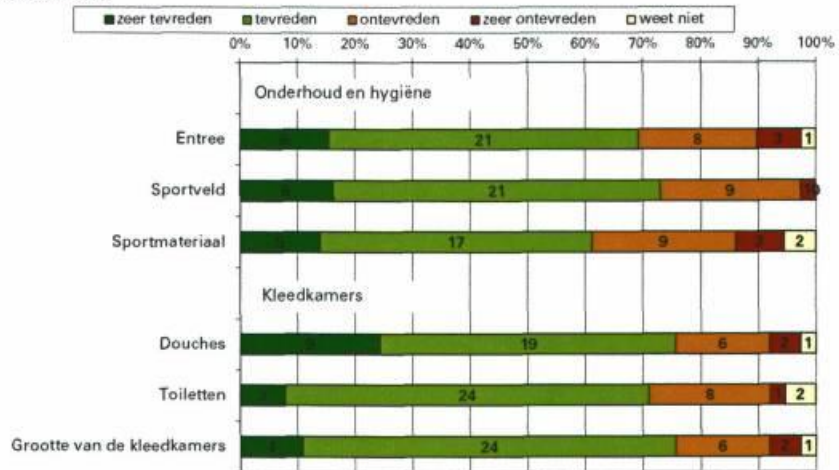
Figuur 5.29 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Kardinge?



De meerderheid is tevreden over alle aspecten van de locatie en de entree van het sportpark. Meer dan drie kwart van de sporters is tevreden over de ligging, bereikbaarheid, het parkeren van de auto en de veiligheid bij het sportpark. Ongeveer twee derde is tevreden over het openbaar vervoer, de afvalbakken en de verlichting. Over de bewegwijzering en de stalling van de fietsen is een krappe meerderheid tevreden, er zijn hier dus ook veel bezoekers ontevreden over.



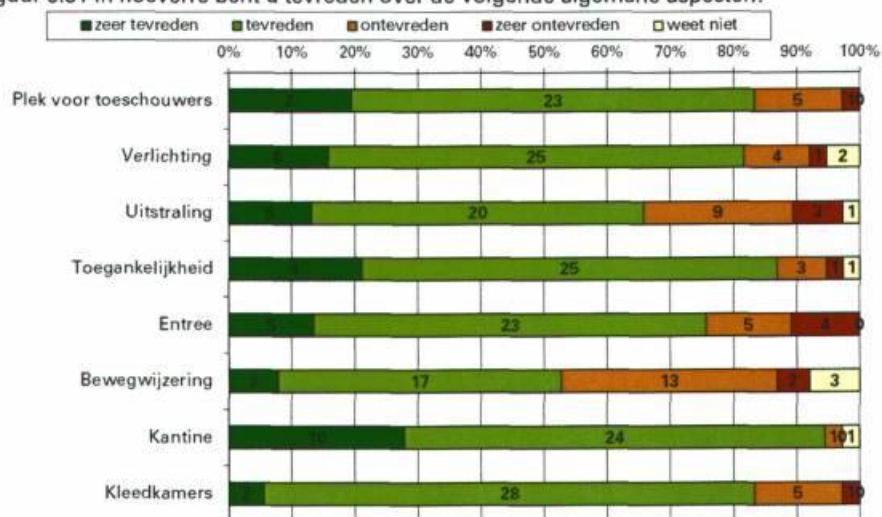
Figuur 5.30 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



Over het onderhoud en de hygiëne en de kleedkamers is eveneens de meerderheid (ongeveer twee derde) tevreden en ongeveer een derde ontevreden of zelfs zeer ontevreden. In onderstaande figuur is te zien wat de sporters van sportpark Kardinge van een aantal algemene aspecten vinden.



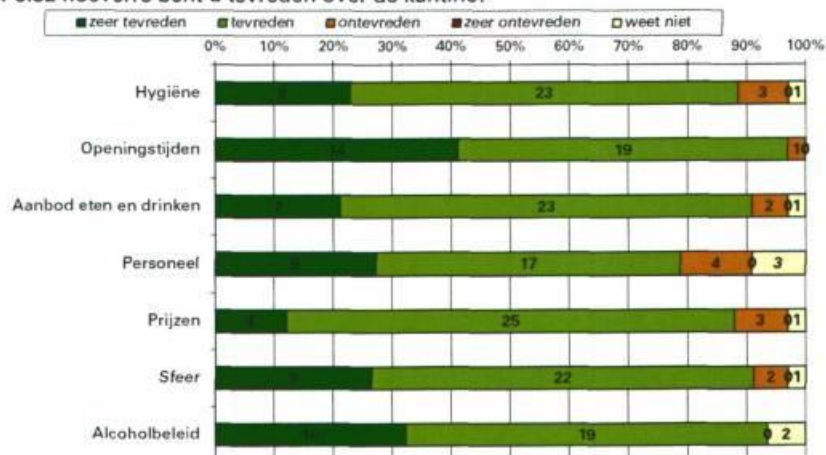
Figuur 5.31 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Ook op deze aspecten scoort sportpark Kardinge goed: over alle aspecten is de meerderheid tevreden. Alleen over de bewegwijzering is meer dan een derde ontevreden.

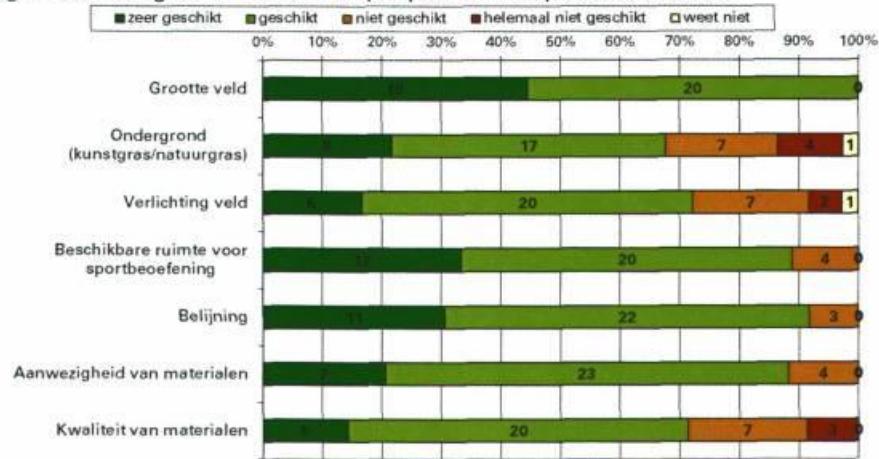
Net als bij de andere sportparken, zijn verreweg de meeste sporters tevreden over de kantine van sportpark Kardinge (dat kunnen we verder uitgewerkt zien in figuur 5.32).

Figuur 5.32 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Als laatste hebben we ook de gebruikers van sportpark Kardinge gevraagd naar de geschiktheid van het park, zie figuur 5.27.

Figuur 5.33 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



Alle sporters zijn (zeer) tevreden over de grootte van het veld. Ook over de andere aspecten is zo'n 65 tot 90 procent tevreden. Een kleine groep is ontevreden over de ondergrond, verlichting en kwaliteit van het materiaal.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

Bezoekers van sportpark Kardingse zijn het meest tevreden over:

1. De ligging van het sportpark.
2. De bereikbaarheid van het sportpark.
3. De sfeer op het sportpark.
4. De parkeergelegenheid
5. De ruimte op het sportpark

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

Bezoekers van sportpark Kardingse zijn het meest ontevreden over:

1. De wind op het sportpark (of het gebrek aan beschutting)
2. Het onderhoud op het sportpark.
3. De verlichting van de velden.
4. De doelen op de velden.

### **Sportpark Het Noorden**

Sportpark Het Noorden ligt aan de Iepenlaan op nummer 89a en beschikt over:

- 1 voetbalveld met natuurgras
- 2 voetbalvelden met kunstgras

Op Het Noorden wordt gesport door de volgende voetbalverenigingen:

- Potetos
- VVK
- VV Groningen (VVG)
- Kids United



De meeste gebruikers van sportpark het Noorden zijn lid van een sportvereniging (88 procent) en bezoeken het park voor voetbal (74 procent) of frisbee (24 procent). De meerderheid komt meerdere keren per week (71 procent) en bezoekt het park het meest op zaterdag (74 procent). Qua tijd zijn de meeste sporters tussen 18.00 en 22.00 op het sportpark.

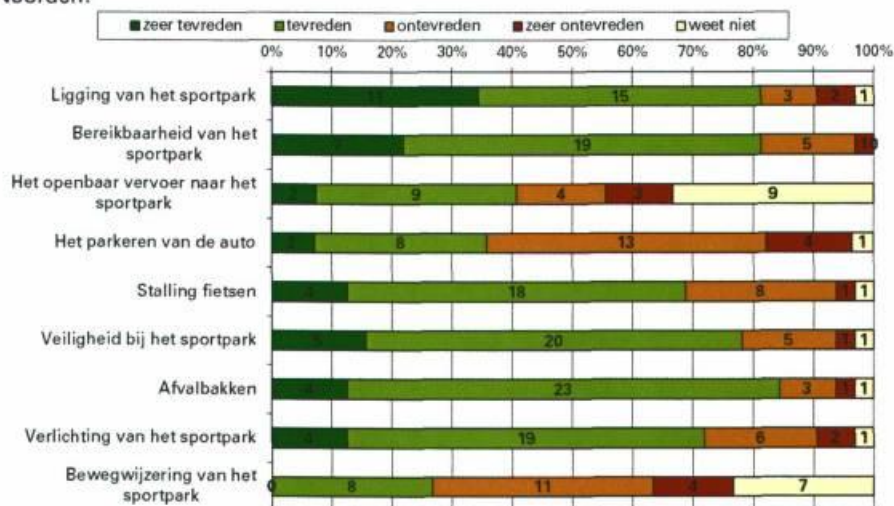
Hoe tevreden de sporters over het geheel genomen met het sportpark zijn is te zien in de volgende tabel.

Tabel 5.8 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	1
Tevreden	28
Ontevreden	5
Zeer ontevreden	0
Weet niet	0
Totaal	34

In totaal 85 Procent van de bezoekers van sportpark het Noorden is tevreden over het sportpark. Hoe tevreden de sporters zijn over verschillende aspecten van de locatie en de entree is te zien in figuur 5.34.

Figuur 5.34 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Het Noorden?



Over de meeste aspecten zijn de sporters van sportpark het Noorden tevreden. Echter, het parkeren van de auto en de bewegwijzering zijn te verbeteren: de meerderheid is hierover ontevreden.

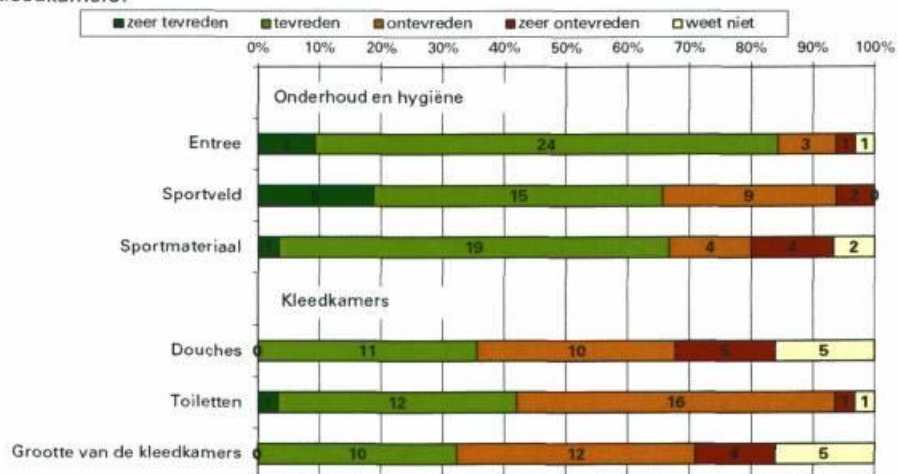
Over het onderhoud en de hygiëne en de kleedkamers is eveneens de meerderheid (ongeveer twee derde) tevreden en ongeveer een derde ontevreden of zelfs zeer ontevreden.





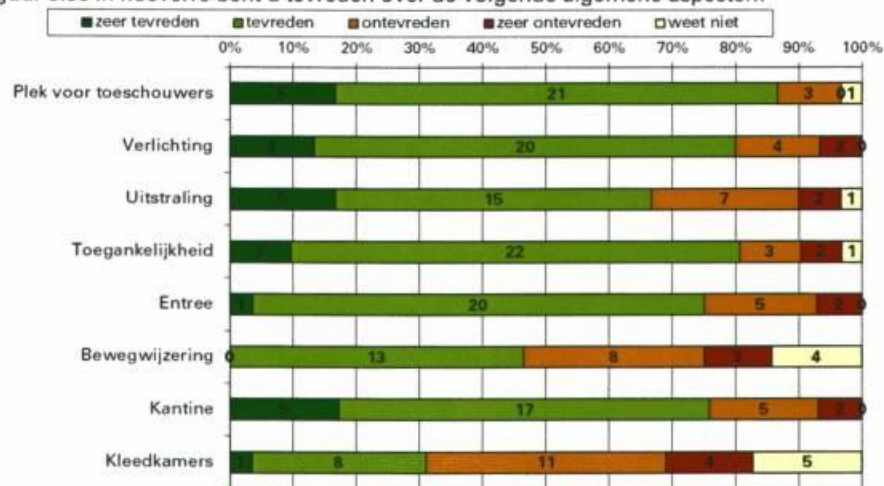
In figuur 5.35 is te zien hoe de bezoekers denken over onderhoud en hygiëne en de kleedkamers.

Figuur 5.35 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



Over het onderhoud en de hygiëne zijn de meeste gebruikers van het park tevreden. Bij de kleedkamers is dit niet het geval, de meerderheid is ontevreden over de douches, toiletten en de grootte van de kleedkamers. In onderstaande figuur is de tevredenheid over een aantal andere aspecten te zien.

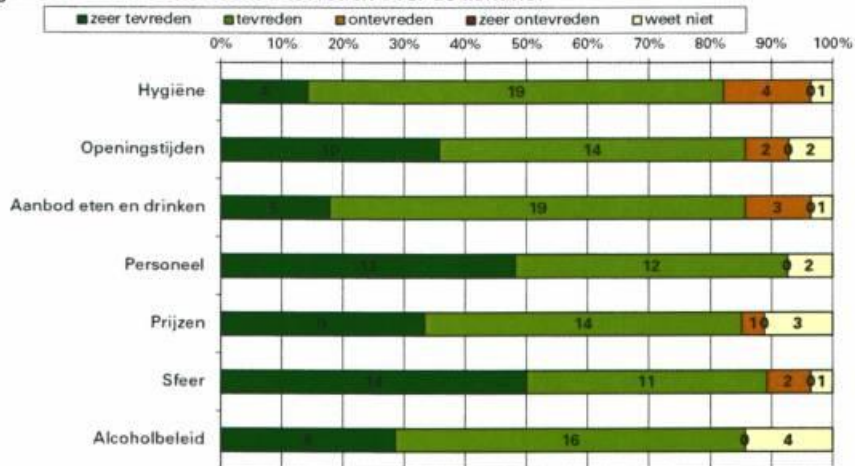
Figuur 5.36 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Alleen over de bewegwijzing en de kleedkamers is minder dan de helft tevreden. Dit is een bevestiging van wat we eerder al gezien hadden. Over de diverse andere aspecten is een meerderheid van de sporters tevreden.

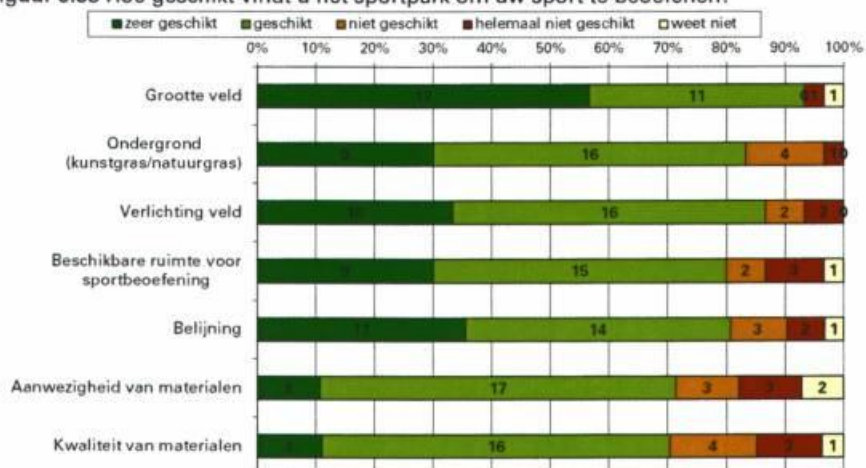
Ook bij dit sportpark scoort de kantine zeer goed bij haar bezoekers. Meer dan 80 procent is tevreden over alle aspecten van de kantine.

Figuur 5.37 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



De meeste sporters vinden Sportpark het Noorden geschikt of zelfs zeer geschikt, zie hiervoor figuur 5.38.

Figuur 5.38 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



In totaal 70 tot 95 procent beoordeelt de gevraagde aspecten van het park als geschikt, enkele respondenten vinden de materialen niet geschikt.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

Ook aan de bezoekers van sportpark Het Noorden hebben we gevraagd over welke onderdelen zij het meest tevreden zijn.

1. De velden op het sportpark.
2. De sfeer op het sportpark.
3. De kantine.
4. De ligging van het sportpark.

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

De bezoekers van sportpark Het Noorden zij het minst tevreden over:

1. De kleedkamers.
2. De velden op het sportpark.
3. De parkeergelegenheid

### **Sportpark De Parrel & Selwerd**

Sportpark Selwerd ligt aan de Eikenlaan onder nummer 253 en beschikt over:

- 1 voetbalveld met natuurgras
- 1 oefenveld met kunstgras

Op sportpark Selwerd vinden we voetbalvereniging:

- Mamio

Hardlopen

- Loopgroep Astrea

Sportpark De Parrel ligt aan de Eikenlaan onder nummer 292 en beschikt over:

- 1 voetbalveld met kunstgras
- 1 oefenveld met kunstgras

Op sportpark De Parrel sporten de volgende voetbalverenigingen:

- v.v. Italian Boys
- v.v. Mamio

Ook wordt er aan lacrosse gedaan door:

- Martinistad Lacrosse

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van beide sportparken.



Omdat de sportparken Selwerd en de Parrel naast elkaar liggen, en voor veel bezoekers als hetzelfde park worden gezien, hebben we de antwoorden samengevoegd en bespreken we ze als één sportpark. De meeste bezoekers van sportpark Selwerd / de Parrel zijn lid van een vereniging (56 procent), trainer (13 procent) of toeschouwer (19 procent).



De sporters komen er voor verschillende sporten. De meeste beoefenen voetbal (47 procent), daarnaast wordt er ook diverse andere sporten (24 procent) en lacrosse (18 procent) gedaan.

In vergelijking met de andere sportparken worden sportpark Selwerd en sportpark de Parrel minder bezocht. De meeste sporters (47 procent) bezoeken het park één keer per week en 29 procent bezoekt het park minder dan één keer per week. Een kwart komt meerdere keren per week op het sportpark. De best bezochte dagen zijn de maandag (41 procent) en de zaterdag (41 procent). De best bezochte tijd is tussen 18.00 en 20.00 (71 procent).

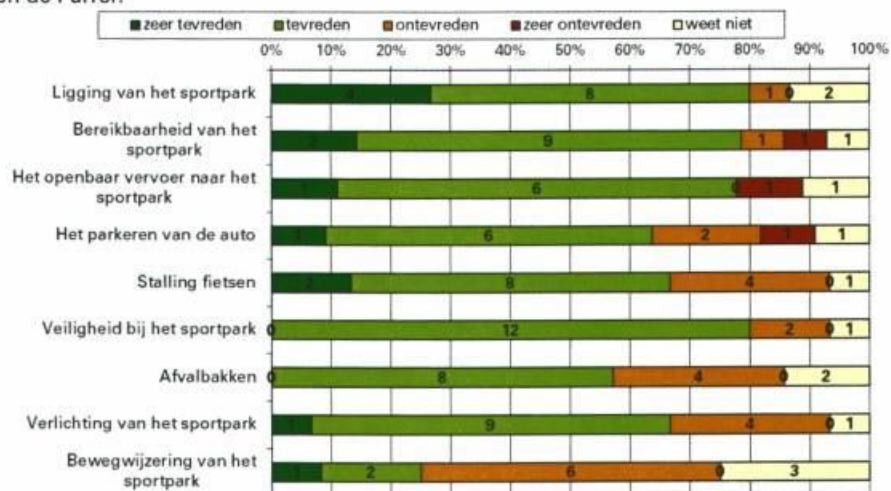
Slechts twee mensen zijn ontevreden, maar dan wel zeer ontevreden, over sportpark Selwerd of sportpark de Parrel (zie tabel 5.9).

Tabel 5.9 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeervrededen	1
Tevreden	13
Ontevreden	0
Zeervrededen	2
Weet niet	0
Totaal	16

In de volgende figuur is te zien wat de bezoekers van de locatie en entree van het sportpark vinden. Een aantal aspecten daarvan komen apart aan de orde.

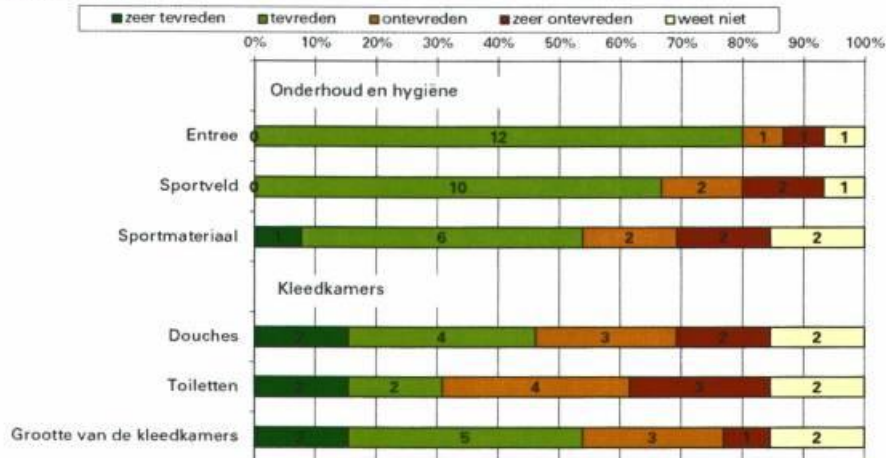
Figuur 5.39 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportparken Selwerd en de Parrel?



Over de meeste aspecten zijn de bezoekers tevreden. Alleen over de bewegwijzering van het sportpark is de meerderheid ontevreden.



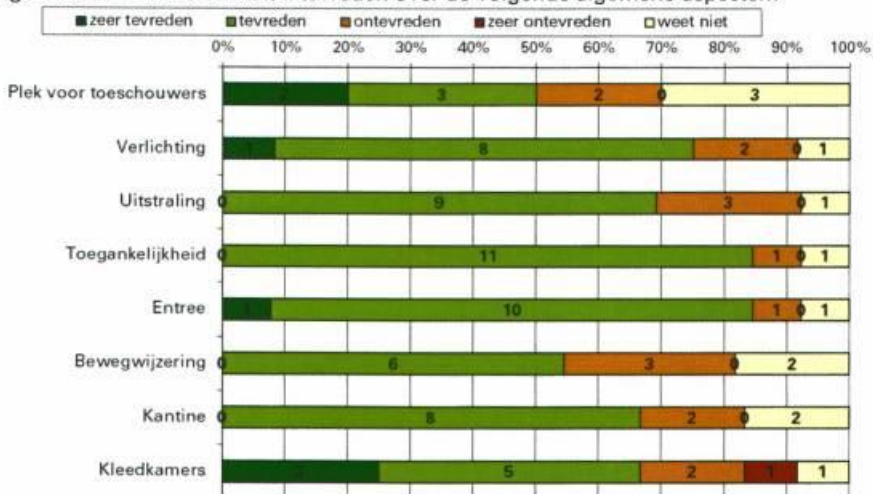
Figuur 5.40 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



Het onderhoud en de hygiëne worden als goed beoordeeld, de meerderheid is tevreden over de entree, het sportveld en het sportmateriaal. Dit is niet het geval bij de kleedkamers. Met name over de toiletten zijn veel gebruikers van het parken ontevreden.

Over de rest van de aspecten van het sportpark waar we naar gevraagd hebben zijn de meeste bezoekers tevreden (zie figuur 5.35).

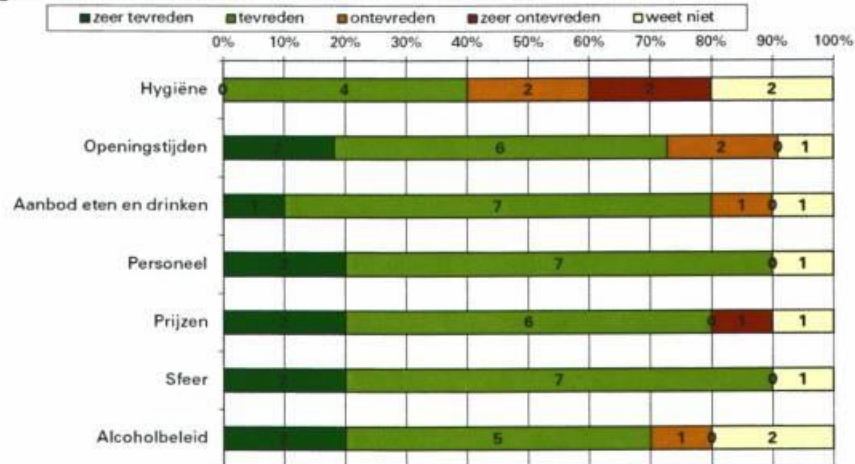
Figuur 5.41 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Over de verschillende aspecten zijn telkens een paar sporters ontevreden, maar de grote meerderheid is tevreden.

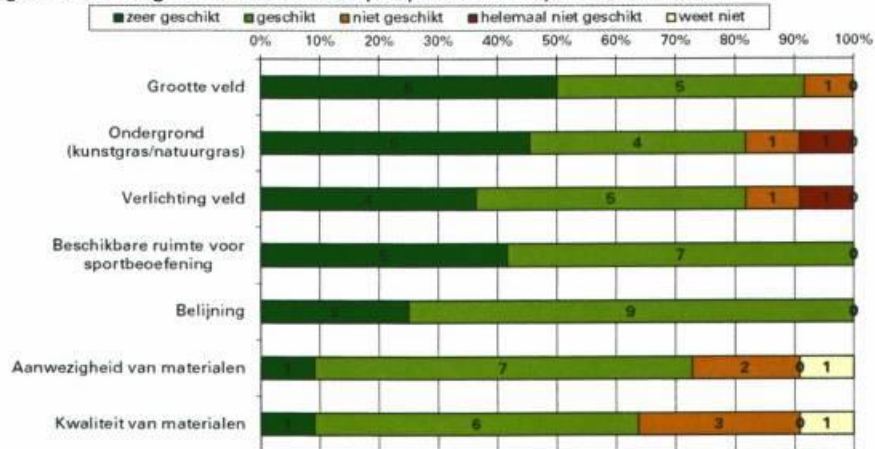
Opvallend is dat, in vergelijking met de andere sportparken, de kantine slechter scoort als het om de hygiëne gaat. Maar over de andere aspecten van de kantine zijn de bezoekers tevreden.

Figuur 5.42 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



De sportparken Selwerd en de Parrel worden door de bezoekers opvallend positief beoordeeld als het om de geschiktheid gaat (zie figuur 5.43).

Figuur 5.43 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



Veel respondenten geven aan het sportpark zeer geschikt te vinden en alle respondenten vinden het park geschikt qua belijning en beschikbare ruimte.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

De volgende punten worden het meest genoemd als positieve punten:

1. De velden van het sportpark
2. De kantine.



3. De sfeer op het sportpark.

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

De volgende punten worden het meest genoemd als negatieve punten:

1. De verlichting van de velden.
2. De kleedkamers.
3. Hangjongeren op het sportpark.
4. Miscommunicatie over gebruik van de velden.

### **Sportpark Atletiekcentrum Stadspark**

Het sportpark Atletiekcentrum Stadspark ligt aan de Mulock Houwerlaan en beschikt over:

- een 400-meter lange atletiekbaan (6 lanen),
- 1 sprintbaan,
- 1 springbak
- 2 werpkooien

Op Atletiekcentrum Stadspark wordt gesport door:

- Groningen Atletiek
- G.S.A.V. Vitalis
- GVAV Triathlon

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van beide sportparken.

De bezoekers van Atletiekcentrum Stadspark zijn veelal lid (79 procent) of trainer (21 procent) van een vereniging. De meeste sporters komen meerdere keren per week (83 procent). De meest bezochte dagen zijn de dinsdag en de donderdag (beiden 76 procent). Bijna alle sporters komen tussen 18.00 en 20.00 uur (97 procent).



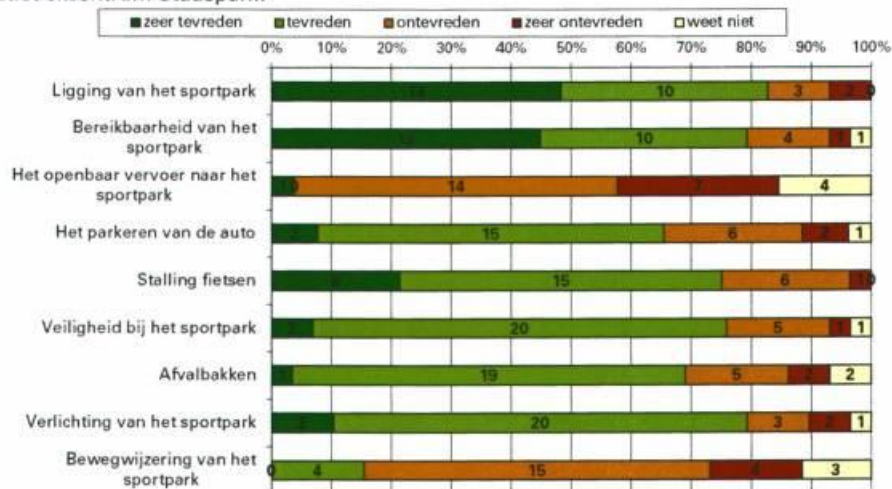
Met 93 procent tevreden respondenten scoort Atletiekcentrum Stadspark het hoogst van alle sportparken die aan het onderzoek meedoen. Slechts twee van de 29 respondenten zijn ontevreden over het sportpark.

Tabel 3 10 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	0
Tevreden	27
Ontevreden	2
Zeer ontevreden	0
Weet niet	0
Totaal	29

Ondanks dat atletiekcentrum Stadspark over het geheel genomen het beste scoort, zijn er een aantal aspecten waar bezoekers ontevreden over zijn. Dit is te zien in figuur 5.44.

Figuur 5.44 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark atletiekcentrum Stadspark?

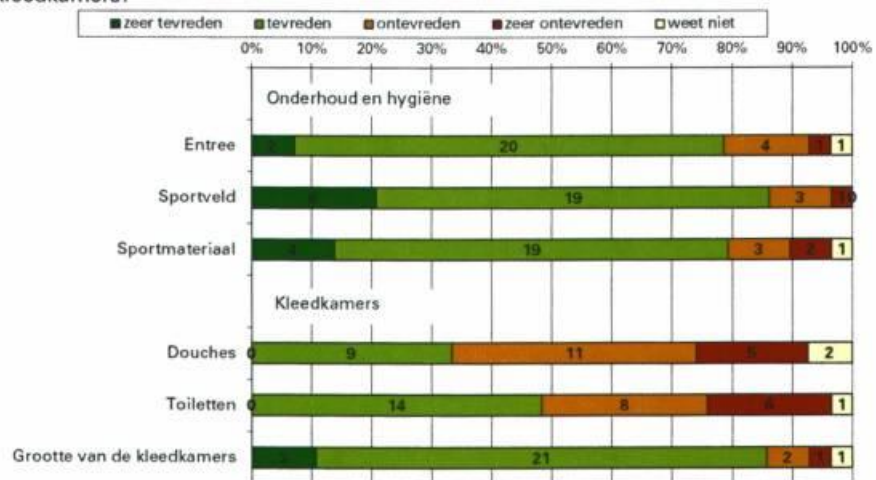


Volgens de meerderheid van de respondenten is het openbaar vervoer naar het sportpark en de bewegwijzering van het sportpark niet goed. Over de overige aspecten wat betreft locatie en entree zijn de meeste sporters wel tevreden.



Ook over het onderhoud en de hygiëne is men tevreden, zie figuur 5.45.

Figuur 5.45 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?

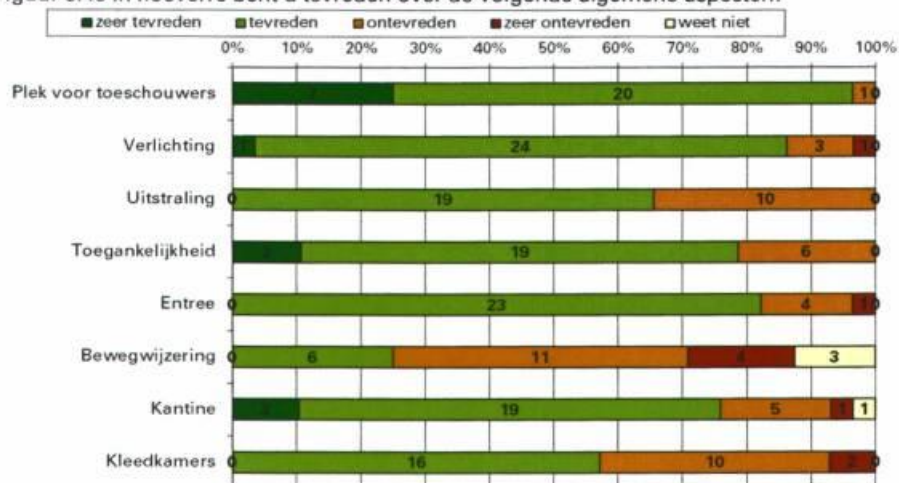


Bij de douches en toiletten van de kleedkamers wordt verbetering gewenst; de meerderheid is ontevreden. De grootte van de kleedkamers is volgens de respondenten wel voldoende.

Ook de onderstaande figuur laat zien dat bezoekers ontevreden zijn over de bewegwijzering.

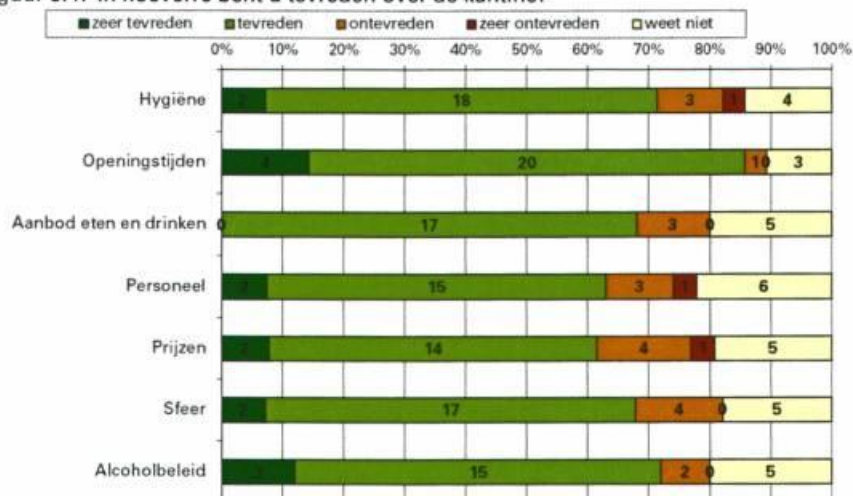


Figuur 5.46 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Ook hier geven enkelen aan ontevreden te zijn over de kleedkamers en over de uitstraling van het geheel, maar, net als bij de andere aspecten is de meerderheid tevreden. De kantine doet het, net als bij de meeste sportparken, goed.

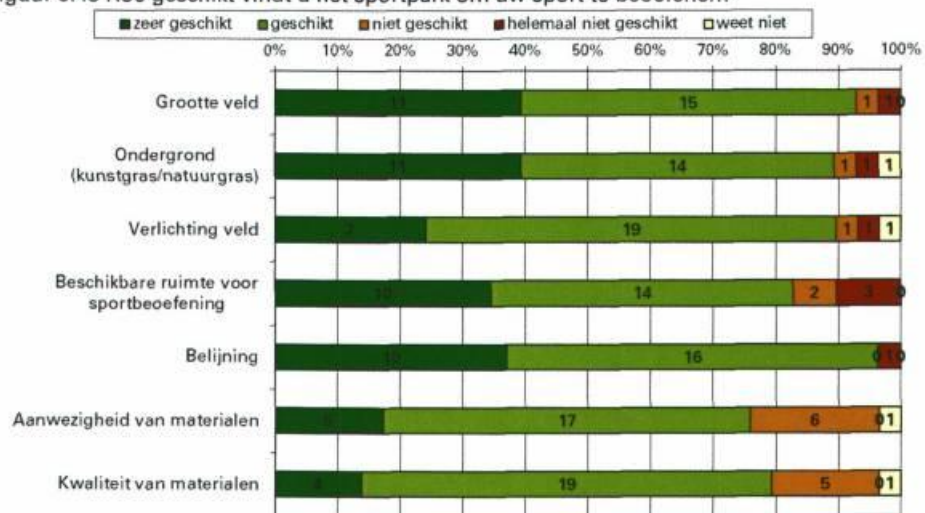
Figuur 5.47 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Er is een kleine groep die de kantine waarschijnlijk nauwelijks bezoekt, en het antwoord "weet niet" heeft gegeven. Van de sporters die de kantine wel bezoeken is de meerderheid tevreden over de kantine.

Hoe geschikt de bezoekers van atletiekcentrum Stadspark het park vinden is in figuur 5.48 te zien.

Figuur 5.48 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



De meeste sporters vinden het park geschikt of zelfs zeer geschikt voor de sport die zij er beoefenen. Enkele respondenten zijn ontevreden over de materialen voor de atletiekbeoefening.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

De respondenten die gebruik maken van de atletiekbaan in het Stadspark noemen het vaakst de volgende positieve punten:

1. De ligging van het sportpark.
2. De tribune.
3. De nieuwe atletiekbaan.

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

De respondenten die gebruik maken van de atletiekbaan in het Stadspark noemen het vaakst de volgende negatieve punten:

1. De kleedkamers.
2. Het openbaar vervoer naar het sportpark.
3. De fietsenstalling.
4. De ligging van het sportpark.

### **Sportpark Velocitas**

Het sportpark Velocitas ligt aan de Mulock Houwerlaan op nummer 29 en beschikt over:

- 1 voetbalveld met natuurgras
- 1 voetbalveld met kunstgras
- 1 oefenveld met natuurgras

Op Sportpark Velocitas wordt gesport door voetbalvereniging:

- Velocitas

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van beide sportparken.

De bezoekers van sportpark Velocitas zijn lid van een sportvereniging (50 procent), trainer, ouder van een sportend kind of toeschouwer (allen 25 procent). Zij bezoeken het park allen voor voetbal. De meeste bezoekers komen er meerdere keren per week (67 procent) en de meesten bezoeken het park in ieder geval op de zaterdag (80 procent). Het bezoek van de sporters is verdeeld over de hele dag.



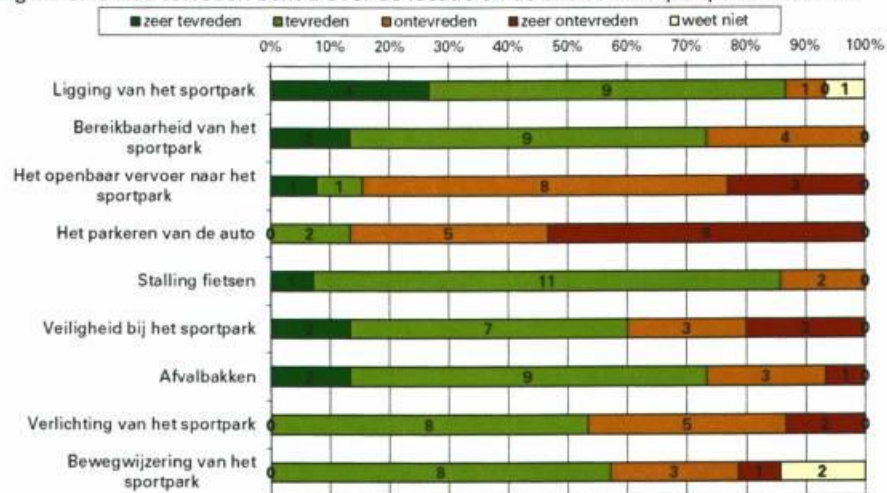
Bijna twee derde van de sporters is over het geheel genomen tevreden over het sportpark. Een derde is ontevreden.

Tabel 5.11 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen over sportpark Velocitas?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	0
Tevreden	9
Ontevreden	5
Zeer ontevreden	1
Weet niet	0
Totaal	15

In figuur 5.49 is te zien dat het openbaar vervoer en het parkeren een probleem is op sportpark Velocitas.

Figuur 5.49 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark Velocitas?

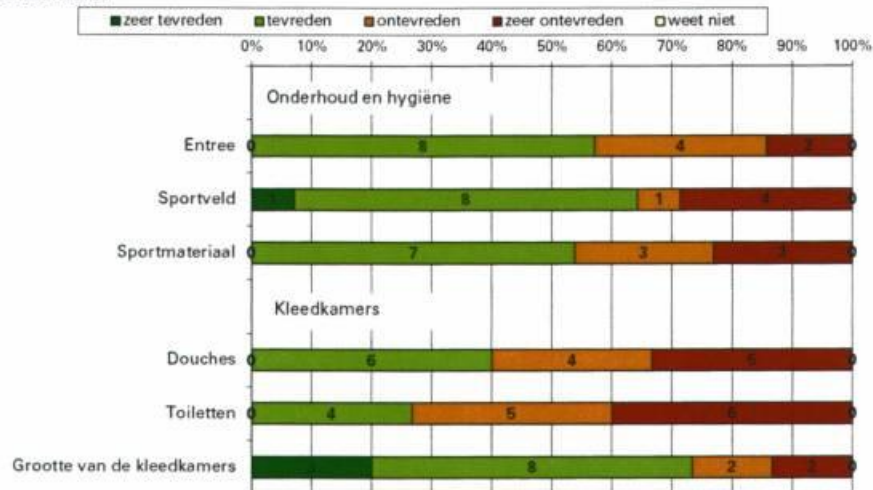


De meerderheid van de respondenten geeft aan ontevreden of zeer ontevreden te zijn over het openbaar vervoer naar het sportpark en het parkeren van de auto. Over de stalling van de fietsen is men in meerderheid wel tevreden. Ook de veiligheid en verlichting zijn punten van aandacht, hoewel de meerderheid hierover tevreden is.



In de volgende figuur is te zien hoe de bezoekers denken over onderhoud en hygiëne en de kleedkamers.

Figuur 5.50 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



Maar een krappe meerderheid is tevreden over het onderhoud en de hygiëne van de entree, het sportveld en het sportmateriaal. Van de ontevreden personen zijn er vrij veel zeer ontevreden. Over de grootte van de kleedkamers is de meerderheid tevreden, maar over de douches en toiletten is men ontevreden of zeer ontevreden.



In onderstaande figuur is de mening over een aantal andere aspecten van het park te zien.

Figuur 5.51 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Bijna alle sporters zijn tevreden over de ruimte voor toeschouwers en over de kantine. Over de kleedkamers en de uitstraling van het sportpark is de meerderheid echter ontevreden.



Dat men tevreden is over de kantine zien we in onderstaande figuur nogmaals bevestigd.

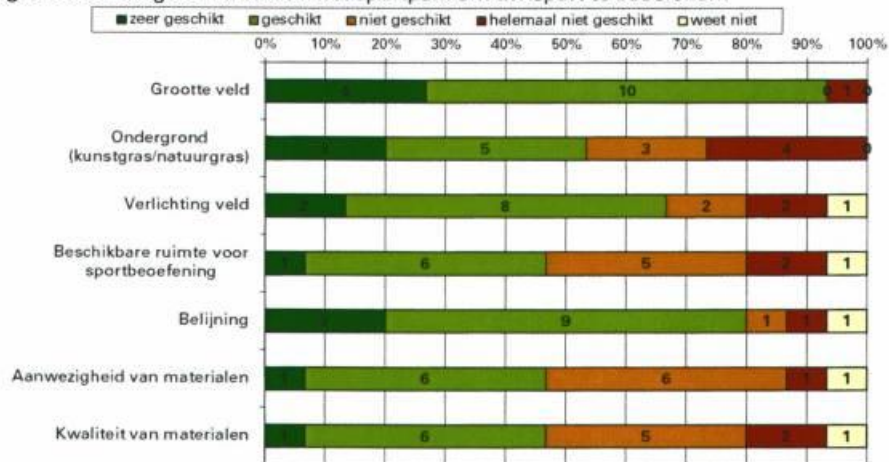
Figuur 5.52 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Alle respondenten zijn tevreden over de sfeer in de kantine. Daarnaast is slechts een enkeling ontevreden over aspecten van de kantine, de meerderheid is tevreden.

Sportpark Velocitas wordt op lang niet alle aspecten geschikt bevonden, zie figuur 5.53.

Figuur 5.53 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



De grootte van het veld en de belijning vinden de meeste sporters geschikt. De ruimte en de aanwezigheid en kwaliteit van de materialen worden als ongeschikt beoordeeld. Ook zijn er veel respondenten die de ondergrond niet geschikt vinden voor hun voetbalactiviteiten.





**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

De bezoekers van Velocitas noemen als positieve punten het vaakst:

1. De ligging van het sportpark.
2. De kantine.
3. De sfeer op het sportpark.

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

Als negatieve punten noemen ze het vaakst:

1. De velden van het sportpark.
2. De parkeergelegenheid.
3. De kleedkamers.

## Sportpark West-End

Sportpark West -End ligt aan Zilverlaan op nummer 10 en beschikt over:

- 5 voetbalvelden met natuurgras
- 2 voetbalvelden met kunstgras
- 4 oefenvelden met natuurgras
- 1 oefenhoek met kunstgras
- 1 korfbalveld met kunstgras

Op sportpark West-End sporten de volgende verenigingen:

Korfbal:

- KV Club Brothers

Voetbal:

- VV OZW
- VV Gruno
- SV Lycurgus
- VV Groninger Boys

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van beide sportparken.

Bezoekers van sportpark West-end zijn veelal lid van een sportvereniging (63 procent), ouder/verzorger van een sportend kind (29 procent) en toeschouwer (20 procent).



Alle respondenten die melden bezoeker van West End te zijn komen voor voetbal. Bijna allemaal bezoeken het park meerdere keren per week (95 procent). Zaterdag is de meest bezochte dag (80 procent), gevolgd door maandag (60 procent) en dinsdag (58 procent). De meest bezochte tijden van bezoek zijn die tussen 18.00 en 20.00 uur (70 procent) en in de ochtend tussen 8.00 en 12.00 (65 procent).

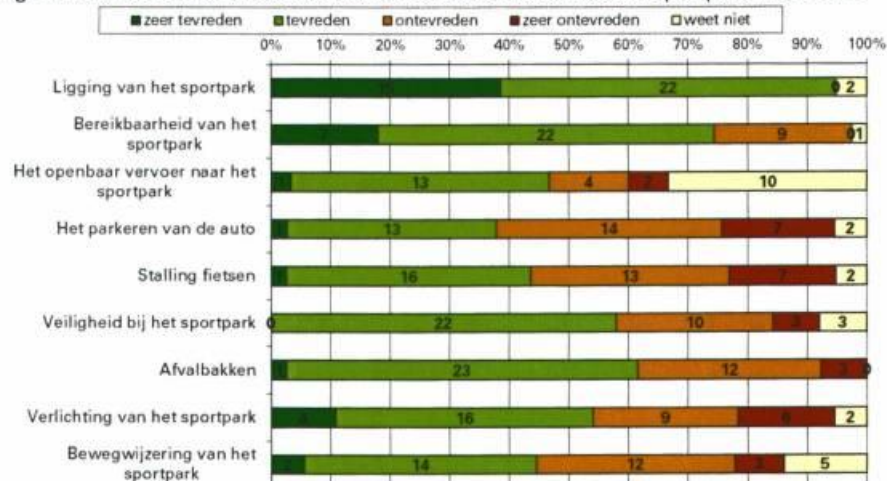
De meerderheid van de bezoekers, 53 procent, is ontevreden over het sportpark. Hiermee scoort sportpark West-end als een van de slechtste parken in dit onderzoek.

Tabel 5.13 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	1
Tevreden	18
Ontevreden	17
Zeer ontevreden	4
Weet niet	0
Totaal	40

In de onderstaande figuur is te zien hoe tevreden de sporters zijn over de locatie en entree van het sportpark.

Figuur 5.54 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark West-end?



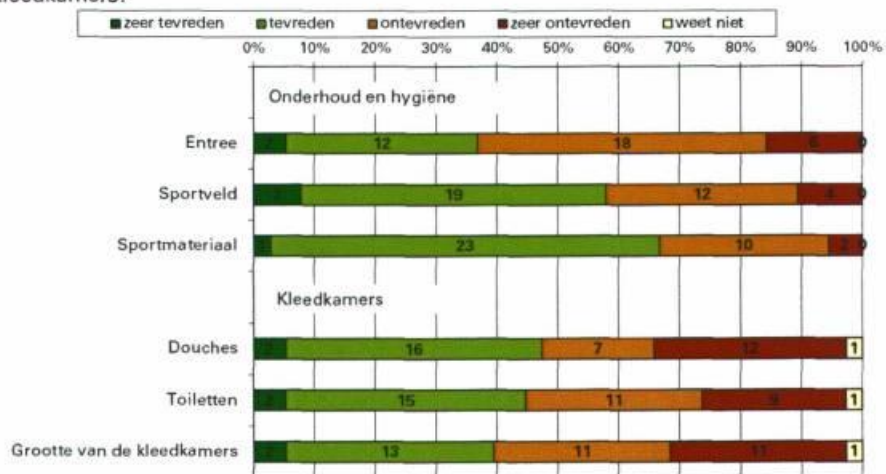
Alle respondenten zijn tevreden over de ligging van het sportpark en ook de bereikbaarheid van het sportpark scoort vrij goed. Over de veiligheid, afvalbakken, bewegwijzering en de verlichting van het sportpark is een substantiële minderheid ontevreden. Een ontevreden meerderheid van de respondenten zien we echter waar het gaat om het parkeren van de auto en de stalling van de fietsen.



Ook over het onderhoud en de hygiëne van de entree van het sportpark is een meerderheid ontevreden, zie figuur 5.49. Over het sportveld en het materiaal is nog wel de meerderheid tevreden, maar een aanzienlijke groep is ontevreden. Over de kleedkamers is de meerderheid ontevreden of zelfs zeer ontevreden. Opvallend is dat hier met name de grootte van de kleedkamers voor ontevredenheid zorgt, bij andere sportparken zijn de respondenten over dit aspect van de kleedkamers het minst vaak ontevreden.

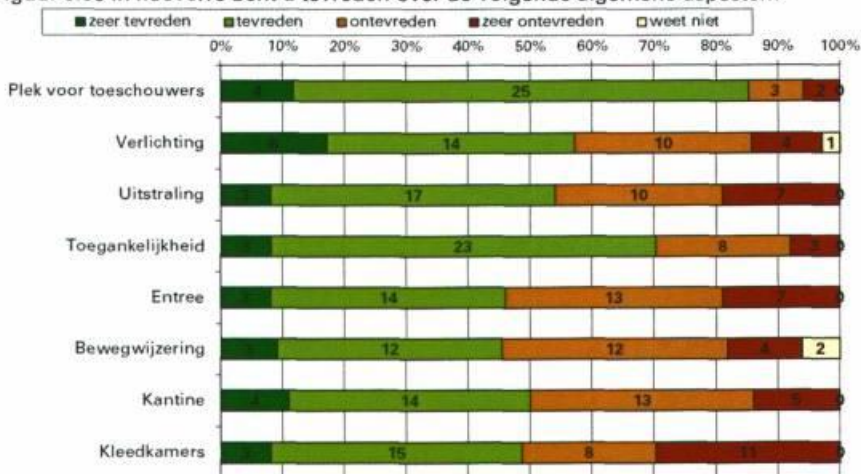


Figuur 5.55 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?



In de volgende figuur is te zien dat de bezoekers van dit sportpark over lang niet alle aspecten tevreden zijn.

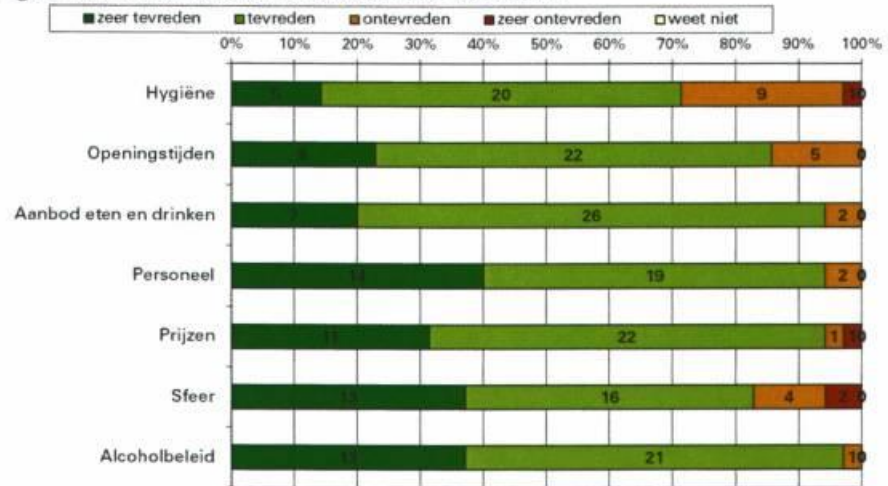
Figuur 5.56 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Over de entree, de bewegwijzering en de kleedkamers is de meerderheid ontevreden. Over de kantine is de helft van de respondenten tevreden en de helft ontevreden.

In onderstaande figuur is meer te zien over hoe tevreden de bezoekers zijn over de kantine.

Figuur 5.57 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?

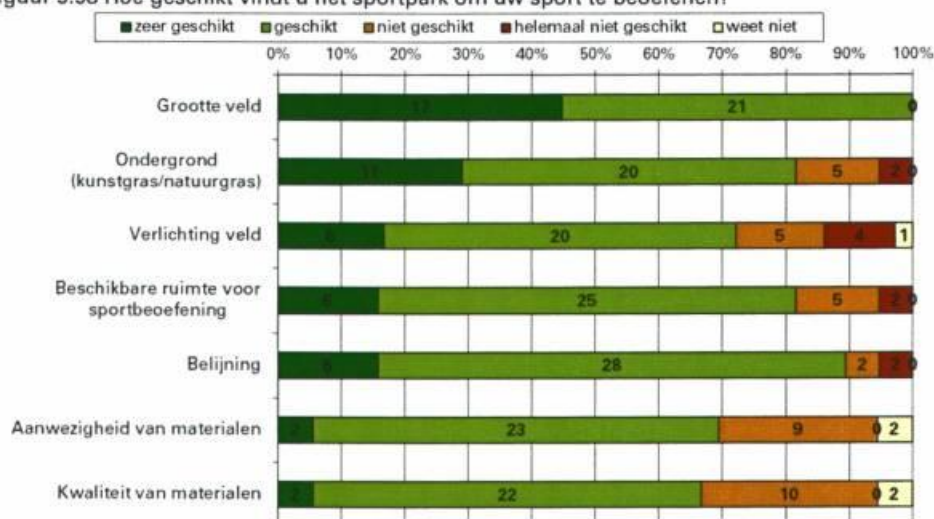


Over alle aspecten van de kantine is de ruime meerderheid tevreden. Alleen over de hygiëne is ongeveer 30 procent ontevreden.



Ondanks dat niet alle bezoekers tevreden zijn over dit sportpark, wordt het park wel in meerderheid wel als geschikt beoordeeld (zie figuur 5.52). Alle respondenten vinden het veld voldoende groot. De kritiek die er is richt zich vooral op de materialen en de verlichting.

Figuur 5.58 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



#### Wat vindt u de meest positieve punten van het sportpark?

De respondenten die sportpark West-end bezoeken noemen de volgende positieve punten in aflopende volgorde.

1. De velden van het sportpark.
2. De ligging van het sportpark.
3. De sfeer op het sportpark

#### Wat vindt u de meest negatieve punten van het sportpark?

De volgende negatieve punten worden in aflopende volgorde het meest genoemd:

1. De entree van het sportpark.
2. De kleedkamers.
3. De velden van het sportpark.
4. De parkeergelegenheid.
5. De verlichting.

### **Sportpark De Wijert**

Sportpark De Wijert ligt aan het Boutenspad 1 en beschikt over:

- 1 korfbalveld met kunstgras
- 1 korfbalveld met natuurgras
- 2 oefenhoeken met gravel

Op sportpark de Wijert sport korfbalvereniging:

- Nic

Ook wordt er door één of meerdere scholen gebruik gemaakt van beide sportparken.

Op een enkeling na, bezoeken alle mensen sportpark de Wijert als lid van een sportvereniging en komen zij voor korfbal (93 procent). Ook komen bijna alle respondenten (86 procent) meerdere keren per week. Alle respondenten bezoeken het park in ieder geval op de zaterdag. Met 77 procent zien we dat tussen 12.00 uur en 18.00 uur dit sportpark zijn piekuren kent.



De meeste respondenten zijn tevreden over sportpark de Wijert in het geheel genomen.

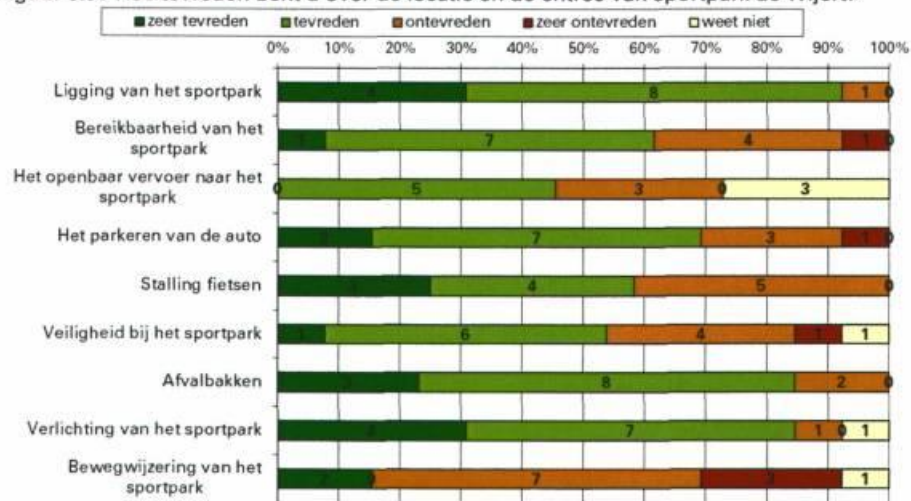


Tabel 5.14 Hoe tevreden bent u over het geheel genomen met het sportpark?

Tevredenheid	Aantal respondenten
Zeer tevreden	2
Tevreden	6
Ontevreden	4
Zeer ontevreden	1
Weet niet	0
Totaal	13

Net als bij een aantal andere sportparken, is ook bij sportpark de Wijert de bewegwijzering een punt van aandacht (zie figuur 5.53).

Figuur 5.59 Hoe tevreden bent u over de locatie en de entree van sportpark de Wijert?

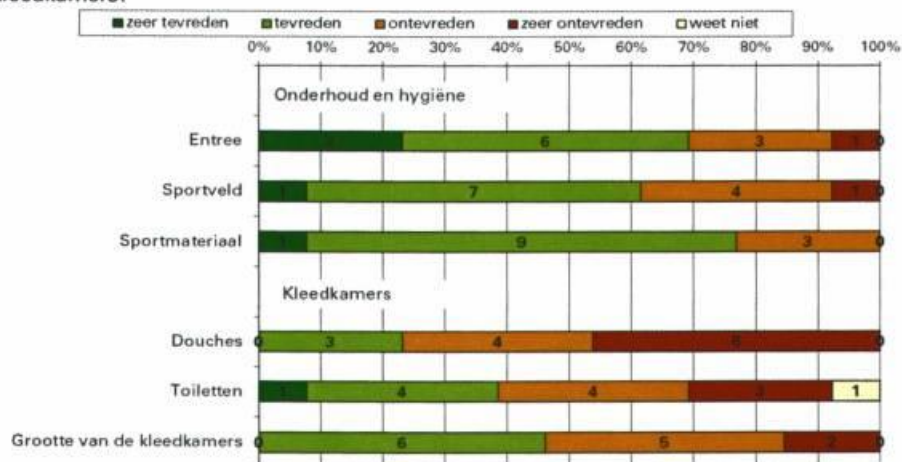


De meeste respondenten zijn tevreden over de verschillende aspecten van locatie en entree. We zien enige ontevredenheid vooral waar het gaat om de bewegwijzering en verder over de fietsenstalling en de veiligheid.

Met name de ligging, afvalbakken en de verlichting scoren goed.

In de volgende figuur is te zien wat de enquêtedeelnemers vinden van het onderhoud en de hygiëne en de kleedkamers.

Figuur 5.60 In hoeverre bent u tevreden over het onderhoud, de hygiëne en de kleedkamers?

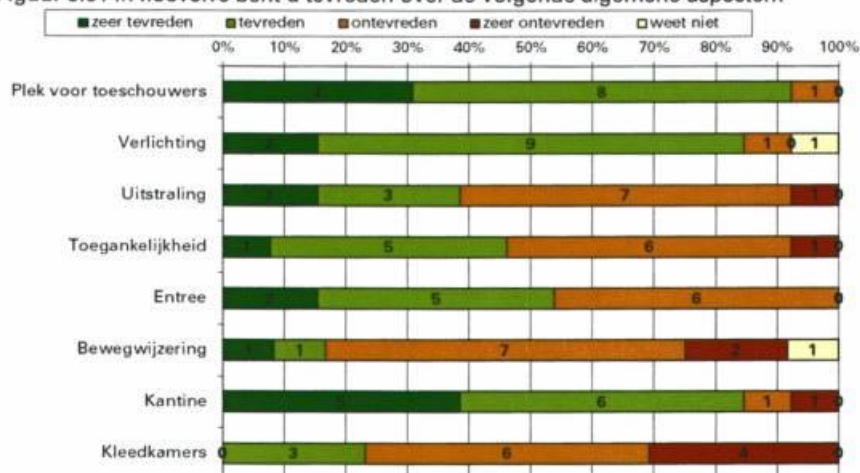


Een meerderheid van de gebruikers van het sportpark is tevreden over het onderhoud en de hygiëne. Over de kleedkamers zijn zij minder te spreken. Een ruime meerderheid is ontevreden of zeer ontevreden over de douches, en ook over de toiletten en de grootte van de kleedkamers is de meerderheid ontevreden.



In figuur 5.61 is opnieuw te zien dat veel bezoekers van het sportpark de Wijert ontevreden zijn over de bewegwijzering en de kleedkamers.

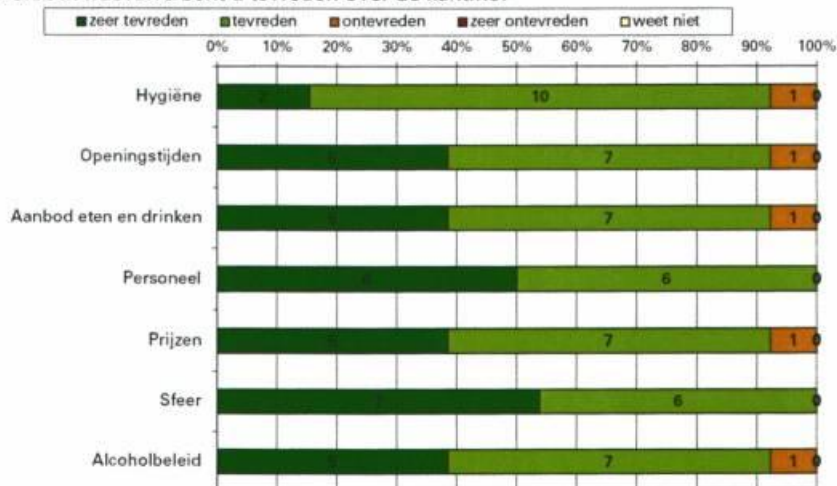
Figuur 5.61 In hoeverre bent u tevreden over de volgende algemene aspecten?



Ook over de uitstraling en de toegankelijkheid is een meerderheid ontevreden. De grote meerderheid is wel tevreden over plek voor toeschouwers, verlichting de kantine.

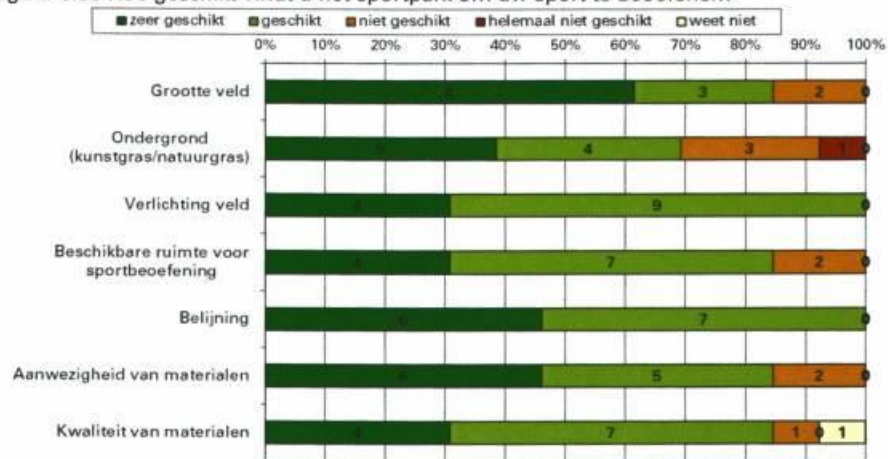
In figuur 5.62 is meer informatie in detail te zien over de tevredenheid over de kantine.

Figuur 5.62 In hoeverre bent u tevreden over de kantine?



Alle bezoekers van de kantine zijn tevreden met het personeel en de sfeer. Ook de andere aspecten van de kantine scoren goed. Sportpark de Wijert is volgens de ruime meerderheid van de respondenten geschikt voor de korfbalsport die zij er beoefenen (zie figuur 5.63).

Figuur 5.63 Hoe geschikt vindt u het sportpark om uw sport te beoefenen?



Veel respondenten vinden het park zelfs zeer geschikt. Een kleine groep vindt de ondergrond echter ongeschikt.

**Wat vindt u de drie meest positieve punten van het sportpark?**

Bezoekers van dit sportpark zijn het meest te spreken over:

- De sfeer op het park in zijn geheel
- De kantine

**Wat vindt u de drie meest negatieve punten van het sportpark?**

Bezoekers van dit sportpark noemen het vaakst:

- De kleedkamers
- Het ontbreken van bewegwijzering
- De slechte kwaliteit van het kunstgras





## BASIS VOOR BELEID



**Bezoekadres**  
Kreupelstraat 1  
9712 HW Groningen

**Postadres**  
Postbus 30026  
9700 RM Groningen

**T** (050)3675630  
**E** [info@os.groningen.nl](mailto:info@os.groningen.nl)  
**I** [www.os-groningen.nl](http://www.os-groningen.nl)  
**🐦** @basisvoorbeleid

