



Onderwerp Onderzoek verplaatsing Loket Parkeren

Steller G.I.J Smit

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 24 Bijlage(n) -

Ons kenmerk DI 12.3388794

Datum **13 DEC 2012** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief gaan we in op het deel van de motie 'openingstijden' d.d. 9 november 2011, waarin u vraagt te onderzoeken of het loket Parkeren kan worden verplaatst naar de Kreupelstraat. Het andere deel van de motie, waarin u vraagt om de openingstijden van de locatie Kreupelstraat te heroverwegen, is reeds aan u teruggekoppeld en door u op 18 juli 2012 vastgesteld.

Na overleg met alle betrokken partijen delen wij u mede dat een verplaatsing op korte termijn van het loket parkeren naar de Kreupelstraat geen toegevoegde waarde heeft. We nemen u hieronder mee in onze argumentatie.

### **1. De KCC ontwikkeling**

Om de dienstverlening aan onze burgers te verbeteren en ook om een efficiëncyslag te maken in dit proces, zijn we bezig een gemeentelijk KCC (KlantContactCentrum) in te richten. Hierover bent u een aantal keren geïnformeerd, o.a. via de jaarlijkse voortgangsrapportage Publieke dienstverlening (juli 2012).

Door voortschrijdend inzicht wordt steeds duidelijker dat de noodzaak om de discussie te voeren hoe we onze burgercontacten op onze publiekslocaties gaan organiseren. De nieuwbouw aan het Europapark biedt kansen om loketten te concentreren maar ook op andere plaatsen is samenvoeging van loketten mogelijk. Wat nu al wel duidelijk is, is dat het niet zonder meer mogelijk zal zijn alle gemeentelijke publiekscontacten te concentreren aan de

Kreupelstraat en dat er daarnaast sprake is van een desinvestering als de publieksruimte aan het Europapark niet wordt benut. We willen u graag in 2013 meenemen in de diverse scenario's waar het gaat om de concentratie van loketten en in dat licht raden wij af om in afwachting van deze discussie geïsoleerd het loket Parkeren te verplaatsen mede gezien de kans dat dit loket mogelijk daarna weer zal worden verplaatst.

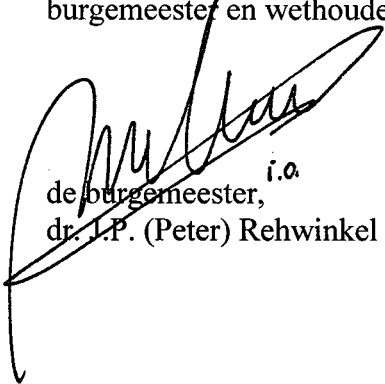
## **2. Een aantal praktische aandachtspunten**

Een verhuizing van het loket Parkeren naar de Kreupelstraat levert een aantal praktische aandachtspunten op:

- a. Het huidige Loket Parkeren, dat overigens zijn dienstverlening al grotendeels via de gemeentelijke website aanbiedt, kent ruwweg twee grote doelgroepen die nog bij de balie zelf langskomen: de aanvragers voor een gehandicaptenvergunning en bedrijven die een dagparkeerpas nodig hebben. Beide komen nu vaak met de auto. Bij de Kreupelstraat is thans maar zeer beperkt parkeergelegenheid. Om in aanmerking te komen voor een gehandicaptenvergunning, hebben mensen een maximale loopafstand van 100 meter. Het beschikbaar zijn van enkele gehandicaptenparkeerplaatsen in de buurt (binnen 100 m) is een vereiste. Daarnaast is er een inrijverbod tijdens venstertijden waaraan een gehandicapte zich dient te houden.
- b. De huidige locatie aan de Kreupelstraat is niet berekend op de uitbreiding met de minimaal benodigde twee balies en spreekruimtes en vooral niet op de nieuwe klantstromen (jaarlijks bezoeken ongeveer 6.500 mensen het loket Parkeren). De uitbreiding met twee balies en spreekruimtes betekent dat er extra verbouwingkosten moeten worden gemaakt. Een schatting daarvan is lastig te geven, maar ter vergelijking: de laatste verbouwing van de balies in Hoogkerk heeft rond de € 30.000,- gekost.
- c. Met betrekking tot de suggestie dat de gehandicaptenparkeerkaart ook op een andere locatie afgehaald zou kunnen worden (een zgn. afhaalpunt) of zelfs zou kunnen worden opgestuurd: dat laatste is in het verleden wel gedaan, maar vanwege de fraudegevoeligheid is dat teruggedraaid. De aanvrager moet zijn kaart persoonlijk afhalen en zich daarbij legitimeren.

Op basis van bovenstaand stellen wij u voor om het loket Parkeren op korte termijn **niet** naar de Kreupelstraat te verplaatsen maar in het eerste half jaar van 2013 een bredere discussie voor te bereiden over de gemeentelijke publiekslocaties. Een voorstel hierover volgt.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

  
de burgemeester, <sup>i.o.</sup>  
dr. I.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

