

Afdeling **Concern Financiën**  
Onderwerp **Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid 2009**

Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te Groningen

<b>GRIFFIE</b>
reg.nr. <i>GR08 1751219</i>
ingek. <i>- 7 NOV 2008</i>
class. <i>- 2 0751</i>
te beh. door: <i>GR</i>
kopie gez. aan:

Wij zijn met het openbaar vervoer bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt u via 0900-92 92

Telefoon (050) 367 77 52 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk **BD 08.1738347**

Datum **10-10-2008** Uw brief van  
**- 7 NOV 2008**

Uw kenmerk

In uw antwoord graag datum en kenmerk vermelden.

E-mailadres  
bestuursdienst@bsd.groningen.nl

Website

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid voor het jaar 2009 aan.

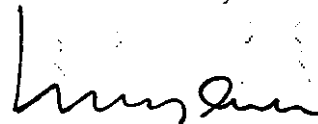
Dit plan bestaat uit een aantal uitgangspunten voor het houden van onderzoeken in het algemeen en de door ons gekozen onderzoeksobjecten. Na afloop van ieder onderzoek zullen wij u schriftelijk informeren over de onderzoeksresultaten.

In bijgaand Onderzoeksplan 2009 wordt ook over de voortgang van onderzoeken uit onderzoeksplannen van voorgaande jaren gerapporteerd.

Met vriendelijke groeten,  
Burgemeester en wethouders  
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,



RECEIVED

NOV 19 1954

1954

NOV 19

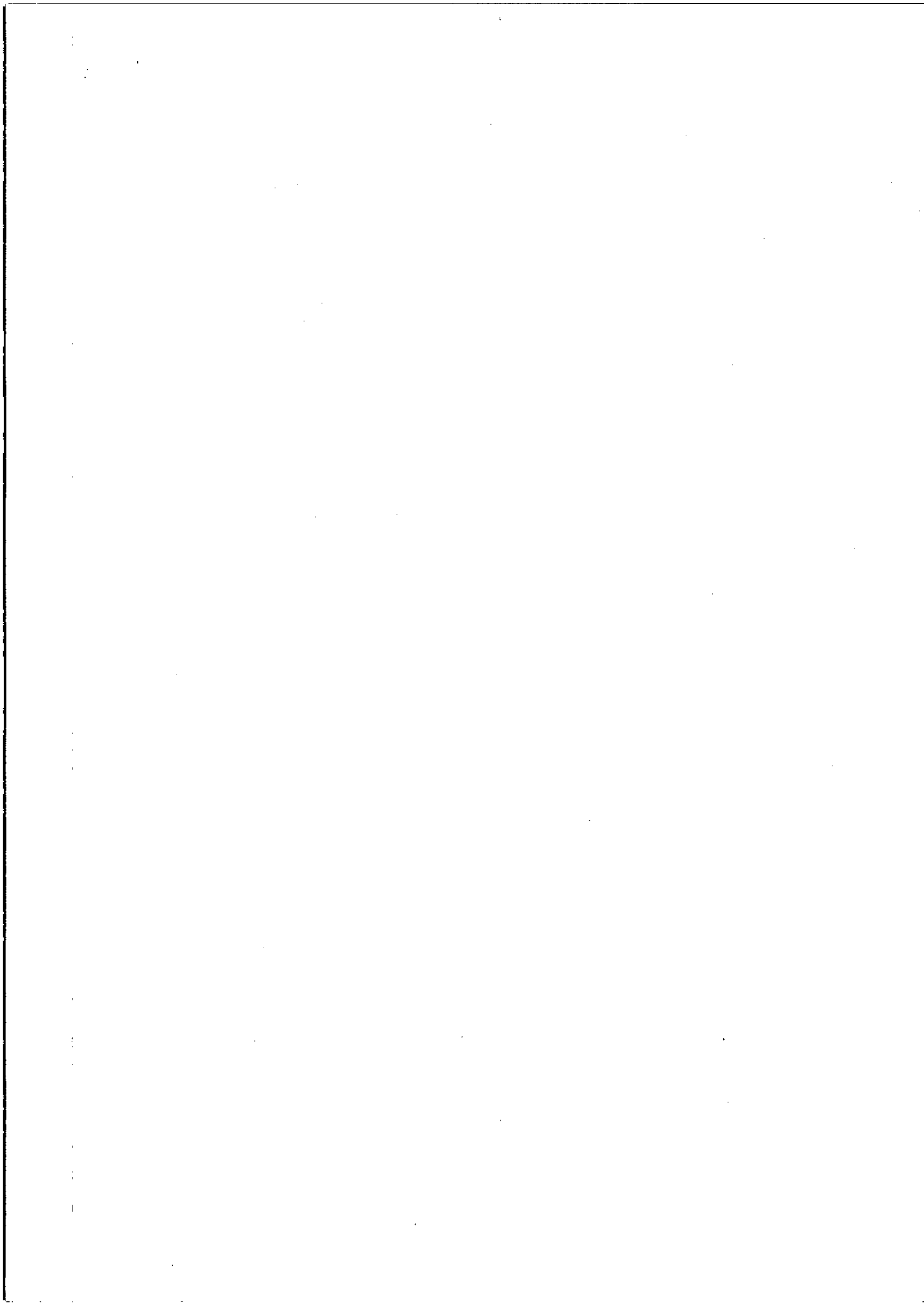
1954



## ***Onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2009***

Gemeente Groningen  
Bestuursdienst  
Waagstraat 1  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen  
Website gemeente Groningen: [www.groningen.nl](http://www.groningen.nl)  
E-mail: [bestuursdienst@bsd.groningen.nl](mailto:bestuursdienst@bsd.groningen.nl)

15 oktober 2008



## 1. Algemeen

Op grond van artikel 213a Gemeentewet moet ons college periodiek onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door ons gevoerde bestuur. Onder 'het door ons gevoerde bestuur' wordt zowel verstaan aspecten van interne bedrijfsvoering als extern gericht beleid. Het betreft onderzoek voor het dagelijkse bestuur; dit in tegenstelling tot de rekenkamer(functie) die onderzoek verricht in opdracht van het algemeen bestuur (uw raad).

Ex artikel 213a heeft u in uw Verordening Onderzoeken Doelmatigheid en Doeltreffendheid vastgesteld dat wij u jaarlijks een onderzoeksplan aanbieden met daarin:

- De onderzoeken naar de doeltreffendheid van enkele delen van programma's/ paragrafen;
- De onderzoeken naar de doelmatigheid van (onderdelen van) de gemeentelijke organisatie.

In voorliggende nota bieden wij u het onderzoeksplan voor het jaar 2009 aan. Dit plan bestaat uit een aantal uitgangspunten voor het houden van de onderzoeken en de door ons gekozen onderzoeksobjecten voor het 2009. In de tweede Voortgangsrapportage en in de paragraaf Bedrijfsvoering van de rekening rapporteren wij over de stand van zaken met betrekking tot het onderzoeksplan. Na afloop van ieder onderzoek zullen wij u schriftelijk informeren over de onderzoeksresultaten. In paragraaf 5 informeren wij u over de voortgang van nog openstaande onderzoeken uit onderzoeksplannen van eerdere jaren.

## 2. De onderzoeken in perspectief

Het houden van onderzoeken, evaluaties e.d. is een vanzelfsprekendheid binnen onze gemeente. De rode draad van al deze onderzoeken is dat deze een oordeel moeten opleveren over doelmatigheid en/ of doeltreffendheid van de gemeente en dat de onderzoeken een verband hebben met de Stadsvisie en de programmabegroting. De onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur die in dit onderzoeksplan zijn opgenomen, vormen slechts een deel van de onderzoeken die binnen de gemeente Groningen worden uitgevoerd.

De onderzoeken zelf moeten ook doelmatig en doeltreffend worden uitgevoerd. Ze moeten ertoe leiden dat onze gemeente beter gaat presteren. Daarnaast is het initiëren van onderzoeken uiteraard geen statisch geheel dat slechts eenmaal per jaar kan plaatsvinden. Gedurende het jaar kan uw raad of ons college onder invloed van de actualiteit nieuwe onderzoeken (laten) uitvoeren.

## 3. Kader en uitgangspunten

In deze context verstaan we onder:

*Doelmatigheid:* De mate waarin de gewenste prestaties worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt.

*Doeltreffendheid:* De mate waarin de beoogde effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald.

Zoals gezegd, staan in dit onderzoeksplan dus niet alle onderzoeken die in de loop van het jaar binnen de gemeente zijn c.q. worden gehouden, maar alleen de onderzoeken die ex artikel 213a lid 1 van de Gemeentewet worden uitgevoerd. De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen zijn:

1. Het onderzoeksobject moet zowel door raad als door college als relevant worden aangemerkt; ofwel het onderzoek moet een verband hebben met de Stadsvisie en de programmabegroting.
2. Spreiding van de onderzoeken over de diverse programma's en gemeentelijke diensten.

De presentatie van de onderzoeken gebeurt middels een format met daarin achtereenvolgens:

- Onderzoeksonderwerp;
- Relevantie van het onderzoek;
- Reikwijdte onderzoek;
- Rapportagemoment.

In de paragraaf met de stand van zaken met betrekking tot eerdere onderzoeksplannen is een regel 'stand van zaken' in het format toegevoegd.

## **4 Onderzoeksplan 2009**

### **4.1 Inleiding**

Zoals gezegd vinden er lopende het jaar al veel onderzoeken plaats op het gebied van doelmatigheid en doeltreffendheid. Zo zijn er op het gebied van doeltreffendheid de jaarlijkse Stadsmonitor, de monitor Leefbaarheid & Veiligheid, de Dak- en thuislozenmonitor, de Minderhedenmonitor en de Woningmarktmonitor, waarin de effecten van het gevoerde gemeentelijke beleid periodiek en systematisch onderzocht, geëvalueerd en gerapporteerd worden.

Een groot project waarmee we de komende jaren bezig zijn, is de professionalisering van de financiële functie. In 2007 is een bedrijfskundig onderzoek naar de financiële functie uitgevoerd en zijn de financiële processen in kaart gebracht. Ook de professionalisering van de financiële functie met daaraan gekoppeld de invoering van een nieuw financieel systeem is een breed en veelomvattend project dat de komende jaren de nodige inspanning van de organisatie vergt. Vanuit dit project zijn er twee aspecten die we vanuit doelmatigheidsoogpunt in 2009 willen onderzoeken en die derhalve in dit plan zijn opgenomen, te weten een nulmeting op het proces begrotingscyclus en een onderzoek naar de concentratie van taken binnen de financiële functie.

Verder zijn we bezig om de bestuurlijke informatievoorziening te verbeteren. Op dit moment lopen er diverse ontwikkelacties op het gebied van bestuurlijke informatievoorziening. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan een integrale aanpak voor de ontwikkeling en invoering van bestuurlijke informatievoorziening die aansluit bij de behoefte van raad, college en de ambtelijke organisatie. Dit project is te breed en te veelomvattend om op te nemen in voorliggend onderzoeksplan.

## 4.2 De Onderzoeken 2009

<b>Onderzoek 1</b>	<b><i>Nulmeting en doelmatigheidsaudit proces begrotingscyclus</i></b>
<b>Relevant</b>	In 2009 zal het proces met betrekking tot de totstandkoming van de documenten van de begrotingscyclus worden (her)ontworpen, beginnend met een nulmeting. Doel is om te komen tot een efficiënt en effectief ingericht proces, waarin het nieuwe financiële systeem een middel is om te komen tot (management)informatie. Nadat het proces is herontworpen en het nieuwe financiële systeem binnen dat proces functioneert, is een doelmatigheidsaudit op zijn plaats.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Nulmeting van de huidige situatie in 2009 en audit in 2011.
<b>Rapportage klaar</b>	Nulmeting 1° helft 2009 Doelmatigheidsaudit 2° helft 2011
<b>Onderzoek 2</b>	<b><i>Concentratie routinematige taken financiële functie</i></b>
<b>Relevant</b>	<p>We zijn bezig om de financiële functie te professionaliseren. In 2007 is een bedrijfskundig onderzoek naar de financiële functie uitgevoerd en zijn de financiële processen in kaart gebracht. Het bedrijfskundig onderzoek heeft een beschrijving van de optimale gestandaardiseerde processen binnen de financiële functie en een beschrijving van de eisen en wensen voor een nieuw financieel administratief systeem opgeleverd.</p> <p>Een andere uitkomst van het bedrijfskundig onderzoek is de constatering dat een moderne financiële functie, die voorbereid is op de toekomst, naast door standaardisatie en nieuw financieel systeem (geïntegreerd systeem met andere ondersteunende processen) kan worden bereikt door concentratie van routinematige, registrerende en uitvoerende administratieve, niet diensteigen taken.</p> <p>Aan de concentratie van taken zitten haken en ogen die nader onderzocht dienen te worden.</p>
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Onderzoek naar de mogelijkheden van concentratie van routinematige, registrerende en uitvoerende administratieve, niet diensteigen taken.
<b>Rapportage klaar</b>	2° helft 2009
<b>Onderzoek 3</b>	<b><i>Doelmatigheid verdiepingsslag heringericht subsidieproces OCSW</i></b>
<b>Relevant</b>	<p>Het subsidieproces van de dienst OCSW is herontworpen en geïmplementeerd. Met het POS (Project Optimalisering Subsidieproces) is er een belangrijke stap gezet naar het meer procesmatig benaderen van de bedrijfsvoering.</p> <p>In 2008 wordt verder gegaan met de implementatie van POS en de doorontwikkeling (POS II). In POS II zal onder andere aandacht worden besteed aan het doorontwikkelen van de digitale aanvragen, de koppeling tussen de</p>



	<p>administratieve systemen (subsidieadministratie – document- managementsysteem), het verder optimaliseren van de subsidieprocessen en managementrapportages.</p> <p>Naar de doelmatigheid van de verdiepingsslag van POS (POS II) wordt een onderzoek uitgevoerd.</p>
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Audit naar de doelmatigheid van POS II
<b>Rapportage klaar</b>	2 <sup>e</sup> helft 2009

<b>Onderzoek 4</b>	<b>Jaarlijks waarden onroerende- en roerende zaken</b>
<b>Relevant</b>	<p>De taxaties van onroerende- en roerende zaken in de gemeente Groningen in het kader van de WOZ gebeurt door de DIA waarbij de nadruk ligt op het modelmatig waarden.</p> <p>In de loop van 2008 is gestart met de voorbereiding om de waardering, conform wet en regelgeving, jaarlijks in plaats van eens in de twee jaar (en daarvoor eens per vier jaar) te doen. Dit gebeurt om grote waardemutaties in objecten en dus grote mutaties in de aanslagen voor de burger te vermijden. Als het goed is, moet dit op termijn minder bezwaren tegen de opgelegde WOZ-aanslagen opleveren.</p>
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Evaluatieonderzoek naar de effecten van het jaarlijks waarden van objecten
<b>Rapportage klaar</b>	Eind 2009

<b>Onderzoek 5</b>	<b>Herijken monitor Leefbaarheid &amp; Veiligheid en koppeling met landelijke Veiligheidsmonitor</b>
<b>Relevant</b>	<p>Eens in de twee jaar doen we een onderzoek naar de leefbaarheid en veiligheid in de stad. Dat onderzoek doen we sinds 1998. We willen inhoudelijk de monitor herijken om aansluiting met andere stedelijke monitoren te krijgen en overlap te voorkomen. Ook willen we dat de vragen aan bewoners over leefbaarheid en veiligheid zoveel mogelijk over de actuele thema's gaan (bijvoorbeeld Wmo, milieu).</p> <p>Naast de L&amp;V monitor is inmiddels ook een landelijke veiligheidsmonitor gestart. We willen voor de monitor L&amp;V 2012 onderzoeken in hoeverre integratie van de twee monitoren mogelijk is. Daarnaast willen we onderzoeken hoe we methodisch het L&amp;V onderzoek kunnen verbeteren. Steeds minder mensen hebben een vaste telefoonverbinding. Daarom hebben we besloten mensen nu <u>deels</u> op een andere wijze, namelijk via het internet, te benaderen. Die manier is bovendien goedkoper. We willen evalueren in hoeverre dat andere onderzoeksresultaten oplevert en we willen bekijken hoe we in de toekomst de enquête blijven afnemen. Uitgangspunt is dat de continuïteit van de onderzoeksresultaten gewaarborgd moet zijn</p>
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Onderzoek naar actualiteit van de thema's, aansluiting met overige monitoren en mogelijke koppeling/integratie met landelijke veiligheidsmonitor. Daarnaast onderzoeken of het L&V methodisch doelmatiger kan.
<b>Rapportage klaar</b>	2 <sup>e</sup> helft 2009

## 5 Voortgang onderzoeken uit eerdere jaarplannen

<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>Interne duurzaamheidmonitor</b>
<b>Relevant</b>	De gemeente Groningen heeft de ambitie om de meest duurzame stad van Nederland te worden. De gemeentelijke organisatie heeft daarbij een voorbeeldfunctie. In dat kader wordt een interne duurzaamheidmonitor ontwikkeld en uitgevoerd.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Uitvoeren van de interne duurzaamheidmonitor
<b>Rapportage klaar</b>	2 <sup>e</sup> helft 2008
<b>Stand van zaken</b>	Voortgang volgens planning
<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>Terugdringen overlast geparkeerde fietsen binnenstad (RO/EZ)</b>
<b>Relevant</b>	De overlast van geparkeerde fietsen in de binnenstad is de afgelopen jaren toegenomen. In 2007 zijn een aantal maatregelen getroffen om de overlast terug te dringen.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Het effect van de maatregelen wordt beoordeeld.
<b>Rapportage klaar</b>	1 <sup>e</sup> helft 2008
<b>Stand van zaken</b>	"Stadsfietsen in de versnelling" is in de vergadering van uw raad op 26 maart 2008 besproken.
<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>Klanttevredenheid Wmo (HVD)</b>
<b>Relevant</b>	De begin 2007 ingevoerde Wet maatschappelijke ondersteuning heeft gevolgen gehad voor de wijze waarop burgers die ondersteuning kunnen verkrijgen.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	De exacte doelgroep van dit onderzoek zal nog nader worden bepaald
<b>Rapportage klaar</b>	2 <sup>e</sup> helft 2008
<b>Stand van zaken</b>	Voortgang volgens planning
<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>Doelmatigheid subsidieproces OCSW</b>
<b>Relevant</b>	Het subsidieproces van de dienst OCSW is herontworpen en wordt momenteel geïmplementeerd.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Audit naar de doelmatigheid van het herontworpen proces.
<b>Rapportage klaar</b>	1 <sup>e</sup> helft 2008
<b>Stand van zaken</b>	In januari 2008 heeft bureau 2MCHANGE rapport uitgebracht van haar onderzoek naar doelmatigheid en rechtmatigheid van de subsidieverstrekking. Dit is naar aanleiding van het project POS dat beoogt door procesinnovatie de bedrijfsvoering rond de subsidieverstrekking verder te professionaliseren. Het onderzoek is in 2007 uitgevoerd in opdracht van de OCSW-directie. Het onderzoek heeft zich vooral gericht op de aspecten procesvernieuwing, klantperspectief, interne bedrijfsvoering en financieel perspectief. De beoordelingen vallen in het algemeen positief uit. Het rapport besluit met een aantal aanbevelingen, die met name zijn gericht op verdere efficiencyverbetering van de interne bedrijfsvoering

<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>In mei 2008 te bepalen op basis van de Stadsmonitor (RO/EZ)</b>
<b>Relevant</b>	Zodra de Stadsmonitor beschikbaar is, kan het college, indien daar behoefte aan is, bepalen welke opvallende ontwikkeling in de Stadsmonitor nader onderzocht wordt.
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Te bepalen
<b>Rapportage klaar</b>	Eind 2008
<b>Stand van zaken</b>	Er moet nog een keuze gemaakt worden

<b>Onderzoeksplan 2008</b>	<b>Nieuw Beleidsgeld Stadspark (RO/EZ)</b>
<b>Relevant</b>	In de begroting is voorgesteld om in 2008 2,5 miljoen euro extra ter beschikking te stellen voor het Stadspark
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Beoordelen of het nieuw beleidsgeld eind 2008 daadwerkelijk is ingezet voor verbeteren van de structuur en de functionele kwaliteit van het park door de volgende activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aanpassen routing van het autoverkeer door het park;</li> <li>▪ Aanpassen padenstructuur in het noordelijke deel.</li> <li>▪ Omvorming van het bestaande groen naar een meer ecologische inrichting in het noordelijke deel;</li> <li>▪ Opnieuw inrichten van het watersysteem in het stadspark op basis van ecologische uitgangspunten.</li> </ul>
<b>Rapportage klaar</b>	Eind 2008
<b>Stand van zaken</b>	Voortgang volgens planning

<b>Onderzoeksplan 2007</b>	<b>Benchmark afvalinzameling 2006 (MD)</b>
<b>Stand van zaken</b>	13 mei 2008 aangeboden aan uw raad als onderdeel van het Afvalbeheerplan 2006 – 2010

<b>Onderzoeksplan 2007</b>	<b>Evaluatie intense stad (RO/EZ)</b>
<b>Reikwijdte van het onderzoek</b>	Met de manifestatie "Intense Stad" zijn een groot aantal potentiële locaties in beeld gebracht voor verdichting en functiemenging. Na de tentoonstelling zijn een aantal projecten geselecteerd om in uitvoering te nemen. Het onderzoek richt zich op de vraag in hoeverre de doelstellingen van de "Intense Stad" zijn gerealiseerd.
<b>Rapportage klaar</b>	Was eind 2007, wordt december 2008
<b>Stand van zaken</b>	Wordt vanwege capaciteitsproblemen op de afdeling in december aan uw raad aangeboden.

<b>Onderzoeksplan 2007</b>	<b>Evaluatie Meedoen (SOZAWE)</b>
<b>Stand van zaken</b>	Op 1 februari 2008 zijn de resultaten van reïntegratie in een brief (SZ 08.1570436) aan de raad aangeboden.

<b>Onderzoeksplan 2006</b>	<b>Doeltreffendheid re-integratie voorzieningen (SOZAWE)</b>
<b>Stand van zaken</b>	Op 31 augustus 2007 zijn de uitkomsten van dit onderzoek in een brief (SZ 07.1426558) aan de raad aangeboden.

<b>Onderzoeksplan 2006</b>	<b>Jeugdvoorzieningen (OCSW)</b>
<b>Stand van zaken</b>	Eind 2006 is gekeken hoe ten aanzien van de tevredenheid over jeugdvoorzieningen de ervaringen landelijk lagen. Landelijk lag de tevredenheid over voorzieningen voor jongeren tussen 15% en 25%. In Groningen lag dit op 40%. Op basis van de conclusie dat de uitkomst voor Groningen in het geheel niet slecht genoemd kon worden, is geen verdere actie ondernomen

<b>Onderzoeksplan 2005</b>	<b>Effect woningmarktmonitor (RO/EZ)</b>
<b>Rapportage klaar</b>	Eind 2007
<b>Stand van zaken</b>	Tweede kwartaal 2008 in procedure; in de 2e helft 2008 wordt het uw raad aangeboden.