

Onderwerp **Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid 2014**

Steller **F. Hiemstra**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 98 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk **BD 13.3951340**

Datum **2 5 OKT 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid voor het jaar 2014 aan.

In het plan rapporteren we over de voortgang van onderzoeken vanuit voorgaande jaren en geven we aan welk onderzoek we in 2014 uitvoeren.

In 2013 is het specifieke onderzoek naar de optimalisering van het subsidieproces (2^e fase) afgerond. Verdere optimalisering gebeurt in het reguliere proces van onderhouden en verbeteren van het systeem.

Op 27 juni 2013 hebben we u geïnformeerd over de organisatiebrede doorlichting die we willen uitvoeren naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken. In het onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2014 stellen we voor deze doorlichting te gebruiken als onderzoek in het kader van artikel 213a in de Gemeentewet.

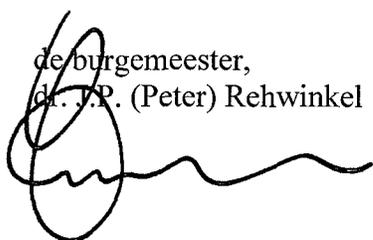
Het in het onderzoeksplan 2013 aangekondigde onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van de ondersteunende functies gebeurt in de organisatiebrede doorlichting en vervalt hiermee als afzonderlijk onderzoek.



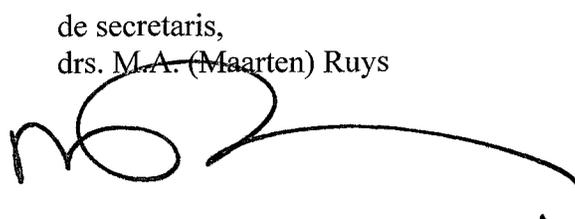
Voor nadere informatie verwijzen we u naar het onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2013.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of horizontal, wavy lines.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'M' followed by a long, horizontal, wavy line.



Onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2014

Gemeente Groningen
Bestuursdienst
Waagstraat 1
Postbus 20001
9700 PB Groningen
Website gemeente Groningen: www.groningen.nl

Oktober 2013

1. Algemeen

Op grond van artikel 213a Gemeentewet moet ons college periodiek onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door ons gevoerde bestuur. Onder 'het door ons gevoerde bestuur' wordt zowel verstaan aspecten van interne bedrijfsvoering als extern gericht beleid. Het betreft onderzoek voor het dagelijkse bestuur; dit in tegenstelling tot de rekenkamer(functie) die onderzoek verricht in opdracht van het algemeen bestuur (uw raad).

Ex artikel 213a heeft u in uw Verordening Onderzoeken Doelmatigheid en Doeltreffendheid vastgesteld dat wij u jaarlijks een onderzoeksplan aanbieden met daarin:

- De onderzoeken naar de doeltreffendheid van enkele delen van programma's/ paragrafen;
- De onderzoeken naar de doelmatigheid van (onderdelen van) de gemeentelijke organisatie.

Hierbij bieden wij u het onderzoeksplan voor het jaar 2014 aan. Daarnaast wordt de stand van zaken van onderzoeken vanuit voorgaande jaren gegeven.

2. De onderzoeken in perspectief

Het houden van onderzoeken, evaluaties e.d. is een vanzelfsprekendheid binnen onze gemeente. De rode draad van al deze onderzoeken is dat deze een oordeel moeten opleveren over doelmatigheid en/ of doeltreffendheid van de gemeente en dat de onderzoeken een verband hebben met het collegeprogramma en de programmabegroting. De onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur die in dit onderzoeksplan zijn opgenomen, vormen slechts een deel van de onderzoeken die binnen de gemeente Groningen worden uitgevoerd.

3. Kader en uitgangspunten

In deze context verstaan we onder:

Doelmatigheid: De mate waarin de gewenste prestaties worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt.

Doeltreffendheid: De mate waarin de beoogde effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald.

Zoals gezegd, staan in dit onderzoeksplan dus niet alle onderzoeken die in de loop van het jaar binnen de gemeente zijn c.q. worden gehouden, maar alleen de onderzoeken die ex artikel 213a lid 1 van de Gemeentewet worden uitgevoerd. De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen zijn:

1. Het onderzoeksobject moet zowel door raad als door college als relevant worden aangemerkt; ofwel het onderzoek moet een verband hebben met de programmabegroting.
2. Spreiding van de onderzoeken over de diverse programma's en gemeentelijke organisatieonderdelen.

De presentatie van de onderzoeken gebeurt middels een format met daarin achtereenvolgens:

- Onderzoeksonderwerp;
- Relevantie van het onderzoek;
- Reikwijdte onderzoek;
- Rapportagemoment.

In de paragraaf met de stand van zaken met betrekking tot eerdere onderzoeksplannen is een regel 'stand van zaken' in het format toegevoegd.

4. Onderzoeksplan 2014

In het Coalitieakkoord 2012-2014 ("Prinsenhofakkoord, op de rails ...") hebben de coalitiepartijen de start van een vernieuwingsproces van de Groningse bestuurscultuur gemarkeerd. Fundamentele veranderingen in de samenleving en in het economische en financiële perspectief van de stad maken dit noodzakelijk. Meer specifiek is voor de ontwikkeling van de organisatie in het Coalitieakkoord opgenomen:

"We willen dat de gemeentelijke organisatie zich voorbereidt op een toekomst waarin efficiënter gewerkt wordt. We bereiden een debat met de raad voor over de 'andere overheid' waarbij door anders werken kosten bespaard kunnen worden en de kwaliteit verbeterd kan worden. Deze efficiency kan onder meer bereikt worden door uitvoerende taken met anderen te delen, door uit te besteden, of door bepaalde taken niet meer te doen."

In onze collegebrief van 27 juni 2013 (DI13.3743336) hebben we aangegeven dat we met het oog op bovenstaande meer inzicht willen verkrijgen in de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken. Hieraan willen we invulling geven door het doen van een organisatiebrede doorlichting. Het onderzoeksgebied beslaat de totale gemeentelijke organisatie. In dit onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2014 stellen we voor deze doorlichting te gebruiken als onderzoek in het kader van artikel 213a in de Gemeentewet.

Onderzoek	Innovatie- en besparingsonderzoek
Relevant	In het Coalitieakkoord 2012-2014 heeft het college aangegeven dat het wil dat de gemeentelijke organisatie zich voorbereidt op een toekomst waarin efficiënter gewerkt wordt.
Reikwijdte van het onderzoek	Er vindt een organisatiebrede doorlichting plaats naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van gemeentelijke taken. Voor een gedetailleerde beschrijving van het onderzoek verwijzen we naar de collegebrief van 27 juni 2013.
Rapportage klaar	Begin 2014

5. Voortgang onderzoeken uit eerdere jaarplannen

5.1 Afgeronde onderzoeken

Van de onderzoeken uit voorgaande jaren is één onderzoek afgerond:

- Project optimalisering subsidieproces 2^e fase (POS II)

Hieronder volgt een toelichting op het onderzoek:

Onderzoeksplan 2010	Project optimalisering subsidieproces 2e fase (POS II)
Relevant	Subsidieverlening is één van de kerntaken van de dienst OCSW. Voldoen aan gestelde termijn en doelmatige dienstverlening op dit terrein zijn belangrijke punten.
Reikwijdte van het onderzoek	Het onderzoek richt zich op het verkorten van de doorlooptijden van subsidieaanvraag tot verlening. Verder is het onderzoek gericht op het optimaliseren van de automatisering. Verder wordt gekeken naar verbeteringen in houding en competenties van medewerkers.
Rapportage klaar	Onderzoekskader 2014
Stand van zaken	<p>De nieuwe procesgang bij CMS dient te worden ondersteund door een adequate procesapplicatie die past binnen de architectuur van de gemeente Groningen. Daarbij is van belang dat de automatisering toekomst vast is, de vastgestelde procesgang ondersteunt en afdwingt waardoor de kwaliteit van de gegevens op het juiste niveau wordt gebracht voor deze bronadministratie. Naast alle noodzakelijke beveiligingsaspecten dient de nieuwe automatisering tevens te voorzien in de levering van relevante management informatie.</p> <p>Nadat in 2010 bij de beoordeling van een proof of concept was vastgesteld dat de nieuwe procesgang bij CMS op een juiste wijze in een nieuwe applicatie onder te brengen was, is gestart met de bouw daarvan. Deze applicatie is in 2011 ontwikkeld en per 1 oktober 2011 in gebruik genomen. De applicatie is evenals het proces gebaseerd op een functiescheiding tussen beleid en uitvoering.</p> <p>De applicatie is inmiddels operationeel voor de subsidiejaren vanaf 2012. Momenteel wordt nog verder gewerkt aan verbetering en uitbreiding van de functionaliteit van de applicatie.</p> <p>CMS heeft in 2013 het 'early warningsysteem' ontwikkeld en in gebruik genomen. Dit systeem heeft tot doel de centrale regie te voeren over de relaties met gesubsidieerde instellingen en de bij hen ondergebrachte activiteiten. Periodieke rapportages aan het politiek bestuur over de bevindingen maken hiervan deel uit.</p> <p>Zoals bij iedere implementatie van een nieuw systeem is ook hier een periode van nazorg gedefinieerd. In de periode juli 2012 tot en met april 2013 heeft KPMG een EDP audit uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn in juli 2013 gepresenteerd. KPMG heeft geconcludeerd dat de applicatie belangrijke waarborgen bevat met betrekking tot de betrouwbaarheid van de gegevensverwerking, functiescheiding tussen beoordeling en fiattering van</p>

aanvragen/subsidiebeschikkingen, budget- en voortgangsbewaking. Het rapport bevat ook enkele aanbevelingen aan de uitvoering waarvan thans wordt gewerkt. Het project zit nu in de afronding. Verdere verbeteringen worden opgepakt in het reguliere proces van onderhouden en verbeteren van het systeem. Hiermee is dit specifieke project ten einde gekomen.

5.2 Nog lopende onderzoeken

In het onderzoeksplan 2013 hebben we een nulmeting naar de doeltreffendheid en doelmatigheid aangekondigd van de ondersteunende functies (de zgn. pijofach functies). De uitvoering hiervan vindt plaats in de organisatiebrede doorlichting die in hoofdstuk 4 is behandeld. Dit onderzoek vervalt hiermee als afzonderlijk onderzoek.

Met het vervallen van bovenstaand onderzoek zijn er geen lopende onderzoeken meer vanuit voorgaande jaren.