

Onderwerp **Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid 2015**

Steller **F.P. Hiemstra**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 98 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 4666574

Datum **3 1 OKT 2014** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het Onderzoeksplan Doeltreffendheid en Doelmatigheid voor het jaar 2015 aan.

In het plan rapporteren we over de voortgang van onderzoeken vanuit voorgaande jaren en geven we aan welke onderzoeken we in 2015 uitvoeren. We rapporteren over de voortgang van lopende onderzoeken in voorliggend onderzoeksplan (en niet in de paragraaf Bedrijfsvoering van de begroting zoals vermeld in de verordening), zodat in één document integraal alle (lopende en nieuwe) onderzoeken in het kader van artikel 213a van de Gemeentewet zijn opgenomen.

In het onderzoeksplan 2014 is aangegeven dat we de organisatiebrede doorlichting naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken gebruiken als onderzoek in 2014. Dit onderzoek bestaat uit verschillende deelonderzoeken die inmiddels zijn afgerond en waarover gerapporteerd is.

Voor 2015 hebben we drie onderzoeken geselecteerd die we opnemen in het onderzoeksplan:

- We voeren een onderzoek uit naar de werkwijze van de sociale teams in de verschillende wijken;
- We willen het gemeentelijk vastgoed bundelen en integraal kijken naar de vraagkant ervan. Hiermee willen we een besparing van structureel 2 miljoen euro realiseren vanaf 2016.

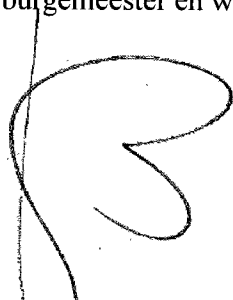


Hiervoor gaan we een organisatie brede doorlichting naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van vastgoedtaken uitvoeren;

- We voeren een onderzoek uit naar de mogelijke oprichting van een Noordelijk belastingkantoor.

Voor nadere informatie verwijzen we u naar het onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2015.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long tail.

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A smaller, more fluid handwritten signature in black ink, starting with a circular flourish.

de secretaris,
drs. P.J.L.M. (Peter) Teesink



Onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid 2015

Gemeente Groningen
Oktober 2014

1. Algemeen

Op grond van artikel 213a Gemeentewet moet ons college periodiek onderzoek doen naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door ons gevoerde bestuur. Onder 'het door ons gevoerde bestuur' wordt zowel verstaan aspecten van interne bedrijfsvoering als extern gericht beleid. Het betreft onderzoek voor het dagelijkse bestuur; dit in tegenstelling tot de rekenkamer(functie) die onderzoek verricht in opdracht van het algemeen bestuur (uw raad).

Ex artikel 213a heeft u in uw Verordening Onderzoeken Doelmatigheid en Doeltreffendheid vastgesteld dat wij u jaarlijks een onderzoeksplan aanbieden met daarin:

- De onderzoeken naar de doeltreffendheid van enkele delen van programma's/ paragrafen;
- De onderzoeken naar de doelmatigheid van (onderdelen van) de gemeentelijke organisatie.

Hierbij bieden wij u het onderzoeksplan voor het jaar 2015 aan. Daarnaast wordt de stand van zaken van onderzoeken vanuit voorgaande jaren gegeven.

2. De onderzoeken in perspectief

Het houden van onderzoeken, evaluaties e.d. is een vanzelfsprekendheid binnen onze gemeente. De rode draad van al deze onderzoeken is dat deze een oordeel moeten opleveren over doelmatigheid en/ of doeltreffendheid van de gemeente en dat de onderzoeken een verband hebben met het collegeprogramma en de programmabegroting. De onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur die in dit onderzoeksplan zijn opgenomen, vormen slechts een deel van de onderzoeken die binnen de gemeente Groningen worden uitgevoerd.

3. Kader en uitgangspunten

In deze context verstaan we onder:

- Doelmatigheid:* De mate waarin de gewenste prestaties worden gerealiseerd met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen, of met de beschikbare middelen zo veel mogelijk resultaat wordt bereikt.
- Doeltreffendheid:* De mate waarin de beoogde effecten van het beleid ook daadwerkelijk worden behaald.

Zoals gezegd, staan in dit onderzoeksplan dus niet alle onderzoeken die in de loop van het jaar binnen de gemeente zijn c.q. worden gehouden, maar alleen de onderzoeken die ex artikel 213a lid 1 van de Gemeentewet worden uitgevoerd. De criteria om in het onderzoeksplan te worden opgenomen zijn:

1. Het onderzoeksobject moet zowel door raad als door college als relevant worden aangemerkt; ofwel het onderzoek moet een verband hebben met de programmabegroting.
2. Spreiding van de onderzoeken over de diverse programma's en gemeentelijke organisatieonderdelen.

De presentatie van de onderzoeken gebeurt middels een format met daarin achtereenvolgens:

- Onderzoeksonderwerp;
- Relevantie van het onderzoek;
- Reikwijdte en onderzoeksmethode van het onderzoek;
- Rapportagemoment.

4. Onderzoeksplan 2015

We hebben drie onderzoeken geselecteerd die we opnemen in het onderzoeksplan doeltreffendheid en doelmatigheid voor 2015. Het betreft de volgende:

- Onderzoek sociale teams
- Onderzoek bundeling gemeentelijk vastgoed
- Onderzoek oprichting Noordelijk Belastingkantoor

In onderstaande formats wordt elk onderzoek afzonderlijk toegelicht.

<i>Onderzoek</i>	<i>Sociale teams</i>
<i>Relevant</i>	Aan de hand van de nota 'Met elkaar, voor elkaar' (OS 13.4064391) werken we aan de inrichting en inregeling van de gebiedsgerichte aanpak. Onderdeel van deze aanpak is de werkwijze van sociale teams in de verschillende gebieden. Sociale teams hebben tot doel de maatschappelijke ondersteuning van wijkbewoners doeltreffender (o.a. aan de hand van een integrale aanpak) en doelmatiger (kostenbesparend) te laten plaatsvinden. De doeltreffendheid en doelmatigheid wordt inzichtelijk gemaakt aan de hand van een MKBA (Maatschappelijke Kosten Baten Analyse). De resultaten hiervan gebruiken we bij de verdere inrichting en uitrol van de sociale teams in 2015.
<i>Reikwijdte en onderzoeksmethode van het onderzoek</i>	De MKBA richt zich op de sociale teams aanpak in de zes gebieden waarin in 2014 sociale teams operationeel zijn: Beijum, Korrewegwijk/De Hoogte, Lewenborg, Oosterparkwijk, Vinkhuizen, Selwerd/Paddepoel/Tuinwijk.
<i>Rapportage klaar</i>	Tweede helft 2015

<i>Onderzoek</i>	<i>Bundeling gemeentelijk vastgoed</i>
<i>Relevant</i>	In het Coalitieakkoord 2014-2018 "Voor de verandering" is aangegeven dat we vastgoed willen gaan bundelen en integraal naar de vraagkant ervan willen kijken. Door bundeling en effectievere inzet van het vastgoed willen we een besparing van structureel 2 miljoen euro realiseren vanaf 2016. Daarnaast krijgt vastgoed een bredere strekking; de gebiedsgerichte werkwijze en het opheffen van de harde scheidslijn tussen het sociale en fysieke domein maken de bundeling van huisvestings- en vastgoeddata nodig om vraag en aanbod beter op elkaar af te kunnen stemmen.
<i>Reikwijdte en onderzoeksmethode van het onderzoek</i>	Er vindt een organisatie brede doorlichting plaats naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van vastgoedtaken. We zijn bezig met het opstellen van een initiatiedocument waarin de exacte reikwijdte van het onderzoek wordt bepaald.
<i>Rapportage klaar</i>	Eind 2015

Onderzoek	Oprichting Noordelijk Belastingkantoor
Relevant	In het kader van de kerntakendiscussie en de invulling van de taakstelling van 10 miljoen euro op de gemeentelijke organisatie (opgenomen in de gemeentelijke meerjarenbegroting 2014-2017) onderzoeken we samen met Hefpunt het besparingspotentieel van een nieuw Noordelijk Belastingkantoor. Dit onderzoek komt voort uit één van de deelonderzoeken die vorig jaar heeft plaatsgevonden naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken (zie hoofdstuk 5).
Reikwijdte en onderzoeksmethode van het onderzoek	Het - zoveel mogelijk op basis van gegevens uit bestaande onderzoeken - in beeld brengen van de huidige situatie bij Hefpunt en de gemeente Groningen, en de haalbaarheid, alsmede de voor- en nadelen voor beide partijen van het te onderzoeken scenario: "Gemeente Groningen en de drie Waterschappen die Hefpunt hebben opgericht, richten een Noordelijk Belastingkantoor op voor lokale belastingen".
Rapportage klaar	Medio 2015

5. Voortgang onderzoeken uit eerdere jaarplannen

5.1 Afgeronde onderzoeken

In het onderzoeksplan 2014 is aangegeven dat we de organisatiebrede doorlichting naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de gemeentelijke taken gebruiken als onderzoek in het kader van artikel 213a in de Gemeentewet in 2014. Het onderzoek bestaat uit verschillende deelonderzoeken die inmiddels zijn afgerond.

Bij brief van 16 januari 2014 (DI 13.4078290) zijn de resultaten van deze deelonderzoeken - en de deelrapporten - bekend gemaakt. Bij de brief is een overzichtsrappport gegeven waarin de belangrijkste bevindingen van de verschillende deelonderzoeken zijn samengevat en gebundeld en waarin ook het aanwezige potentieel voor bezuinigingen in kaart is gebracht. Het onderzoek in het kader van artikel 213a in de Gemeentewet is hiermee afgerond.

De bevindingen van de verschillende deelonderzoeken worden gebruikt om al ingeboekte besparingsmaatregelen concreter uit te werken. Bij de begroting 2014 is een structurele taakstelling op de organisatie ingeboekt van 2 miljoen euro in 2015, oplopend tot 10 miljoen euro vanaf 2017. Vanuit het coalitieakkoord 2014-2018 'Voor de Verandering' is daarnaast een taakstelling van structureel 2 miljoen euro opgenomen vanaf 2015 die gerealiseerd moet worden door een doorlichting van de verschillende gemeentelijke programma's. Beide taakstellingen willen we deels invullen met voorgedragen (efficiency)maatregelen vanuit de verschillende deelonderzoeken.

Voor nadere informatie over het innovatie- en besparingsonderzoek verwijzen we naar de eerder vermelde brief van 16 januari 2014.

5.2 Nog lopende onderzoeken

Er zijn geen lopende onderzoeken vanuit voorgaande jaren.