

Afdeling Directie Middelen  
Onderwerp On-line dossiervorming

Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Wij zijn met het  
openbaar vervoer  
bereikbaar, buslijnen 1,  
2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over  
vertrektijden krijgt u via  
0900-92 92

Telefoon (050) 367 76 92 Bijlage(n) -

Ons kenmerk DI 11.2650952

In uw antwoord graag  
datum en kenmerk  
vermelden.

Datum **30 JUN 2011** Uw brief van -

Uw kenmerk -

E-mailadres  
bestuursdienst@bsd.gro-  
ningen.nl

Website  
www.groningen.nl

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief willen wij u informeren over het vervolg op de pilot on-line dossiervorming. Wij hebben u begin 2010 via een brief, BD10.2230561, geïnformeerd over de resultaten van de pilot on-line dossier 'fietsnota'. Nu is het zaak u bij te praten over het vervolg.

### Introductie.

Het on-line aanbieden van digitale dossiers past binnen de ambities van de gemeente Groningen om de burger goed te informeren en inzicht te verschaffen in de momenten waarop invloed mogelijk is. Zo draagt een on-line dossier (en hiermee adequate informatievoorziening) ook bij aan het vergroten van de burgerparticipatie. On-line dossiervorming wordt dan ook in de kadernota burgerparticipatie (GR 10.2496654, in december 2010 in uw commissie Cultuurverandering behandeld) gezien als een absolute must om participatie mogelijk te maken. De passage uit deze kadernota die hierin als bijzonder relevant moet worden beschouwd, is paragraaf 3:

We zeiden het al eerder: het kunnen vertrouwen op het tijdig verkrijgen van de adequate informatie draagt in grote mate bij aan het gevoel van betrokkenheid en serieus genomen worden. Transparantie en openheid zijn cruciaal voor het vertrouwen waarop betrokkenheid wordt gefundeerd. We willen de onbalans in informatiepositie opheffen.



De ontwikkeling van het internet komt ons daarbij tegemoet. We willen *alle* openbare informatie toegankelijk – digitaal – ontsluiten, en bijvoorbeeld op wijkniveau gemakkelijk vindbaar maken. Daarbij is de *begrijpelijkheid* van de informatie van essentieel belang. Men moet geen 'halve professional' hoeven zijn om het te kunnen begrijpen. Iedereen moet bij alle informatie kunnen komen, maar de communicatielaag daarboven moet in principe afdoende zijn.



In deze passage worden de kenmerken van een on-line dossier impliciet benoemd. Een on-line dossier bevat alle openbare informatie over een onderwerp en wordt daarnaast als communicatiedossier gepresenteerd, oftewel het onderwerp wordt beschreven vanuit het oogpunt van de leek, de burger, en niet vanuit het oogpunt van de professional, de ambtenaar. De onderliggende stukken worden ook in samenhang gepresenteerd.

#### **Motie 'digitalisering'.**

In een motie van Student en Stad met als titel 'digitalisering', op 27 april 2011 aangenomen in de Raad, wordt geconstateerd dat 'digitalisering meer behelst dan het on line plaatsen van een nota'. Op zich een juiste constatering, maar deze constatering verdient wel enige nuancering. Het on-line dossier is in eerste instantie niet meer dan een weergave van informatie over een actueel project op de gemeentelijke website, bijvoorbeeld een bouwproject. Op termijn, zoals verderop betoogd zal worden, is het on-line dossier dé digitale weergave van het volledig digitaal opgebouwde dossier. On-line dossiervorming, zoals daar in deze brief over gesproken wordt, is dus een stap in de richting van de volledige digitalisering van alle gemeentelijke processen.

#### **Aanpak.**

In de vorige brief over dit onderwerp schetsten we het ideaalplaatje: het dossier komt als het ware werkendeweg tot stand. Dit is nog steeds het streefbeeld. Ook in het kader van bestuurlijke dienstverlening, waarin digitalisering van het besluitvormingsproces een belangrijk element is, is dit een leidend principe. On-line dossiervorming is daarmee het middel dat het doel van bestuurlijke dienstverlening, een transparanter proces, bij uitstek dient. Echter, voordat een proces én gedigitaliseerd is én de communicatie via on-line dossiervorming is geregeld, verstrijkt nu nog veel tijd. Als tussenfase zien wij dan ook de oplossing in het ontwikkelen van een on-line dossierportaal, waarmee op eenvoudige wijze door de projectleider of beheerder van het dossier, een document on-line kan worden toegevoegd en redactionele teksten aan het dossier kunnen worden toegevoegd.

#### **Een nieuw on-line dossier.**

In de afgelopen periode is intensief samengewerkt tussen gemeentelijke diensten en bewonersorganisaties in het project 'van wijken weten'. In dit project is de digitale dossiervorming ook van belang. We stellen voor om binnen dit project een voorziening te realiseren waarmee het voor projectleiders eenvoudig wordt een digitaal dossier te vullen en actueel te houden. Via twee à drie projecten kunnen we de werking ervan beproeven.



Bij een positief resultaat wordt de on-line dossierportaal gemeentebreed ingezet om zo een bijdrage te leveren aan verwezenlijking van de ambities die het college heeft op gebied van burgerparticipatie. Uitgangspunt daarbij is dat we dan alles wat publicabel wordt geacht, ook daadwerkelijk op de gemeentelijke website zetten. Daarnaast wordt nadrukkelijk de aansluiting gezocht bij de trajecten 'bestuurlijke dienstverlening' en 'digitalisering'.

We stellen voor u eind 2011 de resultaten voor te leggen, te betrekken bij de te ontwikkelen ICT-visie.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys