

Embargo tot 6 juni, 15.00 uur

Onderwerp **Ontwikkelingen Noordelijk Belastingkantoor**

Steller **A. Hageman**



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon **(050) 367 70 92** Bijlage(n)

Ons kenmerk



Datum **06-06-2019** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Uw raad is gewend om voor half april de kaders voor de begroting 2020 van de verbonden partijen te ontvangen om zienswijzen te kunnen indienen. U heeft deze kadernota niet van het Noordelijk Belastingkantoor ontvangen. In de aanbiedingsbrief van de begroting en in de commissie F&V van 15 mei 2019 bent u (mondeling) geïnformeerd over de moeite die het Noordelijk Belastingkantoor heeft om haar doelstellingen te behalen. Middels deze brief informeren wij u over de lopende ontwikkelingen bij het Noordelijk Belastingkantoor. Ook de besturen van de andere eigenaren, de waterschappen Noorderzijlvest en Hunze en Aa's en Wetterskip Fryslân worden over de ontwikkelingen geïnformeerd.

Vanuit het gedeelde eigenaarschap constateert het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor dat het nog niet goed gaat. Het bestuur komt helaas tot de conclusie dat de eigenaren een financieel risico lopen voor de begroting 2019 en de meerjarenbegroting vanaf 2020 die in de loop van dit jaar volgt. Zo moeten de eigenaren van het Noordelijk Belastingkantoor rekening houden met financiële tegenvallers bij gelijkblijvende dienstverlening.

Ontwikkelingen

Het Noordelijk Belastingkantoor heeft te maken met opstartproblemen als gevolg van het samenvoegen van twee organisaties tot één nieuw belastingkantoor. Daarnaast zijn er problemen op het gebied van ICT. Zo zijn verschillende basisprocessen nog niet op het gewenste dienstverleningsniveau, zoals beoogd bij de aanbesteding, en is de taak- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen het Noordelijk Belastingkantoor, Groningen ICT en de leverancier van de belastingapplicatie onvoldoende duidelijk. Hier zijn en worden de nodige maatregelen genomen.

ICT analyse

Er is veel in gang gezet om de problemen en uitdagingen binnen het Noordelijk Belastingkantoor op te lossen. Eind 2018 is een ICT-risico inventarisatie gestart. Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft in februari 2019 ingestemd met het geadviseerde pakket aan beheersmaatregelen, zoals het afronden van de oplevering van de belastingsoftware en het bepalen en beleggen van de ICT-beheerfunctie bij het Noordelijk Belastingkantoor¹. Deze (meer operationele) aanpak is vanaf het eerste kwartaal van 2019 in uitvoering.

Oorzaak- en gevolg analyse

Daarnaast is inmiddels ook een extern onderzoek uitgevoerd naar de oorzaak- en gevolg analyse binnen het Noordelijk Belastingkantoor. De eerste uitkomsten daarvan zijn met het bestuur gedeeld. In deze analyse worden de vertraging van het in productie nemen van de belastingapplicatie, performance problemen van de ICT infrastructuur in combinatie met belastingapplicatie en het hoge ziekteverzuim als oorzaken aangedragen. Het bestuur werkt nu aan verdere maatregelen. De inspanningen zijn erop gericht om de (onvermijdelijke) inzet van extra financiële middelen effectief en zo beperkt mogelijk te houden.

Nieuwe interim directeur

Door het vertrek van de directeur Paulien Geerdink is op 3 juni 2019 een nieuwe interim directeur in de persoon van Michiel Vunderink aangesteld. De interim directeur krijgt de opdracht om rond half juli het bestuur te adviseren welke maatregelen nodig zijn om de problemen binnen het Noordelijk Belastingkantoor op te lossen. Daarop kan het bestuur de verdere koers bepalen en een formele begrotingswijziging opstellen en aanbieden aan de vier eigenaren voor het indienen van een zienswijze. Gelijkzeitig wordt dan het concept van de begroting 2020 aan de moederorganisaties voorgelegd. Aan de provincie is gevraagd om uitstel voor het indienen van de begroting 2020, deze moet formeel voor 1 augustus 2019 zijn ingediend bij de provincie.

De doelen die we hebben met het Noordelijk Belastingkantoor, kwaliteit op orde en besparen, staan nog steeds overeind. Het bestuur heeft echter meer tijd en inzet nodig om daar te komen. Met de reeds genomen en toekomstige maatregelen wordt beoogd de dienstverlening naar de inwoners op peil te houden. We zijn nog steeds overtuigd van de efficiencyslag die de oprichting deze organisatie beoogt, ook al wordt de terugverdientijd met de financiële verwachting langer.

¹ <https://noordelijkbelastingkantoor.nl/wp-content/uploads/2019/02/Bestuurlijke-notitie-resultaat-risicoinventarisatie-Noordelijk-Belastingkantoor.pdf>



Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.