

Bestuursdienst



Telefoon (050) 367 8111/ C.J. Vissers  
Onderwerp Ontwikkelingen Openbaar Vervoer in 2008

leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

<b>GRIFFIE</b>	
reg.nr.	geog. 1860643
ingek.	26 MRT 2009
class.	-20751
te beh. door:	GR
kopie gez. aan:	

Datum 26 MRT 2009

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk RO09.1846183

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij zenden wij u de door het OV-bureau Groningen-Drenthe opgestelde notitie met betrekking tot OV-gebruik en klanttevredenheid in het jaar 2008. Definitieve gegevens zullen worden opgenomen in de later dit voorjaar uit te brengen viermaandsrapportage 2009. De belangrijkste conclusies worden hieronder beknopt weergegeven.

- Ondanks stakingen en beperkte dienstverlening in mei/juni 2008 is er slechts sprake van een geringe daling van het reizigersaantal (-2%); het aantal afgelegde reizigerskilometers is zelfs met 1,5 % gestegen. Ook de opbrengsten zijn, op basis van de voorlopige cijfers, beperkt (1,8%) toegenomen. Dat betekent dat er gemiddeld langere reizen worden gemaakt, wat met name is toe te schrijven aan het succes van het product Q-liner. Op vele lijnen is de frequentie verhoogd tot een kwartierdienst in de spits.
- Ook de P&R-Citybus is wederom zeer succesvol. De groei komt volledig voor rekening van lijn 22. Mede door de introductie van P&R Haren en Europapark/skiivijver is het gebruik in een jaar tijd toegenomen met 40 %. Op lijn 21 (Peizerweg) en 23 (Zaanstraat) is sprake van een forse afname. Het gebruik van P&R Kardinge en Zernike komt niet in de cijfers tot uitdrukking omdat deze terreinen worden bediend via reguliere buslijnen (3/6 resp. 11/15).
- De rechtstreekse bussen van Drachten en Assen naar Zernike (de zgn. IQ-liners) kennen een explosieve groei.
- De tevredenheid van Stadjsers over het OV in de wijken is de laatste jaren fors toegenomen. Ditzelfde geldt voor de waardering van ondernemers voor de bereikbaarheid van de stad per OV. De klanttevredenheid ligt nu rond het Nederlandse gemiddelde.
- Opvallend is wel dat de tevredenheid over de stadsdienst Groningen achterblijft bij de waardering in vergelijkbare steden. De ontevredenheid is vooral groot over het gebrek aan informatie bij vertragingen. In de nieuwe concessie die eind 2009 ingaat, worden eisen gesteld aan systemen van

dynamische reizigersinformatie, die ertoe moeten leiden dat de dienstverlening op dit punt aanmerkelijk verbetert.

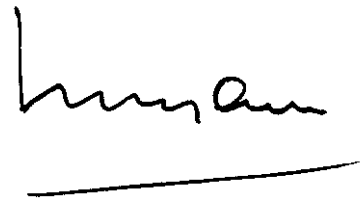
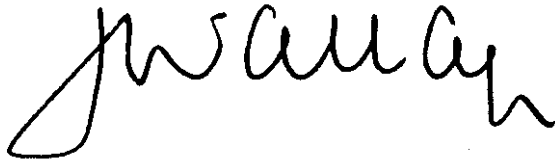
- Na een aanvankelijke stijging is er nu sprake van een daling van het aantal klachten. De voornaamste klachten betreffen het niet of niet op tijd rijden. Er is sprake van een dalende trend in het aantal klachten, met dien verstande dat de klachten als gevolg van de staking in 2008 bij deze telling buiten beschouwing zijn gebleven.
- Een belangrijk punt van aandacht, vooral in de stad, is de beperkte doorstroming op een aantal routes in en om de binnenstad, enerzijds door de hoge verkeersdruk, anderzijds door diverse werkzaamheden, waarvan de stremming Damsterdiep op dit moment de belangrijkste en langdurigste is.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,



Bijlage:

- Notitie 'Ontwikkelingen OV-Bureau Groningen Drenthe (BUS)'