



Onderwerp Ontwikkelingen Stadstoezicht

Steller B. Bosch

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61  
281199

Bijlage(n) -

Ons kenmerk SB13.3455044

Datum **24 JAN 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

### **Inleiding**

Wij hebben u naar aanleiding van de begrotingsbehandeling op 13 november jl. (BD12.3374272) toegezegd dat we u nader en in samenhang zouden informeren over de oplossingsrichtingen voor de knelpunten bij Stadstoezicht. Met deze brief willen wij u, bij wijze van tussenstap, informeren over het traject dat gevolgd wordt. Ons uitgangspunt daarbij is nog steeds, zoals toegezegd, om u in het voorjaar over de oplossingen te informeren.

### **Ontstaansgeschiedenis**

Op 20 januari 2009 hebben wij besloten tot het oprichten van een nieuwe vakdirectie Stadstoezicht. Op 1 juni 2011 is dat besluit geëffectueerd en per 1 september 2011 is Stadstoezicht operationeel. In deze nieuwe organisatie zijn verschillende organisatie-onderdelen samengevoegd: enkele (delen van) afdelingen van de gemeente op het gebied van milieuhandhaving en precario en delen van de Parkeerpolitie en Veiligheidszorg Noord.

In de nieuwe organisatie werken de handhavers en de toezichthouders in de openbare ruimte gezamenlijk en onder gemeentelijke regie. Verder is de vergunningverlening voor evenementen, kermis, warenmarkt en standplaatsen ondergebracht bij Stadstoezicht.

### **Doel**

Het doel van het werk van Stadstoezicht is het leefbaar, veilig en bereikbaar maken en houden van de stad. Dit doen we door het handhaven van de afgesproken regels (zoals de APVG), het inperken van hinderlijk gedrag en de aanpak van zogenaamde kleine ergernissen in de openbare ruimte. Het (preventief) informeren van burgers over regels, handhaving en het stimuleren van goed gedrag, maken onlosmakelijk deel uit van deze aanpak. Met de inrichting van de vakdirectie Stadstoezicht willen we de

verantwoordelijkheid voor alle toezicht en handhaving in de openbare ruimte samenbrengen en de gemeentelijke regie op dit terrein versterken. Vanaf 1 januari 2013 is Stadstoezicht als afdeling ondergebracht bij de nieuwe vakdirectie Stadsbeheer.

### **Stand van zaken**

De bundeling van de handhavingstaken in één organisatieonderdeel is gelukt. De handhavers en toezichthouders zijn ondergebracht in de vakdirectie Stadstoezicht. De teamleiders en handhavers zijn ook zeer gemotiveerd om het werk vanuit de nieuwe ambities op te pakken.

Er zijn echter bij Stadstoezicht grote knelpunten ten aanzien van personeel, sturing en financiën geconstateerd. Door deze knelpunten hebben we moeten vaststellen dat Stadstoezicht nog onvoldoende toekomt aan de opdracht. Enkele voorbeelden daarvan zijn: veel stadswachten zijn vertrokken door het beëindigen van participatiebudgetten. De instroom van nieuwe stadswachten blijft achter, waardoor het ambitieniveau van toezicht moet worden bijgesteld. Wij hebben u hierover geïnformeerd bij brief van 16 augustus 2012 (BD12.3209707) in de voortgangsrapportage Stadstoezicht van juli 2012. Zo moet ook bijv. het organisatie- en vergunningenproces rond evenementen verder geprofessionaliseerd worden.

Het bovenstaande is voor ons reden om op zo kort mogelijke termijn met verbetervoorstellen te komen. Daartoe is inmiddels een opdracht verstrekt. De opdracht richt zich op:

- Sturing
  - o operationaliseren van ambities en doelen
  - o invoeren van een betere beleidscyclus met een concreet handhavingsprogramma en jaarlijkse evaluatie
  - o betere samenwerking en informatie-uitwisseling met derden
  - o professionalisering van de vergunningverlening voor evenementen
- Personeel
  - o opstellen van een personeelsplan met aandacht voor zowel kwantiteit als kwaliteit van het personeel
  - o herzien van de contracten en afspraken over personeel tussen Stadstoezicht, SoZaWe en Veiligheidszorg Noord
- Financiën
  - o terugdringen van het tekort, dat mede ontstaan is door het gebrek aan capaciteit (minder inkomsten door boetes) en doordat er onvoldoende budget is voor het uitvoeren van de ambities voor kermis en warenmarkt
  - o verkennen van mogelijkheden en ontwikkelen van scenario's om de bezuinigingen te realiseren

Deze aanbevelingen richten zich dus zowel op het beleid als op de organisatie en werken daarmee direct door in de financiële positie van Stadstoezicht. Op voorhand is niet uit te sluiten dat een extra financiële impuls voor Stadstoezicht noodzakelijk zal zijn. Dit neemt uiteraard niet weg dat het college in eerste instantie Stadstoezicht aanspreekt op het zelf oplossen van de financiële problematiek.

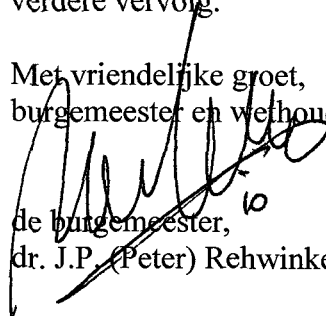
Naast de benoemde knelpunten zien wij ook dat de samenwerking met de politie en stadsdeelcoördinatie op goede wijze is vormgegeven. De intensieve samenwerking heeft geresulteerd in het in kaart brengen van de hotspots overlast. Deze treft u aan in het Uitvoeringsprogramma Handhaving Stadstoezicht 2013, dat u binnenkort toegestuurd krijgt.


Ook het integraal toezicht houden en handhaven door de medewerkers van Stadstoezicht krijgt steeds beter vorm. Stadstoezicht is meer zichtbaar en herkenbaar aanwezig in Groningen. Een voorbeeld hiervan is het project 'fietsen in voetgangersgebieden in de binnenstad' dat rond de feestdagen in december 2012 is uitgevoerd en de aanpak van zwerfvuil op snoeproutes bij scholen. Aanpak bij snoeproutes en overtredingen met vuurwerk is dat jongeren door Stadstoezicht naar Bureau Halt worden gestuurd voor een alternatieve straf. Deze wijze van handhaving heeft een sterk educatief karakter en een preventieve werking.

Duidelijk is dat er nog veel moet gebeuren en dat we nadere keuzes moeten maken om de aanvankelijke opdracht van Stadstoezicht volledig te kunnen realiseren.

Wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren over het plan van aanpak en het verdere vervolg.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

  
de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

  
de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

2.5