

Onderwerp Ontwikkelingen TSN

Steller D. Wal

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 60 37 Bijlage(n)

Ons kenmerk 5534290

Datum **17 FEB. 2016** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de commissie O&W van 03-02-16 hebben wij u toegezegd dat wij u op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom TSN. Inmiddels heeft u hierover een brief ontvangen van ons (datum 10-02-16 / kenmerk 5527348). In deze brief informeren we u over het verdere verloop zodat u goed op de hoogte bent van de huidige stand van zaken.

Allereerst hechten we er aan om aan te geven dat onze focus in eerste instantie uitgaat naar de mensen die ondersteuning nodig hebben. Toen bleek dat meerdere mensen verstoken waren van hulp door TSN hebben wij op 29-01-16 met al deze mensen telefonisch contact opgenomen en hen desgewenst ondersteund bij een overstap naar een andere aanbieder. In enkele gevallen is het om verschillende redenen niet gelukt contact te krijgen. In die gevallen is daar op een later moment gevolg aan gegeven. Verder hebben wij alle cliënten van TSN een brief gestuurd over de ontwikkelingen bij TSN en hen daarbij aangegeven dat ze de mogelijkheid hebben om over te stappen naar een andere aanbieder.

Hiervoor hebben wij extra capaciteit ingezet. Er is een apart belteam en een speciaal telefoonnummer 8888 operationeel om vragen van cliënten over de levering van ondersteuning door TSN te kunnen beantwoorden. Ook is er extra capaciteit ingezet bij de back-office voor de verwerking van alle benodigde extra administratieve handelingen. Al deze extra capaciteit handhaven we zolang dat nodig is.

Op 11-02-16 waren er circa 400 cliënten van TSN overgestapt naar andere aanbieders.

Daarnaast richten wij ons op het naleven van de afgesloten overeenkomsten door de aanbieders. De overige 29 aanbieders houden zich in de praktijk aan de afgesloten overeenkomst. Verder geven ze aan dat ze cliënten kunnen en willen overnemen wanneer dat nodig is. Zo hebben De Nieuwe Zorg Thuis, Axxicom, Vitaal Thuiszorg, Thuiszorg Comfort, Zorgkompas, ZINN, Joling Thuiszorg, Aardema Thuiszorg en Beter Thuis Wonen Thuiszorg al cliënten overgenomen.

Ook nemen deze overige aanbieders hierbij deels de reeds ontslagen medewerkers van TSN Thuiszorg B.V. over. Hierover hebben we contact met werkplein/UWV. Zij bemiddelen de reeds ontslagen medewerkers van TSN naar de andere zorgaanbieders. Zo hebben Axxicom, Beter Thuis Wonen Thuiszorg, De Nieuwe Zorg Thuis en Comfort

Thuiszorg al medewerkers overgenomen. Met een aantal medewerkers is nog een gesprek gaande.

Nakomen overeenkomst door TSN Begeleiding B.V.

Zoals u weet bleek in januari dat niet alle cliënten van TSN ondersteuning van deze partij ontvingen. Wij hebben daarop formeel actie ondernomen en zijn op 04-02-16 uitvoerig met hen in gesprek gegaan. Daarbij hebben wij geverifieerd of hun stelling, dat ze volledig uitvoering zullen geven aan de overeenkomst, waargemaakt kan worden. TSN gaf aan dat ze binnen afzienbare tijd alle verplichtingen weer kunnen nakomen.

Afgesproken is dat:

- op 12-02-16 80% van de cliënten van TSN daadwerkelijk ondersteuning ontvangt;
- op 19-02-16 100% van de cliënten van TSN daadwerkelijk ondersteuning ontvangt.

In een tussenrapportage geeft TSN aan het percentage van 12-02-16 te hebben gehaald en ook het percentage op 19-02-16 zal halen. Wij blijven de afspraken nauwlettend volgen.

Ondertussen blijven we in contact met de overige 29 zorgaanbieders. Zoals eerder aangegeven willen en kunnen zij cliënten overnemen wanneer dat nodig is. In algemene zin is in dit geheel de volgende werkwijze van het programma van eisen van het inkoopdocument relevant: inwoners maken een keuze uit de gecontracteerde zorgaanbieders, vervolgens volgt zorgtoewijzing naar een zorgaanbieder en daarna gaat de betreffende zorgaanbieder binnen tien dagen over tot levering.

Ontwikkelingen t.a.v. TSN Thuiszorg B.V.

Wat betreft de ontwikkelingen t.a.v. TSN Thuiszorg B.V. bent u op de hoogte van het feit dat de gemeente op 08-02-16 een mail van de VNG ontvangen heeft met daarbij een brief van de bewindvoerders van TSN Thuiszorg B.V. en een overnamevoorstel met een definitief businessplan van de Stichting Familiehulp. De Stichting Familiehulp doet dit voorstel alleen aan gemeenten die voldoen aan hun tariefcriteria. Zoals verwacht voldoet Groningen aan de reële tarieven en behoort daarmee volgens Stichting Familiehulp tot deze groep gemeenten. Het voorstel van de Stichting Familiehulp omvat dat de Stichting Familiehulp:

- o bestaande contracten met TSN Thuiszorg ongewijzigd zal uitdienen;
- o al het directe personeel dat de huishoudelijke hulp verleent een dienstverband zal aanbieden tegen hetzelfde loon en identieke arbeidsvoorwaarden als die nu gelden;
- o zodoende zoveel mogelijk de koppeling tussen cliënten en bewoners in stand kan laten.

Bij dit voorstel kunnen de onderstaande kanttekeningen gemaakt worden.

Bij de overname van personeel van TSN Thuiszorg B.V. geldt dat stichting Familiehulp niet de zieke werknemers en het indirecte personeel overneemt. Daarnaast hebben meerdere gemeenten slechts een overeenkomst tot eind 2016, waarmee op 1 januari 2017 opnieuw onzekerheid over de werkgelegenheid bij deze groep medewerkers zal ontstaan. Verder stelt de Stichting Familiehulp als voorwaarde voor haar aanbod dat zij een beroep kan doen op gemeentelijke middelen. Er wordt een transitiebijdrage gevraagd die is gerelateerd aan de omzet in de betreffende gemeente. Voor Groningen bedraagt de transitiebijdrage € 240.727,-.

Brancheorganisaties BTN en Actiz vrezen voor oneerlijke concurrentie en zijn van mening dat stichting Familiehulp onder het mom van innovatie staatssteun vraagt. De overige aanbieders willen dan ook toegang tot staatssteun en hebben bij mededingswaakhond ACM hun zorgen geuit over de gang van zaken.

Een ambtelijke ronde langs andere grotere gemeenten die zouden voldoen aan de criteria van stichting Familiehulp heeft ons geleerd dat gemeenten zich zeer terughoudend opstellen waar het de transitievergoeding (oneigenlijk steun) betreft en dat men in vrijwel alle gevallen niet afhankelijk is van het aanbod van stichting Familiehulp voor de continuïteit van de ondersteuning. Met andere woorden; men is in staat om de cliënten bij andere reeds gecontracteerde aanbieders onder te brengen.

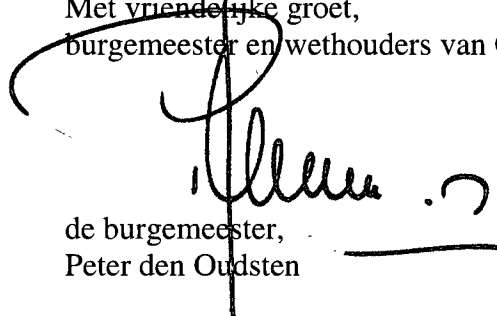
Verder hebben onze overige gecontracteerde aanbieders zowel mondeling als schriftelijk aangegeven dat zijn zonder innovatiegelden al innoveren en de overeenkomst naleven zonder voorwaarden te stellen. Ook geven ze aan dat zij bereid zijn cliënten en medewerkers van TSN Thuiszorg B.V. over te nemen en daarbij zoveel als mogelijk de relatie medewerker-cliënt in stand te houden.

Zoals wij u eerder aangaven heeft de gemeente Groningen geen contract met TSN Thuiszorg B.V., maar met TSN Begeleiding B.V. Deze zet voor de uitvoering van de huishoudelijke hulp TSN Thuiszorg B.V. als onderaannemer in. Er kan dus geen sprake zijn van overname door Stichting Familiehulp van een contract tussen de gemeente Groningen en TSN Thuiszorg B.V.

Wij zijn daarom met TSN Begeleiding B.V. in gesprek. Wij hebben hen gevraagd hard te maken hoe zij de continuïteit van de ondersteuning borgen, ook bij een faillissement van TSN Thuiszorg B.V. In navolging hierop heeft TSN ons in een brief van 11-02-16 laten weten dat zij ook in geval van een faillissement van TSN Thuiszorg B.V. kunnen blijven beschikken over voldoende medewerkers en zo de continuïteit van ondersteuning kunnen waarmaken. Nog deze week gaan wij hierover opnieuw met TSN in gesprek om vaststaande zekerheid te hebben over de continuïteit van de ondersteuning.

Tot slot willen we nog aangeven dat wij controleren of de mensen die verstoken waren van ondersteuning inmiddels hulp ontvangen. Voor de langere termijn zijn wij aan het nadenken over een systematiek waarbij we steekproefsgewijs controleren of er sprake is van continuïteit van ondersteuning die bovendien voldoet aan onze kwaliteitsnormen. Wij gaan er vanuit dat we u hiermee een beeld hebben gegeven van de voortgang van de ontwikkelingen. Uiteraard houden we u op de hoogte wanneer er nieuwe relevante ontwikkelingen zijn.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink