

Bestuursdienst



Bezoekadres  
Waaistraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

In uw antwoord  
graag datum en  
kenmerk vermelden

Wij zijn met het  
openbaar vervoer  
bereikbaar,  
buslijnen  
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over  
vertrektijden krijgt u  
via telefoon 0900-92 92

Afdeling Projectmanagement  
Steller Sikko Postma  
Onderwerp Oosterhamrikzone: conclusies onderzoek en vervolg

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 8111

Bijlage(n)

Ons kenmerk RO12.3044975

Datum - 5 JUL 2012

Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Het participatietraject rond de Oosterhamrikzone is de afgelopen periode onderhevig geweest aan forse kritiek van diverse betrokkenen, waaronder de buurtorganisatie Professorenbuurt Oost (PbO) die in mei 2011 haar vertrouwen in de projectleider opzegde.

Wij vatten dit ernstig op en willen de samenwerking met de buurtorganisatie herstellen, gericht op de toekomstige participatie van de buurt. Met het oog hierop hebben wij voor intern gebruik een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren naar de klachten en de oorzaken die tot deze impasse hebben geleid. Met deze brief informeren wij u over de conclusies van het onderzoek en geven wij aan hoe wij de aanbevelingen hebben omgezet in gerichte acties.

### ***Aanleiding***

De Oosterhamrikzone kent een lange voorgeschiedenis. In 2004 heeft uw raad de visie 'De radiaal wakker gekust' vastgesteld. Vervolgens zijn diverse plannen ontwikkeld en besproken. Door veranderende omstandigheden is echter slechts in beperkte mate sprake van uitvoering. Begin 2011 groeiden onduidelijkheden en tegenstellingen naar een climax bij het voor inspraak vrijgeven van het voorlopig ontwerp van het tramtracé waarbij gekozen is voor de Oosterhamrikbaan in plaats van de Vinkenstraat (tracédelen 3 en 4). De buurtorganisatie PbO vindt dat de projectleider niet de juiste informatie heeft verstrekt over zijn betrokkenheid bij het meenemen van het voorkeursmodel voor de auto-ontsluiting in dit inspraaktraject. Na eerdere aanvaringen is dit voor de buurtorganisatie de spreekwoordelijke druppel. Men zegt publiekelijk het vertrouwen in de projectleider op.

### *Intern onderzoek*

De onvrede, de vertrouwenskwestie en ook de wijze waarop zich een en ander voordeed waren voor ons aanleiding tot een onafhankelijk onderzoek naar de gang van zaken. Betrokkenen zijn hierbij geïnterviewd. De buurtorganisatie PbO heeft te kennen gegeven het onderzoek te beschouwen als een intern gemeentelijke aangelegenheid en heeft niet aan het onderzoek meegewerkt.

### *Uitkomst onderzoek*

Het onderzoek signaleert dat in de Oosterhamrikzone diverse projecten aan de orde zijn die qua visie, doelstelling, fasering, aansturing en communicatie niet altijd op elkaar aansluiten. Dit heeft door de jaren heen op verschillende momenten geleid tot conflicterende belangen, in- en externe afstemmingsproblemen en onduidelijkheden in de communicatie met bewoners en andere belanghebbenden. De betrokken bewoners en ondernemers hebben allen aangegeven dat het gebied verpaupert en dat er behoefte is aan nieuw elan op sociaal, economisch en ruimtelijk vlak.

Het rapport signaleert tevens dat te lang onduidelijk is gebleven binnen welke kaders de auto-ontsluiting vanaf de oostelijke ringweg wordt ontworpen: wel of niet alleen t.b.v. doelgroepenverkeer, wel of geen rechtstreekse verbinding naar de parkeergarage en over welke route tram en/of auto zou gaan rijden. Deze onduidelijkheid heeft geleid tot vergrote weerstand en onbegrip. Voor de ondernemers, bewoners en ontwikkelende partijen staan wisselende keuzes gelijk aan onzekerheid. Met als resultaat dat deze partijen maar in beperkte mate investeren in de toekomst van hun omgeving, wat tot verpaupering leidt.

Tot slot toont het onderzoek aan dat ook diverse dwarsverbindingen, contacten en relaties tussen burgers en gemeentebestuurders het voor de projectleider soms bijzonder moeilijk maakte het proces in goede banen te leiden.

Het lijkt er sterk op dat ook de projectleider is verrast door het tijdstip en de inhoud van de communicatie over het tramtracé en meer specifiek het bij dit tramtracé gepresenteerde voorkeursmodel voor de auto-ontsluiting.

Dat pleit de projectleider echter niet geheel vrij; zijn wijze van communiceren met de buurtorganisatie PbO had beter gekund.

### *Conclusie college*

De belangrijkste conclusie die wij getrokken hebben is dat wij ons de frustratie en irritatie van de buurtorganisatie PbO goed kunnen voorstellen gelet op de gang van zaken. Daarbij enkel te wijzen naar de gemeentelijke projectleider is in deze te gemakkelijk. Ook zijn wij er van overtuigd, gesterkt door de conclusies uit het onderzoek, dat de projectleider integer heeft gehandeld. Wel hebben wij op basis van het rapport geconcludeerd dat de projectleider niet altijd proactief heeft gecommuniceerd en daardoor onbedoeld niet heeft voorzien in transparante en volledige informatievoorziening. Dat heeft mede geleid tot ruis, frustraties en irritaties. Uiteraard betreuren ook wij het dat we, door autonome marktontwikkelingen en de keuze van het tramtracé alsmede de uit voornoemde punten voortvloeiende

heroriëntatie, er niet in geslaagd zijn eerder duidelijkheid te geven over de gevolgte en te volgen koers in de Oosterhamrikzone.

***Hoe verder?***

Mede naar aanleiding van de aanbevelingen in het onderzoek en gericht op de toekomst hebben wij een andere projectleider aangesteld die, onbelast door een 'verleden' in het project, het opstellen van een nieuwe ontwikkelingsstrategie Oosterhamrikzone gaat trekken. Een belangrijk aandachtspunt voor deze projectleider is herstel van het geschade vertrouwen in de gemeente. Samen met de omliggende buurten, de ondernemers in en rond het gebied, de ontwikkelende partijen en het bureau Regiotram dient een nieuwe ontwikkelingsstrategie voor de Oosterhamrikzone vorm te krijgen.

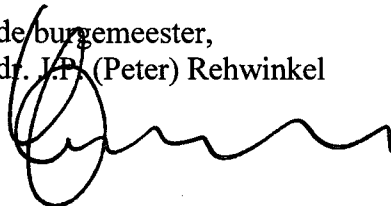
Om het vertrouwen te herstellen hebben burgemeester Rehwinkel en wethouder de Vries half maart een gesprek gehad met de buurtorganisatie PbO. Afgesproken is dat de nieuwe projectleider als enige het gemeentelijk aanspreekpunt is voor de gebiedsontwikkelingen in de Oosterhamrikzone. Voor zaken die buiten de gebiedsontwikkeling vallen wordt geschakeld met de stadsdeelcoördinator. In de praktijk zal dit erop neerkomen dat projectleider en stadsdeelcoördinator als een tandem gaan opereren in de Oosterhamrikzone.

Inmiddels is de nieuwe projectleider geïntroduceerd bij de buurtorganisatie PbO en zijn de eerste participatieacties uitgezet. Gestart is met de voorbereiding van een Routekaart Oosterhamrikzone. Een bijeenkomst 'met direct betrokkenen, recent georganiseerd op de 'Voorwaarts Voorwaarts', is een prima eerste stap gebleken. Samen met de verschillende participanten (waaronder de buurtorganisaties) worden de komende periode de belangen in het gebied geijkt en verder uitgewerkt. Dit gebeurt in een open en interactief proces: vertegenwoordigers van alle betrokkenen werken hier gezamenlijk aan.

Wij stelden u al in het vooruitzicht dat uw raad in september wordt geïnformeerd over het tussenresultaat. Wij zullen dan een plan van aanpak voorleggen voor het realiseren van een nieuwe ontwikkelstrategie.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

