



Onderwerp **Openingstijden afdeling Publiekszaken**

Steller **J.C. Noord**

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
**GRONINGEN**

Telefoon **(050) 367 70 30** Bijlage(n) **Geen**

Ons kenmerk **DI 12.3397501**

Datum **13 DEC 2012** Uw brief van

Uw kenmerk **-**

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u over twee zaken met betrekking tot de openingstijden van de afdeling publiekszaken.

Allereerst zal de pilot extra opening op de maandagavond op de locatie Kreupelstraat (DIA) verlengd worden tot uiterlijk 1 april 2013. Ten tweede zal de per begin 2013 aangekondigde pilot met betrekking tot wijziging openingstijden uitgesteld worden tot uiterlijk 1 april 2013. In deze laatste pilot wordt tevens de vrije inloop beperkt ten faveure van het werken op afspraak.

Redenen van verlenging van de pilot maandagavondenstelling en het later starten van de pilot werken op afspraak en vrije inloop zijn gelegen in:

- Een zorgvuldige evaluatie van de ervaringen met de pilot maandagavondenstelling is in 2012 niet meer mogelijk. Het is daarom te vroeg om al per 1 januari 2013 te beginnen met een nieuwe pilot, met daarbij een forse uitbreiding van de openingstijden. Uiterlijk per 1 april 2013 wordt de vrije inloop beperkt ten faveure van het werken op afspraak. Dat heeft grote gevolgen voor de publieksstromen.
- In het kader van goed werkgeverschap is overleg nodig met alle medewerkers over nieuwe werktijden en nieuwe roosters en moet de OR instemmen met het voorstel. Aan het verkrijgen van voldoende draagvlak hechten wij veel waarde.
- Afgelopen maanden is sprake geweest van extra werkdruk door met name tussentijdse verkiezingen en inschrijving van veel buitenlandse studenten. Inschrijving in februari 2013 van weer een nieuwe (grote) groep buitenlandse studenten (met extra avondopenstelling). Daarnaast is in februari 2013 de opening van het RNI-loket (Registratie Niet-Ingezetenen) gepland, zowel in Groningen als in de Eemshaven.



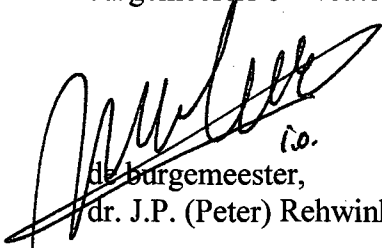
- Aanpassing van de afsprakenplanner kost tijd. Daarnaast moeten de burgers ruim tevoren op de hoogte worden gesteld via een publiciteitscampagne.

### **Besluitvorming**

Het is vanzelfsprekend van groot belang dat het besluitvormingstraject op een zorgvuldige wijze plaatsvindt. Draagvlak bij de medewerkers speelt een belangrijke rol. In dit kader moet tevens gewezen worden op het instemmingsrecht van de OR. Extra tijd nemen voor evaluatie (in februari) en overleg zal de kans op het slagen van de beide pilots aanzienlijk vergroten.

We zullen u via de reguliere rapportage over publieke dienstverlening in april 2013 op de hoogte houden van de voortgang op dit thema.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

  
i.o.  
de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

