


EMBARGO op brief + bijlagen tot maandag 4 juli 2022, 09.00 uur.

Onderwerp Opzeggen contract Menzis gemeentepolis
ter informatie
Steller Leoni Ax

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 0655465072 Bijlage(n) 6 Ons kenmerk 303665-2022
Datum 29 juni 2022 Uw brief van Uw kenmerk 

Geachte heer, mevrouw,

Steeds meer inwoners hebben moeite om rond te komen. Zeker gezien de inflatie en stijgende energiekosten van de laatste tijd. Voor mensen die moeilijk kunnen rondkomen of moeilijk mee kunnen doen, kennen wij minimaregelingen. Waaronder een collectieve zorgverzekering voor minima met een inkomen tot maximaal 110% van de bijstandsnorm. Het is belangrijk dat inwoners die daar gebruik van maken ook daadwerkelijk hiermee geholpen zijn. Regelmatig kijken wij of deze maatregelen nog voldoen aan het doel om onze inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen, ook in het kader van het kappen van het Regelingenwoud. Dit hebben wij ook gedaan met betrekking tot deze collectieve zorgverzekering voor minima (in het vervolg CZM). Juist voor deze inwoners met een laag inkomen is de betaalbaarheid belangrijk.

De CZM hebben wij samen met de ASDG en cliëntenraad intern geëvalueerd. Deze evaluatie heeft ertoe geleid dat we vinden dat deze regeling niet meer passend is voor onze inwoners. We hebben op basis hiervan besloten om het contract met Menzis betreffende de CZM op te zeggen per 2023. We gaan inzetten op voorlichting en advies zodat inwoners de beste keuze kunnen maken bij het kiezen van een alternatieve, meer passende en goedkopere zorgverzekering. Zo sluiten we meer aan op de behoefte van de inwoner, gericht op een toegankelijke dienstverlening met maatwerk.

In deze brief leggen wij uit waarom wij deze keuze gemaakt hebben. We beginnen met de uitkomsten van onze evaluatie. Daarna gaan we in op de gevolgen voor onze inwoners en de manier waarop wij ervoor willen zorgen dat zij geen risico's op hoge zorgkosten lopen. We sluiten af met de financiële gevolgen voor de gemeente en de adviezen van de ASDG en cliëntenraad.

Collectieve Zorgverzekering Minima

Omdat de collectiviteitskorting op de basisverzekering volgend jaar (als gevolg van landelijke regels) komt te vervallen, neemt de meerwaarde van de collectieve zorgverzekering sterk af. In de afgelopen jaren zijn de voordelen van de CZM ook steeds verder afgenomen. Zo is de inhoud van de pakketten uitgehold, is de premie hoger geworden en de collectiviteitskorting lager geworden. Daarnaast zijn er geen mogelijkheden om te differentiëren. Dat betekent dat iedere deelnemer aan de verzekering verplicht is een tandartsverzekering én een aanvullende verzekering af te sluiten. Dit heeft ertoe geleid dat deze polis voor onze inwoners één van de duurste mogelijke oplossingen is. Daarmee voldoet deze niet meer aan het doel om de kosten voor zorg en een zorgverzekering voor onze inwoners zo laag mogelijk te houden. Conclusie: inwoners kunnen tientallen tot honderden euro's besparen door een andere verzekering die meer past bij hun individuele situatie af te sluiten.

Gevolgen voor de inwoner

Hoewel dit niet de reden is, zorgt het stoppen met de regeling ook voor een vrijval van de uitgaven van € 950.000,-. We gaan de komende tijd onderzoeken welk deel van deze middelen we nodig hebben om 1) inwoners te ondersteunen bij het vinden van een betere, meer passende zorgverzekering, 2) om gevolgen voor inwoners op een andere manier op te vangen en 3) gezondheidsbevordering, vergroting mentale weerbaarheid en armoedebestrijding bij inwoners te organiseren.

Met het verdwijnen van deze polis faciliteren wij inwoners een zorgverzekering te kiezen die bij de situatie van de inwoner past. We realiseren dat dit niet voor iedereen eenvoudig is. Daarom nemen we een aantal stappen om ervoor te zorgen dat inwoners een zorgverzekering afsluiten die goed bij hen past. Maar ook creëren we een vangnet om te voorkomen dat keuzes tot (financiële) problemen (kunnen) leiden.

1. Voorlichting en advies

Wij gaan inzetten op individuele ondersteuning aan alle deelnemers om hen te helpen bij het vinden van de best passende verzekering met behulp van een vergelijkingstool. De huidige deelnemers aan de CZM worden uitgenodigd om tijdens gesprekken met behulp van een geschoolde consulent een beter passende zorgverzekering te vinden. Mensen (met bijvoorbeeld een beperkte mobiliteit) kunnen een consulent aan huis ontvangen die hen helpt. Zo helpen we inwoners op allerlei manieren om de beste keuze te maken bij het kiezen van de zorgverzekering.

2. (Financieel) vangnet

In een rondgang langs gemeenten die al gestopt zijn met de CZM blijkt dat zij geen toename van de aanvragen bijzondere bijstand zien. Uiteraard wil het college inwoners niet in de kou laten staan en stellen we voor extra budget voor de bijzondere bijstand te reserveren vanuit het vrijvallende budget CZM nu wij stoppen met deze verzekering. Er is dus recht op bijzondere bijstand als iemand door medische kosten in financiële problemen komt of dreigt te geraken.

Bij de CZM kan men de eigen bijdrage Wmo vergoed krijgen. De eigen bijdrage Wmo is sinds 2020 maximaal € 228,-. Deze vergoeding valt weg bij het stoppen van de CZM. Maar inwoners worden gecompenseerd door de financiële tegemoetkoming vanuit de meerkostenregeling. Deze tegemoetkoming is in 2022 € 360,-. Daarnaast zal

Volgvel 2

de inwoner meer overhouden door een naar verwachting lagere premie voor de zorgverzekering. Dat blijkt ook uit de vergelijkingscasussen die in bijlage 2 van de notitie zijn toegevoegd. Mogelijk zal het gebruik van de meerkostenregeling toenemen. Daarom willen we ook hiervoor extra budget reserveren in het geval dat het budget van de meerkostenregeling niet toereikend is.

Mogelijk doen er zich in de transitie ook nog situaties voor waardoor we onvoorziene kosten maken. Ook hiervoor stellen we voor budget te reserveren.

3. Plan van aanpak gericht op de doelgroep

De komende maanden zullen we een plan van aanpak opstellen waarin we aangeven hoe we de vrijgekomen middelen vanaf 2023 willen besteden aan de doelgroep. De financiële consequenties van dit plan zullen in de ontwerpbegroting 2023 naar voren komen.

Adviesraden

Met de cliëntenraad en Adviesgroep Sociaal Domein Groningen (ASDG) is tweemaal uitgebreid gesproken over de collectieve zorgverzekering voor minima. Daarbij was de conclusie vanuit hen beiden dat het product CZM te weinig toegevoegde waarde heeft en de betaalbaarheid van de CZM zwaar onder druk staat. In een aanvullend advies geven zij echter aan niet positief te kunnen adviseren omdat eerst inhoudelijk en financieel onderbouwd dient te worden op welke wijze de doelgroep ondersteund kan worden. Wij hebben bewust gekozen om nu geen financiële onderbouwing toe te voegen aan de evaluatie van het product, omdat we op basis van inhoud een zorgvuldig overwogen keuze willen maken. In een reactie aan de adviesraad hebben wij deze onderbouwing alsnog gegeven.

We begrijpen dat de adviesraden zich zorgen maken over de gevolgen voor de inwoners. Zij zijn met name bevreesd voor de risico's die mensen lopen om onderv verzekerd te raken of met hoge kosten te maken te krijgen. Gezien de ervaringen in andere gemeenten lijken deze zorgen kleiner dan wordt aangenomen. Om e.e.a goed te borgen, nodigen wij beide adviesraden graag uit om met ons mee te denken over de transitie en het plan van aanpak gericht op de doelgroep.

Wij denken dat met de genomen maatregelen risico's voor inwoners worden geminimaliseerd en de voordelen voor hen aanmerkelijk groter zijn. We zullen de gevolgen van het stoppen met de CZM meerjarig evalueren. We zullen u bij de Voorjaarsnota in 2024 informeren over de uitkomsten van de eerste evaluatie.

Conclusie

Wij willen benadrukken dat één van onze belangrijkste conclusies uit de evaluatie van de CZM is, dat de doelgroep (inwoners met een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm) nu onevenredig veel geld kwijt is aan de zorgverzekering wanneer men gebruik maakt van de CZM. Nu de collectiviteitskorting per 1 januari 2023 ook nog wegvalt, is het niet meer een passend product voor inwoners met een laag inkomen en een hoge zorgvraag. Wij gaan daarom de inwoner individueel helpen om de voor hem of haar beste keuze te maken in het kiezen van een passende zorgverzekering op maat.

Volgvel 3

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

Bijlagen

1. Notitie Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM)
2. Bijlage 2 notitie Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM)
3. Advies ASDG
4. Advies cliëntenraad
5. Reactie advies ASDG
6. Reactie advies cliëntenraad