


Onderwerp Overgang Huishoudelijke hulp
ter informatie
Steller Fransien Terwisscha van Scheltinga

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 56 94 **Bijlage(n)** - **Ons kenmerk** 94986-2023
Datum 29-03-2023 **Uw brief van** **Uw kenmerk** 

Geachte heer, mevrouw,

In 2022 hebben we op verschillende momenten met uw raad stil gestaan bij de toekomst van de Huishoudelijke hulp. In de brief van 31 augustus 2022 is uw raad geïnformeerd over het verloop van de aanbesteding. De nieuwe contracten voor de Huishoudelijke hulp zijn inmiddels gestart. In deze brief leest u over de resultaten van de overgang van de Huishoudelijke hulp naar vier aanbieders.

Kaders

De Huishoudelijke hulp is per 1 januari 2023 ingericht op het gebiedsgerichte werken. We zijn daarom teruggegaan naar vier gecontracteerde aanbieders. Het behouden van koppels was een belangrijk uitgangspunt bij de gehele overgang. Dit betekent dat inwoners zoveel mogelijk hun vaste hulp kunnen behouden. Er is afgesproken om een zorgvuldig proces te belopen om koppels zoveel mogelijk in stand te houden. Er is een bemiddelaar aangesteld om dit in goede banen te leiden. We zijn uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- Een overgangstermijn van maximaal vijf jaar. In beginsel blijft het koppel voor de gehele looptijd van de (her)indicatie in stand.
- Indien de inwoner, medewerker of beiden voorafgaand aan de overgang aangeven dat het koppel verbroken kan worden, stroomt de inwoner per 1 januari 2023 in bij de gegunde aanbieder van het gebied.
- Het koppel wordt na de overgang alleen opengebroken op verzoek van de inwoner, wanneer de hulp uit dienst treedt bij de gegunde aanbieder, wanneer de inwoner verhuist naar een ander gebied of wanneer de looptijd van de (her)indicatie de looptijd van de overgangsperiode overschrijdt. Dan komt de inwoner bij de gegunde aanbieder van het gebied waar de inwoner woont.

Er is vanaf juli 2022 tot en met maart 2023 intensief samengewerkt met alle betrokkenen vanuit de gemeente Groningen, de WIJ en de (latende en gegunde) aanbieders om bovenstaande uitgangspunten te realiseren.

Resultaten

Al met al is het gelukt om voor 70% van de inwoners de vertrouwde medewerker te behouden. De situaties waarin een koppel toch verbroken is, hebben voornamelijk te maken met het stoppen van de medewerker, aflopende indicaties en overlijden. Binnen deze groep zijn er geen klachten of bezwaren binnengekomen. Vroegtijdige communicatie aan alle inwoners, medewerkers en de inspanningen van de latende aanbieders om medewerkers te bewegen om vroegtijdig een keuze te maken waarin daarin cruciaal en gaf rust. Alle medewerkers van de latende aanbieders zijn over het proces geïnformeerd via hun werkgever. Ook zijn er verschillende informatiebijeenkomsten georganiseerd vanuit de gemeente Groningen. Tijdens deze informatiebijeenkomsten was het mogelijk om vragen te stellen en kennis te maken met de gegunde aanbieders. Hier zijn ongeveer 150 medewerkers op afgekomen.

De grootste verschuiving zat bij de medewerkers en klanten van de latende aanbieders. In totaal waren er 1522 klanten en 273 medewerkers van de latende aanbieders in beeld. Daarvan zijn er 1430 inwoners overgegaan naar de gegunde aanbieders. Het verschil is onder andere te verklaren door aflopende indicaties en overlijden. Van de medewerkers van de latende aanbieders zijn er in totaal 214 overgegaan naar een gegunde aanbieder (inclusief 5 langdurig zieke medewerkers met zicht op terugkeer naar werk). Al deze medewerkers hebben hun opgebouwde rechten conform de cao verpleging, verzorging en thuiszorg (VVT) behouden. Er zijn uiteindelijk 59 medewerkers vanuit de latende aanbieders niet overgegaan naar een gegunde aanbieder. Dit heeft verschillende redenen. Zo zijn er medewerkers met vervroegd pensioen gegaan, hebben ervoor gekozen om tot het pensioen bij de huidige werkgever te blijven, ander werk gekozen, re-integratie bij de huidige werkgever etc.

Door bovengenoemde werkwijze is het mogelijk dat een inwoner huishoudelijke hulp krijgt van een andere aanbieder dan die in zijn gebied. Om de groei en krimp tussen de gegunde aanbieders tussen 2023 en 2028 in goede banen te leiden, starten de gegunde aanbieders met onderlinge uitwisseling van medewerkers. Het gaat hierbij alleen om medewerkers die liever in het gebied van een andere gegunde aanbieder blijvend werkzaam willen zijn. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met reistijd. Er wordt tot en met maart 2023 geïnventariseerd onder medewerkers wie in welk gebied wil werken. Daarna wordt gestart met een geleidelijk proces van overgang. Medewerkers die over willen, behouden dezelfde arbeidsvoorwaarden conform cao VVT. Hierbij geldt dus hetzelfde uitgangspunt als bij medewerkers van de latende aanbieders. Elke overgang is daarbij maatwerk: de overgang vindt plaats in overleg tussen aanbieders onderling en na overleg met de medewerker en inwoner.

Volgvel 2

Binnen de Huishoudelijke hulp zijn er een aantal specifieke doelgroepen in beeld. Hierbij kan gedacht worden aan het Hospice, Schots en scheef etc. Deze groepen ontvangen al sinds langere tijd Huishoudelijke hulp van eenzelfde aanbieder of hebben specifieke voorkeuren wat betreft de Huishoudelijke hulp.

Ook hier geldt dat we geprobeerd hebben om dit zoveel mogelijk in stand te houden. Dat is bij elke specifieke doelgroep gelukt. Dit betekent dat er voor inwoners die onder een specifieke doelgroep vallen, niets verandert aan de Huishoudelijke hulp ten opzichte van de situatie voor 1 januari 2023.

Eerder is uw raad geïnformeerd over wachtlijsten bij verschillende zorgvoorzieningen, waaronder de Huishoudelijke hulp. We kunnen concluderen dat de gehele overgang niet heeft geleid tot een toename van de wachtlijsten. Momenteel spelen er namelijk vrijwel geen wachtlijsten bij de Huishoudelijke hulp. Indien dit de komende tijd zal toenemen, brengen wij uw raad hiervan op de hoogte.

Herstelgerichte hulp

Bij de vaststelling van de toekomstige koers van de Huishoudelijke hulp hebben we ook het van belang van investeringen in (het behoud van) fysieke fitheid onderstreept, door middel van het bieden van herstelgerichte hulp. In de brief van 31 augustus 2022 bent u geïnformeerd over het verloop van de aanbesteding herstelgerichte hulp. De uitkomst was dat selectie van een geschikte kandidaat is uitgebleven vanwege stoeve onderhandelingen. Daarmee werd de invoeringsdatum van de herstelgerichte hulp opgeschort. Inmiddels zijn er (landelijke) ontwikkelingen gaande die invloed hebben op de invoering van de herstelgerichte hulp. In het coalitieakkoord 2021-2025 van het kabinet is opgenomen dat het kabinet wil inzetten op het gezond ouder worden van ouderen middels o.a. valpreventie. Halverwege 2022 werd de maatregel van het Rijk bekend dat gemeenten vanaf 2023 verantwoordelijk worden voor de valpreventie in hun gemeente. Inmiddels maakt dit onderdeel uit van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) dat 3 februari 2023 is ondertekend. Gemeenten kunnen aanspraak maken op middelen hiervoor via een specifieke uitkering (SPUK). De gemeente Groningen heeft deze middelen aangevraagd. Tegelijkertijd worden gemeenten gekort op de Wmo door deze maatregel. Valpreventie en herstelgerichte hulp hebben veel overlap als het gaat om de inhoud van de programma's. Beide bestaan uit een test, een interventie (waarin ook overlap zit) en aanvullend beweegaanbod. Gelet hierop willen we voorlopig nog niet inzetten op het ontwikkelen van herstelgerichte hulp (naast valpreventie). Het voornemen is om de valpreventie volgens de landelijke richtlijnen te organiseren waarbij we de verbinding leggen met het sociale domein. Op het moment dat de valpreventie binnen de gemeente is ingericht, gaan we verder onderzoeken hoe zich dit verhoudt met de herstelgerichte hulp.

Al met al is de aanbesteding voor de Huishoudelijke hulp en de implementatie hiervan in algemene zin goed verlopen. Individuele complicaties zijn snel opgelost. De afgelopen jaren hebben er veel veranderingen plaatsgevonden als het gaat om de inkoop en het aanbesteden van zorg. Ook zijn er landelijk veel ontwikkelingen geweest op dit gebied. Vanzelfsprekend houden we deze ontwikkelingen goed in de gaten en passen we de ervaringen toe op eventuele toekomstige inkoop van Huishoudelijke hulp en andere zorgvoorzieningen.

Volgvel 3

Daarbij beraden we ons ook op het toekomstbestendig houden van de Huishoudelijke hulp en gaan we verder verkennen hoe we de inbedding van de Huishoudelijke hulp in dorp, buurt en wijk verder kunnen door ontwikkelen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.