

Onderwerp pasloos parkeren

Steller R. Sewnandan

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te GRONINGEN

Telefoon 050-3678811 Bijlage(n) - Ons kenmerk 5642448
Datum 20-04-2016 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de invoering van een nieuw beheersysteem voor parkeervergunningen. Uw raad heeft hiertoe in 2014 besloten en het benodigde krediet beschikbaar gesteld. Het nieuwe beheersysteem stelt ons in staat om het gros van de aanvragen voor een parkeervergunning online af te handelen en maakt pasloos parkeren mogelijk. Bij deze manier van parkeren hoeven houders van een parkeervergunning geen pas achter de voorruit te plaatsen. Controle gebeurt door het scannen van het kenteken. We realiseren hiermee een ambitie uit het Coalitieakkoord 2014-2018. Tevens kunnen meerdere bezoekers tegelijk gebruik maken van het tegoed aan gratis parkeeruren op de bezoekersvergunning. Hiermee geven we gehoor aan een veelgehoorde wens van de burger. Het beheersysteem wordt o.a. in Nijmegen, Enschede, Delft, Zaanstad en Amstelveen naar volle tevredenheid gebruikt.

Nieuw beheersysteem parkeervergunningen

Om onze dienstverlening aan de gebruikers van parkeervergunningen te verbeteren en te garanderen, is vervanging van het beheersysteem voor parkeervergunningen nodig. Het huidige systeem is instabiel en moet zo snel mogelijk worden vervangen. De aanbesteding van een nieuw systeem is achter de rug. Momenteel werken we aan de inrichting ervan, zodat het nieuwe beheersysteem vanaf medio juni 2016 gebruikt kan worden.

Online afhandeling

Het nieuwe beheersysteem maakt pasloos parkeren mogelijk, één van de ambities uit het Coalitie-akkoord 2014-2018. Omdat het niet langer nodig is parkeerpassen aan te maken en naar de vergunninghouders te verzenden kunnen we meer dan 80 % van de aanvragen voor een parkeervergunning online afhandelen. Dat betekent dat de vergunninghouder direct na betaling kan parkeren. Nu duurt dit nog gemiddeld vijf werkdagen. De vereenvoudiging van het proces van vergunningverlening levert ons efficiencyvoordeel op.

Einde bezoekerspas

De komst van het nieuwe beheersysteem maakt een einde aan het gebruik van de bezoekerspas. De houder van de vergunning voert het kenteken van de auto van het bezoek op in het systeem. Dat kan zowel online als telefonisch. Omdat er geen gebruik meer wordt gemaakt van parkeerpassen kunnen meerdere bezoekers tegelijk gebruik maken van het tegoed aan parkeeruren van de bezoekersvergunning.

Het maximaal aantal gratis parkeeruren blijft uiteraard ongewijzigd. Het is niet meer nodig om een pas te activeren en achter de voorruit van de auto te plaatsen. In de praktijk komt het nogal eens voor dat de bezoekerspas in de auto blijft liggen en wordt meegenomen door het bezoek. Totdat de pas terug is bij de vergunninghouder, kan de bezoekersvergunning dan niet worden gebruikt. Dit soort ongemak is straks voorbij.

Privacy

Vanzelfsprekend is het beheersysteem zo ingericht dat de privacy van de gebruiker gewaarborgd is. Hierbij hebben wij gebruik gemaakt van de ervaringen van gemeenten waar pasloos parkeren als is ingevoerd. Na het verstrijken van de parkeertijd worden de gegevens enige tijd versleuteld bewaard. Dat gebeurt met het oog op de bezwaartermijn van een eventuele parkeerboete. Na een vaste termijn worden de gegevens uit de database verwijderd. Zo is achteraf nooit te achterhalen wie waar heeft geparkeerd met een bezoekersvergunning. Bezoekers die anoniem willen parkeren kunnen dat doen door gebruik te maken van één van de P+R terreinen, de parkeergarages of de parkeerautomaten op straat. Vooralsnog is er geen sprake van de invoering van kentekenparkeren, de verplichte ingave van het kenteken op de parkeerautomaten om een parkeerticket te kunnen kopen. De eventuele invoering van kentekenparkeren maakt onderdeel uit van de nieuwe parkeervisie die te zijner tijd aan de raad, ter discussie, wordt voorgelegd.

Planning

De planning voor implementatie van het nieuwe beheersysteem is strak gezien het verstrijken van de licentie van het huidige systeem. Momenteel wordt het nieuwe systeem ingericht en getest. De oplevering van het nieuwe systeem is gepland in de derde week van mei. Omdat we hechten aan een zorgvuldig communicatietraject richting met name de gebruikers van de bezoekersvergunning staat de conversie van het oude naar het nieuwe systeem gepland in de derde week van juni. De dag daarop kan het nieuwe systeem in gebruik worden genomen.

Communicatie

Alle vergunninghouders zullen tijdig worden geïnformeerd over de voor hen relevante veranderingen en voordelen van het pasloos parkeren. Omdat pasloos parkeren voor de houders van een bezoekersvergunning een andere manier van aanmelden vraagt krijgen zij aanvullende informatie toegestuurd. Belangrijk onderdeel bij deze informatie is een heldere toelichting over de manier waarop met de tijdelijk opgeslagen parkeergegevens wordt omgegaan. Ook ontvangt deze groep een handleiding met stap-voor-stap uitleg bij het aanmelden van een of meerdere bezoekers op de vergunning.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink