

Bestuursdienst

Dnst./Afd. HVD/PGZ&W/Van der Meijns

Onderwerp Pilot "lijn 5" (Openbaar vervoer in brede zin toegankelijk voor de minder mobiele burger)



Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

Wij zijn met het openbaar vervoer bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en kenmerk vermelden.

E-mailadres  
bestuursdienst@bsd.  
groningen.nl

Website  
www.groningen.nl

|                      |
|----------------------|
| <b>GRIFFIE</b>       |
| reg.nr. 9208.1750365 |
| ingek. - 6 NOV 2008  |
| class. - 2.07.51     |
| te beh. door: GR     |
| kople gez. aan:      |

De leden van de raad van de gemeente Groningen te  
GRONINGEN

Telefoon 050 367 42 18

Bijlage(n)

Ons kenmerk HV 08.1744455

Datum - 6 NOV 2008 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte mevrouw/heer,

Bij de introductie van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hebben wij aangegeven de participatie centraal te willen stellen. In het meerjarenprogramma 2008-2010 worden verschillende vormen benoemd.

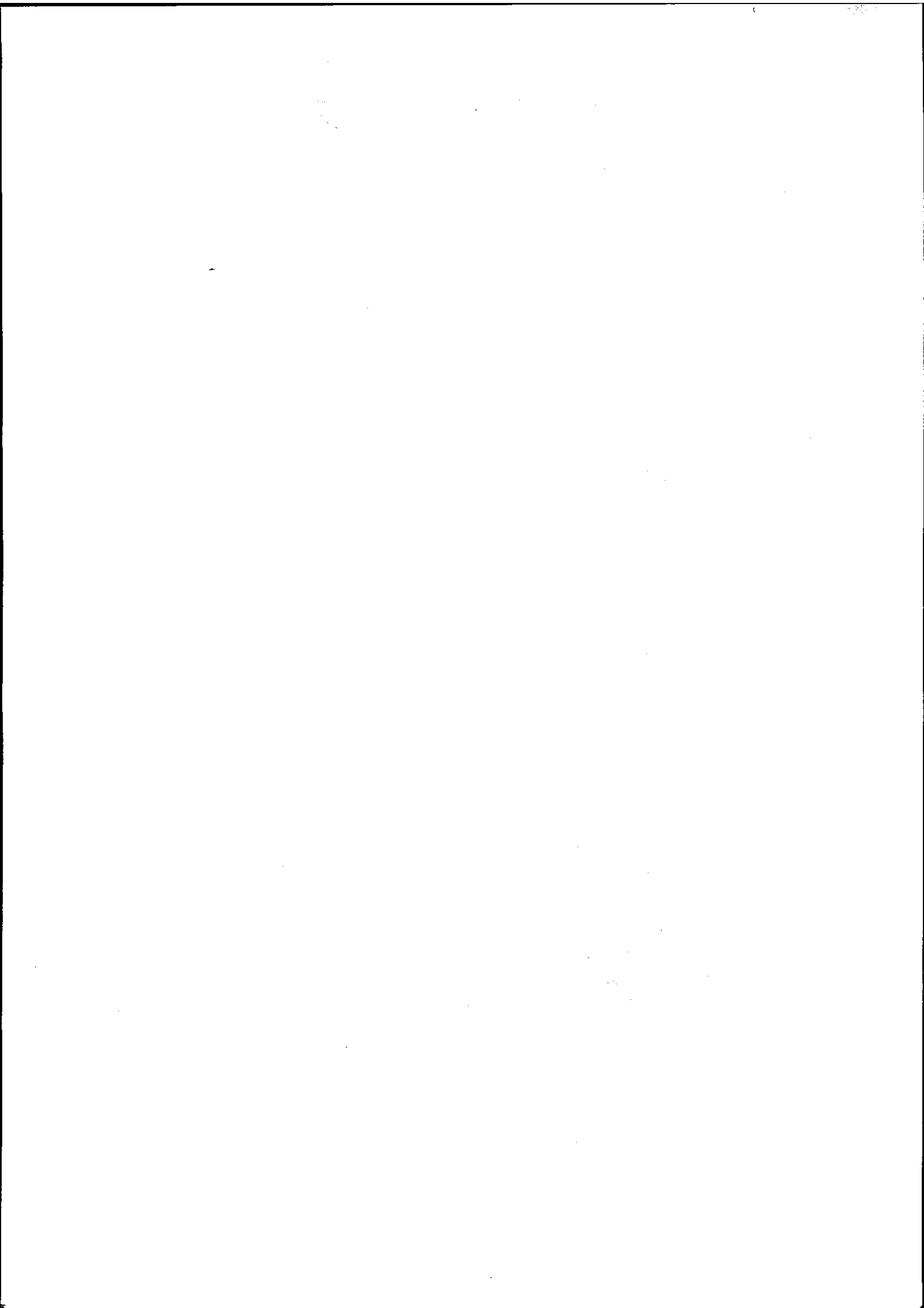
Bij de verstrekking van individuele voorzieningen hebben wij onze ambitie vertaald in een beleid waarin bewoners zelfstandig kunnen meedoen in de stad. Het gaat daarbij om "meedoen" in het zelfstandig wonen, vervoer kunnen regelen, mensen kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen bezoeken. Deze ambitie wordt reeds vormgegeven voor ouderen en mensen met beperkingen in het project Zorgen voor Morgen.

Over het vervoer hebben wij in het meerjarenprogramma aangegeven dat wij willen bevorderen dat er andere vormen van doelgroepenvervoer als tussenvoorziening tussen Wmo-vervoer en openbaar vervoer (OV) gaan komen.

In verband met dit laatste zijn wij vanaf eind 2007 in gesprek met het OV-bureau Groningen/Drenthe over een experiment waarin de minder mobiele burger, zijnde ouderen en gehandicapten, handreikingen worden gedaan in de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. Wij hebben hiertoe gezamenlijk een opzet gemaakt. Het OV-bureau heeft zijn medewerking hieraan bevestigd per brief d.d. 12 september 2008 en heeft aangegeven graag dit experiment in de stad met de gemeente Groningen uit te voeren.

#### **Pilot "lijn 5".**

De gemeente Groningen kent een uitgebreid netwerk van openbaar vervoerlijnen. Onderzocht is op welke openbaar vervoerlijn een dergelijk experiment optimaal kan worden benut. Daarbij is gekeken naar de huidige vervoerbewegingen van gebruikers





met de Wmo-taxi en de concentratie ouderen in de stad. Op grond van deze analyse starten wij in het voorjaar 2009 gezamenlijk een pilot op de openbaar vervoerlijn 5. Lijn 5 rijdt vanaf de wijk Ter Borch via Groningen-Zuid en het centrum naar Selwerd en Paddepoel.

Doelstelling pilot: in dit experiment moet duidelijk worden onder welke condities en randvoorwaarden de minder mobiele burgers gebruik kunnen c.q. willen maken van het openbaar vervoer. De resultaten kunnen worden gebruikt voor een eventuele verdere uitrol van het experiment in de stad Groningen.

Met een andere benadering en daarmee vergroting van de toegankelijkheid van lijn 5 kan de zelfredzaamheid van mensen worden vergroot, geld worden bespaard voor de Wmo-taxi, het openbaar vervoer aantrekkelijk gemaakt worden voor een nieuwe doelgroep en tevens een bijdrage geleverd worden aan de duurzaamheid in de stad.

Voor een toegankelijker en aantrekkelijker openbaar vervoer vinden tezamen met meerdere samenwerkingspartners verschillende activiteiten plaats die resulteren in het volgende:

1. Systematische inzet van lage vloerbussen op lijn 5.
2. De belangrijkste in- en uitstaphaltes zijn toegankelijk.  
*Opmerking: Onderzocht zijn haltes waarvan op grond van de ligging verondersteld kan worden dat deze een potentiële doelgroep kunnen bedienen. Ook is gekeken welke haltes op basis van het vervoergebruik van de Wmo-taxi en de ligging hiervan nabij woon- en zorgclusters. Realisatie moet daarbij binnen relatief korte termijn haalbaar zijn. Sommige haltes van lijn 5 zijn overigens reeds toegankelijk gemaakt en verhoogd.*
3. De belangrijkste haltes hebben een schuil- en zitplaats en een duidelijke bewegwijzering.  
*Opmerking: Uit onderzoek blijkt dat bij de belangrijkste haltes eenabri aanwezig is. De bewegwijzering vanuit de halteplaats is veelal lastig te lezen en niet altijd even duidelijk. Voor lijn 5 wordt een nieuwe bewegwijzering ontworpen die goed leesbaar is en inzicht geeft in de aankomst- en vertrektijden van de belangrijkste haltes. Deze informatie komt niet bij elke halte te hangen.*





4. De chauffeurs zijn getraind in hulpvaardigheid.  
*Opmerking: Uit onderzoek blijkt dat het voor minder mobiele gebruikers belangrijk is dat de chauffeurs oog hebben voor de beperkingen bij het gebruik van het openbaar vervoer. Dit betekent dat tijd genomen wordt voor het in-/uitstappen van de passagier en het innemen van de zitplaats.*
5. De bussen van lijn 5 worden extra herkenbaar gemaakt (logo, o.i.d.).
6. Inzet klantenpanel.  
*Opmerking: Het is belangrijk gebruikers te betrekken bij de vormgeving van een toegankelijke buslijn. Wij weten ons daarin gesteund door de organisatie rond de Steun- en Informatiepunten (STIPS). Enkele mensen uit de wijken Corpus den Hoorn en Paddepoel zijn al betrokken in de opzet. We vinden het belangrijk dat vertegenwoordigers c.q. gebruikers uit de doelgroep enerzijds kennis aandragen voor de verfijning van lijn 5 en anderzijds de eigen achterban informeren over de mogelijkheden.*
7. Voorlichting in tehuizen en overige centra.  
*Opmerking: Onbekendheid en drempelvrees bij het gebruik van het openbaar vervoer zijn elementen die met name oudere mensen parten kunnen spelen. Uit andere experimenten van het OV-bureau blijkt dat praktische voorlichting met de aanwezigheid van een demobus en een halte een positief effect heeft op het gebruik van het openbaar vervoer.*
8. Alle gebruikers van de Wmo-taxi en ouderen binnen het vervoergebied van lijn 5 worden persoonlijk benaderd met brief, folder c.q. handleiding hoe te reizen met de bus.
9. Alle Wmo-ers binnen 250 meter van de lijn (volgens postcode) mogen de bus drie maanden gratis uitproberen na 9 uur.  
*Opmerking: Het is belangrijk dat mensen de mogelijkheden van de bus leren kennen. Behalve een verbetering van de toegankelijkheid in brede zin is een prikkel om dit uit te proberen belangrijk.*
10. Communicatie.  
*Opmerking: Op verschillende manieren zullen wij de communicatie en voorlichting ter hand nemen, zoals: folders c.q. rittenstaat/flyers/posters, interview in de krant met een feestelijke start, attractieve introductie en meerdere interessante acties met een busrit door de stad en presentaties.*





Voor het welslagen van deze pilot zijn de basisvoorwaarden aanwezig: een doordacht plan, vele enthousiaste samenwerkende organisaties, medewerking van gebruikers en een budget.

Met de start van dit project is een geschat bedrag gemoeid van € 125.000,--, waarvan de gemeente € 90.000,-- en het OV-bureau € 35.000,-- betaalt. Vooruitlopend op concretisering van deze pilot hebben wij uit het overschot van de Wmo 2007 € 100.000,-- gereserveerd. Daarnaast kan voor aanvullende financiering in 2008 nog worden geput uit de lopende Wmo-begroting. Op het onderdeel pilots en vernieuwing is een maximaal bedrag beschikbaar van € 90.000,--.

Het is belangrijk een goede start te maken bij de introductie. Daarvoor dienen de meeste onderdelen in het plan tot uitvoering te zijn gebracht. Op grond van vorenstaande verwachten wij in het voorjaar van 2009 een vernieuwde lijn 5 te kunnen presenteren.

Aan het experiment gaat een nulmeting vooraf. Een tussenmeting, eindmeting en nameting (als de bus niet meer gratis is) vormen de basis voor de eindevaluatie, waarna eventueel uitrol van het experiment naar andere buslijnen kan worden overwogen.

**Tot slot.**

In het meerjarenbeleidsplan Wmo is reeds melding gemaakt van een pilot waarbij de toegankelijkheid (in brede zin) van het openbaar vervoer voor minder mobiele burgers wordt verbeterd. Deze brief geeft u inzicht in de aanpak van deze pilot, toegespitst op "lijn 5". In de verkennende en inventariserende fase is sprake van een grote bereidheid van participanten om deze pilot vorm te geven en uit te bouwen.

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders  
van Groningen,

de burgemeester,

de secretaris,

