

Onderwerp Initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier'

Steller A. Boer



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 42 18 Bijlage(n) 1.

Ons kenmerk 6421606

Datum 14-06-2017 Uw brief van 9-5-2017

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 9 mei jongstleden ontvingen wij het initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier', ontwikkeld door de fractie van D66. Met behulp van deze brief maken wij ons preadvies kenbaar inzake dit initiatiefvoorstel. De strekking hiervan is dat ons college positief staat ten opzichte van het genoemde initiatiefvoorstel en graag bereid is hier uitvoering aan te geven. Wij stellen uw raad dan ook voor het initiatiefvoorstel aan te nemen. Onderstaand motiveren wij ons preadvies.

Initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier'

De fractie van D66 heeft een initiatiefvoorstel ontwikkeld dat zich richt op de eigen regie van inwoners in relatie tot de (online) dienstverlening van de gemeente Groningen. Met het initiatiefvoorstel beoogt D66 dat de gemeente een pilot start met *'het instellen van een persoonlijk burgerdossier, zodat onderzocht kan worden welke effecten het heeft wanneer iemand toegang krijgt tot gegevens die de gemeente over hem of haar heeft'*. Met deze pilot zal moeten worden bewerkstelligd dat inwoners een zo gelijkwaardig mogelijke relatie krijgen met de overheid, waar het de toegankelijkheid en het gebruik van persoonlijke gegevens betreft. Deze meer gelijkwaardige positie kan volgens D66 een positieve invloed hebben op het vertrouwen van inwoners in de (lokale) overheid. Uit ervaringen met vergelijkbare initiatieven in een tweetal andere landen is gebleken dat toegang tot kennis (met behulp van persoonlijke gegevens die de gemeente beheert) ervoor zorgt dat inwoners zelfstandiger beslissingen kunnen nemen en dat ze een gelijkwaardiger relatie met de overheid krijgen.

Met betrekking tot de uitvoering van het initiatiefvoorstel, onder de noemer 'pilot burgerdossier', wil D66 onderzoeken of de vergroting van de

zelfredzaamheid bevorderd wordt als het gaat om toegang tot gegevens die de gemeente Groningen over inwoners bewaart in het sociaal domein.

Hierbij zou de gemeente kunnen aansluiten op bestaande mogelijkheden met betrekking tot een 'burgermodule' in WIZportaal. WIZportaal is het regiesysteem waarmee WIJ Groningen werkt. Voorgesteld wordt om 100 inwoners, die een vorm van zorg of ondersteuning ontvangen, op vrijwillige basis te selecteren om deel te nemen aan de pilot. De pilot, die een looptijd van een jaar kent en in 2018 geëvalueerd zal worden, moet antwoord geven op de volgende vragen:

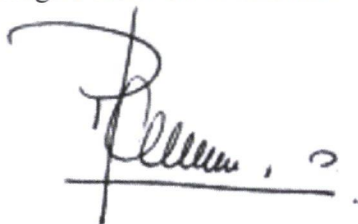
1. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van eigen regie?
2. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van zelfredzaamheid?
3. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen?
4. Verlaagt toegang tot gegevens de administratieve druk van medewerkers in het sociaal domein?

Preadvies

Het initiatiefvoorstel sluit aan bij de wijze waarop wij werken aan de transformatie in het sociaal domein. Deze transformatie is gestoeld op de eigen mogelijkheden en de eigen regie van onze inwoners. Het inzien en/of beheren van het eigen burgerdossier, binnen de reikwijdte van het sociaal domein, past dan ook goed in deze ontwikkeling. In dat kader kan de pilot, naast het bieden van antwoorden op de vier bovengenoemde onderzoeksvragen, belangrijke informatie opleveren over de behoefte van onze inwoners om hun eigen dossier in te zien en/of te beheren.

Wij adviseren uw raad dan ook om het initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier' aan te nemen. Ons college is graag bereid om in de tweede helft van 2017 uitvoering te geven aan de voorgestelde pilot, om deze in het laatste kwartaal van 2018 te kunnen evalueren. Daaropvolgend zullen wij met uw raad van gedachten wisselen over de uitkomsten van het evaluatieonderzoek en over een eventueel vervolg op de pilot.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink

4 BZW 16 MEI 2017

gebouwt griffie
6371005

BIJLAGE

4a

GEMEENTE GRONINGEN	
Pag.no.: 63709177	Routing
Ingek. - 9 MEI 2017	gem/esi/bueel
Dossiernr.	
Archief	

- * Preaduus genaagd
- * Uiteiste datum (6 wkn)
20 juni 2017
- * By mo tbv. voorbereiding
(verzoek van Griffie om agenda
13 juni is daar gegeven)
Buzel 10/5/17



Initiatiefvoorstel 'Eigen regie - eigen dossier'

Voor D66 is het belangrijk dat de gemeente haar inwoners centraal stelt en hen zoveel mogelijk de ruimte geeft zelf hun leven vorm te geven. Hierbij hoort het streven naar optimale fysieke én digitale dienstverlening aan burgers en daarom willen wij dat de gemeente blijft investeren in manieren waarop mensen online hun persoonlijke zaken kunnen regelen. D66 stelt daarom voor dat de gemeente een pilot start met het instellen van een persoonlijk online burgerdossier, zodat onderzocht kan worden welke effecten het heeft wanneer iemand toegang krijgt tot de gegevens die de gemeente over hem of haar heeft.

Decentralisaties

Na de decentralisaties in de zorg heeft de gemeente Groningen beschikking gekregen over veel privacygevoelige informatie van en over haar bewoners; over of je kind medicijnen slikt tegen een angststoornis, of over dat je zelf psychische hulp gehad hebt na een scheiding en nu nog ondersteuning krijgt met de opvoeding van je kinderen. De gemeente gebruikt deze gegevens voor de WIJ-teams, maar ook voor het afhandelen van financiën. D66 stelde eerder al vragen over de privacygevoeligheid van deze informatie. Daarnaast denken wij dat er nog een wereld te winnen valt op het gebied van eigenaarschap over deze gegevens.

Eigen regie en zelfredzaamheid

Als burger weet je vaak niet welke informatie de overheid over jou heeft en dit staat een gelijkwaardige relatie met deze overheid in de weg. Zou het helpen als je voor een keukentafelgesprek weet wat de gemeente al van jou weet? Zou het helpen met het opstellen van een behandelplan als jij en de medewerker van het wij team gelijkwaardig zijn als het gaat om toegang tot jouw informatie in de gemeentelijk administratie? Zou je meer vertrouwen krijgen in de overheid als je kan bepalen wie er toegang krijgt tot jouw gegevens? Kortom, zou je zelfredzaamheid verbeteren als je eigenaar wordt van je dossier?

Gelijkwaardige relatie met de overheid

Ervaringen uit [Estland](#) en [Denemarken](#) laten zien dat toegang tot kennis ervoor zorgt dat mensen zelfstandiger beslissingen kunnen nemen en dat ze een gelijkwaardiger relatie met de overheid krijgen. Hierdoor zijn burgers beter voorbereid als ze iets met de overheid moeten regelen, stellen ze gerichtere vragen tijdens een gesprek en onthouden ze beter wat er is afgesproken. Toegang tot je eigen gegevens betekent namelijk ook dat je altijd nog het een of ander kunt nalezen, voor jezelf of bijvoorbeeld samen met een mantelzorger.

Pilot Burgerdossier

D66 wil onderzoeken of de vergroting van zelfredzaamheid bevordert wordt als het gaat om toegang tot gegevens die de gemeente Groningen over bewoners bewaart in het sociaal domein. D66 stelt daarom voor om een pilot te starten om ervaring op te doen als het gaat om eigenaarschap en toegang tot gegevens. Voor deze pilot kan gebruik worden gemaakt van de bestaande mogelijkheden met betrekking tot een 'burgermodule' in WIZportaal. Wij zouden voor deze pilot graag 100 inwoners die een vorm van zorg en/of ondersteuning gebruiken op vrijwillige basis geselecteerd zien, bijvoorbeeld door de WIJ-teams. Graag zien we in de pilot de volgende vragen beantwoord:

- Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van zelfredzaamheid?
- Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen?
- Verlaagt toegang tot gegevens de administratieve druk van medewerkers in het sociaal domein?

Dictum

De raad van de gemeente Groningen, gezien het initiatiefvoorstel Eigen regie - eigen dossier van de fractie van D66 Groningen, besluit het college van B&W de volgende opdrachten te geven:

1. Tot de uitvoering van een 1 jaar durende pilot met toegang tot eigen dossier te komen waarbij de volgende doelen in ieder geval worden nagestreefd en onderzocht: a) vergroting zelfredzaamheid bewoners; b) vergroting tevredenheid bewoners over de dienstverlening ; c) verlaging administratieve druk professionals.
2. In 2018 een evaluatie uit te voeren naar aanleiding van deze pilot en aanbevelingen te doen over een eventueel vervolg op de pilot.
3. Tot een dekkingsvoorstel voor deze pilot te komen uit de besparingen die het vervolg van deze pilot gaan opleveren.

Wieke Paulusma
D66 Groningen