

Afdeling Verkeer&Vervoer
Steller M.R. Oedekerker
Onderwerp Problematiek mobiele OV-chipkaartapparatuur

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 81 11 Bijlage(n) - Ons kenmerk RO12.3055119
Datum **26 APR 2012** Uw brief van - Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs heeft de leverancier van mobiele OV-chipkaartapparatuur het OV-bureau laten weten niet meer verder met de ontwikkeling van deze apparatuur te willen gaan. Deze ontwikkeling heeft ertoe geleid dat het dagelijks Bestuur van het OV-bureau op 4 april jl. heeft besloten de betaling voor het reizen met (kleine) bussen en auto's waar nog geen OV-chipkaartapparatuur aanwezig is, voor de OV chipkaarthouders te wijzigen. Met deze brief willen wij u over de ontwikkelingen en de vervolgstappen m.b.t. de mobiele OV-chipkaartapparatuur informeren.

Terugblik

Het OV-bureau is sinds begin 2010 bezig met de implementatie van de OV-chipkaart voor alle concessies. Het OV-bureau heeft er voor gekozen om alle grote bussen uit te rusten met vaste OV-chipkaartapparatuur, zoals ook elders gebruikelijk is. Voor de kleine bussen van de regiovervoerders is besloten om deze te voorzien van mobiele OV-chipkaartapparatuur. Dit vooral vanwege het in stand houden van de flexibele inzet van de voertuigen voor de vervoerders. Deze oplossing was bovendien financieel aantrekkelijker dan het inbouwen van vaste OV-chipkaartapparatuur. Sinds de zomer van 2010 is Qbuzz in samenspraak met het OV-bureau in overleg met het bedrijf Multicard over de ontwikkeling van mobiele OV-chipkaartapparatuur.

Per 16 maart 2011 is de OV-chipkaart ingevoerd in Groningen en Drenthe op alle grote bussen van de vervoerders Qbuzz en Arriva Touring. De kleine bussen van de regiovervoerders waren op dat moment nog niet uitgerust met de mobiele OV-chipkaartapparatuur en zouden later volgen. Op dat moment hadden wij de overtuiging dat in elk geval per 3 november (uitzetten systeem van Nationale VervoerBewijzen, NVB) de mobiele apparatuur gereed zou zijn. Tot die tijd mochten bezitters van een OV-chipkaart op vertoon van hun kaart daarom zonder verdere betaling reizen op deze bussen.

Het afgelopen jaar, vanaf invoering OV-chipkaart tot uitzetten NVB per 3 november 2011, is er frequent contact geweest tussen Qbuzz, Multicard en TLS over de

voorwaarden voor certificering van de mobiele apparatuur. Toen in juni 2011 het besluit genomen moest worden over het uitzetten van de strippenkaart, leek het nog slechts een kwestie van weken, voordat de mobiele apparatuur gereed zou zijn. Vandaar dat het OV-bureau er destijds voor heeft gekozen het NVB uit te schakelen. Vanaf november 2011 is de druk op Multicard maximaal opgevoerd om de laatste beslissende aanpassingen te doen om te komen tot deze certificering. Ondanks de intensieve afstemming heeft TLS in december 2011 en in februari 2012 tot onze teleurstelling tot twee maal toe de mobiele apparatuur niet goed kunnen keuren vanwege het niet voldoen aan de afgesproken voorwaarden. De eindstreep bleef echter in zicht.

Eind maart 2012, vlak voor het moment van definitieve goedkeuring, heeft Multicard plots laten weten geen heil meer te zien in het project. Het bedrijf vond de richtlijnen van TLS te beknellend en zou, gelet op de aankomende releases met bijbehorende aanpassingen, een te grote financiële en personele inspanning moeten leveren om het product werkend in de lucht te houden.

Vervolg

Nu op korte termijn niet hoeft te worden gerekend op OV-chipkaartapparatuur voor de kleine bussen van de regiovervoerders heeft het Dagelijks Bestuur van het OV-bureau de situatie opnieuw beoordeeld en besloten hoe met de nieuwe situatie om te gaan.

Allereerst wordt nagegaan welke juridische mogelijkheden er zijn om betrokkenen verantwoordelijk te stellen voor de geleden en nog te lijden schade. Tegelijkertijd worden de alternatieven onderzocht om de kleine bussen zo snel als mogelijk te voorzien van (mobiele) OV-chipkaartapparatuur. Ieder alternatief zal worden bekeken op haalbaarheid, flexibiliteit, levertijd en kosten. Voor alle alternatieven geldt echter dat de realisatie vanwege de te verwachten levertijden van apparatuur, niet vóór september 2012 moet worden verwacht. Met Qbuzz wordt inmiddels bezien of en waar de ruimte in het proces zit om dit te versnellen.

Daarnaast heeft het Dagelijks Bestuur van het OV-bureau besloten om vanaf 7 mei 2012 tot het moment dat er werkende OV-chipkaartapparatuur op de kleine bussen aanwezig is, de betaling van de reis voor OV chipkaarthouders, te wijzigen. Reizigers dienen vanaf 7 mei a.s. door middel van een Eurokaartje te betalen voor hun reis met deze bussen. Reizigers die d.m.v. een uitdraai van hun OV-chipkaart-account kunnen aantonen dat zij een abonnement op hun OV-chipkaart hebben hoeven geen Eurokaartje te kopen; zij hebben immers al betaald. Dit geldt dus ook voor studenten die reizen op hun studentenreisrecht. Ten opzichte van de OV-chipkaarttarieven valt het reizen met Eurokaartjes in een aantal gevallen iets duurder uit, in een aantal andere gevallen is het goedkoper.

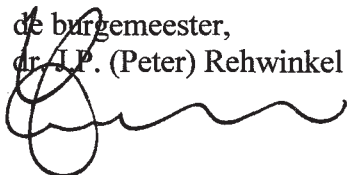
Het Dagelijks Bestuur van het OV-bureau is zeer teleurgesteld over het uitblijven van de mobiele OV-chipkaartapparatuur en is zich er van bewust dat het instellen van kaartverkoop voor de kleine bussen tot ongemak leidt bij de reizigers. Ondanks dat

wordt het voortzetten van de huidige regeling voor OV-chipkaart bezitters niet meer maatschappelijk verantwoord geacht.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

