

Afdeling Bedrijfsbureau Persoonsgerichte Zorg & Welzijn
Steller H. van der Meijs
Onderwerp Promotie buslijn 4, 7 en 8 voor de minder mobiele inwoner

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 49 19 Bijlage(n)

Ons kenmerk HV12.3099600

Datum **2 4 MEI 2012** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Een pilot rond 'buslijn 5' heeft in 2009 duidelijk gemaakt dat een brede aandacht en een verbeterde toegankelijkheid van een reguliere buslijn perspectief biedt voor ouderen en pashouders van de Wmo-taxi.

In onze brief d.d. 24 december 2010 hebben wij aangegeven een vervolg te willen geven aan genoemde pilot. Op basis van een aantal criteria, zoals een groot bereik van de doelgroep (65+ en/of in het bezit Wmo-pas), kiezen wij voor de stadslijnen 4, 7 en 8. De afgelopen tijd hebben wij samen met het OV-bureau Groningen Drenthe tal van verbeteringen doorgevoerd: zoals opgehoogde haltes, schermen met actuele reisinformatie in de bus en toegankelijker bussen. De opgehoogde haltes zijn onderdeel van een bredere inzet om een groot aantal bushaltes in de stad op te hogen. In het najaar wordt u hierover geïnformeerd.

Blijvende aandacht is er voor de buschauffeurs dat zij in voldoende mate rekening houden met de minder mobiele burger. Het OV-bureau maakt nu, in samenspraak met de vervoerder, flyers met aandachtspunten ten aanzien van het vervoer van de minder mobiele burger voor de chauffeurs.

Wat gaan we doen

Wij sturen een brief naar burgers die in de omgeving van buslijn 4, 7 en 8 wonen, ouder zijn dan 65 jaar en/of een Wmo-taxipas hebben. Daarbij wordt ook verwezen naar de OV-folder met een plattegrond, waarin ook de routes van de buslijnen 4, 7 en 8 zijn opgenomen, die in februari jl. huis-aan-huis is verspreid.



Met deze brief nodigen wij de mensen van harte uit om de buslijnen eens te proberen. Wij zorgen ervoor dat zij voor advies en informatie terecht kunnen bij het stedelijke Zorgloket en Stips langs deze buslijnen. Vrijwilligers van Stips, seniorenvoorlichters en loketmedewerkers krijgen hiertoe trainingen via het OV-bureau.

Langs buslijn 4, 7 en 8 worden in juni 2012, als extra stimulans voor het gebruik van het openbaar vervoer, leuke acties en aanbiedingen gedaan door commerciële en niet-commerciële organisaties in de directe omgeving van deze buslijnen. Een en ander op initiatief van de ketenondersteuners in de wijk. Voor adressen, telefoonnummers en overige informatie wordt een OV-nieuwsbrief en een activiteitenfolder bij de brief aan de burgers gevoegd.

Kortom, wij maken de mensen attent op het gemak van de bus, de verbeterde toegankelijkheid van het openbaar vervoer, de mogelijkheid dichtbij huis nadere informatie te krijgen en op leuke activiteiten in de maand juni langs de buslijnen 4, 7 en 8.

Overigens realiseren wij ons dat het op grond van aanwezige beperkingen niet voor iedereen mogelijk is aan het verbeterde openbaar vervoer deel te nemen. De kosten voor de promotieactiviteiten worden door het OV-bureau Groningen Drenthe gedragen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys