

Afdeling **VTH**
Onderwerp **Jaarverslag 2014 uitvoeringsprogramma handhaving
/ toezegging**

Bezoekadres
Harm Buitenplein 1

Openingstijden
Zie gemeente.groningen.nl

Postadres
Postbus 30026
9700 RM Groningen

Telefoon
14050

E-mailadres
info@groningen.nl

Website
gemeente.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
Groningen

Telefoon (050) 367 12 95 Bijlage(n)

Ons kenmerk 5324485

Datum 17-11-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

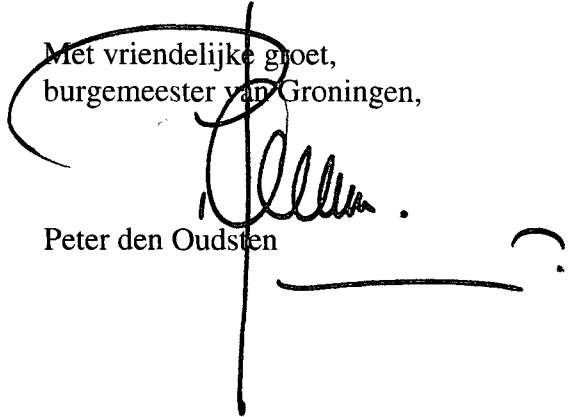
In de raadscommissie Financiën en Veiligheid van 9 september 2015 heb ik toegezegd u nader te informeren over een vraag naar aanleiding van de brief over het controlesysteem brandveiligheid kamerverhuurpanden. De heer Koopmans van de ChristenUnie vroeg naar de achterblijvende inzet van het SSC en onvoldoende kwaliteit van dienstverlening van het KCC aan de afdeling Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH), een punt dat naar voren kwam in het jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving 2014. In de raadscommissie van 7 oktober 2015 heb ik aangegeven schriftelijk terug te komen op deze vraag.

Het SSC levert de expertise voor de I&A aspecten van ons inspectiewerk. Voor de uitvoering van onze toezicht- en handhavingstaken wordt gebruik gemaakt van verschillende applicaties, bijvoorbeeld voor de registratie van inspecties. Sinds de oprichting van het SSC is er minder ondersteuning van het SSC, waardoor gewenste ontwikkelingen en innovaties, zoals het digitaliseren van de werkprocessen om de uniformiteit en de kwaliteit van het werk te verbeteren, onvoldoende kunnen worden doorgevoerd. Op dit moment worden er afspraken gemaakt over nieuwe taken en opdrachten en de prioritering ervan. Het college heeft gekozen voor Dimpact en voor zaakgericht werken als leidend principe voor digitalisering van processen. Dit betekent dat de wens voor verdere digitalisering van de werkprocessen van toezicht- en handhavingstaken opnieuw geanalyseerd moet worden. Deze analyse zal in 2016 worden uitgevoerd.

Het KCC is onze frontoffice, voor vragen en klachten over activiteiten en werkzaamheden die vallen onder de Wabo-regelgeving. Vragen en klachten werden verkeerd geadresseerd of waren onvolledig geregistreerd. Met het KCC zijn afspraken gemaakt over de adressering van vragen en klachten. De kwaliteit van de aangeleverde informatie van het KCC is inmiddels verbeterd.

Ik hoop u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', is written over the typed name. The signature is stylized and includes a large loop at the beginning and a horizontal stroke at the end.

Peter den Oudsten