

Onderwerp Rapportage HH1-gesprekken

Steller J. Boerma

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 42 51 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5227498

Datum **17 SEP 2015** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 1 april 2015 is in de commissie O&W gesproken over de uitkomst van de gesprekken die met alle HH2-cliënten¹ zijn gevoerd (briefnr. 4835720). In die periode waren juist de gesprekken met alle HH1-cliënten gestart. Uw raad gaf aan ook daarvan graag op de hoogte te worden gebracht. Met deze brief informeren wij u over de uitkomst van de gesprekken met al onze HH1-cliënten.

In aanvulling op de brief *Uitkomst gesprekken HH2-cliënten* verzocht u in de vergadering van 1 april 2015 om het op papier verstrekken van de cijfers. Deze cijfers vindt u tevens in de brief die nu voor u ligt.

Inleiding

In oktober 2014 is met uw raad gesproken over het Beleids- en uitvoeringsplan Vernieuwing Sociaal Domein gemeente Groningen 2014-2015. Een onderdeel daarvan is de huishoudelijke hulp die de gemeente verstrekt op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Om de forse korting van het Rijk op het budget voor huishoudelijke hulp op te kunnen vangen zijn verschillende maatregelen uitgewerkt. Om de gevolgen van deze maatregelen uit te leggen, hebben we met *al* onze HH-cliënten een gesprek gevoerd. In de periode van najaar 2014 tot en met juni 2015 hebben deze gesprekken plaatsgevonden. We vinden het belangrijk u goed op de hoogte te brengen van de uitkomst van deze gesprekken.

¹ De maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp kent twee soorten hulp. De eenvoudige of lichte huishoudelijke hulp 1 (HH1) bestaat hoofdzakelijk uit schoonmaakwerkzaamheden. Wanneer daarnaast sprake is van regieondersteuning, betreft het huishoudelijke hulp 2 (HH2).

Cijfers HH2-gesprekken

Zoals reeds aangegeven verstrekken wij u graag de cijfers. Relevant vond u in de vergadering het gemiddeld aantal uren dat cliënten minder aan huishoudelijke hulp kregen. Dat gemiddelde bedraagt 1,66 uur per cliënt per week. Een enkele keer is het voorgekomen dat een cliënt veel minder uren huishoudelijke hulp kreeg. Dat komt alleen voor als de situatie van cliënt sterk gewijzigd is.

Aanvullende cijfers:

- er zijn 1667 gesprekken gevoerd, vrijwel altijd bij cliënten thuis;
- bij 1052 cliënten is minder huishoudelijke hulp geïndiceerd (gemiddeld 1,66 uur per week);
- bij 118 cliënten is meer huishoudelijk hulp geïndiceerd;
- er zijn 223 cliënten van HH2 naar HH1 gegaan.

Rapportage gesprekken HH1-cliënten

De gesprekken met HH1-cliënten waren bedoeld om cliënten goed voor te bereiden op de wijzigingen met betrekking tot de huishoudelijke hulp in 2016. We hebben cliënten per brief en met berichten in de Gezinsbode geïnformeerd over de aanstaande wijzigingen, maar hechtten daarnaast aan een meer persoonlijke voorbereiding door in gesprek te gaan met cliënten. Het accent lag in deze gesprekken dus op voorlichting en niet zozeer op het toetsen van de indicatie. Daar waar wij een totaal andere situatie aantroffen dan we verwachtten op grond van de ons beschikbare gegevens, werd een nieuwe afspraak gemaakt om de situatie van cliënt goed te kunnen onderzoeken. Vervolgens werd zo nodig een nieuwe, passende indicatie afgegeven. Hierbij was dan regelmatig sprake van inzet van andere voorzieningen, zoals begeleiding of een woonvoorziening.

In de periode van maart tot en met juli 2015 zijn ruim 2500 HH1-cliënten gesproken. Die gesprekken vonden overwegend bij cliënt thuis plaats en duurden gemiddeld 30 tot 45 minuten. Doorgaans werd eerst telefonisch een afspraak voor het huisbezoek gemaakt. Cliënt werd er dan op attent gemaakt dat het fijn of raadzaam is om een vertrouwenspersoon uit te nodigen bij het gesprek. Omdat twee nu eenmaal meer horen dan een, maar ook omdat zo de kans kleiner is dat er iets vergeten wordt te vragen of vertellen.

Tijdens de gesprekken was er aandacht voor de was- en strijkvoorziening, wanneer het wassen en strijken onderdeel was van de HH-indicatie van betreffende cliënt. Een deel van de HH1-cliënten zou immers per 1 juli 2015 (na de overgangperiode van een half jaar) HH-tijd verliezen, omdat het wassen en strijken geen onderdeel meer is van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp sinds 1 januari 2015. We hebben gemerkt dat veel van de HH1-cliënten zelf of met hulp uit de directe omgeving in staat is de was te (laten) verzorgen. Daarnaast zien we vanaf 1 juli een toenemend aantal cliënten dat gebruik maakt van de algemene voorziening was&strijk, maar dat dit aantal nog niet op het verwachte niveau zit. De periode is nog te kort om hier al conclusies aan te kunnen verbinden.

Met alle HH1-cliënten is gesproken over de overgang naar de algemene voorziening huishoudelijke hulp. Wanneer zij dat bij één van de door de

gemeente gecontracteerde zorgaanbieders doen, komen zij in aanmerking voor een tegemoetkoming in de kosten. Voor de huidige Pgb-houders geldt dat voor hen een uitzondering wordt gemaakt. Als zij dat willen, kunnen zij hun huidige hulp in 2016 houden. Om voor de tegemoetkoming in aanmerking te komen hoeven zij niet over te stappen naar huishoudelijke hulp van een gecontracteerde zorgaanbieder.

In de maand juli 2015 zijn de meeste beschikkingen verstuurd, de zorgaanbieders zijn vóór 1 juli alle op de hoogte gesteld van de mutaties/indiceringen. Ook andere partijen, zoals de Stip's en de Sociale teams of WIJ-teams zijn geïnformeerd.

Met een kleine groep van ongeveer 10 cliënten hebben we geen contact kunnen krijgen, bijvoorbeeld omdat zij in het ziekenhuis verbleven. Per situatie zoeken we naar een oplossing. Dat gaat in samenwerking met het betreffende Sociale team of WIJ-team.

Wij zetten enkele relevante cijfers voor u op een rij:

- bij aanvang van het project zijn er 2.571 HH1-cliënten;
- de indicatie is voor 39 cliënten gewijzigd van HH1 naar HH2;
- voor de overige cliënten (ruim 2.500) geldt dat zij in aanmerking komen voor de algemene voorziening huishoudelijke hulp vanaf 1 januari 2016.

Voor de totale groep cliënten met huishoudelijke hulp is bijgehouden hoe vaak er bezwaar is gemaakt, van beroepszaken is (nog) geen sprake:

- in totaal (HH1, HH2 en was&strijk) zijn er 119 bezwaren ingediend die betrekking hebben op huishoudelijke hulp, dat is ongeveer 3% van alle ruim 4.000 HH-beschikkingen;
- van die bezwaren werden er 73 ingetrokken (dat zien we heel vaak als we telefonisch de beschikking toelichten) en werd een klein deel (gedeeltelijk) gegrond verklaard;
- er zijn geen formele (bejegenings)klachten binnengekomen.

Conclusie

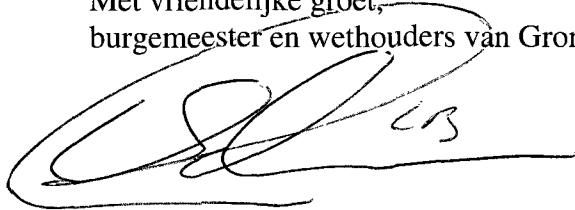
De gesprekken met al onze HH1-cliënten hadden een ander karakter dan de gesprekken die eind vorig jaar met alle HH2-cliënten zijn gevoerd. Het accent in de gesprekken met de HH1-cliënten lag op het zo goed mogelijk informeren over de mogelijkheden voor huishoudelijke hulp en de tegemoetkoming daarvoor in 2016. Tevens was er aandacht voor de nieuwe algemene voorziening was&strijk.

We zijn ons er van bewust dat we grote wijzigingen doorvoeren ten aanzien van de huishoudelijke hulp. Voortdurend hebben we daarom aandacht voor het tijdig en zo goed mogelijk informeren van cliënten, maar zeker ook voor het betrekken van de zorgaanbieders en andere ketenpartners. We hebben gemerkt dat cliënten het op prijs stellen als de informatie in een persoonlijk gesprek met hen wordt gedeeld, bijvoorbeeld de informatie over de tegemoetkoming in de kosten voor huishoudelijke hulp vanaf 2016. De maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp blijft beschikbaar voor de meest kwetsbare groep.

Het overgaan van veel cliënten van HH1 naar de algemene voorziening in 2016 heeft gevolgen voor de werkgelegenheid in de zorgsector. Door het inzetten van de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) van het Rijk proberen we die gevolgen zoveel mogelijk te verzachten. Daarnaast hebben we er met extra middelen voor gezorgd dat 2015 een overgangsjaar is voor huishoudelijke hulp, zodat cliënten, zorgaanbieders en ketenpartners de gelegenheid hebben om zich voor te bereiden op de wijzigingen in 2016.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end. The initials 'PO' are visible in the middle of the signature.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, starting with a large circular loop, followed by a vertical stroke and a long horizontal stroke at the end.

de secretaris,
Peter Teesink