

Bestuursdienst

Telefoon (050) 367 84 53/ H. Criens
Onderwerp Rapportage Schoon, Heel, Veilig 2010



De leden van de raad van de gemeente
Groningen
te
GRONINGEN

Datum **13 APR 2011**

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk RO11.2574581

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u de rapportage Schoon, Heel, Veilig (SHV) 2010 aan. Met het programma Schoon, Heel, Veilig (totaalbudget € 400.000) honoreren we snel en flexibel wensen vanuit de samenleving. Het beëindigen van het project SHV is één van de bezuinigingsmaatregelen 2011 – 2014. Het programma is dus in 2010 voor de laatste maal uitgevoerd.

We gaan in de komende jaren uiteraard de gevolgen merken van deze bezuiniging. Bijvoorbeeld:

- wensen die leven bij burgers en gebruikers met betrekking tot de openbare ruimte honoreren we minder snel;
- we bieden minder ondersteuning aan maatschappelijke initiatieven;
- we zetten minder middelen in om de samenwerking tussen afdelingen, gemeentelijke diensten, burgers en organisaties te stimuleren.

Omdat het project in deze vorm is beëindigd, is het van belang op te merken dat we de uitgangspunten:

- *versterken samenwerking op wijkniveau (integrale aanpak; innovatie);*
- *naast Schoon en Heel meer en expliciete aandacht voor Veilig;*
- *volop aandacht voor bewonersparticipatie;*
- *gelijk oversteken; overheid en burger leveren allebei inzet;*
- *duurzaamheid*

zoveel als mogelijk in de reguliere werkprocessen van Stadsbeheer en Milieudienst opnemen.

Projecten die door winterse omstandigheden of anderszins niet in 2010 konden worden uitgevoerd ronden we in het voorjaar van 2011 af.

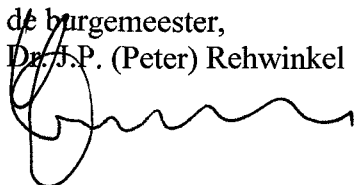
We continueren de stedelijke succesprojecten zoals Lentekriebels en het Huiskamerproject. Verder werken we initiatieven, die vanuit SHV zijn ontwikkeld, verder uit. Dit zijn onderwerpen als:

- de aanpassingen in de openbare ruimte in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) met als doel het verbeteren van toegankelijkheid;
- de maatregelen tegen hondenoverlast;
- het beschikbaar stellen van frames voor aankondigingen van (bewoners)organisaties;
- de maatregelen tegen overhangend groen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
Drs. M.A. (Maarten) Ruys



Rapportage Schoon, Heel, Veilig 2010

Inleiding.

Het beëindigen van de projecten Schoon, Heel, Veilig (SHV) is één van de bezuinigingsmaatregelen 2011 – 2014. Het programma is dus in 2010 voor de laatste maal uitgevoerd. In deze notitie leest u de rapportage van dit laatste jaar. Omdat het project in deze vorm is beëindigd, is het van belang op te merken dat we de uitgangspunten:

- *versterken samenwerking op wijkniveau (integrale aanpak; innovatie);*
- *naast Schoon en Heel meer en expliciete aandacht voor Veilig;*
- *volop aandacht voor bewonersparticipatie;*
- *gelijk oversteken; overheid en burger leveren allebei inzet;*
- *duurzaamheid*

zoveel als mogelijk in de reguliere werkprocessen van Stadsbeheer en Milieudienst opnemen. Verder gaan we de stedelijke succesprojecten zoals Lentekriebels continuëren en andere initiatieven verder uitwerken, zoals de aanpassingen in de openbare ruimte in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Verder is door het wegvallen van de middelen van SHV de innovatieve burgerparticipatie in het kader van onderhoud en beheer onder druk komen te staan. Omdat deze burgerparticipatie uitdrukkelijk in het collegeprogramma 2010 – 2013 is genoemd is hiervoor € 140.000 beschikbaar gesteld uit de nieuw-beleidsmiddelen. Dit budget gaan we onder andere inzetten op:

- de groenparticipatie;
- de nationale boomplantdag;
- het terugdringen van te ver overhangend groen;
- het Huiskamerproject;
- de aanvullende schoonmaatregelen en gedragsacties in het Noorderplantsoen;

Uiteraard zullen we de gevolgen van de bezuiniging SHV in de komende jaren merken. We kunnen bijvoorbeeld:

- de openbare ruimte minder snel aanpassen aan de wensen die leven bij burgers en gebruikers;
- minder ondersteuning bieden aan maatschappelijke initiatieven;
- minder middelen inzetten om de samenwerking tussen afdelingen, gemeentelijke diensten, burgers en organisaties te stimuleren.

Rapportage Schoon, Heel, Veilig 2010

1. STEDELIJKE PROJECTEN

1.1 Lentekriebels.

Lentekriebels is uitgroeid tot een aansprekend en waardevol project op het vlak van burgerparticipatie. In de actieperiode is een groot aantal bewoners van de stad actief om hun buurt schoner en mooier te maken. Als tegenprestatie ontvangen deze een bijdrage van maximaal € 250 in de vorm van bijvoorbeeld materialen, een gezamenlijke lunch, de organisatiekosten of een storting in de clubkas. De filosofie achter de actie is “gelijk oversteken”; bewoners werken en wij ondersteunen in de vorm van het verstrekken van gereedschappen, het ophalen van het vuil en dergelijke. Het budget is volledig benut. De Milieudienst continueert het project in 2011 in afgeslankte vorm met een financiële bijdrage van Stadsbeheer (€ 60.000).

1.2 Aanpakken Hondenpoep.

In aansluiting op eerdere (proef)projecten (Noorddijk, Oude Wijken) zijn we bezig het hondenpoepbeleid verder uit te rollen in de stad. Om de bewoners hierbij te betrekken zijn in het voorjaar:

- alle hondenbezitters (ca. 7.000) schriftelijk geïnformeerd;
- alle bewonersorganisaties met een mail op de hoogte gebracht;
- meerdere advertenties in de Gezinsbode geplaatst en
- is er een inloopmarkt georganiseerd.

Hierop zijn vele reacties binnengekomen. Op dit moment worden al deze reacties bekeken. Veel mensen geven aan moeite te hebben met het aanlijngedbod en zijn van mening dat er in hun wijk te weinig uitrenggebieden gepland zijn. We gaan, waar mogelijk, de opmerkingen verwerken in de plannen. De definitieve aanwijzing van de uitlaat- en uitrenggebieden en de communicatie

hierover, vindt momenteel plaats. Na 1 mei 2011 ontvangen alle hondenbezitters, de bewonersorganisaties en de bewoners die hebben gereageerd op de voorstellen een kaart met de hondenuitlaat- en uitreengebieden in hun wijk, plus een overzicht van de spelregels. Tevens komt op www.mijnwijk.groningen.nl per wijk een kaart met de uitren- en uitlaatgebieden te staan. De nieuwe spelregels gaan we vanaf dat moment actief handhaven. Het hondenpoepbeleid wordt geïntegreerd in de werkprocessen van Stadsbeheer en de Milieudienst.

1.3 Wmo aanpassingen openbare ruimte.

Met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hebben wij de taak gekregen de deelname aan de samenleving voor alle burgers mogelijk te maken en te bevorderen. De wet gaat daarbij uit van inclusief beleid. In een inclusieve samenleving kunnen mensen met een beperking zoveel mogelijk op gelijke voet meedoen met de mensen zonder beperking. Vanuit de kerngroep Wmo hebben we samen met deelnemers die “expert zijn in het overleven onder uitsluitende omstandigheden” een project gestart onder de naam “Toegankelijkheid Openbare Ruimte voor Iedereen (TORI)”. Dit project omvat een proef om de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de openbare ruimte en openbare gebouwen in Hoogkerk te verbeteren. Onderdeel van deze proef is het beoordelen, door leden van de bewonerscommissie samen met mensen met diverse beperkingen, van de looplijnen in een wijk op toegankelijkheid en bereikbaarheid. Deze beoordeling vond eind 2010 in Hoogkerk plaats. Het beoordelen door mensen met een beperking, bewonerscommissies en de beheerders van de openbare ruimte heeft verschillende voordelen:

- mensen met een beperking betrekken we bij het zoeken naar passende en praktische oplossingen en alternatieven binnen de (financiële) kaders;
- mensen zonder beperking krijgen beter zicht op en meer begrip voor de problemen waar mensen met een beperking mee te maken hebben;
- beheerders houden sterker rekening met een toegankelijke openbare ruimte voor iedereen.

Dit bewustwordingsproces is een waardevolle basis voor de verdere invulling van de aanpak toegankelijkheid openbare ruimte voor iedereen.

Tijdens de beoordeling zijn veel verbeterpunten aangedragen. Het blijkt dat de “experts” veel zinvolle suggesties aandragen vanuit hun dagelijkse praktijkervaringen en de criteria voor toegankelijkheid praktisch weten te vertalen. Denk hierbij aan losliggende stoeptegels, ontbrekende op- en afritten voor rollator of scootmobiel, lantaarnpalen en afvalbakken in de looplijn en dergelijke. TORI Hoogkerk is door de vroeg invallende winter in praktische zin niet uitgevoerd in 2010. Dit gaan we in het voorjaar van 2011 doen. Verder gaan we het gedachtegoed van TORI inbedden in de bedrijfsvoering van de dienst RO/EZ. Dit doen we door:

- het houden van informatiebijeenkomsten door leden van de Gehandicaptenraad bij ontwerpers, beleidsmakers, uitvoerders en beheerders om meer aandacht voor de problematiek op te eisen;
- het schrijven van richtlijnen in het kader van de integrale toegankelijkheid. Dit voor het ontwerp, de uitvoering en het beheer van de openbare ruimte. Doel is om bij (groot)onderhoudsprojecten of nieuwe aanleg bestaande belemmeringen weg te nemen of nieuwe belemmeringen te voorkomen;

1.4 Go4it.

In januari 2007 is het project Go4it gestart. Het doel van dit project is de veiligheid en leefbaarheid in wijken te verbeteren. Dit door jongeren (in de leeftijd van 12 tot 18 jaar) meer te betrekken bij hun eigen wijk en de relatie tussen jongeren en buurtbewoners te verbeteren. Hierbij bieden we jongeren een zinvolle vrijetijdsbesteding door in de wijk waarin zij woonachtig zijn klussen op te knappen. De uitvoering van dit project is in handen van Halt Noord-Nederland in samenwerking met de woningbouwcorporaties. Jongeren mogen ten tijde van het project geen politie- of justitiecontact hebben. Vanuit SHV is aan het project een financiële bijdrage verleend.

1.5 Communicatie.

Doelstelling van de communicatie is om Stadgers te informeren over Schoon, Heel, Veilig en het participatiebewustzijn bij Stadgers en deelnemende partijen te vergroten. Dit houdt in dat zoveel mogelijk Stadgers kennis nemen van de projecten vanuit SHV in hun (directe) omgeving en op de hoogte zijn van de mogelijkheden om eraan mee te doen. Er is zorgvuldig afgestemd met het programma Stad en Stadhuis waarin wijkgerichte communicatie een belangrijke component vormt. De communicatie over dit programma speelt zich in een politieke context af. Overleg en

afstemming van onderdelen in dit programma met de woordvoerders van de betrokken wethouder is een constante factor.

2. BINNENSTAD / DE HUISKAMER

2.1 Huiskamer graffiti.

De aanpak van graffiti is samen met de Gemeente (Stadsbeheer, Milieudienst, Meldpunt Overlast), Politie en Stadswachten aangepakt. De inzet is de overlast van graffiti terug te dringen door graffitidaders aan te pakken en naar Justitie te leiden én objecten schoon te maken en schoon te houden.

2.2 Studentenverkiezing 2010.

Met de studentenverenigingen zijn afspraken gemaakt over het plaatsen van verkiezingsborden in het kader van de Universiteit- en Hbo-studentenraden. De bedoeling was dat hiermee het wildplakken en daarmee de vervuiling van de binnenstad sterk vermindert. De studenten hebben zich echter niet aan de gemaakte afspraken gehouden. Het project wordt voortgezet in een andere vorm. De afdeling Bouw- en Woningtoezicht, beleid en ondersteuning, bereidt nieuw beleid voor. Dit beleid richt zich op het mogelijk maken van aankondigingen in de openbare ruimte. Het voornemen is om 100 stuks metalen frames ter beschikking te stellen van organisaties (studenten, bewonersverenigingen). Deze frames kunnen dan op vooraf aangewezen plekken opgehangen worden met de gewenste aankondiging (verkiezing, braderie en dergelijke). Het doel is om wildplakken en daarmee de vervuiling van de openbare ruimte te verminderen.

2.3 Pilot handhaving/fietsproject.

In overleg met partijen als de RUG, het parkeerbedrijf en de Veiligheidszorg Groningen is intensief gesproken over de knelpunten van het fietsparkeren. Het project faciliteert initiatieven die het fietsparkeren in goede banen moet leiden. Zo worden stadswachten ingezet bij evenementen en gezamenlijke acties georganiseerd door parkeerbeheerders, stadswachten en handhavers van Bouw en Woningtoezicht.

3. OUDE WIJKEN

3.1 Projectleiding en Maatregelen Noorderplantsoen.

We hebben een projectgroep geformeerd om de intensieve belasting van het Noorderplantsoen op warme dagen en bij festiviteiten in goede banen te leiden. De bewoners(organisaties) hebben extra maatregelen voorgesteld. Vanuit SHV is een deel van de toiletvoorziening betaald en is voor het herstel van de gazons een proef met graszoden uitgevoerd. Daarnaast hebben we bureau Statement in de arm genomen om na te denken over de mogelijkheid van gedragsbeïnvloeding. De projectleiding van het project was uitbesteed aan Oranjewoud. Zij heeft in juni een eindrapport overhandigd. Dit rapport was niet naar wens van de wethouder. In september heeft Stadsbeheer de projectleiding zelf weer ter hand genomen. Binnenkort volgt een collegebesluit.

3.2 Nassauplein voetpad aanpak.

De betegelde voetpaden rondom de vijver hebben we vervangen door gravel. Door wortelopdruk van de grote populieren en lindebomen was herstel in de oorspronkelijke staat (tegels) niet mogelijk. Kappen van boomwortels is bij zulke grote bomen ook geen optie. In overleg met Ruimtelijke Plannen is besloten de paden te vervangen door gravel.

4. NOORDDIJK

4.1 Voorjaarsaanpak Beijum en Lewenborg: verhogen begaanbaarheid trottoirs.

We hebben extra aandacht besteed aan de het verhogen van de begaanbaarheid van trottoirs voor mensen met een beperking (rollator, rolstoel) of met bijvoorbeeld een kinderwagen. Hierbij zijn op- en afritten aangebracht en obstakels (boomkransen, paaltjes) verwijderd of verplaatst.

4.2 Verwijderen graffiti van trafostations en Cai kasten in Beijum en Lewenborg.

De door graffiti en plakvandalisme vervuilde voorzieningen in de openbare ruimte zijn aan de hand van meldingen van bewoners schoongemaakt. De bewoners deden de meldingen gedetailleerd met behulp van digitale foto's. Doel van de maatregel is om het veiligheidsgevoel te versterken en de duurzaamheid te vergroten (een schonere omgeving blijft eerder schoon).

4.3 Verwijderen graffiti van trafostations en Cai kasten in Oosterhoogebrug, Ruischerbrug, Hunze en Engelbert.

Door het ontbreken van locaties met graffiti en plakvandalisme is in deze wijken geen acties nodig gebleken. Het budget is besteed aan opdrachten aan IEDERZ voor het zwerfvuilruimen en reinigen van straatmeubilair in het verlengde van de Najaarsactie.

5 ZUID

5.1 Woonschepen Julianaweg hekwerken.

Het doel van dit project is om de samenwerking met de specifieke bewonersgroep te versterken en ongewenst gebruik van de berm en het fietspad te verminderen. Dit door een integrale aanpak in samenwerking met bewoners, Stadsbeheer, Politie en de afdeling BWT. Naast de schoon en heelfacetten is er expliciete aandacht voor de veiligheid van het rijwielpad. Zo willen we het rijden met bewonersauto's op het fietspad en het parkeren bij de woonschepen verhinderen. Het project is in samenspraak met de schepbewoners voorbereid. De ingebruikgeving van terreintjes bij de schuurtjes is onvoorzien op een juridisch opstakel gestuit. Het Waterschap Hunze en Aa's is eigenaar/beheerder van de berm. Binnen dit project zal er daarom geen ingebruikgeving plaatsvinden. Het overleg met de bewoners en het waterschap verloopt in goede harmonie. Hoewel we het formeel niet kunnen vastleggen worden de regels die gelden bij ingebruikgeving wel door de bewoners in acht genomen. Hiermee is ongewenst gebruik van de berm opgelost. De fysieke maatregelen zijn als gevolg van stagnatie door de winterse omstandigheden (najaar 2010) deels uitgevoerd. Zo is de parkeerplaats ingericht met slotbeugels. Het resterende krediet wordt in het eerste kwartaal van 2011 besteed.

5.2 Heggen handhaving vervolgaanpak.

Het budget is ingezet bij de onder 5.1 genoemde maatregelen bij de woonschepen Julianaweg. De handhaving op te ver overgroeïend groen is in de reguliere processen van de wijkpost opgenomen. De acties die in dit kader noodzakelijk zijn worden door de wijkbeheerder in samenwerking met de stadswachten uitgevoerd.

5.3 Vensterschool Hoornse wijken.

We hebben de speelpleinen ingericht als speel en ontmoetingsruimte voor de wijk. De speelruimte is vergroot, effectiever ingericht en aantrekkelijk gemaakt voor spelen en ontmoeten. De leerkrachten en de ouders van de schoolkinderen zijn betrokken bij de planontwikkeling.

5.4 Vrije School Merwedestraat.

Ook dit speelplein maken we door een vernieuwde inrichting geschikt als speel en ontmoetingsruimte voor de wijk. Bij deze school besteden we onder andere aandacht aan duurzaamheid, de groenfacetten en het vergroten van de schooltuintjes. De omgeving van de school gaan we effectiever en aantrekkelijk inrichten voor spelen en ontmoeten. De leerkrachten en de ouders van de schoolkinderen zijn betrokken bij de planontwikkeling. Dit OCSW-project wordt ondersteund door een financiële bijdrage uit het project SHV. Door het uitvallen van de projectleider van de school is de voorbereiding van het project stil komen te liggen. De uitvoering is daarom uitgesteld. Het budget is als bijdrage voor het totale project ter beschikking gesteld van OCSW.

6 NOORD-WEST

6.1 Aanpak overlast door overhangend groen.

In het kader van SHV is in 2009 (met overloop naar 2010) een proef gestart in een aantal wijken om overlast door overhangend groen aan te pakken. Het gaat bijvoorbeeld om groen dat kan leiden tot onveilige situaties bij fietspaden waar het zicht wordt belemmerd of omdat er te weinig ruimte is voor wandelaars op stoepen. Normaal gesproken wordt de inspectie en afhandeling van brieven richting bewoners door Wijkbeheer gedaan. In de proef is er een belangrijke rol geweest voor de stadswachten van Veiligheidszorg. Deze hebben geïnspecteerd, bij klachten de bewonersbrieven bezorgt, foto's gemaakt, gecommuniceerd met Wijkbeheer en dergelijke. Ook heeft Veiligheidszorg een administratief systeem ontwikkeld met behulp waarvan het gehele proces wordt gemonitord.

Er is sprake van een succesvolle proef en de aanpak is in 2010 uitgebreid naar de rest van de stad. Binnenkort zal over dit project een evaluevaluatie plaatsvinden. Inzet is het project komend voorjaar af te ronden en voortaan uit te voeren in de reguliere werkzaamheden.

6.2 Selwerd klein leed.

Het wegwerken van klein leed zoals overlast bomen, verouderde boomspiegels, het ontbreken van invalidenopritjes en dergelijke op aanwys van bewoner(organisaties).

De bedoeling van dit project was tweeledig:

1. Het versterken van de relatie tussen gemeente en bewoners(vereniging);
2. Het wegwerken van klein leed zoals overlast bomen, verouderde boomspiegels, het ontbreken van invalidenopritjes en dergelijke op aanwys van bewoner(organisaties).

Het budget is in samenspraak met de wijkraad Selwerd uitgegeven aan zaken zoals hierboven genoemd. Zo hebben we op- en afritten hersteld of nieuw aangebracht, boomspiegels herstelt en een bushalte verplaatst. Door de vroeg invallende vorst konden de straatwerkzaamheden niet worden afgemaakt in 2010. In het voorjaar van 2011 zullen de werkzaamheden worden afgemaakt en financieel afgerond.

Financiën SHV

Het project Schoon, Heel, Veilig sluit financieel op een besteedbaar budget van € 400.000. In 2010 is van dit budget € 379.049 uitgegeven. Verder is er voor een totaalbedrag van € 15.075 als “aangegane verplichting (AGV)” opgenomen. Deze aangegane verplichting geldt hoofdzakelijk voor de maatregelen “klein leed” in Selwerd.

Het totaalproject SHV 2010 sluit op een positief saldo van € 5.876.

Bijlage 1, Evaluatie Schoon, Heel, Veilig 2010

NUMMER	OMSCHRIJVING	BUDGET	UITGAVEN	AGV
	<u>PROJECTEN - 2009</u>			
	Afloop verplichtingen projecten 2009	0	16.418	
	<u>Totaal</u>	0	16.418	0
	<u>STEDELIJKE PROJECTEN</u>			
3CA56407000	Lentekriebels	62.000	62.000	0
3CA56407100	Hondenpoep aanpakken	159.300	134.848	75
3CA56407200	WMO aanpassingen O-R	20.000	0	0
3CA56407300	Go4it	1.000	331	0
3CA56407400	Overhangend groen	6.700	6.700	0
3CA56408000	Communicatie	1.000	2.571	0
	<u>Totaal</u>	250.000	206.450	75
	<u>BINNENSTAD . DE HUISKAMER</u>			
3CA56401000	Huiskamer graffiti	15.000	17.337	0
3CA56401100	Studentenverkiezing 2010	2.500	0	0
3CA56401200	Pilot handhaving/fietsproject	12.500	12.500	0
	<u>Totaal</u>	30.000	29.837	0
	<u>OUDE WIJKEN</u>			
3CA56402000	Projectleider N. Plantsoen aanpak	15.000	42.365	0
3CA56402100	Noorderplantsoen maatregelen	5.000	8.160	0
3CA56402200	Nassauplein voetpad aanpak	10.000	10.000	0
	<u>Totaal</u>	30.000	60.525	0
	<u>ZUID</u>			
3CA56403000	Woonschepen Julianaweg hekwerken	10.000	5.615	0
3CA56403100	Heggen handhaving vervolgaanpak	2.500	0	0
3CA56403200	Vensterschool Hoornse wijken	7.500	7.500	
3CA56403300	Vrije School Merwedestraat	10.000	10.000	0
	<u>Totaal</u>	30.000	23.115	0
	<u>NOORDDIJK</u>			
3CA56404000	Trottoirs begaanbaarheid	20.000	20.214	0
3CA56404100	Graffiti verwijderen Noorddijk	10.000	3.572	0
	<u>Totaal</u>	30.000	23.786	0
	<u>NOORD-WEST</u>			
3CA56405000	Selwerd klein leed	30.000	18.920	15.000
	<u>Totaal</u>	30.000	18.920	15.000
TOTAAL SCHOON, HEEL EN VEILIG 4		400.000	379.050	15.075

Resultaat

5.875