



Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Rapportage voortgang Persoonlijk Herstel Plan**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de raad van de
gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 62 69 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 10.2203007

Datum - **1 APR 2010** Uw brief van

Behandeld
door H. Brouwer

Geachte heer/mevrouw,

In het collegeprogramma 2006-2010 staat dat we aan kwetsbare groepen als (voormalig) daklozen, verslaafden en psychiatrisch patiënten nieuwe perspectieven willen bieden. Hiertoe is het Persoonlijk Herstel Plan (PHP) ontworpen dat een voor het individu sluitende aanpak beoogt. Vervolgens is een pilot ontwikkeld waarin de uitvoerders St. Huis, VNN, Werkpro, Lentis en SOZAWE gezamenlijk ervaring zouden kunnen opdoen met dit instrument onder gezamenlijke aansturing van de diensten OCSW, SOZAWE en HVD.

In 2006 en 2007 is ervaring opgedaan met het gebruik van dit PHP. Met behulp van een samenhangend individueel plan zou klanten in een uitzichtloze situatie weer perspectief gegeven kunnen worden. Zowel bij het opstellen als bij het uitvoeren van het plan is de samenhang en afstemming tussen de verschillende velden van hulpverlening cruciaal. Deze zorgcoördinatie en casemanagement wordt in Groningen op meerdere (zorg)terreinen toegepast en is op zich niet nieuw. Wel nieuw is de doelgroep in combinatie met een gezamenlijk ontworpen plan. De gedachte is dat bij meervoudige problematiek er betere resultaten kunnen worden geboekt indien de hulpverlening op de diverse leefterreinen vooraf afgestemd en gefocused worden. Dit blijkt in de praktijk vaak makkelijker gezegd dan gedaan.

Uit de evaluatie van januari 2008 van dit experiment bleek dat de resultaten achterbleven bij de doelstellingen. Voor wat betreft de beoogde aantallen is ruim de helft van de doelstelling gehaald, de aanlevering van klanten was eenzijdig, de actieve deelname van de instellingen verschillend, de acceptatie van de aanpak binnen de organisaties beperkt, de resultaten bij de klanten vooral gericht op meer externe zaken als financiële situatie en huisvesting en minder op gedragsmatige zaken als sociaalmaatschappelijk functioneren. Ook waren er knelpunten met betrekking tot de organisaties uit de tweede ring,



daar waar andere organisaties/specialismen dan de direct betrokkenen organisaties (eerste ring) een rol moesten spelen.

Bij de evaluatie gaven de direct betrokken organisaties aan wel het voordeel van het instrument te zien en adviseerden hier mee door te gaan. Ons college was van mening dat het experiment bij SOZawe niet de juiste organisatorische inbedding bezat om structureel te worden voortgezet.

In het Regionaal Kompas Groningen "Onder Dak" 2008-2013 is aangegeven dat de gemeente Groningen een persoonsgerichte en sluitende aanpak hanteert. Dakloosheid gaat vrijwel altijd gepaard met meervoudige problematiek. Deze meervoudige problematiek vraagt om een samenhangende en sluitende aanpak.

Recente ontwikkelingen

Conform de raadbrief (OS08.1643985) van juni 2008 zijn wij op zoek geweest naar een meer flexibele aanpak, in nauwe samenwerking met de uitvoeringsorganisaties vorm gegeven waarbij de gemeente meer in de regisserende rol terecht komt. Wij hebben hier op de volgende manieren aan gewerkt.

a. Gezins Herstel Plan

In de pilot multiprobleemgezinnen krachtwijken is het Persoonlijk Herstelplan als basis genomen voor een aanpak op het systeem niveau van een gezin (leefvorm van minimaal één ouder met minimaal één kind). Naast een inventarisatie van problematiek en herstelacties per leefterrein kent het Gezins Herstel Plan ook een systeemgerichte aanpak waarin de interacties tussen de individuen centraal staan. Het GHP kent dus naast een herstelplan op individueel niveau ook een herstelplan op gezinsniveau. Het bijzondere aan dit GHP is ook dat er budgetten aan de herstelacties zijn verbonden en dat deze met behulp van een soort persoonsgebonden budget (het Gezins Herstel Plan gebonden budget) worden gefinancierd. De pilot loopt nog tot april 2011 en wordt door Intraval op haar meerwaarde geëvalueerd. Daarna kan de balans worden opgemaakt welke waarde dit instrument ons biedt om deze gezinnen op een beter spoor te krijgen.

b. ketensamenwerking voor cliënten MO met meervoudige problematiek (profiel Ommelandershuis bewoners)

In 2009 hebben zowel de gemeente als Menzis de opdracht aan de ketenpartners in Groningen verstrekt om met behulp van ketensamenwerking tot een succesvolle dienstverlening te komen voor deze moeilijke categorie klanten. In de meeste gevallen gaat het hierbij om een mengeling van problematiek op schulden (GKB), inkomen



(SOZawe), huisvesting (St, Huis), zelfredzaamheid (MJD), (volks)gezondheid (GGD), verslaving (VNN), ontbreken dagstructuur/-activiteiten (Werkpro) en psychische /psychiatrische problematiek (Lentis). Onder begeleiding van een externe adviseur zijn deze organisaties stap voor stap bezig geweest met het afstemmen van hun dienstverlening opdat op de persoon gerichte effectieve dienstverlening ontstaat. In 2009 zijn de inspanningen vooral gericht geweest op hoe je de samenwerking zou moeten vorm geven en welke afspraken op systeem- of organisatieniveau hiervoor nodig zijn. In 2010 coördineren Menzis en wij de opdracht voor de volgende fase waarin de sluitende aanpak op persoonsniveau wordt vorm gegeven via een trajectplan met behulp van een ketenregisseur. Hiermee realiseren wij, nu op een nieuwe organisatorische wijze, het Persoonlijk Herstel Plan voor de meest complexe cliënten uit de maatschappelijke opvang in Groningen.

c. Elektronisch clientvolg systeem

Centrumgemeente Groningen geeft al jaren samen met haar regiogemeenten invulling aan de bemoeizorg (OGGZ). Steeds beter slagen de OGGZ netwerken er in signalen op te vangen over individuen of gezinnen waarbij problemen met de omgeving en/of met de eigen zelfredzaamheid (zijn) ontstaan. Deze personen en gezinnen worden benaderd en gemotiveerd passende hulp te aanvaarden. In de meeste gevallen wordt geprobeerd deze mensen te blijven volgen omdat de werkelijkheid veel terugval laat zien. Al meerdere jaren is gezocht naar registratie - en monitoringsmogelijkheden. In 2009 heeft de gemeente de mogelijkheid gevonden om voor alle cliënten in de netwerken OGGZ een elektronisch klant volgsysteem te ontwerpen. Een systeem dat draagvlak heeft bij de gebruikers zodat de vulling van het systeem ook kan worden waargemaakt. De stake holders hebben gezamenlijk een keuze uit de mogelijke systemen gemaakt en onder regie van de GGD wordt nu met rasse schreden gewerkt aan 1 informatiesysteem voor de gehele OGGZ cliëntengroep. Het systeem biedt informatie over de cliënt, de ondersteuningsvragen en een door het OGGZ netwerk vastgestelde op het individu gerichte afsprakenpakket dat voor alle ketenpartners is te raadplegen. Hiermee wordt in de loop van 2010 in feite een persoonlijk trajectplan per OGGZ klant gerealiseerd. Het systeem zal zo op maat worden gemaakt dat het zowel gebruikt kan worden in de netwerken in de regio als in de netwerken in de stad. In tweede instantie willen we de informatie van de complexe cliënten in MO voorzieningen (paragraaf b) aan dit OGGZ systeem koppelen.

Samenvatting

In het collegeprogramma 2006-2010 staat dat we aan kwetsbare groepen als (voormalig) daklozen, verslaafden en psychiatrisch patiënten nieuwe



perspectieven willen bieden met behulp van een voor het individu sluitende aanpak. Hiertoe is een pilot Persoonlijk Herstel Plan ontwikkeld en twee jaar in uitvoering gebracht. De resultaten waren niet zodanig dat de gemeente na het experiment de aanpak regulier heeft ingevoerd. Er zou geprobeerd worden de uitvoerende partners in de samenwerkingsketen meer in hun eigen verantwoordelijkheid te brengen. Dit is op drie deelterreinen gebeurd nl. Het Gezinsherstelplan in de pilot MPG, de ketensamenwerking complexe klanten en tenslotte het elektronisch cliënt volg systeem voor OGGZ/MO groep. De conclusie is dat we verwachten er eind 2010 in geslaagd te zijn de uitvoerders zodanig te laten samenwerken dat de in het collegeprogramma 2006-2010 genoemde kwetsbare groepen kunnen rekenen op een voor het individu sluitende aanpak.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,