

Afdeling Concernstaf  
Onderwerp Reactietermijn politie op overlastmeldingen  
winkeliers

**Bezoekadres**  
Kreupelstraat 1

**Openingstijden**  
Zie gemeente.groningen.nl

de leden van de raad van de gemeente Groningen  
te

**Postadres**  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

GRONINGEN

**Telefoon**  
14050

**E-mailadres**  
info@groningen.nl

Telefoon (050) 367 76 97 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 4644571

**Website**  
gemeente.groningen.nl

Datum **1 OKT 2014** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In de collegebrief 'Afhandeling vragen en toezeggingen raadscommissies rekening 2013' van 27 mei jl. heeft het college uw raad toegezegd informatie te verstrekken over de termijn waarbinnen de politie in algemeen reageert op meldingen van winkeliers over overlast en intimidatie. Met het oog op deze toezegging kan ik u het volgende meedelen.

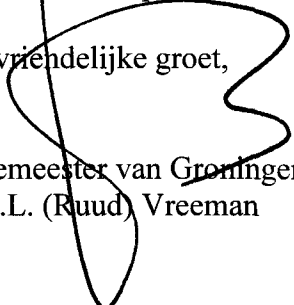
De politie prioriteert alle meldingen die bij haar binnenkomen. Meldingen worden onderverdeeld in prioriteit 1, prioriteit 2 en prioriteit 3-meldingen. Voor prioriteit 1-meldingen geldt als uitgangspunt een maximale aanrijtijd van 15 minuten. Voor prioriteit 2-meldingen is dit uitgangspunt gesteld op een maximum van 30 minuten.

Overlastmeldingen worden over het algemeen als een prioriteit 2-melding aangemerkt. Als sprake is van serieuze intimidatie is al snel sprake van een prioriteit 1-melding. De politie houdt geen specifieke registratie bij van aanrijtijden bij overlast- en/of intimidatiemeldingen van winkeliers.

Uit een registratie van de politie over de afgelopen twaalf maanden blijkt dat de politie over het algemeen binnen de gestelde maximumtijden bij een melding ter plaatse is. De gemiddelde aanrijtijd bij overlastmeldingen in het centrum van de stad bedroeg in de afgelopen twaalf maanden acht minuten.

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



burgemeester van Groningen,  
dr. R.L. (Ruud) Vreeman