

Onderwerp Reorganisatie WSR

Steller T. van der Berg

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 62 60 Bijlage(n)

Ons kenmerk 4974618

Datum 24 april 2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Graag informeer ik u over het volgende.

Volgend jaar hebben we de Werkmaatschappij Sport en Recreatie anders georganiseerd. We willen de WSR namelijk laten fungeren als hét aanspreekpunt voor de klant op het gebied van sportuitvoering. Dit is ook een wens van de Sportkoepel, waarbij veel sportverenigingen zich hebben aangesloten.

Dat is de reden waarom we u in dit geval informeren over deze organisatie-ontwikkeling van een specifiek onderdeel van de gemeente. Een goed contact tussen de stadjes en de gemeente is een essentiële voorwaarde om co-creatie en burgerparticipatie te realiseren.

Een klacht van sporters en verenigingen is dat ze niet weten bij wie ze aan moeten kloppen als ze een vraag, klacht of goed idee hebben. Dat verandert in de nieuwe situatie. We gaan één loket voor alle sporters inrichten zodat duidelijk is waar ze terecht kunnen. Hiervoor creëren we klantregiefuncties.

Hoe zien wij de nieuwe situatie?

Zo'n nieuwe klantregie-medewerker 'vereniging' is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor al het klantcontact met één of een aantal verenigingen. Daarbij hoeft hij dan niet al het werk zelf uit te voeren. Hij moet ervoor zorgen dat al de werkzaamheden die collega's voor die verenigingen doen op elkaar afgestemd worden. Hij "regisseert" dus alle werkzaamheden. Het is overigens niet zo, dat hiermee alle taken op het brede gebied van sport daarmee ook functioneel worden ondergebracht bij de WSR. Beleidsmatige aangelegenheden blijven bijvoorbeeld bij het beleidsveld Maatschappelijke Ontwikkelingen liggen. Zo geldt dat ook voor andere aandachtsgebieden zoals bijv. duurzaamheid.



Wij vinden het een logische ontwikkeling om de klantregie bij de WSR te positioneren, gezien de vele klantcontacten die zij toch al hebben vanuit hun taken op het gebied van beheer, exploitatie en sportstimulering. Met de klantregie wordt de verbinding en afstemming tussen de verschillende gemeentelijke werkvelden verbeterd. Daarvoor is trouwens ook de samenwerking met collega-directies van essentieel belang!

Eerste stap

Wij zien deze reorganisatie als een eerste stap naar een betere afstemming en een scherpere rolverdeling tussen beleid en uitvoering. Daarnaast ontbrak in het verleden bij grote ontwikkelprojecten vaak de schakel tussen beleid en uitvoering. Dat lossen we in deze reorganisatie ook niet op. We hebben binnen de gemeente daarover met elkaar nu goede werkafspraken gemaakt.

Het proces

Het reorganisatieproces willen we zorgvuldig doorlopen en invoeren. Dat vraagt tijd; in ieder geval de rest van dit jaar. De organisatie gaat terug naar 5 grote afdelingen, waardoor er minder versnippering plaatsvindt. Alle leidinggevende functies –behalve die van directeur- komen in hun huidige vorm te vervallen. Voor medewerkers betekent dit verder dat zij in de toekomst meer zelfstandig taken zullen uitvoeren en zelf de verantwoordelijkheid krijgen om de taken onderling met collega's af te stemmen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink