

Onderwerp Resultaten BORG-rapportage 2019

Steller W.J. de Boer

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 89 08 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 

Datum 11-3-2020 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 2001 beheren en onderhouden we de gemeentelijke openbare ruimte volgens de BORG-methode (Beheerplan Openbare Ruimte Groningen). Volgens een kwaliteitsprofiel, vastgesteld door uw raad, bepalen we met deze methode de inzet om het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in stand te houden. Vanaf 2018 zijn we begonnen met een nieuwe manier van schouwen: leden van het Inwonerspanel vullen een digitale halfjaarlijkse enquête in waarbij de openbare ruimte aan de hand van voorbeeldfoto's wordt beoordeeld. We zijn blij dat we op deze manier bewoners kunnen betrekken bij het onderhoud. Naast de online enquête laten we een validatie meting door een onafhankelijk extern bedrijf uitvoeren. De resultaten van beide onderzoeken leveren een goed beeld op van de kwaliteit van het beheer en onderhoud in de gebiedsdelen.

Op 19 juli 2017 heeft de gemeenteraad de motie 'gerichte aanpak voor schone wijken' aangenomen. Met deze motie is de kwaliteitsdoelstelling vanaf 2018 aangescherpt naar een BORG ambitie van 90% voor niet alleen de gemeente als totaal maar ook voor elk gebiedsdeel afzonderlijk.

In de BORG-rapportage 2019 doen wij verslag van de gerealiseerde kwaliteit in het beheer en onderhoud van de gemeente en stellen we maatregelen voor het volgende jaar voor. De BORG-rapportage 2019 vindt u terug in de bijlage.

Resultaten schouw

We zijn erin geslaagd om in 2019 de onderhoudskwaliteit van stad en dorpen op peil te houden. Zowel uit de resultaten van het Inwonerspanel als van de externe meting blijkt dat Groningen op gemeenteniveau in 90% van de waarnemingen voldoet aan de BORG-norm. We zijn blij dat we hiermee als gemeente voldoen aan de afgesproken ambitie voor stad en dorpen.

Met uitzondering van het Centrum zijn wij ook tevreden over de resultaten van beide schouwmethodieken in de gebiedsdelen. We voldoen aan de beoogde kwaliteitsdoelstellingen van 90% voor de gebiedsdelen afzonderlijk (op de externe meting van 88% voor Oude Wijken na).

Gebiedsdeel Centrum

Het ambitieniveau voor het Centrum (niveau A/goed) is hoger dan in andere gebiedsdelen. Uit de resultaten van het Inwonerspanel en van de externe meting blijkt dat de beoogde kwaliteitsdoelstelling van 90% niet gehaald wordt. Wel is de kwaliteit van het onderhoud volgens het Inwonerspanel ten opzichte van 2018 iets gestegen (van 42% naar 45%). Volgens de externe meting is de kwaliteit licht gedaald (van 72% naar 70%).

We hebben geanalyseerd wat de oorzaak kan zijn van de lagere scores in het Centrum. We hebben een aantal maatregelen genomen (vervangen wasteliften, zichtbaar reinigen), maar die hebben nog niet geleid tot een beter resultaat. De BORG schouw wordt uitgevoerd door wijkbewoners uit de betreffende wijk zelf. De meerwaarde daarvan is dat we niet ons eigen werk beoordelen maar dat dit door onze 'gebruikers' wordt gedaan. Hoewel het schouwen wordt uitgevoerd aan de hand van een instructie met kwaliteitsbeelden, kan bij sommige schouwers toch sprake zijn van een zekere subjectiviteit bij het beoordelen van de onderhoudsstaat. De externe schouw wordt uitgevoerd op basis van feiten en vindt plaats op een specifiek moment. Bewoners van het Inwonerspanel worden echter dagelijks (24/7) geconfronteerd met de consequenties van de toename van gebruiksintensiteit van het Centrum, wat terug te zien is in de hoeveelheid zwerfafval, het aantal bijplaatsingen en de slijtage van voorzieningen. We zien een toenemende druk op de openbare ruimte in de binnenstad. Vandaar dat wij ook inzetten op het herwinnen van de openbare ruimte. Daarnaast vinden veel werkzaamheden in de binnenstad plaats zoals bijvoorbeeld het vervangen van de gele stenen. We werken hard om de binnenstad schoon en veilig te houden, maar zijn hierbij ook afhankelijk van het gedrag van bezoekers, toeristen en de bewoners. Dit kan van invloed zijn op de beoordeling van de kwaliteit. Ook de lage respons van bewoners uit het Centrum is een mogelijke oorzaak voor de lage score.

Toename aantal meldingen

Meldingen van bewoners en bedrijven zijn een belangrijk hulpmiddel om op de hoogte te zijn van gebreken in de openbare ruimte en om noodzakelijke reparaties te kunnen uitvoeren. In een gemeente met ruim 200.000 inwoners is het onmogelijk om zelf alles voortdurend in de gaten te houden. Bewoners kunnen hun meldingen zowel telefonisch als digitaal (24 uur per dag) doen. Alle meldingen komen centraal binnen bij het Meldpunt Stadsbeheer en worden van daaruit doorgespeeld naar de betreffende wijkteams.

We hebben in 2019 ingezet op een betere bereikbaarheid (digitaal en via slim melden app) van de gemeente. In de tweede helft van 2018 zijn we met de nieuwe app gestart. Die app heeft in 2019 veel meer bekendheid gekregen. Het is een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke manier voor het doorgeven

van meldingen. Dat zien we ook terug in de toename van het aantal meldingen: van 15.357 meldingen in 2018 naar 34.983 meldingen vorig jaar. De toename van het aantal meldingen is ook toe te schrijven aan de samenvoeging van Haren en Ten Boer met Groningen. Een grotere gemeente leidt immers tot meer meldingen. Daarnaast hebben we in 2019 de categorieën anders ingedeeld en beter laten aansluiten bij het soort meldingen dat bewoners doen. Voor een overzicht van het aantal meldingen per categorie en per gebiedsdeel verwijzen wij u naar de BORG-rapportage 2019 in de bijlage.

Ontwikkelingen

Met de vaststelling van de begroting 2020 hebt u besloten over de harmonisatie van het BORG niveau en de besparing op de onderhoudsniveaus. Met uitzondering van de binnenstad en het Noorderplantsoen is voor 2020 het BORG niveau voor het onderdeel verharding verlaagd van kwaliteitsniveau 'voldoende' naar 'matig'. Daarnaast besparen we op het groot onderhoudsprogramma en op de extra financiële middelen voor de onderdelen groen en schoon. We houden de ontwikkelingen hiervan uiteraard nauwkeurig in de gaten.

Indicator ecologie

Tot 2017 werd de kwaliteitsbeoordeling van de ecologisch beheerde gebieden meegenomen in de BORG schouw. Bij de beoordeling van ecologie gaat het meer om de verscheidenheid van planten en dieren dan over netheid en verzorging. In de praktijk bleek het voor schouwers vaak moeilijk om dit onderscheid bij de beoordeling te maken, alleen al vanwege het feit dat er enige specifieke kennis nodig is. Daarom is het onderdeel ecologie vanaf 2018 niet meer meegenomen in de BORG-schouw. In de raadscommissie Beheer en Verkeer van 4 juli 2018 hebben wij u toegezegd om een indicator te ontwikkelen waarmee de kwaliteit van het beheer van ecologische gebieden gemeten kan worden.

We hebben onderzocht hoe we het onderdeel ecologie wel kunnen meten.

Gezien de huidige financiële situatie is het niet realistisch hiervoor een compleet nieuwe methodiek te ontwikkelen. Het ligt voor de hand om aan te sluiten bij de bestaande monitoring van de SES-gebieden.

Ons voorstel is om elk jaar één analyse van de biodiversiteit te maken van de onderzochte SES-gebieden samen. De analyse geeft de veranderingen in biodiversiteit weer ten opzichte van de vorige monitoring in eenzelfde gebied en kent een waarde toe aan de mate van biodiversiteit, met een relatie tot het tussentijds gevoerde beheer. Het streven is dat de biodiversiteit in de gebieden minimaal op hetzelfde niveau blijft. Bij voorkeur neemt de biodiversiteit toe. Met deze analyse houden we een vinger aan de pols in onze meest waardevolle groengebieden. De indicator ecologie zullen we vanaf 2021 in de begroting opnemen en daarna jaarlijks evalueren in de jaarrekening.

Maatregelen

Omdat een deel van de afvalbakken in de binnenstad toe is aan vervanging, hebben we in juli 2019 een belevingsonderzoek rondom afvalbakken laten uitvoeren. We hebben bij dit onderzoek niet alleen bewoners van de binnenstad betrokken, maar ook bezoekers, toeristen en winkeliers. Het doel van dit onderzoek was om inzicht te krijgen in hoe de verschillende gebruikers van de binnenstad de afvalbakken en het beheer met betrekking tot (zwerf)afval beleven. Uit het onderzoek komt naar voren dat 70% van de gebruikers de binnenstad als prettig, veilig en relatief schoon beoordeelt en dat de bewoners en winkeliers graag een rol spelen bij het schoonhouden van de binnenstad. Het belevingsonderzoek dient als basis voor een aanpak van afvalbakken in de binnenstad. In 2020 willen we dit plan verder gaan uitwerken om een positieve beleving en gebruik van afvalbakken te stimuleren. Daarnaast willen we ook extra inzetten op bewonersparticipatie waarbij we bewoners betrekken bij het onderhoud. We hebben van een aantal leden van het Inwonerspanel het emailadres of telefoonnummer gekregen. Deze gegevens willen we gebruiken om bij de bewoners na te vragen waarom zij het onderhoud in het Centrum laag waarderen. Door met elkaar in gesprek te gaan en bewoners mee te laten denken over de te nemen maatregelen of oplossingen, kan de beleving door bewoners misschien positief worden beïnvloed. De overige maatregelen die we in 2020 willen uitvoeren zijn het continueren van 'zichtbaar reinigen' en het aanbrengen van spetterkit op de afvalcontainers in het Centrum. Ook willen wij meer capaciteit (1fte) vrijmaken voor de bestrijding van onkruid met behulp van heet water.

Voor meer informatie over de BORG-rapportage 2019 verwijzen wij u naar de bijlage.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.