



Onderwerp Informerende brief over  
'samenwerken aan dienstverlening met Dimpact'

Steller J.I. Wiegant

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te GRONINGEN

Telefoon (050) 367 93 17 Bijlage(n) -

Ons kenmerk

Datum 12-03-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

De afgelopen jaren heeft u aangegeven een groot belang te hechten aan digitalisering in de publieke dienstverlening en in de bedrijfsvoering. Het college onderzoekt momenteel in welke mate ICT kan worden uitbesteed en is voornemens de ICT behoefte voor dienstverlening, in te vullen binnen samenwerkingsverband Dimpact. Met deze brief wil het college u hierover informeren.

Het college heeft de ambitie om de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening een stevige impuls te geven en wil de dienstverlening zoveel mogelijk via internet beschikbaar maken. Hiermee krijgen burgers en bedrijven ook digitaal inzicht in de status van hun aanvragen. Hiervoor moeten zowel innovaties plaatsvinden in het klantcontact als in de werkprocessen die het leveren van gemeentelijke producten mogelijk maken. Om dit te realiseren is het noodzakelijk om te beschikken over de juiste ICT middelen én kennis om hier optimaal gebruik van te maken. Het college is voornemens om deze ontwikkeling samen met de vereniging Dimpact in te zetten en wil u hierover met deze brief informeren.

Binnen Dimpact werken 34 gemeenten samen, waaronder Enschede, Zwolle, Assen, Emmen, een aantal Groningse gemeenten en binnenkort Rotterdam. Dimpact is in 2006 opgericht als coöperatieve vereniging, waarin de deelnemende gemeenten diverse activiteiten met betrekking tot hun dienstverlenings-ICT hebben ondergebracht, zoals inkoop, beheer, hosting, implementatie en innovatie.



Argumenten om aan te sluiten bij Dimpact zijn:

- Dimpact zet in op standaardisatie en hergebruik. Dat betekent dat Groningen gebruik kan maken van beproefde oplossingen die door andere gemeenten zijn ingezet;
- Dimpact ontzorgt op het gebied van ICT. Leden krijgen het gebruiksrecht over de door Dimpact aangekochte software, standaard ingerichte processen en toegang tot gezamenlijk opgebouwde kennis;
- Dimpact zorgt voor de aansluiting bij landelijke ICT-ontwikkelingen, zoals Mijn Overheid en de Basisregistraties.
- Dimpact richt zich vooral op dienstverlening aan burgers en bedrijven, maar biedt ook kansen voor de interne dienstverlening (SSC) en ondersteuning van het bestuurlijke besluitvormingsproces. Dimpact werkt bijvoorbeeld aan een integratie met vergaderapplicatie iBabs.
- Dienstverleningsambities kunnen sneller worden gerealiseerd doordat de gemeente zelf geen aanbesteding voor ICT middelen hoeft toe doen.

Het samenwerkingsmodel is een krachtige innovatiemotor gebleken. Dimpact is inmiddels een volwassen organisatie die bewezen succesvol is. Na het uitspreken van de intentie om toe te treden tot Dimpact door het college, starten we het formele toetredingstraject. Hiervoor leggen we u naar verwachting in april de vraag voor om hier uw wensen en bedenkingen over uit te spreken. De gemeente krijgt parallel aan dit toetredingstraject de beschikking over ICT-middelen en kennis van Dimpact. Hiermee voeren we een eerste project uit, waarmee we ervaring opdoen met de ICT middelen en het samenwerkingsmodel.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

de secretaris,  
Peter Teesink