

Bestuursdienst

Onderwerp Samenwerking Sociale Zaken en Economische Zaken

Steller Monique Hansens



Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

In uw antwoord
graag datum en
kenmerk vermelden

Wij zijn met het
openbaar vervoer
bereikbaar,
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u
via telefoon 0900-92 92

Telefoon (050) 367 89 46 Bijlage(n) -

Ons kenmerk RO13.3519465

Datum 26 APR 2013 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In uw commissievergadering Werk en Inkomen van 16 januari 2013 hebben wethouders Van Keulen en Isha toegezegd uw raad schriftelijk te informeren over de samenwerking en wisselwerking tussen Economische Zaken en Sociale Zaken met betrekking tot het matchen van werkzoekenden en werkgevers/ondernemers. In deze brief lichten wij de onderlinge samenwerking toe.

De samenwerking

De accountmanagers van de gemeente Groningen ervaren de onderlinge samenwerking over het algemeen positief. De accountmanagers van Sociale Zaken richten zich vooral op het ondersteunen van werkgevers bij de werving en selectie van kandidaten. Bij de accountmanager van Economische Zaken is personeel één van de onderwerpen die met ondernemers wordt besproken. Voor het oplossen van vraagstukken kunnen medewerkers elkaar goed vinden en naar bedrijven wordt gezamenlijk opgetrokken.

De dienstverlening

Voor werkgevers en ondernemers geldt dat vraagstukken snel, duidelijk en kwalitatief goed moeten worden beantwoord. Dit geldt ook voor vraagstukken over personeel. In de praktijk doen zich belemmeringen voor. Allereerst duurt de werving en selectie via de gemeente Groningen relatief lang in vergelijking tot de dienstverlening van uitzendbureaus. Daarnaast beschikken kandidaten niet altijd over precies de juiste kwalificaties, zijn er nog andere "zaken" die opgelost moeten worden, of is er begeleiding nodig die werkgevers moeilijk kunnen bieden. Ook geldt dat werkgevers niet altijd helemaal duidelijk voor ogen hebben wat van kandidaten wordt verwacht.



Kortom maatwerk is geboden.

De resultaten

Door de aanhoudende crisis is de arbeidsmarkt minder gunstig, maar doen zich nog steeds kansen voor, ook voor mensen uit de doelgroep. De accountmanagers halen vacatures op bij werkgevers. Dit zijn vooral vacatures voor de doelgroep, namelijk werkzoekenden die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. In 2012 hebben zij ongeveer 940 vacatures opgehaald. Dit is inclusief de vacatures die vallen onder Social Return. Daarnaast is scholing een belangrijke component maar ook werkplekken via de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL).

Om het proces van werving en selectie makkelijker te maken zijn 400 werkzoekenden in beeld gebracht die direct bemiddeld kunnen worden. In het afgelopen jaar zijn in totaal 670 werkzoekenden geplaatst bij werkgevers, waarvan 370 vallen onder Social Return. Voor een deel zijn de werkzoekenden geplaatst op de vacatures die zijn opgehaald.

Verandering

Het proces voor het aanleveren van werkzoekenden vanuit de gemeente Groningen is verdeeld over teveel schijven en personen. Daarnaast is de wereld van werk en participatie fors in verandering. In februari bent u als raadscommissie daar uitgebreid over bijgepraat. Daar zijn ook de organisatorische veranderingen en (rijks-) bezuinigingen aan de orde geweest. In dat kader zijn we het proces van werving en selectie en de dienstverlening naar werkgevers stevig aan het professionaliseren. Uitgangspunt van de gemeentelijke dienstverlening is een vraaggerichte werkgeversbenadering. Dit betekent dat we onze dienstverlening naar ondernemers zo inrichten dat het belang van werkgever en ondernemer centraal komt te staan. We willen dit als gemeentelijke overheid integraal organiseren vanuit één *Werkgeversservicepunt*, dat snel, betrouwbaar en kwalitatief hoogwaardig opereert. Het is de ambitie van de gemeente Groningen om de werkgeversbenadering met de regio verder door te ontwikkelen. Dit willen we realiseren door een verregaande samenwerking met onze regionale partners, maar waar mogelijk ook met private partijen, te organiseren en gezamenlijk op zoek gaan naar creatieve oplossingen voor de knelpunten op de arbeidsmarkt.

In 2013 gaan we een experiment starten waarbij het uitzendbureau Randstad in samenwerking met medewerkers van de gemeente Groningen, een aantal mensen uit



de Wet Werk en Bijstand (WWB) gaat plaats. Met dit experiment onder de naam Baanbrekend Groningen koppelen we expertise en netwerk van een private partij aan die van de Gemeente Groningen en verwachten we in de periode juni 2013 tot december 2013 ongeveer honderd mensen die langer dan een half jaar werkloos zijn, te plaatsen. De formele start van dit experiment is medio mei 2013. We houden uw raad op de hoogte over de voortgang en de ontwikkelingen van de werkgeversbenadering.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys