



Afdeling Concern Bestuurlijk Juridische Zaken  
Onderwerp contacten met mevrouw Kiki

Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

De leden van de raad van de  
gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Wij zijn met het openbaar vervoer  
bereikbaar, buslijnen 1, 2, 3, 5, 6,  
11, 13, 16

Informatie over vertrektijden krijgt  
u via 0900-92 92

In uw antwoord graag datum en  
kenmerk vermelden.

Telefoon (050) 367 76 45 Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 10.2265121

E-mailadres  
bestuursdienst@bsd.groningen.nl

Datum - 3 JUN 2010 Uw brief van

Uw kenmerk

Website  
www.groningen.nl

Geachte mevrouw/heer,

In de raadscommissie Cultuurverandering van 12 mei 2010 is door uw raad, naar aanleiding van het inspreken door mevrouw Kiki, gevraagd om een schriftelijke weergave van de gang van zaken over de contacten tussen de gemeente en mevrouw Kiki. Ons college heeft daarbij toegezegd hieraan te voldoen. In deze brief zullen wij uw raad hierover informeren.

In een brief van 22 december 2009 hebben wij mevrouw Kiki een antwoord gegeven op een aantal door haar ingediende klachten, die voornamelijk te maken hadden met de kapvergunning voor de planontwikkeling Grote Markt Oostzijde en de planontwikkeling Regiotram. In die brief hebben wij eveneens voor de verdere gemeentelijke contacten, voor zover het ruimtelijke dossiers betreffen die in behandeling zijn bij de dienst RO/EZ, een contactpersoon voor mevrouw Kiki aangewezen bij de dienst RO/EZ (op de volgende pagina zal hierop worden ingegaan). Uw raad is hiervan op de hoogte gesteld door een afschrift van deze brief aan mevrouw Kiki.

### **Klachten**

De door mevrouw Kiki ingediende klachten hebben wij beantwoord in die zin dat wij ons niet kunnen vinden in haar klachten. In de contacten met mevrouw Kiki is herhaaldelijk geprobeerd haar over de dossiers kapvergunning planontwikkeling Grote Markt en de Regiotram op een zorgvuldige wijze voldoende informatie te verstrekken.

Tegen het schriftelijke antwoord op de klachten heeft mevrouw Kiki op 23 december 2009 een bezwaarschrift ingediend. Overeenkomstig het advies van de Commissie bezwaarschriften, heeft ons college het bezwaarschrift per brief van 12 februari 2010 niet-ontvankelijk verklaard. De antwoordbrief op



de klachten betrof namelijk geen besluit waartegen bezwaar mogelijk is. Het bezwaarschrift van mevrouw Kiki heeft ons college daarom doorgezonden aan de gemeentelijke Ombudsman.

### **Contactpersoon**

Tot het aanwijzen van de contactpersoon hebben wij besloten, nadat wij hadden geconstateerd dat mevrouw Kiki sinds de grote (school)vakantie van 2009 vele contacten had gehad met medewerkers van de gemeente en steeds om veel informatie had verzocht. De normale uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden werd hierdoor belemmerd. Daarbij zijn wij van mening dat mevrouw Kiki menigmaal op onredelijke en onacceptabele wijze, zowel qua omvang als qua bejegening (bijvoorbeeld ernstige verwijten, op overdreven en ongepast luide toon uitgesproken in publieksruimten), gebruik heeft gemaakt van onze dienstverlening. Dat heeft volgens ons college een onevenredige wissel getrokken op de capaciteit van de organisatie.

Het aanwijzen van een contactpersoon bij de dienst RO/EZ blijkt daarnaast goed te werken voor wat betreft de verlichting die dit oplevert voor het ambtelijk apparaat. Mevrouw Kiki maakt hier ook gebruik van. Er blijft echter een verschil in beleving tussen wat mevrouw Kiki wenst te verkrijgen en op welke termijn en in hoeverre de organisatie daarin kan voorzien. Maar dat is wellicht onoplosbaar.

Verder is door de contactpersoon geprobeerd om met mevrouw Kiki in een gesprek te komen tot een acceptabele omgang en wijze van informatieverstrekking. Mevrouw Kiki heeft een dergelijk gesprek geweigerd.

Wij zijn van mening dat door het aanwijzen van de contactpersoon de contacten met en de informatieverstrekking aan mevrouw Kiki in betere banen worden geleid, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de informatieverstrekking.

Tijdens afwezigheid van de contactpersoon is er een vervanger beschikbaar als contactpersoon en kan mevrouw Kiki per e-mail (waarvan zij regelmatig gebruik maakt) haar vragen stellen. Dit is ook met haar gecommuniceerd.

Wij gaan ervan uit uw raad hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders  
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,