



Afdeling GMT
Onderwerp Stand van zaken vorming Shared Service Center

De leden van de raad van de Gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 7780 Bijlage(n)

Ons kenmerk BD 13.372 7728

Datum **23 JUL 2013** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens uw vergadering van 22 mei jl. is toegezegd u nader te informeren over de voortgang van de vorming van het Shared Service Center.

Kader

De vorming van het SSC is één van de doelen uit het vorig college programma (2010-2014) en moet ertoe leiden dat een duurzame (flexibele) en professionele organisatie ontstaat en de gemeentelijke bedrijfsvoeringstaken vanuit één organisatie-onderdeel worden uitgevoerd. De vorming van een centrale SSC organisatie draagt tevens bij aan het vergroten van de efficiency van de gemeentelijke bedrijfsvoering. Middels de vorming van het SSC wordt bij start een bezuiniging gerealiseerd van ongeveer 80 fte.

Voortgang

Op 23 januari jl is de raadscommissie Financiën en Veiligheid door de mondeling op de hoogte gesteld van de stand van zaken SSC. Op dat moment werd de laatste hand gelegd aan het generieke uitvoeringsplan SSC en de 11 deeltaalvoeringsplannen per vakdiscipline. In februari en maart zijn medewerkersbijeenkomsten gehouden en hebben medewerkers de gelegenheid gekregen te reageren op de uitvoeringsplannen. Waar nodig zijn de plannen op basis van de opmerkingen van de medewerkers aangepast. Tijdens de extra raadscommissie vergadering Financiën en Veiligheid over personeel en organisatie d.d. 17 april 2013 is ook stilgestaan bij de vorming van het SSC.

De uitvoeringsplannen zijn op 23 april door het college vastgesteld behoudens instemming van de medezeggenschap.



Vooruitblik

Op dit moment loopt het instemmingstraject met de medezeggenschap. Na instemming van de medezeggenschap zal het plaatsingstraject van de medewerkers starten. Het plaatsingstraject voor de beoogd leidinggevenden van het SSC is inmiddels, op basis van overeenstemming met de medezeggenschap over de hoofdstructuur van het SSC, gestart. Vervolgens worden vanaf september de gesprekken met de beoogd medewerkers van het SSC gevoerd. Het streven is om de plaatsing eind van dit jaar afgerond te hebben.

Invloed op medewerkers en kwaliteit van dienstverlening

Het is ons bekend dat de druk in de organisatie toeneemt. Medewerkers hebben te maken met soms langdurige onzekerheid die de reorganisatie met zich meebrengt. Mede ook omdat er nu voor het eerst sprake is van een situatie waarbij aan het eind van de reorganisatie een fors aantal medewerkers niet geplaatst kan worden. We zien ook binnen het SSC domein een lichte stijging in het ziekteverzuim: in het eerste kwartaal van 2013 bedroeg het ziekteverzuim voor medewerkers die onderdeel uit maken van de SSC reorganisatie (excl. zwangerschapsverlof) 5,97%. Dit is een stijging van 0,53 procentpunt ten opzichte van het eerste kwartaal van 2012. Vergeleken met het gemeentebrede ziekteverzuim is er een beperkt verschil (6,26% eerste kwartaal 2012 en 6,55% eerste kwartaal 2013).

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers op zo'n korte mogelijke termijn duidelijkheid krijgen over hun positie. Daar waar wij merken dat het ziekteverzuim stijgt, en de indruk aanwezig is dat het reorganisatietraject hier een rol bij speelt gaan wij actief in gesprek met de betrokken medewerkers om te onderzoeken op welke wijze wij ondersteuning kunnen bieden. Dit doen we onder meer door direct het persoonlijke gesprek aan te gaan en de inzet van bestaande middelen zoals: het arbeidsomstandighedensprekuur, verzuimgesprekken en het bieden van coachings- en trainingsmogelijkheden.

Het belang van de continuïteit van de dienstverlening wordt onderkend. Hierbij kan het zo zijn dat medewerkers minder productief zijn omdat ze tijd en aandacht nodig hebben voor het plaatsingstraject of dat er gaten vallen in bestaande dienstverlening door een stijging van het ziekteverzuim. Vanuit het SSC is met het bestaande management, nu nog verantwoordelijk voor de dagelijkse dienstverlening, afgesproken dat er actief wordt gemonitord of deze situaties zich voordoen. In dit soort gevallen wordt vervolgens gekeken hoe de continuïteit het beste geborgd kan worden bijvoorbeeld door het tijdelijk inzetten van medewerkers bij een andere directie of door gebruik te maken van externe inhuur.



Nu de vorming van het SSC dichterbij komt, wordt ook nadrukkelijk gekeken naar de risico's van de transitie zelf. Ondanks de vorming van het SSC is het voor de gemeente van cruciaal belang dat een aantal kritische bedrijfsprocessen doorgang blijft vinden en geen hinder ondervindt van mensen die op andere plekken worden benoemd (waardoor kennis wegvalt) of dat de overdracht van taken en kennis niet goed geborgd is. In dit kader zijn de risico's van de transitie (terugvalrisico's) geïnventariseerd en worden deze risico's scherp in de gaten gehouden. De concerndirecteur bedrijfsvoering rapporteert hierover maandelijks aan het GMT. Indien noodzakelijk zal extra capaciteit worden ingezet om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen en wordt ook opgeschaald naar het college indien dit nodig wordt geacht.

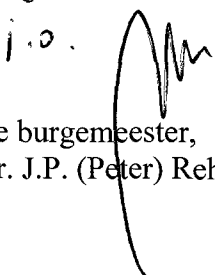
Transitieperiode SSC


Ten behoeve van de vorming van het SSC moet voor 1 januari 2014 nog een aantal randvoorwaardelijke zaken georganiseerd worden. Het betreft hier onder meer ICT voorzieningen (aanpassingen software) die nu ingang gezet zijn, huisvesting SSC – waarbij we aansluiten bij het gemeentelijk huisvestingplan, en een cultuur en ontwikkelprogramma voor de toekomstige SSC medewerkers. Omdat de beoogde leidinggevenden inmiddels bekend zijn, zal het cultuur en ontwikkelprogramma voor deze groep al begin september starten. Zodra de beoogde medewerkers (half oktober 2013) bekend zijn, zal ook voor deze groep het ontwikkelprogramma starten.

Vanuit het College zullen we de raad over de vorming van het SSC blijven informeren, onder andere door voortgangsrapportages, en indien wenselijk via presentaties in de raad.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,


de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel


de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys