

Onderwerp Stand van Zaken Outsourcing ICT



Steller A. Bakker

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 77 Bijlage(n)

Ons kenmerk 5818065

Datum 09-09-2016 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

De outsourcing van de ICT van de gemeente Groningen is een complex en omvangrijk traject. In november 2015 bent u over de voortgang schriftelijk geïnformeerd. Ook is de Raadscommissie FV begin februari 2016 meegenomen en is de ontwikkeling in de voorjaarsbrief aan de orde geweest. Omdat we nu in een vervolgfase, op basis van het collegebesluit tot reorganisatie van de directie I&A, zijn gekomen is dit een goed moment om u opnieuw te informeren.

## **Ontwikkeling 2016**

### **Marktconsultatie Outsourcing ICT**

Zoals u weet heeft het onderzoeksbureau Quint Wellington Redwood (verder afgekort als Quint) in 2015, in het kader van de zogenaamde "greenfieldanalyse", aangegeven op welke wijze de bestuurlijke doelen ten aanzien van de outsourcing van ICT het beste gerealiseerd kunnen worden. Op basis van het Quint rapport is begin dit jaar een marktconsultatie gericht op het automatiseringsdomein (ict servicedesk, werkplekbeheer, serverbeheer etc) gestart. Hierin zijn 8 kleinere en grotere (inclusief lokale partijen) partijen gevraagd om hun visie te geven op de wijze waarop de gemeente haar ICT het beste kan uitbesteden. Op basis hiervan wordt de aanbesteding van de generieke ICT (Automatiseringsdomein) verder vormgegeven en starten we met het maken van een bestek.



### **Uitwerking Meerjaren strategie voor ons softwarelandschap**

Op basis van de adviezen van Quint zijn we ook gestart met de uitwerking van een meerjaren strategie voor ons softwarelandschap. Centrale uitgangspunten hierbij zijn: standaardisatie, rationalisatie en de inzet op het afnemen van SaaS<sup>1</sup> oplossingen – waarbij uiteraard rekening wordt gehouden met geldende informatiebeveiliging- en privacy kaders.

### **Actualisatie Businesscase**

In de voorjaarsbrief is aangegeven dat de businesscase periodiek zal worden geactualiseerd en kan leiden tot een aanpassing van de exacte cijfers. De actualisatie heeft inmiddels plaatsgevonden waarbij alle relevante nieuwe inzichten zijn verwerkt. Conclusie blijft dat er op termijn een besparing kan worden gerealiseerd van €4,5 mln. Belangrijk hierbij is het feit dat de algehele planning 1 jaar opschuift. Er zijn twee factoren die deze verschuiving hebben veroorzaakt. Enerzijds kost de voorbereiding van de uit-en aanbesteding meer tijd. Anderzijds is ook de doorlooptijd van de aanbesteding langer dan gepland. Daarnaast zijn de geschatte projectkosten naar boven bijgesteld. Genoemde aspecten zijn mede voortgekomen uit de marktconsultatie. Het financieel effect hiervan vangen we op binnen de begroting 2016, 2017 en 2018. De totale aanvullende dekkingsopgave, zoals verwoord in de voorjaarsbrief, over de totale looptijd van de businesscase verandert daarmee niet.

## **Besluit tot Reorganisatie**

### **Reorganisatie van I&A**

Het college heeft op 12 juli 2016 het besluit tot reorganisatie van de directie I&A genomen. Dit mede op basis van het door de medezeggenschap afgegeven positief advies over de ontwikkelrichting van de I&A functie. De betrokken medewerkers (ongeveer 145) zijn hierover schriftelijk geïnformeerd zodat ze weten dat ze onderdeel zijn van de reorganisatie I&A.

### **Begeleiding en ontwikkeling I&A medewerkers**

Wij beseffen dat het outsourcingtraject, en de hieruit voortvloeiende veranderingen, een grote impact heeft op de betrokken medewerkers en dat het traject nog lange tijd zal duren. We zetten in op maximale begeleiding en facilitering van de medewerkers. Daarom wordt nu extra veel aandacht besteed aan opleiding, training en coaching. Ook worden medewerkers zoveel mogelijk gestimuleerd en gefaciliteerd om in het kader van hun loopbaan zichzelf verder te ontwikkelen. Waarbij de continuïteit van de dienstverlening aan de klanten van I&A en daarmee de burgers van de gemeente Groningen van groot belang blijft.

---

<sup>1</sup> SaaS: Software as a Service



## Risico's & Vervolg

De uitbesteding van ICT is een operatie met een hoog transitierisico gegeven de omvang en de complexiteit van de huidige ICT omgeving van de gemeente Groningen. Zeker in een organisatie die ook voortdurend, als gevolg van interne- en externe factoren, in verandering is.

### Interne en externe kwaliteitscontrole

Om de aanwezige risico's zoveel mogelijk tijdig te onderkennen en passende mitigerende maatregelen te treffen maken we gebruik van interne, maar ook externe onafhankelijke, kwaliteitscontrole (QA). Voor de externe kwaliteitscontrole wordt de kennis en expertise van M&I Partners ingezet - een gerenommeerd bedrijf dat haar sporen zowel binnen het overheidsdomein als op het gebied van outsourcing heeft verdiend.

### Hoe verder?

Vanaf september 2016 starten we met het opstellen van het bestek voor de outsourcing van de generieke ICT en geven we verdere uitwerking aan de opgestelde meerjarenplannen voor ons softwarelandschap. Uiteraard blijven wij u informeren over de relevante stappen en ontwikkelingen hieromtrent.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

de secretaris,  
Peter Teesink