



Onderwerp Stand van zaken TSN Begeleiding

Steller M. Heeringa

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 45 Bijlage(n) 0

Ons kenmerk 5601590

Datum 22-03-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de commissie W&I van 16 maart bent u geïnformeerd over het faillissement van TSN Thuiszorg B.V. en het aanvragen van surseance van betaling door TSN Begeleiding B.V. De afgelopen dagen hebben we intensief overleg gevoerd met de bewindvoerders van TSN Begeleiding B.V. over de ontstane situatie. Met deze brief willen we u informeren over de acties die we ondernomen hebben en gaan ondernemen om de continuïteit van de ondersteuning voor cliënten te kunnen waarborgen.

De afgelopen maanden hebben we met TSN Begeleiding B.V. gesproken over het nakomen van de overeenkomst. Wij hebben met TSN Begeleiding B.V. afspraken gemaakt over o.a. 100% ondersteuning van cliënten. Daar heeft TSN aan kunnen voldoen.

Zoals u weet heeft de gemeente Groningen geen contract met TSN Thuiszorg B.V. maar met TSN Begeleiding B.V.. Deze zet voor de uitvoering TSN Thuiszorg B.V. als onderaannemer in. TSN Begeleiding B.V. heeft diverse malen bij ons aangegeven met nieuwe onderaannemers in gesprek te zijn. Zij zouden daarover in de week van 22 februari duidelijkheid geven. Dit hebben wij uw raad ook mondeling medegedeeld tijdens de raadsvergadering van 24 februari. Omdat deze duidelijkheid over een nieuwe onderaannemer echter uitbleef hebben we op 7 maart een brief gestuurd aan TSN Begeleiding B.V. waarin is aangegeven dat er uiterlijk op het moment van het uitspreken van het faillissement van TSN Thuiszorg B.V. duidelijkheid moest zijn voor de cliënten, medewerkers en de gemeente over de toekomst van de ondersteuning door TSN Begeleiding B.V. in Groningen.

Op 11 maart liet TSN Begeleiding B.V. ons opnieuw weten dat men op zoek was naar een onderaannemer. Diezelfde dag hebben wij een brief gestuurd naar TSN Begeleiding B.V. waarin we nogmaals onze zorgen rond de continuïteit van ondersteuning voor cliënten, de relatie tussen medewerkers en cliënten (de 'koppeltjes') en de overname van het personeel opnieuw bij TSN Begeleiding B.V. onder de aandacht hebben gebracht. Wij hebben TSN Begeleiding B.V. toen gesommeerd uiterlijk op dinsdag 15 maart te reageren.

Op woensdagochtend 16 maart kregen wij bericht dat TSN Begeleiding B.V. surseance van betaling heeft aangevraagd. Tot die tijd heeft TSN Begeleiding B.V., ondanks intensief contact, niet aan ons laten weten dat hier mogelijk sprake van zou kunnen zijn. Overigens waren wij al die tijd voorbereid op een scenario waarbij TSN Begeleiding B.V. niet in staat zou zijn een andere onderaannemer te vinden.

Voor cliënten is dit een vervelende periode die door de nieuwe ontwikkelingen rond TSN Begeleiding B.V. veel onduidelijkheden oplevert. Wij hebben hen daarom vorige week per brief geïnformeerd over de ontstane situatie en ervoor gezorgd dat we telefonisch goed bereikbaar zijn. We hebben de afgelopen dagen ca 90 telefoontjes ontvangen met vragen over TSN. Ca 20 cliënten hebben aangegeven te willen overstappen. Tevens hebben we de andere aanbieders geïnformeerd.

Vanaf 16 maart hebben we intensief (bestuurlijk) overleg gevoerd met de bewindvoerders van TSN Begeleiding B.V. met als doel zo snel mogelijk helderheid krijgen over de continuïteit van de ondersteuning. Afgelopen vrijdag is er een bestuurlijk overleg geweest en gisteren en vandaag is er ambtelijk en bestuurlijk contact geweest met de bewindvoerders.

Vandaag hebben we de bewindvoerders van TSN Begeleiding B.V. een brief gestuurd waarin we nogmaals bij hen onder de aandacht brengen dat ons primaire belang is dat cliënten ondersteuning blijven ontvangen. Wij hebben de bewindvoerders daarnaast gevraagd inspanningen te leveren met het oog op de belangen van het huidige personeel van TSN en dat waar mogelijk 'koppeltjes' in stand worden gehouden.

De bewindvoerders hebben bij ons aangegeven dat zich meerdere serieuze partijen hebben gemeld die geïnteresseerd zijn in overname van het contract na faillissement. Overigens hebben de bewindvoerders ook Buurtzorg benaderd. Deze heeft opnieuw afwijzend gereageerd.

De bewindvoerders hebben, mede op aandringen van ons, gemeld dat hun inzet is gericht op continuïteit van werkgelegenheid en zo gunstig mogelijke arbeidsvoorwaarden. Ook het in stand houden van koppeltjes is een aandachtspunt voor de bewindvoerders. Het bovenstaande traject van de bewindvoerders gericht op overname van het contract heeft daarom onze voorkeur.

Overigens houden wij het tijdpad goed in de gaten, omdat TSN Begeleiding B.V. voor het leveren van de ondersteuning afhankelijk is van TSN Thuiszorg B.V., waarvan de dienstverlening op 25 april eindigt. Daarom hebben wij de bewindvoerders aangegeven dat we de overeenkomst met TSN Begeleiding B.V. zullen ontbinden wanneer er in de week van 28 maart tot en met 1 april geen concreet voorstel tot overname van het contract ligt; waarbij continuïteit van ondersteuning vooropstaat. Wanneer hiervan sprake is treden we in overleg met de overige zorgaanbieders over de overname van de dienstverlening. In elk geval zorgen wij ervoor dat cliënten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

Verder zijn we door de bewindvoerders geïnformeerd over stakingen. De FNV heeft hen aangegeven daar richting cliënten zorgvuldig mee om te gaan.

Vanzelfsprekend blijven wij u, maar zeker ook de cliënten, de komende tijd informeren over de actuele stand van zaken.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,  
Peter Teesink