

Onderwerp TSN

Steller D. van der Wal

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 60 37 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5615859

Datum 01-04-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In onze brief van 22 maart 2016 (kenmerk 5601590) hebben wij u schriftelijk geïnformeerd over de ontwikkelingen bij TSN Begeleiding B.V., vervolgens mondeling in de raad van 23 maart 2016 en per mail op 30 maart 2016. In onze laatste berichtgeving per mail hebben wij u aangegeven dat de curatoren van TSN Begeleiding B.V. met twee partijen in gesprek zijn over de uitvoering van de overeenkomst van de gemeente met TSN Begeleiding B.V.

Inmiddels kunnen we u meedelen dat we vandaag een overeenkomst hebben afgesloten die voorziet in de continuïteit van ondersteuning aan de cliënten van TSN Begeleiding B.V. In deze brief gaan we hierop in.

Met TSN Begeleiding B.V. heeft de gemeente vorig jaar een raamovereenkomst afgesloten voor de onderstaande percelen met bijbehorende producten.

- Individuele ondersteuning
  - o individuele ondersteuning licht (combinatie van voormalige HH2 en begeleiding) (inclusief de algemene voorziening huishoudelijke hulp)
  - o individuele ondersteuning middel
  - o individuele ondersteuning zwaar
- Groepsgerichte ondersteuning
  - o Groepsgerichte ondersteuning licht
  - o Groepsgerichte ondersteuning middel
- Kortdurend verblijf
  - o Kortdurend verblijf licht
  - o Kortdurend verblijf middel

TSN Begeleiding B.V. heeft verder ook subsidie gekregen voor de inzet van acht medewerkers in de WIJ-teams.

De curatoren hebben aan de hand van voorstellen gesproken met verschillende partijen. Rekening houdend met de voorwaarden van de gemeente, dat de betreffende CAO's worden nageleefd en zoveel mogelijk koppeltjes van medewerkers en cliënten en werkgelegenheid worden behouden, hebben de curatoren hun keuze laten vallen op thuiszorgorganisatie AtHomeFirst en NOVO.

Beide organisaties nemen, op hun aangeven, ieder een deel van de werkzaamheden over. AtHomeFirst het onderdeel lichte individuele ondersteuning; inclusief de algemene voorziening huishoudelijke hulp. NOVO de individuele ondersteuning middel/zwaar, groepsgerichte ondersteuning licht/middel en kortdurend verblijf licht/middel en de inzet in de WIJ-teams.

Rekening houdend daarmee hebben wij een overeenkomst afgesloten met de curatoren van TSN Begeleiding B.V. die AtHomeFirst en NOVO als onderaannemers inzetten voor de bovengenoemde dienstverlening.

Deze constructie is mogelijk op grond van artikel 37 Fw van het aanbestedingsrecht. Daarbij hoeven de curatoren de overeenkomst niet over te dragen aan een andere partij, maar komen die zelf na met behulp van onderaannemers. We zijn de overeenkomst aangegaan tot 1 januari 2018. Dit is de duur van de bestaande raamovereenkomst met TSN Begeleiding B.V.

Met deze partijen is afgesproken dat, mochten zij een beroep willen doen op Rijksmiddelen voor vernieuwing van de sector, de gemeente hen zal bijstaan in het verkennen van de mogelijkheden. Overigens zullen we dit desgevraagd ook voor de overige aanbieders doen.

Tot 25 april 2016 wordt de ondersteuning geleverd door TSN; de datum waarop de daadwerkelijke dienstverlening door TSN Thuiszorg eindigt. Vanaf 25 april 2016 leveren AtHomeFirst en NOVO de ondersteuning.

De overname is ook aan de FNV voorgelegd. De FNV heeft hierover op 30 maart 2016 zijn leden geraadpleegd. De uitkomst is dat een zeer ruime meerderheid positief staat tegenover de overname. Dit sterkt ons in de gedachte dat er op de door ons genoemde wensen resultaat geboekt kan worden.

Wij ronden hiermee een lastige periode af waarin we te maken kregen met discontinuïteit van ondersteuning en tot twee maal toe een faillissement. We hebben de afgelopen periode intensief gewerkt aan een passende oplossing die op een breed draagvlak kan rekenen. Onder regie van de gemeente is overleg gepleegd met verschillende partijen. We zijn van mening dat we met het uiteindelijke resultaat de best haalbare oplossing hebben gevonden.

In de eerste plaats is met dit geheel de continuïteit van de ondersteuning geborgd. Verder is er sprake van behoud van zoveel mogelijk koppeltjes van cliënten en medewerkers en werkgelegenheid. We zijn daarnaast tevreden over de mate waarin recht wordt gedaan aan goede arbeidsvoorwaarden. Dit alles is in het belang van zowel de cliënten als medewerkers.

We hebben te maken gehad met een zeer bijzondere situatie waaraan onzekerheden en risico's verbonden zijn. Met ons besluit is een einde gekomen aan een onzekere periode voor cliënten en werknemers. Uiteraard zullen we de komende week de cliënten informeren. Verder houden we een apart belteam aan om vragen van cliënten van TSN te beantwoorden.

Tot slot zullen wij steekproefsgewijs controleren of de ondersteuning geleverd wordt. Dit doen we breed bij alle aanbieders

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink

## persbericht

Groningen, 1 april 2016

### *AtHomeFirst en NOVO nemen werkzaamheden TSN over* **Ondersteuning cliënten gegarandeerd**

**De curatoren van het failliete TSN Begeleiding hebben de gemeente Groningen verzocht medewerking te verlenen aan de inzet van AthomeFirst en NOVO als onderaannemer voor de uitvoering van de overeenkomst van het failliete TSN Begeleiding B.V. in Groningen. Met dit voorstel is de continuïteit van de ondersteuning aan cliënten gewaarborgd en blijven daarnaast de bestaande 'koppeltjes' van medewerkers en cliënten, alsook de werkgelegenheid van de huidige medewerkers zoveel als mogelijk in stand. De gemeente heeft om deze reden meegewerkt aan het verzoek van de curatoren.**

Wethouder Zorg Ton Schroor: "Na een intensieve periode, waarin we met z'n allen keihard gewerkt hebben, ben ik blij dat we met AtHomeFirst en NOVO de ondersteuning van onze cliënten nu geborgd hebben en dat dit besluit op een breed draagvlak kan rekenen. Het voorstel van de curatoren over de inzet van AtHomeFirst en NOVO is ook voorgelegd aan de leden van de FNV en een zeer ruime meerderheid staat hier positief tegenover. Voor veel cliënten en medewerkers komt hiermee een einde aan een onzekere periode".

De overeenkomst is afgesloten met de curatoren in hun hoedanigheid van curator in het faillissement van TSN Begeleiding B.V. die AtHomeFirst en NOVO vanaf 25 april 2016 als onderaannemers zullen inzetten voor de uitvoering van de dienstverlening.

De cliënten zullen zo spoedig mogelijk geïnformeerd worden over de nieuwe situatie en het belteam van de gemeente Groningen (050-3678888) blijft beschikbaar om cliënten daar waar nodig bij te staan. Daarnaast blijft de gemeente Groningen sectorbreed steekproefsgewijs controleren of de ondersteuning geleverd wordt.

---

#### **Noot voor de redactie, niet voor publicatie:**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Arda Klijsma, woordvoerder gemeente Groningen, telefoon 06-46 26 11 20.

Joan Jonkers, directeur AtHomeFirst, telefoon 06-51 09 58 67.

Natasja Visser, hoofd communicatie NOVO, telefoon 06-30 28 40 49.