



De leden van de raad van de
gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 49 19

Bijlage(n)

Ons kenmerk HV10.2286487

Datum **24 DEC 2010**

Uw brief van

Uw kenmerk

Onderwerp Toegankelijk openbaar vervoer voor de minder mobiele burger

Behandeld door H. van der Meijs

E-mailadres h.vandermeijs@hvd.groningen.nl

Geachte heer/mevrouw,

In onze brief van 25 maart 2010 hebben wij u geïnformeerd over de evaluatie van de pilot 'buslijn 5'. In deze brief hebben wij u een korte beschrijving gegeven van deze pilot en de resultaten benoemd.

De pilot heeft duidelijk gemaakt dat een brede aandacht en een verbeterde toegankelijkheid van de reguliere buslijn perspectief biedt voor ouderen en pashouders van de Wmo-taxi. Wij hebben in vermelde brief aangegeven dat de resultaten van de pilot voldoende aanknopingspunten bieden voor een vervolg. Dit vervolg past ook in onze visie om reguliere voorzieningen in onze stad voor alle burgers toegankelijk te maken, dus ook voor burgers met een beperking.

In deze brief geven wij aan op welke wijze wij het vervolg van buslijn 5 willen uitvoeren. Dit doen wij met medeneming van de aanbevelingen uit de evaluatie buslijn 5 en medewerking van onder andere het OV-bureau Groningen Drenthe, vervoerder Qbuzz, de Stips en verschillende gemeentelijke diensten.

Toepassing formule 'buslijn 5' op andere buslijnen (keuze)

We willen dat ouderen en gebruikers van de Wmo-taxi meer gebruik maken van het openbaar vervoer, waardoor zij langer zelfstandig naar eigen wens en vermogen aan de maatschappij kunnen deelnemen. Door de bekendheid van het openbaar vervoer onder de doelgroep te verbeteren en hen het gemak en de vrijheid van het openbaar vervoer te laten ervaren, willen we ons doel bereiken.

Toegankelijk openbaar vervoer

De gemeente Groningen kent een uitgebreid netwerk van openbaar vervoerlijnen. Onderzocht is op welk openbaar vervoerlijn een optimaal vervolg kan worden gegeven op de inzet en resultaten van buslijn 5. Er wordt hiervoor een aantal criteria gehanteerd, zijnde:

- Het aantal 65-plussers en houders van een taxipas langs de buslijn (groot bereik);
- Belangrijke voorzieningen en leuke bestemmingen die kunnen worden bereikt;
- Een 'rustige' buslijn waarin mensen minder in het gedrang komen;
- Een buslijn waarin een 'redelijk' aantal haltes toegankelijk zijn of op korte termijn toegankelijk gemaakt kunnen worden.

Naast de reeds beproefde buslijn 5 voldoen hieraan de stadslijnen 4, 7 en 8. Een bus rijdt hierbij drie lijnen achter elkaar zonder dat reizigers hoeven over te stappen. Net als bij buslijn 5 hebben wij hier ook het aantal ouderen (65+) en gebruikers van de Wmo-taxi binnen het bereik van deze lijn geïnventariseerd. In totaal gaat het hier om ruim 9000 ouderen (65+) en 4000 gebruikers van de Wmo-taxi, woonachtig binnen 250 meter van de buslijn. Bij lijn 5 ging het om respectievelijk 7500 en 3000. Opgemerkt wordt, dat er een grote overlap zit tussen de inwoners van 65 jaar en ouder en de gebruikers van de Wmo-taxi. Veel gebruikers van een Wmo-taxi zijn ouder dan 65 jaar.

Op grond van de bereikbaarheid van een groot aantal gebruikers en de genoemde criteria vinden wij deze lijnencombinatie de meest geschikte stadslijn om de formule van lijn 5 op toe te passen.

In schema de route van lijn /7/8/4:

<i>Lijnnummer</i>	<i>Bestemmingen/ route</i>
Lijn 7	Vinkhuizen
	Station Noord
Lijn 8	Station Noord
	Oosterpark
	UMCG
	Europapark
	CS
	Hoendiep
	Hoogkerk
Lijn 4	Hoogkerk
	Peizerweg- CS- UMCG
	Oosterpark (Crocusstraat)

Toegankelijk openbaar vervoer

De proef met buslijn 5 is een leerproces geweest. Sommige onderdelen van de formule hebben zich doorontwikkeld; andere onderdelen bleken juist moeilijker te ontwikkelen dan van te voren was ingeschat. De verschillende onderdelen worden nu besproken.

Toegankelijk bussen en haltes

Sinds 13 december 2009 zijn alle bussen in Groningen en Drenthe goed toegankelijk voor mensen met rollator of rolstoel. Een middenstang is niet meer aanwezig. De komende jaren worden ruim 60% van de haltes toegankelijk gemaakt. Wij willen de belangrijkste haltes voor buslijn 4, 7 en 8 versneld aanpassen. Onze inzet is om tenminste 50 haltes van deze gekoppelde lijnen toegankelijk te maken, waarbij de insteek is om deze haltes aan te pakken waar concentraties van ouderen in- en uitstappen.

Reisinfo in de bus en bij de halte

Sinds 13 december 2009 zijn in alle bussen in Groningen en Drenthe reisdisplays geïnstalleerd. Vanaf juni 2010 worden in heel Groningen en Drenthe de haltevertrekstaten vervangen door beter leesbare.

Dienstverlening chauffeur

Met de vervoerder Qbuzz maakt het Ov-bureau hierover afspraken. Hierbij kunnen bijvoorbeeld inlevingsvoorstellingen worden georganiseerd waarbij chauffeurs door middel van kunstmatige handicaps zelf ervaren wat voor drempels beperkingen met zich meebrengen.

Communicatie

Alle gebruikers van de Wmo-taxi en ouderen (65+) binnen het vervoergebied van buslijn 4/7/8 worden persoonlijk benaderd met een brief, een folder c.q. handleiding hoe te reizen met de bus met kaartjes om de bus gedurende 6 weken gratis uit te proberen. Hierbij wordt ook een activiteitenkalender gevoegd met een breed aanbod van activiteiten door instellingen die langs de buslijnen zijn gelegen.

Klantenpanel en Serviceteam

Het is belangrijk het enthousiasme en medewerking van organisaties en mensen uit de wijk te benutten. De Stips en het zorgloket kunnen een belangrijke rol vervullen in de communicatie over de mogelijkheden van het openbaar vervoer in de stad. Met medewerking van de Stips wordt ook een klantenpanel bij elkaar gebracht dat meedenkt over verbeteringen aan de buslijn. Tevens is er een serviceteam beschikbaar om op verzoek een keer mensen te begeleiden met de bus. Onderzocht wordt of ook een serviceteam kan worden samengesteld die zorginstellingen gaat benaderen om meer informatie te verstrekken over de mogelijkheden van het openbaar vervoer.

Toegankelijk openbaar vervoer

Kortom, de verbeteringen op lijn 4/7/8 liggen in de sfeer van een toegankelijk OV, verbetering van de communicatie en uitgebreide promotie. Het betrekken van de vervoerder, gebruikers en stedelijke organisaties is daarbij essentieel.

Fasering en budget

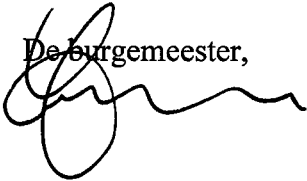
De kosten voor genoemde verbeteringen op lijn 4, 7 en 8 worden gefinancierd door het OV-bureau Groningen Drenthe. De gemeente Groningen draagt de kosten voor de aanpassing van de bushaltes. In de loop van 2011 worden negenenvijftig van de belangrijkste opstapplaatsen voor deze buslijnen toegankelijk gemaakt voor mensen met een rollator of rolstoel.

Het is belangrijk een goede start te maken bij de promotie van en de communicatie over lijn 4, 7 en 8. De Stips en het zorgloket zullen voorbereid worden op een bredere taak in de informatieverstrekking van het openbaar vervoer. Daarnaast zal een klantenpanel en een OV-serviceteam worden geformeerd. Essentieel is dat een groot aantal van de belangrijkste haltes op deze buslijn worden opgehoogd. Op grond van dit laatste verwachten we de promotie van deze lijn na de zomer 2011 te starten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,



De secretaris,

