

Bestuursdienst

Onderwerp Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen

Steller M. de Gier



Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

In uw antwoord
graag datum en
kenmerk vermelden

Wij zijn met het
openbaar vervoer
bereikbaar,
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u
via telefoon 0900-92 92

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06-50260205 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk RO13.3470560

Datum 28 FEB 2013 Uw brief -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

De detailhandel is een essentiële branche voor de stad. Zij biedt voorzieningen aan haar inwoners en bezoekers, creëert sfeer en levendigheid en genereert arbeidsplaatsen, met name in het midden- en lagere segment van de arbeidsmarkt. Om deze reden hecht ons college waarde aan een sterke positie van de detailhandel in Groningen. De branche maakt op dit moment echter moeilijke jaren mee door de economische crisis, concurrentie van webshops, afnemende marges en problemen met bedrijfsopvolging. Vanwege het belang voor de stad wil het college de detailhandel waar mogelijk ondersteunen. In de afgelopen maanden hebben wij u per brief geïnformeerd over onze plannen met betrekking tot het aantrekken van nieuwe detailhandel¹ en continuering van winkelstraatmanagement². Met deze brief willen wij u informeren over een derde element in onze aanpak om de detailhandel te ondersteunen, namelijk het Servicepunt Detailhandel (SPD).

Pilot en vervolg

Het SPD is begin 2011 opgestart als tweejarige pilot en heeft de pilotfase begin 2013 afgerond. Het SPD is opgericht op verzoek van de Groningen City Club (GCC) en Winkelcentrum Paddepoel en is opgestart in samenwerking met deze verenigingen, het Hoofdbedrijfsschap Detailhandel, het UWV en de gemeente Groningen. De pilotfase heeft bij de verschillende deelnemende partijen zodanig tot tevredenheid geleid, dat wij ook na de pilotfase toekomst zien in het SPD. Wij willen het SPD daarom vanaf 2013 een vervolg geven. Om u over de pilotfase en het vervolg te informeren bieden wij u met deze brief het bijgevoegde projectplan "Servicepunt Detailhandel: nu en in de Toekomst!" aan.

Opzet en doelstellingen

Doelstelling van het SPD is om diensten te verlenen aan Groningse winkeliers; zowel groot als klein; zowel binnen als buiten de Diepenring. Gezamenlijk vanuit de

¹ Via het plan 'Oog voor nieuwe detailhandel', raadsbrief RO12.3249026

² 'Toekomst Winkelstraatmanagement', raadsbrief RO12.3355962

samenwerkende partijen en met een breed spectrum aan diensten, maar wel met één herkenbaar gezicht voor de winkelier. Deze moet het gevoel hebben dat hij voor alle vragen terecht kan bij het SPD, zonder zich voor elk vraagstuk tot een andere (gemeentelijke) afdeling of organisatie te moeten wenden. Belangrijkste pijler in de dienstverlening zijn bezoeken door accountmanagers. Op basis van deze gesprekken brengt het SPD problemen van de individuele winkelier in kaart en tracht deze op te (laten) lossen. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om personeelsvraagstukken, overlastproblemen of ruimtelijke ordening. Daarnaast organiseert het SPD workshops en informatieavonden, op basis van de behoeftes van de winkeliers. Voorbeelden zijn overvaltrainingen, workshops over het gebruik van social media, cursussen zoals 'Duits op de werkvloer' en gastvrijheidstrainingen. De aansluiting van de verschillende (gemeentelijke) organisaties maakt dat het SPD als één gezicht naar de branche toe kan treden, maar ook voldoende gebruik kan maken van een back-office om een breed scala aan vraagstukken op te lossen. In de pilotperiode is het enthousiasme van de winkeliers over het SPD snel gegroeid. Dat blijkt zowel uit de evaluatie van bedrijfsbezoeken als uit de opkomst bij de verschillende trainingen. Voor meer informatie over werkwijze en resultaten verwijzen wij u naar de bijlage.

Vervolg

Volgens afspraak met de winkeliersverenigingen heeft de gemeente Groningen de pilotperiode georganiseerd en de kosten (met name de aanstelling van een coördinator en budget voor activiteiten) gefinancierd. Tijdens de pilotperiode is afgesproken dat na twee jaar door de winkeliersverenigingen moet worden bepaald of het SPD een vervolg verdient en of zij, vanuit het Fonds Ondernemend Groningen (FOG), bereid zijn tot gedeeltelijke financiering. Vanuit de verenigingen is hier positief op gereageerd: GCC, Winkelcentrum Paddepoel, maar ook de VBGW (die de FOG-gelden beheert voor de westzijde van de stad) hebben aangegeven dat zij graag zien dat het SPD voortgezet wordt. Beide verenigingen zijn ook bereid tot gedeeltelijke financiering van het SPD, voor een gezamenlijk bedrag van € 42.500,-. Op basis van dit positieve signaal hebben wij in de gemeentebegroting 2013 € 50.000,- gereserveerd voor het SPD, binnen het economisch programma G-Kracht. Hiermee is in 2013 het voortbestaan van het SPD gegarandeerd.

Het SPD wordt gefinancierd uit het programma G-kracht. Dit programma wordt incidenteel gefinancierd: in de begroting 2011 is opgenomen dat voor de periode 2011-2014 jaarlijks extra beleidsmiddelen beschikbaar worden gesteld voor het totale programma G-kracht. Bij het opstellen van de begroting 2014 zullen wij een voorstel doen voor invulling van G-Kracht 2014, waarin wij ook het SPD zullen betrekken. Overigens worden in het kader van bezuinigingen alle mogelijkheden voor bezuinigingen in beeld gebracht. Dit kan effect hebben op de omvang van het budget G-kracht voor 2014. Ook GCC en VBGW zullen, bij goed functioneren van het SPD, een vergelijkbaar financieel voorstel doen bij het Fonds Ondernemend Groningen voor 2014.

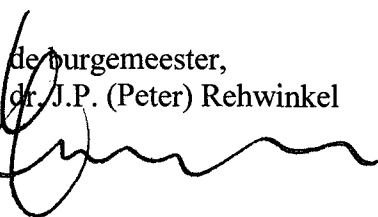
Naast de financiering zijn de volgende zaken van belang:

- *Inhoudelijk* zal het SPD haar huidige succesvolle activiteiten voortzetten, maar ook enkele nieuwe projecten uitwerken, zoals de Praktijkwinkel en de Winkelverkiezing. Uitwerking hiervan kunt u vinden in het projectplan. Daarnaast nodigt het SPD haar financiers GCC en VBGW uit om zelf met ideeën te komen voor nog betere dienstverlening richting de winkeliers;
- *Organisatorisch* bekijken wij op dit moment de meest geschikte constructie voor het SPD. Op dit moment is de coördinator van het SPD hiërarchisch ondergebracht binnen de gemeente, afdeling Economische Zaken. Met een gedeeltelijke financiering door de verenigingen lijkt het logischer dat het SPD extern georganiseerd wordt, bijvoorbeeld in een stichting, zoals het Ondernemerstrefpunt. Dit maakt de aansturing duidelijker en heeft administratieve en financiële voordelen;
- Samen met de verenigingen denken wij op dit moment na over de vraag of er niet teveel losse dienstverleningsinitiatieven ontstaan. Initiatieven als het Ondernemerstrefpunt, Onderneem 't en het SPD dragen immers allen bij aan het ondernemersklimaat in Groningen, vanuit een positie extern aan, maar wel ondersteund door de gemeente. Wij menen dat al deze initiatieven wel degelijk voldoende onderscheidend vermogen hebben om individueel bestaansrecht te hebben. Het enthousiasme van de winkeliers over bijvoorbeeld het SPD bevestigt dit ook. Dat wil echter nog niet zeggen dat er geen voordelen mogelijk zijn door (organisatorische) bundeling. Zo willen wij bijvoorbeeld winkelstraatmanagement-activiteiten vanaf 2013 coördineren vanuit het SPD, om de verschillende activiteiten optimaal op elkaar aan te laten sluiten.


Voor uitgebreide informatie over het SPD, haar doelstellingen en organisatie, haar resultaten en toekomstplannen nodigen wij u uit het bijgevoegde projectplan te lezen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys



Bijlage: Projectplan Servicepunt Detailhandel Groningen