

Onderwerp Toetreding Dimpact - wensen en bedenkingen

Steller J.I. Wiegant

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te GRONINGEN

Telefoon (050) 367 93 17 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5111124

Datum 09-07-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

De afgelopen jaren heeft u aangegeven een groot belang te hechten aan digitalisering in de publieke dienstverlening en in de bedrijfsvoering. Wij onderzoeken momenteel in welke mate ICT kan worden uitbesteed en zijn voornemens de ICT behoefte voor dienstverlening in te vullen binnen het samenwerkingsverband Dimpact. Wij hebben u hierover op 10 maart 2015 schriftelijk geïnformeerd (brief nr. 4903794).

In deze brief geven we een toelichting op ons voornemen toe te treden tot Dimpact en vragen we u uw wensen en bedenkingen hierover uiterlijk 10 september 2015 kenbaar te maken.

### **Dimpact**

Binnen Dimpact werken 34 gemeenten samen, waaronder Enschede, Zwolle, Assen, Emmen, een aantal Groningse gemeenten (Oldambt, Bellingwedde, Menterwolde, Pekela en Veendam) en binnenkort Rotterdam. Dimpact is in 2006 opgericht als coöperatieve vereniging en verbindt gemeentelijke ambities op het gebied van dienstverlening en bedrijfsvoering door standaardisatie, kennisdeling, innovatie en vraagbundeling. Binnen Dimpact hebben de deelnemende gemeenten diverse activiteiten ondergebracht, met betrekking tot hun dienstverlenings-ICT, zoals inkoop, beheer, hosting en implementatie.

De belangrijkste reden om aan te sluiten bij Dimpact, is dat wij de ambitie hebben om de ontwikkeling van de gemeentelijke dienstverlening een stevige impuls te geven en de dienstverlening aan burgers en bedrijven zoveel mogelijk via internet beschikbaar te maken. Burgers en bedrijven krijgen dan bijvoorbeeld digitaal inzicht in de status van hun aanvragen. Daarnaast willen

we de werkprocessen die de dienstverlening mogelijk maken, veel efficiënter inrichten. Hiervoor moeten zowel innovaties plaatsvinden in het klantcontact als in de werkprocessen die het leveren van gemeentelijke producten mogelijk maken. De gemeente Groningen gaat hiervoor het ‘zaakgericht werken’ invoeren. Om dit te realiseren is het noodzakelijk om te beschikken over de juiste ICT-middelen én kennis om hier optimaal gebruik van te maken. Wij zijn voornemens om deze ontwikkeling samen met de vereniging Dimpact in te zetten. Argumenten om aan te sluiten bij Dimpact zijn:

- Dienstverleningsambities kunnen sneller worden gerealiseerd doordat de gemeente zelf geen aanbesteding voor ICT middelen hoeft toe doen.
- Het samenwerkingsmodel is, mede door intensieve kennisdeling, een krachtige innovatiemotor gebleken.
- Dimpact is inmiddels een volwassen organisatie die bewezen succesvol is. De aanpak van Dimpact wordt door de landelijke politiek positief gewaardeerd.
- Dimpact zet in op standaardisatie en hergebruik. Dat betekent dat Groningen gebruik kan maken van beproefde oplossingen die door andere gemeenten zijn ingezet.
- Dimpact ontzorgt op het gebied van ICT. Leden krijgen het gebruiksrecht over de door Dimpact aangekochte software, standaard ingerichte processen en toegang tot gezamenlijk opgebouwde kennis.
- Dimpact zorgt voor de aansluiting bij landelijke ICT-ontwikkelingen, zoals Mijn Overheid en de Basisregistraties en sluit nauw aan bij landelijke standaarden voor gemeentelijke ICT.
- Dimpact richt zich vooral op dienstverlening aan burgers en bedrijven, maar biedt ook kansen voor de interne dienstverlening (SSC) en ondersteuning van het bestuurlijke besluitvormingsproces. Dimpact werkt bijvoorbeeld aan een integratie met vergaderapplicatie iBabs.
- Op de middellange termijn levert aansluiting bij Dimpact een kostenvoordeel op.

We zijn van mening dat Dimpact geen verbonden partij is. Voor een verbonden partij is een bestuurlijk en financieel belang noodzakelijk. In het geval van Dimpact worden we lid van de vereniging, maar dit is geen direct bestuurlijk belang. In de ledenvergadering vertegenwoordigen we vooral het eigen belang van de gemeente Groningen. Er is dus geen sprake van belangenverstrengeling. Mocht de gemeente Groningen de samenwerking met Dimpact in een later stadium willen beëindigen, worden afspraken gemaakt met een nieuwe of bestaande leverancier over een migratie vanuit de Dimpact-oplossing. Dat is maatwerk waarbij Dimpact zich zal inspannen om dit traject soepel te laten verlopen.

Binnen het programma ‘zaakgericht werken’, zullen de komende jaren veranderingen worden doorgevoerd in de manier van werken. Hierbij zit de gemeente zelf aan het stuur, maar maakt waar mogelijk gebruik van kennis en ervaring van andere gemeenten die lid zijn van Dimpact.

Op de middellange termijn zal de organisatie gaan besparen op de uitvoer van dienstverlening, doordat burgers, bedrijven en instellingen meer gebruik gaan maken van het digitale kanaal en doordat de dienstverleningsprocessen efficiënter gaan verlopen.


### Financiën

De aansluiting bij Dimpact is onderbouwd met een positieve business case. Bij het opstellen van de business case hebben we gebruik gemaakt van externe deskundigheid en ervaringsgegevens van andere gemeenten.

Jaar	2015	2016	2017
<b>Kosten</b>			
Lidmaatschap Dimpact Groningen / Ten Boer	541	775	775
Programmaorganisatie gemeente Groningen	278	285	349
<b>Totaal kosten</b>	<b>819</b>	<b>1060</b>	<b>1124</b>
<b>Opbrengsten</b>			
Incidentele dekking	820	760	
Besparingen SSC en KCC	-	299	1368
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>820</b>	<b>1059</b>	<b>1368</b>
<b>Totaal saldo</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>244</b>

De kosten worden in 2015 en 2016 (gedeeltelijk) vooral gedekt uit het budget “dienstverlening, organisatie-ontwikkeling en innovatie bedrijfsvoering”, vrijval kapitaallasten en bijdragen van proceseigenaren. Deels in 2016 maar vooral vanaf 2017 zullen de kosten structureel gedekt worden uit het opzeggen van contracten met de huidige leveranciers en door besparing op de personele kosten. Zowel binnen de ondersteunende afdelingen als in het primair proces zal door reductie van klantcontact en digitalisering van de processen, capaciteit vrijkomen. Omdat we op dit moment geen raming kunnen maken van besparingen in het primaire proces houden we hier in de businesscase geen rekening mee.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de loco-burgemeester,  
Roeland van der Schaaf

L. S.



de loco-secretaris,  
Udo Groen