

Onderwerp Toezeggingen Plan schuldhulpverlening

Steller G.J.A. Jonkman

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 55 11 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5784349

Datum 07-07-2016 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 18 november 2015 heeft uw commissie Werk en Inkomen het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 besproken. Dit plan geeft richting aan de uitvoering van integrale schuldhulpverlening binnen de gemeente. In uw vergadering van 25 november 2015 hebt u het plan vastgesteld.

Bij de behandeling van het plan kwam een aantal onderwerpen aan de orde, waarop wij in deze brief nader ingaan.

Doorbetalingen

De vraag is gesteld of we het mogelijk willen maken om (preventief) huur en energielasten rechtstreeks vanuit de uitkering te betalen, vooral voor bepaalde risicogroepen onder bijstandsgerechtigden. Naar aanleiding van uw vraag hebben we de herinvoering van doorbetalingen van vaste lasten voor klanten die het nodig hebben heroverwogen.

Het instrument 'doorbetalen van vaste lasten' wordt alweer enige tijd ingezet. Op verzoek van de schuldhulpverlener van de Groningse Kredietbank (GKB) worden doorbetalingen op de uitkering van een bepaalde klant verricht, als dat noodzakelijk en passend wordt geacht voor de schuldhulp.

Sedert dit jaar is de samenwerking tussen de GKB en de afdeling Inkomen, die de doorbetalingen moet uitvoeren, geïntensiveerd. Het werkproces is gestroomlijnd en er vindt een zgn. 'warme overdracht' plaats van klanten voor wie doorbetaling van vaste lasten nodig is. Maar dat niet alleen, de consultants van de afdeling Inkomen ruimen nog meer tijd in voor het op hun beurt signaleren van de aanwezigheid van mogelijke financiële problematiek bij klanten die een uitkering aanvragen. Op die manier komen klanten weer eerder in beeld bij de schuldhulpverlening. Vervolgens bekijken we per klant of doorbetaling van vaste lasten wenselijk is. Dit is afhankelijk van individuele feiten en omstandigheden: maatwerk dus. Ook als een klant zonder schulden zelf een gemotiveerd verzoek tot doorbetaling van vaste lasten doet, willigen we dit in.

We gaan echter niet zover om standaard doorbetalingen bij iedere klant aan te bieden: het instrument veroorzaakt hogere uitvoeringskosten bij de afdeling Inkomens en gaat voorbij aan het feit dat het op orde houden van de financiën in de eerste plaats de eigen verantwoordelijkheid van de klant is.

We voeren geen doorbetalingen uit zonder toestemming van de klant.

Pilot “studeren ondanks schulden”

Gevraagd is of we bekend zijn met de pilot “studeren ondanks schulden” in de gemeente Apeldoorn. We hebben u aangegeven dat we de pilot kennen, dat we de pilot volgen en gaan kijken of we uit de ervaringen van die pilot lessen kunnen leren.

We hebben u gewezen op onze aanpak, namelijk inzet van de eurocoach voor jongeren met financiële problematiek en de inzet van het jongerenkrediet. Bij schuldhulp door de eurocoach staat voorop dat we willen dat jongeren hun startkwalificatie halen. Verder gaven we u aan sedert augustus 2015 bezig te zijn met de pilot Innovatie schuldhulpverlening (Goede Gieren), waarin we ook tien complexe jongeren dossiers hebben opgepakt.

De pilot in Apeldoorn is inmiddels beëindigd en de dienstverlening aan studerende jongeren met schulden is daar opgenomen in de reguliere dienstverlening. We hebben de werkwijze en ervaringen in Apeldoorn bestudeerd en geconstateerd dat we in onze aanpak door de eurocoach, naast andere jongerendoelgroepen, ook de doelgroep studerende jongeren met schulden bedienen. Bij onze schuldhulpverlening maken we gebruik van dezelfde instrumenten als in Apeldoorn, zoals budgetbeheer, -cursus en –coaching. Om schulden op te lossen gebruiken wij eveneens betalingsregelingen en schuldbemiddelingen. Onze eurocoaches hebben daarnaast echter ook nog de mogelijkheid van inzet van het jongerenkrediet, voor herfinanciering van de schulden of voor sanering van de schulden (waarbij een deel van de schulden wordt kwijtgescholden). De inzet van de eurocoach blijkt succesvol en we zien een stijging van het aantal aanvragen. Steeds meer jongeren (en verwijzende instellingen als scholen en jeugdhulpverlening) weten de eurocoach te vinden.

Symposium CMO STAMM jongeren en schulden

Gewezen is op een symposium van CMO STAMM dat dit jaar georganiseerd wordt over jongeren en schulden. We hebben aangegeven dat we uitzoeken wanneer dit plaatsvindt en of we een rol kunnen vervullen.

CMO STAMM heeft de opdracht om met ingang van 2015 in de provincie Groningen een steunfunctie op te zetten. Deze steunfunctie geeft vorm en inhoud aan de verbinding en kennisdeling tussen en met gemeenten, onder andere op het gebied van armoede en schulden. Er bestaan reeds contacten tussen CMO STAMM en de gemeente Groningen (GKB) op het gebied van schulden. We zijn gevraagd mee te denken over de inhoud en het programma van het symposium over jongeren en schulden, dat volgens planning op 10 november dit jaar plaatsvindt. Wij hebben onze medewerking hiervoor aan CMO STAMM toegezegd.

WIJS

Gevraagd is wat we vinden van het idee om studenten in te zetten bij de schuldhulpverlening zoals in Amsterdam (WIJS) gebeurt.

We vinden dit een goed idee. De GKB is reeds in gesprek met verschillende organisaties over de inzet van studenten. Zo zijn we in gesprek met Stichting MOVE over de inzet van studenten in het basisonderwijs. Tijdens de projecten van Move worden Groningse studentenverenigingen en kinderen aan elkaar verbonden. Samen gaan zij aan de slag met het thema geld. Ze gebruiken daarbij bestaand lesmateriaal van de GKB zoals de 'Klasse!Kas'. Hieruit vloeit voort dat de deelnemers iets voor de wijk doen zoals bijvoorbeeld geld inzamelen voor een speeltoestel. Doordat zij zich samen inzetten voor de buurt, leren ze elkaar kennen, ontwikkelen ze hun talenten en kunnen zij met trots terugkijken op een concreet resultaat. Studenten fungeren door deze aanpak als rolmodel voor basisschoolkinderen.

Vanaf 2014 zetten we bij schuldpreventie 'MoneyWays' in. MoneyWays is een onderwijsprogramma voor bovenbouwleerlingen van alle niveaus op het voortgezet onderwijs. Jonge rolmodellen, peer educators, (studenten van zowel het MBO, HBO als de universiteit) staan voor de klas om op laagdrempelige en taboedoorbrekende wijze geld, armoede en schulden bespreekbaar te maken. Thema's als schulden, armoede, groepsdruk en het nemen van verantwoordelijkheid worden besproken tijdens de gastlessen. Het programma ondersteunt de gemeente en de scholen bij het weerbaar maken van jongeren die risico lopen om in armoede- en schuldenproblematiek terecht te komen.

In onze gemeente is ook 'WIJS' actief. WIJS staat voor Wijkinzet door Jongeren en Studenten. Het is een programma waarbij de gemeente Groningen, de Hanzehogeschool en de MJD samen met diverse andere partners studenten een grotere rol in de wijk willen geven. Studenten voeren activiteiten uit om de leefbaarheid in de wijk te vergroten via stages, projecten en groepsopdrachten die per studierichting een andere en toepasselijke inhoud kunnen hebben. Studenten van verschillende disciplines zijn al in de wijk Paddepoel en Selwerd bezig om concrete problemen op te lossen voor stadgers. Zo doen psychologiestudenten onderzoek naar het speelgedrag van kinderen op de pleintjes. Er is een ondernemerssteunpunt voor mensen die een bedrijf willen beginnen en een juridisch spreekuur door rechtenstudenten. WIJS biedt ook ondersteuning aan deelnemers van het project Parttime Ondernemen in de bijstand. We vinden dit goede initiatieven. We denken dat WIJS eveneens een rol kan spelen bij schuldpreventie of schuldhulpverlening. We gaan daarom in de tweede helft van dit jaar nog het gesprek hierover aan met WIJS.

Anoniem telefonisch schuldhulpmeldpunt

De vraag is gesteld of we bereid zijn uit te zoeken of een laagdrempelig meldpunt kan worden opgezet voor burgers die anoniem willen bellen. We hebben gezegd dit een positieve gedachte te vinden en dit nader te onderzoeken.

We hebben reeds een dagelijks open inloopspreekuur. Daarnaast kunnen burgers met de GKB bellen voor informatie en advies. Verder wordt in de schuldhulpverlening intensief met én in de WIJ teams samengewerkt. De WIJ teams hebben een lage drempel voor de burger en signaleren sneller (schuld)problemen. We zijn momenteel bezig te onderzoeken hoe we voor burgers, die hun financiële problemen op een laagdrempelige anonieme wijze willen bespreken, een telefonisch meldpunt gaan inrichten en of we daarbij het KCC kunnen inschakelen. We betrekken daarbij de behoeften van klanten van Inkomensdienstverlening en die van de WIJ-teams. We willen in september van dit jaar

het meldpunt in ieder geval voor drie maanden openstellen. Via de gemeentelijke website, advertenties in de Gezinsbode en flyers voor onder andere de WIJ teams, willen we hierover naar de burger toe gaan communiceren. We combineren de inrichting van het meldpunt met de uitrol van de nieuwe dienstverleningslijn van Inkomensdienstverlening "Een vertrouwd gezicht". Aan de hand van de ervaringen in genoemde drie maanden besluiten we of het meldpunt meerwaarde heeft en gecontinueerd kan worden.

We verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,
Peter Teesink