



Onderwerp Trekkingsrecht PGB en procedure herbeoordelingen

Steller I. Mensink/ E. van Streepen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 4128 Bijlage(n) --

Ons kenmerk 5325649

Datum 29-10-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief laten wij u weten wat wij in Groningen gedaan hebben om eraan bij te dragen dat onze cliënten met een persoonsgebonden budget (PGB) in januari 2016 geen betalingsproblemen zullen ondervinden nu de Sociale Verzekeringsbank (SVB) tijdelijk 'op slot' is gegaan. Ook gaan wij in op het informeren van de cliënten hierover en op de gevolgen voor de herbeoordeling van indicaties.

Zoals u bekend wordt het PGB voor de Wmo en de Jeugdwet (en de Wlz) vanaf 2015 middels trekkingsrecht uitgevoerd door de SVB. De invoering van dit trekkingsrecht PGB ging met problemen gepaard. In Groningen hebben we er, met succes, alles aan gedaan om de continuïteit van de betaling voor budgethouders te waarborgen. Achter de schermen hebben we ons aandeel in de herstelwerkzaamheden uitgevoerd conform het plan dat in overleg tussen VWS, SVB en gemeenten (waaronder gemeente Groningen) is opgesteld.

Alhoewel er verbeteringen gerealiseerd zijn door de SVB in haar administratie en geautomatiseerde systemen, voorziet VWS problemen wanneer gemeenten aan het einde van het jaar de budgetten voor 2016 van al hun cliënten aanleveren bij de SVB. Om nieuwe betalingsproblemen voor de budgethouders en zorgverleners per 1 januari a.s. te voorkomen is in september besloten dat de SVB enige maanden 'dicht' gaat (oktober 2015 tot mei 2016) en dat gemeenten vóór die tijd de budgetten voor 2016 tot en met minimaal 30 april moeten aanleveren. Dat geldt voor alle PGB-clieënten, met en zonder overgangsrecht. Overigens blijft de SVB 'open' voor vragen van budgethouders en kunnen wij als gemeenten wel budgetten aanleveren voor cliënten van wie de situatie is veranderd.

Herbeoordelingen

Net als andere gemeenten hebben wij in Groningen 'herbeoordelingsprojecten' gestart, die erop gericht zijn de cliënten met overgangsrecht vóór het einde van het jaar een nieuwe indicatie te sturen. Wij hebben deze projecten niet kunnen afmaken omdat we vóór 1 oktober voor alle cliënten het PGB budget bij de SVB aangeleverd moesten hebben.

Bij cliënten die medio september nog geen 'keukentafelgesprek' hebben gehad, hebben wij de indicatie administratief verlengd, zoals ook geadviseerd door de landelijke ketenregisseurs van VWS. Wij hebben er vervolgens voor gekozen de focus van de herbeoordelingsprojecten te verleggen naar zorg in natura (ZIN) en daarna de PGB-indicaties weer op te pakken.

Aanleveren gegevens bij SVB

Wat betreft het trekingsrecht hebben wij nadrukkelijk ingezet op het tijdig aanleveren, dus vóór 1 oktober 2015, van alle gegevens bij de SVB en dat is gelukt. Daarmee hebben wij voldaan aan onze verplichtingen en een maximale bijdrage geleverd aan het voorkomen van betalingsproblemen in januari 2016. We hebben van de SVB vernomen dat het overgrote deel van de gegevens ook correct door hen is verwerkt. Over het deel dat nog aandacht behoeft (circa 150 budgetten), hebben we nauw contact.

Brieven aan cliënten

Niet alleen moesten de budgetten bij de SVB aangeleverd zijn, ook moesten de burgers tijdig geïnformeerd zijn over het besluit tot administratieve verlenging. Dit om cliënten voldoende tijd te geven om eventuele nieuwe afspraken met hun zorgaanbieder te kunnen maken en wijzigingen of een nieuwe zorgovereenkomst bij de SVB in te dienen.

Elke cliënt heeft een maatwerkbeschikking ontvangen: gericht op zijn/haar specifieke situatie.

Daarnaast heeft een grote groep cliënten (Beschermd Wonen uitgezonderd) ook een begeleidende brief gekregen waarin op B1- niveau (eenvoudig taalgebruik) een toelichting op de beschikking is gegeven. Deze brief heeft de cliënt samen met de nieuwe beschikking gekregen.

De verzending van de brieven en beschikkingen is in fases gebeurd, de laatste groep is op 15 oktober verzonden. Deze datum is iets later dan was toegezegd tijdens het informeel half uur voorafgaand aan de raadscommissie Onderwijs en Welzijn op 7 oktober jl.

In totaal zijn circa 2.000 burgers geïnformeerd over de administratieve verlenging van hun PGB's (tegen dezelfde tarieven). Veel mensen hebben meerdere voorzieningen (soorten zorg), wat betekent dat zij ook meerdere brieven hebben ontvangen.

Vragen van cliënten

Naar aanleiding van de brieven aan de cliënten zijn enkele telefoontjes/vragen binnengekomen. Deze vragen zijn naar tevredenheid van de cliënten beantwoord en burgers gaven aan dat ze blij zijn met de tijdelijke verlenging.

Wel heeft het Dagblad van het Noorden een signaal ontvangen dat de beschikkingen voor Beschermd Wonen niet helder waren. In de editie van 21 oktober jl. is hierover een artikel verschenen. In circa 100 van de in totaal 500 beschikkingen voor Beschermd wonen is een term terechtgekomen die cliënten niet herkennen, waardoor verwarring is ontstaan.

We sturen deze groep een nieuwe beschikking waarin de oude, voor hen herkenbare term wordt gebruikt. Dit om te benadrukken dat zij recht houden op de ondersteuning waar ze ook in 2015 recht op hebben.

Meerkosten

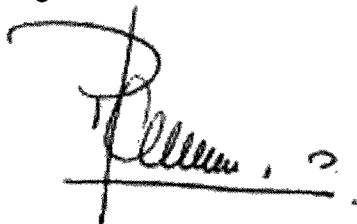
We hebben u eerder bericht over de meerkosten ten aanzien van de uitvoeringskosten. Een onderzoek hiernaar is momenteel gaande. We zijn op dit moment, samen met de G32 en VNG, met VWS in gesprek over alle meerkosten die we hebben gemaakt rondom de invoering van het trekingsrecht. Ons beeld is dat niet alle meerkosten worden meegenomen in de onderzoeken en dat het Rijk niet volledig tegemoetkomt aan de kosten die wij als gemeenten maken. Zodra hierover meer helderheid is, informeren wij u daarover.

Tot besluit

In Groningen hebben we er alles aan gedaan om te voorkomen dat budgethouders in januari 2016 wederom uitbetalingsproblemen zullen ondervinden. Cliënten zijn geïnformeerd over hun budget, het budget is gelijk gebleven en de SVB is, onder grote druk, juist en tijdig geïnformeerd over de budgetten. Ook de komende periode blijven we er alles aan doen om te bewerkstelligen dat de SVB de oneffenheden die zich nu nog voordoen, oplost.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink