

Bestuursdienst



Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Tussenrapportage pilot multiprobleemgezinnen
krachtwijken**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de gemeenteraad Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 62 69 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk OS 11. 2503337

Datum **3 1 JAN 2011** Uw brief van

Behandeld
door **H. Brouwer**

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de pilot multiprobleemgezinnen in de krachtwijken die op 1 april 2009 van start is gegaan (OS 09.1861845). Dit project beoogt een nieuwe en meer effectieve aanpak van multiprobleemgezinnen te realiseren. In voorgaande jaren zijn er echter te weinig gezinnen geholpen. Een doorstart is nodig om die effectieve aanpak te borgen. In deze brief informeren wij u eerst over de achtergrond van het project, het verloop van de pilot multiprobleemgezinnen en vervolgens lichten wij toe hoe wij de doorstart organiseren.

Achtergrond

De Inspectie van de Gezondheidszorg heeft ons in 2004 gewezen op het ontbreken van voldoende samenhang en slagkracht bij de aanpak van gezinnen met meervoudige problematiek (multiprobleemgezinnen). Er zijn vaak meer hulpverleners bij deze gezinnen betrokken die er onvoldoende in slagen de hulp op elkaar af te stemmen. Dit resulteert soms in ernstige situaties zonder dat duidelijk is wie wat zou moeten doen of wie de leiding neemt in deze crisissituaties.

Aanvankelijk hebben we gekozen voor een escalatiemodel het zogeheten 'Ketenprotocol Multiprobleemgezinnen' dat in 2006 van start is gegaan. Dit model biedt de mogelijkheid bij ernstige problematiek in het gezin of ontbrekende samenwerking op te schalen naar de coördinatiegroep ketenprotocol. Dit was een groep van middenmanagers van de meest betrokken partijen. Hierin werden afspraken gemaakt wie de coördinatie over het gezin kreeg en wie de belangrijkste contactpersoon van het gezin zou zijn. Alle benodigde zorg zou bij voorrang geleverd worden door de ondertekenaars van het protocol, maar wel binnen hun eigen bevoegdheden. Hoewel het protocol zeker een bijdrage leverde in het beperken van



levensbedreigende situaties voor kinderen leverde het minder op dan verwacht. Vooral het kleine aantal aangedragen gezinnen in het 'Ketenprotocol Multiprobleemgezinnen' week af van de verwachting.

Pilot multiprobleemgezinnen krachtwijken

Mede om deze reden hebben we in 2007 een nieuw plan ontwikkeld, de 'pilot multiprobleemgezinnen krachtwijken'. De doelstelling van de pilot is het ontwikkelen van een meer effectieve en efficiënte aanpak van gezinnen met complexe problematiek. De afspraken in dit plan waren dat er voor deze specifieke groep multiprobleemgezinnen één regisserende gezinscoach werd aangewezen. Deze gezinscoach was een breed bevoegde professional die werkt op basis van één integraal plan voor het gehele gezinsysteem. De gezinscoach trad ook sturend en afstemmend op naar andere mogelijk aanwezige hulpverleners in het gezin. Bestuurlijke afspraken met andere kernpartners, zoals politie en bureau Jeugdzorg, om zo nodig snel te kunnen handelen of voorrang te regelen, waren noodzakelijk.

Op 1 april 2009 is het tweejarige 'pilot multiprobleemgezinnen krachtwijken' in de Korrewegwijk, de Hoogte en Tuinwijk van start gegaan. Er is ruim €1,5 miljoen publieke- en corporatiemiddelen beschikbaar. De afspraak was om na een jaar een tussenrapportage te presenteren. Intraval heeft dit onderzoek 'voortgangsnotitie eerste jaar' (zie visietrommel) voor ons gedaan. De resultaten van het onderzoek plus bevindingen van andere betrokkenen leiden tot het volgende:

- In december 2009 bereikte ons via Intraval de eerste signalen dat de nieuwe instroom van gezinnen stagneerde. Na toelichting vanuit de projectleider werd er op vertrouwd dat dit weldra op gang zou komen. Tegen de zomer bereikten ons opnieuw signalen van Intraval dat er onvoldoende gezinnen waren ingestroomd om de voorgenomen tussenrapportage te kunnen produceren. Aan Intraval is toen gevraagd een meer procesmatige beschrijving te maken van de ontwikkelingen van het project. Deze stagnatie betreft niet alleen het kleine aantal ingestroomde gezinnen maar ook de wijze waarop. Bijvoorbeeld welke gezinnen, welke informatie moet wel of niet bijgeleverd worden, hoe valt het aanlevergedrag van de professionals van de diverse instellingen te duiden? Dit is in augustus gebeurd met de 'voortgangsnotitie eerste jaar'.
- Daarnaast constateert Intraval dat er betrekkelijk weinig van de regiefunctie in het project is te merken en dat de doorzettingskracht zeer beperkt blijft. De noodzakelijke bestuurlijke afspraken zijn niet tot stand gekomen. Geconstateerd is door een betrokkene dat de pilot



‘interessante aanzetten tot een effectieve aanpak heeft maar doorzettingskracht mankeert. Er wordt te veel overlegd en gepolderd’.

Op basis van al deze informatie kwamen wij tot de conclusie dat het project onvoldoende aan onze eisen voldeed en dat een aanpassing noodzakelijk was. Vanaf de zomer hebben we in samenspraak met de kernpartners de informatie en onze conclusie hierbij doorgesproken en besloten tot een doorstart.

Doorstart

In afstemming met de kernpartners (MJD, Elker, Thuiszorg Groningen, politie, corporaties, Bureau Jeugdzorg en verschillende gemeentelijke diensten) hebben we gewerkt aan een doorstartplan. Daarbij is de inzet om alle doelstellingen uit de oorspronkelijke pilot multiprobleemgezinnen krachtwijken te halen. De problemen over doorzettingsmacht en de instroom van gezinnen moeten worden opgelost. Hierover zijn heldere bestuurlijke afspraken noodzakelijk en die gaan we maken.

Om de doorzettingskracht goed te regelen dienen alle organisaties bereid te zijn op zijn minst de grenzen van hun bevoegdheden op te zoeken en soms zelfs over de grenzen van hun bevoegdheden heen te springen. Alleen als een ieder bereid is dat te doen, heeft dit project kans van slagen.

Professionals van de verschillende kernpartners moet durven te varen op de adviezen van de gezinscoaches. Zij moeten niet het werk van de gezinscoach over doen. Omdat iedere situatie in ieder gezin anders zal zijn, kunnen we hier geen concrete gevallen benoemen. Het gaat om de brede intentie om elkaars beoordeling te vertrouwen. Bestuurlijk moeten hierover afspraken gemaakt worden met de kernpartners. Dit gebeurt in een functionele mandaatovereenkomst waarin samenwerkingsafspraken over bevoegdheden van de gezinscoach gemaakt worden.

In het doorstartplan stellen we voor om een nieuwe krachtadiger aanpak te creëren met gebruik van de zogenoemde ‘er op af’ aanpak. Dit is een aanpak die tot stand is gekomen binnen de landelijk begeleide “achter de voordeur” experimenten. Dit zijn experimenten waarbij de overheid op eigen gezag en dus niet op een vraag van de bewoner(s) bij mensen in huis komt, inventariseert hoe de situatie is en intervineert indien dit noodzakelijk wordt gevonden. Bij ons zal de ‘er op af’ aanpak, in navolging van onder meer Enschede, ondersteund worden met een functionele mandaatovereenkomst van de kernpartners. Wij zullen bij de implementatie van deze ‘er op af’ methode, gebruik maken van de diensten van adviseurs die in opdracht van het Rijk de best practices van de ‘achter de voordeur’ aanpak elders in het land proberen te verspreiden. De kernpartners zullen zich aan de nieuwe aanpak binden door het ondertekenen van deze overeenkomst.



Wij zullen de doorstart pas echt door laten gaan als er gegarandeerde instroom van gezinnen is. De kernpartners dragen daar zorg voor door allen een aantal van voor hen meest problematische gezinnen aan te dragen. Daaruit zullen zij gezamenlijk een top 10 van gezinnen aanwijzen waarmee aan de slag wordt gegaan.

Positie gemeente

Wij kiezen er voor om in de pilotperiode de eindverantwoordelijkheid van de uitvoering bij de gemeente te leggen. Wij zullen veel van de benodigde deskundigheid moeten inhuren bij onze partnerorganisaties. De keuze om de eindverantwoordelijkheid in deze leersituatie toch bij de gemeente te leggen is echter tweeledig:

- De pilot heeft om te kunnen slagen van vele partijen commitment en ondersteuning nodig. Sommige liggen binnen de beïnvloeding van het gemeentelijke domein zoals maatschappelijk werk, verslavingszorg, buurtwerk maar andere liggen daarbuiten zoals Bureau Jeugdzorg, Raad voor Kinderbescherming, corporaties, politie en justitie. Wij zijn van mening dat de lokale overheid op dit moment de meest aangewezen partij is, die met gezag gesprekspartner van al deze partijen kan zijn.
- Als gemeente zijn wij zelf nadrukkelijk hofleverancier van een aantal noodzakelijke diensten binnen deze aanpak. De rol van werk en inkomen en schuldhulpverlening (Sozawe), de leerplicht (OCSW) en optreden bij huiselijk geweld (BSD) is van groot belang. De diensten zullen binnen de grenzen van de wet het functioneel mandaat tot een werkbare formule moeten maken. Ook daarom is het noodzaak dat de gemeente zelf eindverantwoordelijk is en er voor zorgt dat de participatie van de gemeentelijke dienstverlening binnen de pilot effectief en gecoördineerd plaats vindt. Het is binnen deze constructie helder dat wij, als college, de verantwoordelijkheid nemen in de deelname aan het functioneel mandaat.

Het is hiermee nadrukkelijk nog niet gezegd dat bij bewezen succes van de pilot in de toekomst de eindverantwoordelijkheid ook bij de gemeente zou moeten blijven.

Tenslotte

Omdat we verwachten dat we met deze aanpassingen zichtbare resultaten neer kunnen zetten en omdat we deze gezinnen duurzaam willen helpen, is het nodig de pilotduur met 15 maanden te verlengen tot 1 juli 2012. Daarbij zal niet meer strikt aan de krachtwijken wordt vastgehouden voor wat betreft de woonplek van de multiprobleemgezinnen. Dit alles vindt plaats binnen de



grenzen van het oorspronkelijke budget en met instemming van de medefinanciers, nl. Rijk, corporaties en Provincie Groningen.

De doorstart kan dus volledig binnen het oorspronkelijke budget plaats vinden. Dit moet nog wel officieel door uw raad bekrachtigd worden omdat er sprake is van voorbeslag voor de middelen van 2011 en 2012. Omdat het voor het slagen van het project nu van cruciaal belang is dat snelheid gemaakt wordt, kiezen ervoor u nu vast in te lichten en in maart een officieel voorstel daartoe aan u voorleggen. Onze externe partners zijn bereid ook buiten hun regelgeving om dit project snel vorm te geven. Met een akkoord van de gemeente kunnen we op korte termijn de noodzakelijke doorstart maken.

Begin 2012 zullen we op basis van de evaluatiegegevens van Intraval de resultaten beoordelen. Uiteraard zullen wij uw Raad daarover informeren.

Samenvattend blijven we in de nieuwe situatie werken vanuit de visie; één gezin, één coach, één plan. Door een aanscherping van de onderlinge afspraken organiseren wij met deze doorstart de noodzakelijke doorzettingskracht voor de gezinscoach. Dit leidt tot een sluitende aanpak voor multiprobleemgezinnen.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders
van Groningen,

De burgemeester,

De secretaris,

Functionele mandaatovereenkomst doorstart Pilot Multiprobleemgezinnen

Voortbouwend op de aanpak Pilot Multiprobleemgezinnen krachtwijken van 1 april 2009 tot 1 januari 2011 wordt in de wijken de Hoogte, Korrewegwijk en Tuinwijk, aangevuld met zo nodig, Selwerd, Paddepoel en Beyum en andere concentratiewijken een doorstart uitgevoerd. Met de doorstart moet ervaring worden opgedaan met een verbeterde aanpak en moeten methodieken en modules toepassing krijgen die daarbij behulpzaam zijn. De doorstart wordt uitgevoerd van 1 januari 2011 tot 1 juli 2012.

De afspraken in deze overeenkomst richten zich uitsluitend op die gezinnen die gezamenlijk door de ondertekende partijen ten behoeve van deze aanpak zijn geselecteerd.

De pilot concentreert zich op de inzet van gezinscoaches met vergaand mandaat. Aan de gezinscoaches wordt leiding gegeven door een functionaris die voor de pilot tevens als projectleider optreedt. Deze wordt aangeduid als projectleider. Het team van gezinscoaches en projectleider vallen gedurende de pilotperiode onder directe verantwoordelijkheid van de gemeente, in dit geval de directeur B&U van OCSW.

In deze overeenkomst maken de stakeholders voor de aanpak van multiprobleemgezinnen afspraken over bijdragen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de diverse partijen.

DOEL

Een multiprobleemgezin is een gezin waarvan de leden te maken hebben met verschillende problemen die zich tegelijk voordoen, een combinatie van drie of meer problemen zoals laag inkomen (armoede), geen werk, schulden, verslaving, criminaliteit, onaanpast gedrag, relatie- en opvoedingsproblemen, psychiatrische storingen en verstandelijke beperkingen.

De zorg voor multiprobleemgezinnen heeft in het algemeen tot doel dat er in het gezin een stabielere situatie ontstaat en dat de problematiek waarmee het gezin te kampen heeft, afneemt. Het gaat om langdurige zorg.

Voor de pilot in het bijzonder komen daar de volgende doelstellingen bij:

1. de kinderen uit de gezinnen een veiliger situatie bieden en ze meer ontwikkelingskansen geven;
2. criminaliteit en overlast in de omgeving veroorzaakt door (leden van) de gezinnen beperken c.q. voorkomen.

Voor het zorgproces is de volgende doelstelling van belang:

3. de specialistische- en geïndiceerde zorg voor en dienstverlening aan de gezinnen beperken;

Voor het proces van de pilot zijn de volgende doelstellingen van belang:

4. het proces dat een effectieve inzet van gezinscoaches mogelijk maakt, uitwerken;
5. de voor de uitvoering van het werk behulpzame instrumenten, zoals het Gezins Herstel Plan, en methodieken ontwikkelen en toepassen.

De volgende partijen,

- A. de gemeente Groningen,
- B. de stichting Maatschappelijk Juridische Dienstverlening Groningen (MJD),
- C. Elker Jeugd en opvoedhulp,
- D. de stichting Thuiszorg Groningen,
- E. de Regiopolitie Groningen
- F. Bureau Jeugdzorg Groningen
- G. de corporaties Huismeesters, Lefier, en Nijestee

in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de ondertekenaars van deze overeenkomst, hierna te noemen samenwerkingspartners, verbinden zich binnen het kader van de pilot multiprobleemgezinnen voor de periode van de pilot tot de volgende afspraken.

Begrippenlijst:

- *gezinscoach* : Uitvoerder van de dienstverlening in het gezin en gemandateerde binnen de kaders van deze overeenkomst
- *projectleider* : Leidinggevende van de pilot multiprobleemgezinnen
- *samenwerkingspartners* : De organisaties die deze mandaatovereenkomst ondertekenen, en in het doorstartdocument ook wel stakeholders worden genoemd. Dit betreft partijen die in de sfeer van dienst- of hulpverlening een belangrijke rol vervullen op de diverse leefgebieden van de betrokken multiprobleemgezinnen. De samenwerkingspartners selecteren gezamenlijk de gezinnen die voor deze mandaatovereenkomst in aanmerking komen.
- *selectieteam* : Een groep door de samenwerkingspartners aangewezen directieleden die onder leiding van de gemeente verantwoordelijk zijn voor de keuze van projectleider en gezinscoaches.
- *stuurgroep doorstart pilot multiprobleemgezinnen* : Door de gemeente ingestelde groep van directies van de samenwerkingspartners die tijdens de doorstart periodiek bij elkaar komen om eventuele knelpunten op te sporen en op te lossen. Eveneens bieden deze bijeenkomsten de mogelijkheid elkaar aan te spreken op naleving van de gemaakte afspraken. Periodiek zal ook de wethouder hierbij aanwezig zijn.
- *Gezins Herstel Plan* : Planmatige aanpak ter realisering van een meer stabiele en voor de kinderen meer veilige en ontwikkelingsbevorderende situatie in het multiprobleemgezin. Het plan is gebaseerd op de wensen van het gezin, op de diagnose en verbeterplan van alle afzonderlijke betrokken (hulpverlenings)instellingen, integraal op alle relevante levensterreinen en gericht op alle relevante actoren in het gezin.
- *GHP gebonden budget* : Het budget dat nodig is om het GHP volledig ten uitvoering te brengen door “inkoop” van de diensten op het moment dat dit nodig is om het plan tot een succes te brengen. De kosten van de gezinscoaches zelf behoren hier niet toe.
- *Functioneel mandaat* : De gezinscoach krijgt de mogelijkheid beslissingen te nemen op vrijwel alle leefgebieden die relevant zijn om het leven van het gezin weer op orde te brengen. De gezinscoaches functioneren niet als afhandelaar van de complete vragen maar zij nemen de beslissingen in de vorm van een deskundigenadvies (=dwingend advies, dat wil zeggen dat alleen in situaties waarin de wet dit besluit niet toelaat mag worden afgeweken van dit advies). De backoffice van de betreffende instelling zorgt voor de effectuering van het advies. Wij noemen dit construct functioneel mandaat.

1. Team gezinscoaches

De door het selectieteam samengestelde groep van gezinscoaches.

2. Positie teamleden

Aan het team gezinscoaches wordt integraal en functioneel leiding gegeven door een projectleider. Hij is werkzaam bij de gemeente Groningen, in casu bij de dienst OCSW. De gezinscoaches worden voor de duur van hun werkzaamheden tijdens de pilot gedetacheerd bij de gemeente Groningen (OCSW). De gedragswetenschapper en praktijkbegeleider worden op uurbasis ingehuurd en vallen voor hun werkzaamheden binnen de pilot ook onder leiding van de projectleider. De projectleider is over zijn werkzaamheden verantwoording verschuldigd aan de directeur B&U van de dienst OCSW. Hij rapporteert aan de begeleidingsgroep doorstart "pilot multiprobleemgezinnen".

3. Aanwijzing teamleden

De samenwerkingspartners stellen gezamenlijk het profiel vast voor de gezinscoaches en de projectleider, aan de hand van een ontwerp dat wordt voorgelegd door de gemeente Groningen. Het selectieteam selecteert vervolgens de kandidaten. De kandidaten kunnen afkomstig zijn van de samenwerkingspartners. Bij onvoldoende geschikte kandidaten kan ook extern worden geworven. Bureau Jeugdzorg levert een gedragswetenschapper als adviseur ten behoeve van de kwaliteit van de analyse en voor de Gezins Herstel Plannen. In het voorjaar wordt ter opvolging van de landelijk aangetrokken kwartiermaker/praktijkbegeleider door het selectieteam een lokale praktijkbegeleider geselecteerd.

4. Taken van de gezinscoach

De gezinscoach:

- neemt (zo nodig) regie in het gezin, overtuigt het gezin van de aangeboden diensten;
- stelt een gedragen Gezinsherstelplan op en gebruikt hierbij de hulpbronnen van de gezinsleden, hun sociale netwerk, externe hulp-, - dienstverleners en deskundigen;
- activeert de gezinsleden en vergroot hun relevante vaardigheden en kennis;
- biedt het gezin praktische hulp en springt in bij crisissituaties;
- biedt opvoedingsondersteuning en ondersteuning in relationele omgangsvormen;
- helpt het gezin een extern netwerk op te bouwen;
- coördineert en regisseert de overige dienst- en hulpverlening in het gezin.

Zijn bemoeienis treedt in de plaats van de (overige) niet-specialistische hulpverlening.

5. Taken van de projectleider

De projectleider:

- geeft organisatorisch en inhoudelijk leiding aan de pilot en aan de daarin werkzame medewerkers;
- faciliteert het werk van de gezinscoaches en bevordert de kwaliteit hiervan;
- entameert en begeleidt het proces van methodiekontwikkeling en de ontwikkeling en de inzet van door het team te hanteren specifieke instrumenten zoals het Gezins Herstel Plan;
- zorgt voor het (doen) inkopen van diensten bij instellingen vanuit het budget dat daarvoor per gezin beschikbaar is;
- bewaakt de in deze overeenkomst afgesproken mandaten; is daartoe bevoegd periodiek in overleg te treden met de daarvoor door elke partner aangewezen managementvertegenwoordiger; is zelfstandig bevoegd bij verschil van inzicht met de managementvertegenwoordiger op te schalen naar het betreffende gezag in het college van B&W; legt hierover achteraf verantwoording af aan de directeur B&U van OCSW,
- zorgt voor grondige (inhoudelijke en financiële) administratie en verantwoording;
- draagt zorg voor de totale financiële huishouding van het project;
- signaleert de knelpunten voor de stuurgroep doorstart "pilot multiprobleemgezinnen";
- adviseert het bevoegd gezag als naar zijn mening moet worden overgegaan tot uithuisplaatsing of het treffen van een rechtelijke maatregel (RM of IBS)

6. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

De projectleider is volledig bevoegd en direct verantwoordelijk verschuldigd aan de directeur B&U van OCSW. Hij gebruikt de stuurgroep doorstart “pilot multiprobleemgezinnen” om knelpunten aan te kaarten en oplossingen voor te stellen.

7. Toewijzing gezinnen

De gezinscoaches gaan werken met 10 gezinnen die door de samenwerkingspartners *voorafgaande aan de start* gezamenlijk zijn aangewezen. De doelgroep bestaat uit gezinnen,

a.

- die steeds terugkomen
- die voortdurend overlast veroorzaken
- waarin kinderen structureel onveilig zijn
- waarbij structureel veel hulpverleners betrokken zijn.
- waarbij sprake is van een acute crisis zoals huisuitzetting, uithuisplaatsing enz.

b.

en waarbij één of meerdere van de samenwerkingspartners dwanginstrumentarium (kunnen) inzetten (uithuisplaatsing, huisuitzetting, huisverbod, onder toezichtstelling, (gedeeltelijke) intrekking uitkering, voorwaardelijke straffen enz.).

c.

en woonachtig zijn in de Indische Buurt, de Hoogte of Tuinwijk zo nodig aangevuld met gezinnen uit Selwerd, Paddepoel of Beijum en verder.

Per gezin zal worden onderzocht welk deel van de uren van de gezinscoaches regulier kan worden bekostigd en welk deel voor rekening van het project komt. Hiermee wordt nu reeds een beweging ingezet om zicht te krijgen op de mogelijkheden van een financieel haalbare voortzetting van de aanpak.

De samenwerkingspartners kunnen gezamenlijk besluiten gedurende de pilot nog een selectie van maximaal 10 gezinnen te maken.

8. Algemene afspraken

Alle samenwerkingspartners erkennen de regiefunctie van de gezinscoach in de gezinnen. Dit houdt in dat:

- I. Elk contact met een van de 10 gezinnen vooraf is afgestemd met het project (gezinscoach of projectleider)
- II. De stem van de gezinscoach is leidend in de beslissing wat er gebeurt
- III. Bij geen overeenstemming wordt meteen opgeschaald naar projectleider en managementvertegenwoordiger van de samenwerkingspartner
- IV. Bij geen overeenstemming op niveau III schaalde projectleider meteen op naar een vertegenwoordiger van B&W die binnen een week afstemt op bestuurs-/directieniveau bij de samenwerkingspartner
- V. Uitzonderingen op I betreffen die gevallen waarbij wettelijke verplichtingen in het geding zijn
- VI. Bij V wordt de gezinscoach of de projectleider zo spoedig mogelijk achteraf geïnformeerd
- VII. Alle informatie ten behoeve van de aanpak van deze top tien gezinnen kan vrijelijk tussen samenwerkingspartners enerzijds en gezinscoach anderzijds worden gewisseld.
- VIII. Deze vrije toegang van informatie geldt ook het werk van onderzoeksbureau Intraval, zonder welke we niet in staat zullen zijn een onafhankelijke evaluatie van de resultaten van de pilot te verkrijgen.

9. Functionele mandaten

De samenwerkingspartners zijn bereid ten behoeve van een effectievere aanpak van de in de pilot opgenomen gezinnen een functioneel mandaat te verlenen aan de gezinscoaches. Dit functioneel mandaat wil zeggen dat alleen in situaties waarin de wet het besluit niet toelaat mag worden afgeweken van het advies. Budgettaire bezwaren kunnen worden opgevangen met gebruik van het GHP gebonden budget.

LEEFGEBIED	INSTELLING	Functioneel mandaat voor gezinscoaches (instelling volgt voorstel gezinscoach 1 op 1 en zet om in formeel besluit)
werk en inkomen	Gemeente Groningen (Sozawe)	<ul style="list-style-type: none"> • Toekenning bijzondere bijstand • Versnellen afhandelen aanvraag levensonderhoud// verstrekken voorschot • Sanctie/beëindiging sanctie • Openen BBR • Voordracht voor diagnosetraject • Voorrang beoordeling cliënt ten behoeve van bemiddelings –of zorgtraject
	Gemeente Groningen (Sozawe- GKB)	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet schuldhulpverlening • Inzet budgetbeheer
leerplicht	Gemeente Groningen (leerplichtambtenaar - OCSW)	<ul style="list-style-type: none"> • controle en gesprek in kader van leerplicht • voordragen sanctietraject
wonen	woningcorporaties	<ul style="list-style-type: none"> • woningtoewijzing • verplaatsing • terugdraaien toewijzing of verplaatsing • bij incasso gang naar deurwaarder stopzetten of uitstellen • aanpassen woning
Zorg/hulpverlening	Bureau jeugdzorg	<ul style="list-style-type: none"> • geven van een aanwijzing • Indicatiebesluit • machtiging uithuisplaatsing • aanvragen bijzondere kosten • aanvragen psychologisch/diagnostisch onderzoek

		<ul style="list-style-type: none"> • beëindigen/niet verlengen OTS • beslissingen jeugdreclasserder • opdracht tot indicatie ambulante zorg • besluit na aanmelding en acceptatie • besluit tot een vorm van zorg
	Elker	<ul style="list-style-type: none"> • specifiek ambulante Jeugdhulp • ambulante multidisciplinaire observatie diagnostiek • sociale vaardigheidstraining • training agressieregulatie • training zelfcontrole • ambulante interventie jonge kind • video gezinsbehandeling • speltherapie • opvang, observatie en oriëntatie
	MJD	<ul style="list-style-type: none"> • voordracht traject woonkans • voordracht administratieve ondersteuning
	Thuiszorg Groningen	<ul style="list-style-type: none"> • voordracht intensieve huishoudelijke hulp
	Gemeente (OCSW, coördinatiepunt nazorg ex-gedetineerden)	<ul style="list-style-type: none"> • voordracht casusbespreking en traject in kader recidivebeperking van ex-gedetineerden
		Geen functioneel mandaat, wel samenwerkingsafspraken
Politie/justitie/gedwongen kader	politie	<ul style="list-style-type: none"> • actie politie in het kader van (herhaling van) huiselijk geweld, actie tijdelijk huisverbod • actie politie in kader overlastbestrijding, afspraken over snelle actie en strafkader, jeugdaanpak, lik op stuk, taakstraffen (in overleg OM en reclassering), straatverbod
	Burgemeester	<ul style="list-style-type: none"> • (toekenning/verlenging) tijdelijk huisverbod (in samenwerking met ASHG)

10. Gezins Herstel Plan als informatiebron

Het belangrijkste instrument dat de gezinscoach ten dienste staat is het Gezins Herstel Plan (GHP). In het GHP staan alle opmerkelijke zaken die verband houden met het mogelijk gebruik maken van mandaten. De informatie van de GHP's is voor alle samenwerkingspartners toegankelijk. De NAW gegevens van de Top 10 gezinnen zelf en de leden van deze gezinnen worden actief onder de aandacht gebracht van de samenwerkingspartners. De mandaten hebben slechts betrekking op deze gezinnen. Voor zover direct bij binnenkomst in het gezin al sprake is van dwangsituaties wordt bij het vaststellen van de top 10 per gezin al afgesproken welke dwangsituaties dit betreft en hoe de betreffende organisatie het werk van de gezinscoach vanaf het eerste moment kan ondersteunen.

11. Methodiekontwikkeling

Op basis onder meer van regelmatig door het team te voeren casuoverleg worden door het team leerervaringen verzameld. De projectleider beziet in overleg met de teamleden en gebruik makend van de expertise van de gedragswetenschapper van Jeugdzorg die als adviseur optreedt wat die ervaringen voor de verbetering en systematisering van de analyse, de aanpak en het proces daaromheen betekenen. Deze inzet is gericht op de ontwikkeling van een methodiek die de effectiviteit van de inzet van gezinscoaches kan vergroten en die overdraagbaar is naar de bemoeienis met multiprobleemgezinnen na voltooiing van de pilot.

Inzet van de pilot is dat alle samenwerkingspartners gezamenlijk leren van de ingezette methodiek "er op af". Er moet een permanente wisselwerking zijn tussen het leren op de werkvloer en lessen trekken voor de organisaties. Dit vraagt om praktijk waarin casuïstiek leerbaar presentabel gemaakt wordt. Zowel om te gebruiken ten behoeve van intervisiebijeenkomsten in het team als materiaal ten behoeve van de stuurgroep. Er zal een praktijkbegeleider aangesteld worden die deze taak op zich neemt naast de supervisie- en intervisierol in het team.

12. Financiën

Voor de totale pilot werd door de gemeente Groningen samen met de corporaties een budget van 1,5 miljoen euro vastgesteld. De inschatting is dat op 1 april 2011 nog € 7,5 ton zal resterend. Een ruwe begroting voor de doorstart tot 1 januari 2011 laat zien dat er inclusief externe deskundigheid € 6 ton nodig is voor de exploitatie. Er wordt hierbij van uit gegaan dat het zal gelukken een deel van de inzet van de kosten van de gezinscoaches regulier bekostigd te krijgen. Er is dan nog voldoende budget over voor inzet van het GHP gebonden budget.

12. Beleidsadvies toekomst

De gemeente Groningen is verantwoordelijk voor het organiseren van minimaal één bijeenkomst voor alle bij de pilot betrokken partijen waarbij op basis van het evaluatieonderzoek van Intraval de resultaten van de pilot zullen worden gewogen. Deze conferentie moet ook resulteren in een beleidsadvies aan de gemeente Groningen over de wijze waarop met de opbrengsten van de pilot de zorg voor multiprobleemgezinnen structureel kan worden verbeterd en gefinancierd.

13. Beëindiging

Beëindiging van deze overeenkomst is gedurende de looptijd alleen mogelijk als ten minste vier van de zeven samenwerkingspartners daartoe schriftelijk de wens te kennen geven. De samenwerkingspartners treffen dan, alvorens de pilot te beëindigen, een regeling voor de gevolgen van de beëindiging.

Groningen,[datum]

handtekening

- De stichting Maatschappelijk Juridische Dienstverlening Groningen (MJD),
....., algemeen directeur,
.....
- Elker Jeugd en opvoedhulp,
....., directeur/bestuurder
.....
- De stichting Thuiszorg Groningen,
....., directeur/bestuurder
.....
- Regiopolitie Groningen, district Groningen/Haren
....., districtschef Groningen/Haren
.....
- Bureau Jeugdzorg Groningen
....., directeur
.....
- Gezamenlijke Corporaties Huismeesters, Lefier, en Nijestee
namens deze , directeur
.....
- De gemeente Groningen,
....., namens B&W Groningen wethouder
.....