



Onderwerp Tussenstand WIMP in de wijken

Steller J.E. Slagter

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 57 42 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 5367122

Datum 19-11-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Op dit moment zijn wij aan het onderzoeken welke onderdelen van de dienstverlening van Werk, Inkomensdienstverlening en Maatschappelijke Participatie in de wijken gepositioneerd zouden kunnen worden. Tijdens de commissie Werk & Inkomen van 16 september jl. hebben we toegezegd u een brief te sturen over de stand van zaken. In januari 2016 ontvangt u van ons een koersdocument.

### **Inkomensdienstverlening**

Op dit moment zijn verschillende medewerkers van de directie Inkomensdienstverlening werkzaam in de sociale/WIJ teams of fungeren als contactpersoon. Dit varieert van medewerkers die worden ingezet als generalist binnen de sociale/WIJ teams en daar hun specialistische kennis van inkomen, schuldhulpverlening of rechtshandhaving meebrengen, tot medewerkers aan het Harm Buitenplein die vragen van de sociale/WIJ teams beantwoorden. Bij de uitvoering van budgetbeheer wordt in het geval van andere problematiek dan alleen schulden, melding of doorverwijzing gedaan naar het sociale/WIJ team. Voldoende overleg en terugkoppeling is in zo'n geval wenselijk zodat gezamenlijk gekeken kan worden wat de klant nodig heeft om alles weer zo goed mogelijk op de rit te krijgen. Vaak is de aanpak van andere problematiek nodig voordat er ruimte ontstaat in iemands hoofd voor coaching op financiële zelfredzaamheid. Daarnaast vinden er veel schuldpreventie activiteiten plaats in de wijken. Dit gebeurt al dan niet in samenwerking met het sociale/WIJ team. Hierbij kunt u denken aan voorlichting over financiële opvoeding en financieel gezond blijven, beantwoorden van individuele vragen en geven van scholing aan wijkbewoners en vrijwilligers.

### **Armoedebeleid**

Vanuit het armoedebeleid werken wij in principe stadsbreed. De meeste projecten en activiteiten worden niet wijkgebonden aangeboden. Daar zijn wel uitzonderingen op: om bepaalde nieuwe vormen van ondersteuning uit te proberen starten er soms pilots heel lokaal in een bepaalde wijk, sommige initiatieven beantwoorden aan een heel specifiek lokaal probleem en er zijn natuurlijk de burgerinitiatieven die wij ondersteunen en die soms heel wijkgebonden zijn. Voorbeelden hiervan zijn de start van het Kindpakket in Selwerd/Paddepoel/Tuinwijk (SPT), de kunst van het rondkomen, de Oude Bieb in Lewenborg et cetera.

### **Werk**

De dienstverlening op het gebied van werk vindt centraal plaats. Voor de groep zelfdoeners is de dienstverlening grotendeels op afstand (digitaal) en collectief. De dienstverlening voor de groep Klantondersteuning vindt de eerste 6 weken centraal plaats in het Centrum naar Werk. De werkervaringsplaatsen kunnen overal in de stad zijn. Het matchen van mensen op een vacature gebeurt centraal vanuit het Harm Buitenplein. De dienstverlening aan SW-ers die we detacheren of die op een begeleid werken plek werkzaam zijn is ook centraal georganiseerd.

### **Maatschappelijke Participatie**

Op het gebied van maatschappelijke participatie hebben we in een groot deel van de stad vormen van wijkwerken georganiseerd: de pilot wijkwerken (van Werkpro, Novo en Lentis) in SPT, Beijum, Oosterpark en Hoogkerk, een pilot van Saaksumborg in Vinkhuizen, een pilot van Radar in de Wijert en Helpman en een pilot van het Leger des Heils in Lewenborg. Daarnaast zijn er verspreid over de stad Participatiewerkers (voorheen participatiecoaches) werkzaam die de verschillende organisaties/instellingen ondersteunen. Zij zorgen voor de verbinding tussen deze organisaties/instellingen en de gemeente. Daarnaast zijn er re-integratiecoaches die (indien nodig) de uitkeringsgerechtigden ondersteunen en begeleiden op activiteiten en vrijwilligersplekken in de wijken. Deze re-integratiecoaches zoeken aansluiting bij de gebiedsteams en de sociale/WIJ teams. In de samenwerking zijn de participatiewerker en re-integratiecoach de 'open oren en ogen' van de wijken.

### **Het verdere proces**

Er gebeurt dus al het een en ander in de wijken en in samenwerking met de sociale/WIJ teams. De komende jaren willen we de dienstverlening op het gebied van werk, inkomen en maatschappelijke participatie waar mogelijk en wenselijk nog dichter bij de burger organiseren. Hierbij denken we zoals gezegd vanuit de logica van de burger. De wijkgerichte aanpak is namelijk geen doel op zich. Het is een middel om te komen tot een integrale benadering van (het probleem van) de individuele burger.

Op dit moment zijn we druk bezig met de voorbereiding hiervan en worden er verschillende gesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken lopen we tegen verschillende vragen/dilemma's aan: Wat kan of moet in de wijk en wat kan of moet in het WIJ team, wat verstaan we precies onder burgerlogica, hoe zit het met capaciteit en continuïteit, wat zijn de wettelijke vereisten, hoe zit het met de besluitvorming, kennis en deskundigheid, specialistisch of generalistisch werken, hulpverlening versus dienstverlening, hoe werken we effectief en efficiënt, hoe verhoudt werken in de wijk zich met de mogelijkheden van digitalisering?

Op grond van de uitkomst van deze gesprekken en onze opgedane ervaringen willen we komen tot een toekomstbestendig model. Begin 2016 ontvangt u daarover een brief zodat u kunt bepalen of u de door ons in te zetten koers deelt. Vervolgens gaan we aan de slag om dit te realiseren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink